

Vị trí: Vận Hành Sàn Thương Mại Điện Tử Tiktok (KCloset)

Phòng ban: Sales

Sứ mệnh:

- Đóng góp giá trị của bản thân vào mục tiêu chung của công ty và phòng ban
- Cam kết các mục tiêu cá nhân

Nhiệm vụ chính:

1. Quản lý doanh số và hàng hóa

- Lập kế hoạch doanh thu, theo dõi và đảm bảo doanh số theo mục tiêu tháng/quý/năm.
- Giám sát số lượng hàng hóa, điều chỉnh kịp thời để đáp ứng nhu cầu kinh doanh.

2. Quản lý gian hàng trên các kênh thương mại điện tử

- Quản lý danh mục sản phẩm: đăng tải, cập nhật thông tin và tối ưu hiển thị.
- Thiết lập gian hàng, triển khai các chiến dịch quảng bá.
- Đăng ký và tận dụng các chương trình khuyến mãi trên nền tảng TMĐT.
- Xử lý và phản hồi đánh giá, bình luận, tin nhắn khách hàng.
- Kiểm soát chất lượng vận hành của đối tác logistics, theo dõi đơn hàng, tỷ lệ vận hành.
- Kiểm tra và đồng bộ tồn kho, đảm bảo tính chính xác.
- Đối soát hóa đơn, chi phí với bộ phận kế toán.

3. Triển khai livestream

- Phối hợp và thực hiện các phiên livestream theo kế hoạch để thúc đẩy doanh số.

4. Báo cáo và thực hiện công việc khác theo yêu cầu

- Tổng hợp, báo cáo kết quả kinh doanh hàng tuần, hàng tháng.
- Thực hiện các công việc phát sinh theo chỉ đạo.

Yêu cầu về công việc:

- Nhanh nhẹn, trung thực, chủ động trong xử lý tình huống.
- Có kinh nghiệm làm việc với các sàn TMĐT, đặc biệt ưu tiên Tiktok Shop.
- Ưu tiên ứng viên từng làm việc trong ngành bán lẻ, phân phối.

Ưu tiên có kinh nghiệm trong lĩnh vực thời trang, làm đẹp.

Quyền lợi

- Mức lương: Lương cứng cạnh tranh
- Có hội đào tạo lên các vị trí cao hơn
- Được làm việc trong môi trường trẻ trung và năng động, tinh thần làm việc cao, nhiều cơ hội bứt phá và phát triển
- Thời gian làm việc: từ 8h00 đến 17h00 từ thứ 2 đến thứ 7 (Thứ 7 WFH)
- Địa điểm: 95 Hồ Bá Kiện, Quận 10