



Política de Calidad

En CIMA compartimos con usted esa pasión y cariño por las mascotas, por lo que nos esmeramos en brindar un servicio profesional de excelencia, basados en la calidad y calidez de atención.

Para ello establecemos como compromiso hacia nuestros clientes:

- Brindar un servicio médico Veterinario permanente propio o derivado, para que a toda hora se sienta respaldado por un profesional.
- Contar con veterinarios especializados en distintas áreas, con alto nivel técnico y humano favoreciendo su desarrollo a través de capacitaciones y comunicaciones abiertas.
- Utilizar un sistema informático que permita realizar un seguimiento ágil de la información del paciente.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y nuestro sistema de gestión de la calidad con el objetivo de hacer más eficiente la gestión de la empresa.
- Trabajar cumpliendo los requerimientos definidos por la Norma ISO-9001:2015 y todos los requisitos legales aplicables fomentando la seguridad y confianza de nuestros clientes.
- Brindar un asesoramiento serio y responsable a la hora de incorporar una mascota a la familia y todo lo relacionado para procurar su bienestar.
- Ofrecer una atención cordial y responsable en la adquisición de los productos necesarios para el cuidado de las mascotas.
- Disponer los recursos necesarios de nuestra organización para procurar la satisfacción de nuestros clientes.

Nos comprometemos a mantener esta política como información documentada y a que sea debidamente difundida, entendida y aceptada en toda la Organización y por partes interesadas pertinentes con el fin de que contribuya al logro de los objetivos planteados.

Dirección

Versión: 00

Vig: 05/2022

P.C 5.2