

Договор публичной оферты

1. Основные положения

1.1. Настоящий Договор публичной оферты о предоставлении услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение образовательного портала «Upgrade School», в лице Индивидуального предпринимателя «YUSSUPOV»), далее именуемого «Исполнитель», оказывающий услуги по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционные инициативы) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://upgradeschool.kz/upgradechallenge> (далее – Сайт) любым физическим или юридическим лицам, именуемым «Заказчик»

(Публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в публичной оферте условиях с любым лицом, которое отзовется на это предложение в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан)

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Если Заказчик по какой-то причине не согласен с условиями Оферты, то Заказчик вправе отказаться от акцепта Оферты и дальнейшего использования услуг Исполнителя.

1.4. Совершая акцепт Оферты в виде регистрации на Сайте и производя оплату услуг Исполнителя, Заказчик выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных и их последующую обработку Исполнителем с учетом принятой Исполнителем Политики конфиденциальности. Текст Политики конфиденциальности размещен на Сайте.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным инициативам (Международная Олимпиада по предпринимательству для 7-11 классов), для участия в которых Заказчику необходимо пройти регистрацию на Сайте.

2.2. Перечень по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционных инициатив) размещен на официальном Сайте Исполнителя.

2.3. Акцептом Оферты является факт подачи заявки и оплаты Заказчиком выбранной Услуги. Для оказания Услуги Заказчик в обязательном порядке подает заявку на участие в Международной Олимпиаде по предпринимательству для 7-11 классов на Сайте в установленной Исполнителем форме и осуществляет оплату способами, указанными на Сайте, согласно стоимости соответствующего мероприятия.

2.4. Публичная оферта является официальным документом Исполнителя и публикуется на сайте <https://upgradeschool.kz/upgradechallenge>

2.5. Стоимость участия в дистанционном обучающем мероприятии указывается на Сайте. Для ознакомления со стоимостью соответствующего мероприятия Заказчику необходимо зайти на страницу данного мероприятия, где отражается стоимость участия за одного и более участников.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него заявки в электронном виде на оказание соответствующей Услуги, согласно правилам, установленным Исполнителем.

3.1.2. Предоставить Услугу по выбору Заказчика. Стоимость Услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

3.1.3. Размещать на Сайте информацию об условиях предоставления Услуг, их перечня, а также об изменении стоимости Услуг.

3.1.4. Используя списки рассылки электронных адресов, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения. Использование электронного адреса Заказчика, осуществляется только с его согласия, которое он выражает при регистрации.

3.1.5. По завершении участия в Олимпиаде Исполнитель выдает Участнику **именной электронный сертификат**, подтверждающий факт участия. Сертификат направляется на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Олимпиады.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные сроки, а также, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги.

3.2.2. Информировать Заказчика с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика. Осуществлять информационную рассылку, в т.ч. на

электронный адрес, на телефон отправлять текстовые (SMS) сообщения и голосовые сообщения.

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подать заявку на получение, предоставляемых Исполнителем услуг, через свой личный кабинет на Сайте <https://upgradeschool.kz/upgradechallenge>

3.3.2. Любым способом оплатить выбранную Услугу, в соответствии со стоимостью обучающего мероприятия.

3.3.3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия.

3.3.4. Заказчик обязан соблюдать инструкции и рекомендации, высланные ему Исполнителем, регламентирующие порядок оказания Услуг.

3.3.5. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Международной Олимпиады

4. Подача заявки, конфиденциальность и защита персональных данных

4.1. Персональные данные могут содержать в себе следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Пароль и логин для входа в личный кабинет;
- Адрес проживания;
- ИИН
- Номер телефона
- Иные данные для сертификата (№школы, класс, соц сети)

4.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными требованиями, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.3. Заказчик несет ответственность за все действия и

последствия использования личного кабинета и/или бланка ответов, а также мессенджера, номер которого указан в качестве получения заданий, за добровольную передачу доступа к вышесказанному, а также за несанкционированный доступ. Все перечисленные действия будут считаться произведенными самим Заказчиком.

5. Стоимость Услуг

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия. Стоимость услуг Исполнителя определяется в казахстанском тенге

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и устанавливать новую стоимость на предоставляемые Услуги. Информация об изменениях размещается на Сайте.

5.3. Дата вступления в силу новой стоимости Услуг (услуги) – дата соответствующего объявления на Сайте.

6.1. Оплата Услуг Исполнителя может производиться Заказчиком способами предоставленными на сайте

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

5.3. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем без подписания соответствующего акта.

6. Особые условия и ответственность Сторон

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых по электронной почте регистрационных анкет на Услуги Исполнителя, выполнение инструкций и рекомендаций, высылаемых Заказчику Исполнителем и регламентирующих предоставляемые Услуги.

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком соответствующих требований и правил, установленных Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за действия Заказчика в результате которых он не смог получить выбранную им Услугу. Произведенная Заказчиком оплата, не возвращается и не переносится Исполнителем на другие услуги Исполнителя.

6.4. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной

форме без официального указания Исполнителя или дополнительных соглашений с Исполнителем.

6.5. При разрешенном использовании информации Исполнителя Заказчик обязан указывать ссылку со следующими данными: Upgrade Challenge «Международная Олимпиада по предпринимательству для 7-11 классов», [https://https://upgradeschool.kz/upgradechallenge](https://upgradeschool.kz/upgradechallenge)

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику к Сайту и выбранным Заказчиком услугам.

6.7. Интеллектуальные права на результаты творческой деятельности, представленные на Сайте, принадлежат Исполнителю.

6.8. Условия настоящей Оферты действительны для всех Заказчиков.

6.9. Порядок предоставления конкурсной работы

Участник обязан направить конкурсную работу (презентацию) **в период проведения Олимпиады с 15 по 18 ноября 2025 года**. Все инструкции и требования к оформлению работы будут размещены в личном кабинете Участника после открытия доступа.

Работы, направленные **после окончания установленного срока, могут быть отклонены** Исполнителем без рассмотрения и без обязательства принять их к участию в конкурсе.

6.10. Порядок определения победителей

Победители Олимпиады определяются на основании внутренних критериев оценки, установленных Организатором.

Организатор не предоставляет Участникам обратную связь, не раскрывает методологию оценки и не обязан обосновывать принятые решения, а также **не предоставляет копии или примеры работ других участников**, включая победителей.

Принятые решения являются окончательными и не подлежат обжалованию.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 15 (пятнадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Рассмотрение спорных ситуаций осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов (оплата Услуг, Регистрационная анкета, переписка с Исполнителем по поводу спорной ситуации и всей необходимой документации, в том числе запрашиваемой Исполнителем).

7.3. Срок рассмотрения и ответа по претензии со стороны Исполнителя составляет 30 (тридцать) дней.

8. Заключение, изменение, расторжение договора

8.1. Акцептом данной Оферты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии подачи Заказчиком заявки на Услугу с использованием функционала Сайта <https://upgradeschool.kz/upgradechallenge>

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Все изменения публикуются на Сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемым, он должен в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в данных договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя

ИП YUSSUPOV

Адрес: Казахстан, Алматы, ТИМИРЯЗЕВА, дом 59Б, кв/офис 50

БИН (ИИН): 930712350754

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБс: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ71722S000018509462