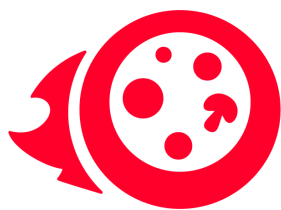


Распределение сфер и зон ответственности между франчайзи и УК

№	Задача	Зона ответственности франчайзи	Зона ответственности УК
	Поиск помещения		
1	Предоставление детальных требований к помещению		x
2	Поиск вариантов помещений	x	
3	Предоставление всей необходимой информации для анализа помещения	x	
4	Анализ и согласование помещения под предприятие		x
5	Заключение договора аренды	x	
	Проектирование		
1	Сбор исходных данных, обмеры помещений и фасада	x	
2	Определение концепции дизайна		x
3	Технологическое решение кухни (ТР), разработанное в соответствии с последними стандартами «ПиццаФабрики»		x
4	Разработка строительных инженерных конструкций (усиление проемов, пристройки и т.п.)	x	
5	Спецификация типового оборудования		x
6	Чертежи мебели кассовой зоны		x
7	Дизайн проект зала (ДП), разработанный в соответствии с последними стандартами «ПиццаФабрики»		x
8	Разработка конструкций элементов интерьера, требующих инженерного образования	Проект необходимо согласовать с УК	
9	Разводка Водоснабжения и Канализации (ВК)		x
10	Расчет и разработка необходимых узлов ВК	x	
11	Разработка проекта ЭС (за исключением ЭС для ОВиК)		x
12	Разработка проекта IT		x
13	ОВиК (включая ЭС для вентиляции)	Проект необходимо согласовать с УК	
14	Разработка проекта по отоплению	Проект необходимо согласовать с УК	
15	Разработка проекта по Охранно-пожарной сигнализации (ОПС)	Проект необходимо согласовать с УК	
16	Разработка проекта по Газоснабжению	Проект необходимо согласовать с УК	
17	Адаптация проектов под соблюдение государственных и местных норм, официальная заверка проекта, согласование в местных государственных органах надзора	Все изменения необходимо согласовать с УК	

	Снабжение предприятия		
1	Предоставление рекомендованных поставщиков оборудования и инвентаря		x
2	Закупка оборудования и инвентаря	x	
3	Контроль закупки оборудования и инвентаря		x
4	Поиск поставщиков строительных и отделочных материалов	x	
	Строительные работы		
1	Выдача рекомендаций по строительным работам		x
2	Выбор подрядчика для выполнения строительных работ	x	
3	Демонтаж и строительные работы	x	
	Меню, цены, закупка продуктов		
1	Обязательное меню		x
2	Предложение дополнительных позиций меню	x	Необходимо согласовать с УК
3	Определение цен	x	Необходимо согласовать с УК
4	Предоставление матрицы ингредиентов и расходных материалов		x
5	Закупка ингредиентов и расходных материалов	x	
	Маркетинг		
1	Направление планов на следующий месяц (рекламные кампании, акции, сроки и перечень макетов)		x
2	Предоставление макетов рекламных и информационных материалов	x	
3	Адаптация макетов рекламных и информационных материалов при необходимости (индивидуальные размеры, цены)	x	
4	Закупка печатных материалов для адресной рассылки		x
5	Адаптация оформления входных групп	x	
6	Выбор подрядчиков по блоку маркетинга	x	
	Персонал		
1	Обучение франчайзи в системе дистанционного обучения		x
2	Стажировка Шеф-повара и Управляющего на действующем предприятии сети "ПиццаФабрика"		x
3	Организация приезда и проживания сотрудников Франчайзи для прохождения стажировки	x	
4	Рекомендации по подбору персонала и согласование кандидатов		x
5	Банк вакансий (примеры формулировок вакансий на все позиции), примеры анкет по всем вакансиям		x
6	Подбор персонала на руководящие должности и должности АУП (консультационная поддержка)		x
7	Массовый подбор персонала	x	
8	Банк разработанных вакансий и должностных инструкций		x



ПИЦЦА ФАБРИКА

9	Формы договоров подряда, оказания услуг, трудовых договоров, дополнительных соглашений к трудовым договорам, уведомлений, приказов		x
10	Рекомендации по оформлению сотрудников		x
11	Штатное расписание	x	
	Система стандартов		
1	Предоставление стандартов ПиццаФабрика		x
2	Контроль соблюдения стандартов ПиццаФабрика	x	
	Единая система автоматизации		
1	Подключение к ЕСА ПиццаСофт		x
2	Настройка ЕСА ПиццаСофт в соответствии с инструкциями	x	
3	Предоставление инструментов в ЕСА ПиццаСофт для анализа операционной деятельности		x
	Финансы		
1	Бухгалтерский учёт (ведение 1С, кадрового учёта)	x	
2	Выставление роялти на основании ДКК, счетов Call центра, видеонаблюдения		x
3	Предоставление данных о деятельности предприятия для отчёта ОПУ	x	
4	Составление отчёта ОПУ		x
5	Консультационная работа по системе ЕСА, по бухгалтерскому учёту, складскому учёту		x
6	Проведение и оценка рейтингов предприятий		x
	ЦПК (Центр Поддержки Клиентов)		
1	Предоставление доступа к единому сайту заказов ПиццаФабрика.рф		x
2	Услуги Контакт центра для приема заказов по федеральному телефону 8-800-5-500-600		x
3	Обработка отзывов от клиентов		x
4	Обработка обращений клиентов через чат на сайте		x
5	Обработка жалоб и улаживание проблем с клиентами		x
6	Помощь логистам и курьерам на предприятиях при взаимодействии с клиентами		x
7	Оформление заказов предприятий через Агрегаторы		x
	Отдел качества		
1	Своевременное принятие решений по отзывам	x	
2	Указание на недочеты работы франчайзи при поступлении жалоб от клиентов (на основании рейтинга качества) и принятие соответствующих решений по улучшению ситуации		x