

COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL “Formación integral con énfasis en el trabajo productivo para la transformación de las nuevas generaciones”				
	FECHA:	30 DE AGOSTO 2021	PERIODO: 3	ASIGNATURA: TURISMO
	TEMA: NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DEL TURISMO			GUÍA # 1
	DOCENTE: NATALY LOPEZ DEANTONIO		CORREO: turismojmcb20@gmail.com	
	ESTUDIANTE:		CURSO: 1003JM	
	LINK DEL BLOG: https://turismojmcb.blogspot.com/			

OBJETIVOS/ INDICADORES	Consulta y desarrolla planamente las leyes que rigen al turismo
FECHA DE ENTREGA DE LA GUÍA	13 DE SEPTIEMBRE 2021
CIBERG RAFÍA	https://www.researchgate.net/publication/342782117_Las_normas_tecnicas_sectoriales_como_estrategia_de_calidad_en_el_turismo_Colombiano . https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/calidad-turistica/normas-tecnicas-sectoriales

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DEL TURISMO

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), la calidad turística “se entiende como el resultado de un proceso que implica la satisfacción de todas las necesidades, exigencias y expectativas legítimas del consumidor en materia de producto y servicio, a un precio aceptable, de conformidad con las condiciones contractuales objeto de un acuerdo mutuo y las determinantes subyacentes de la calidad que son la seguridad, la protección, la higiene, la accesibilidad, la transparencia, la autenticidad y la armonía de la actividad turística”.

De acuerdo con el anterior concepto y teniendo en cuenta que la calidad turística es un elemento fundamental para el desarrollo local de los territorios. Entendiendo desarrollo local como una combinación entre crecimiento económico y bienestar social (Corzo-



Arévalo & Cuadra, 2019), se hace necesario la implementación y/o adopción de un sistema integrado de gestión de calidad en la actividad turística.

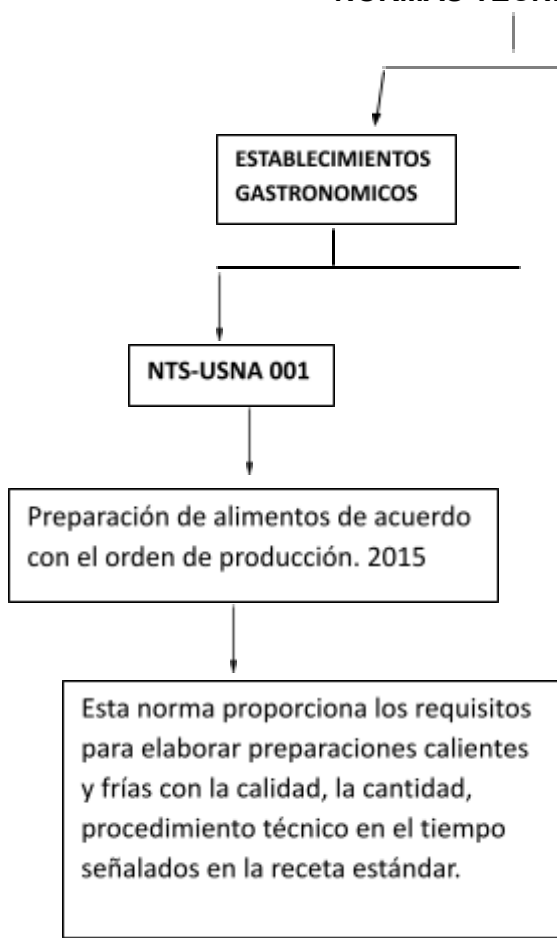
Colombia no se ha quedado atrás en este propósito, iniciando hace algunos años la planificación de su proceso de mejora; desde el gobierno del presidente Pastrana se iniciaron los trabajos para dotar a los subsectores de alojamiento, agencias de viajes, guías y restaurantes de normas técnicas de calidad. (Toro, 2003), logrando hoy contar con la Ley 1558 de 2012 y la resolución 3860 de 2015, que insta a todos los operadores de servicios turísticos a implementar la Norma Técnica Sectorial de Sostenibilidad Turística de manera obligatoria.



ACTIVIDAD EVALUABLE

1. ¿Qué son las normas técnicas sectoriales?
2. ¿Para qué sirven las normas técnicas sectoriales?
3. ¿A qué sectores del turismo se aplican las normas técnicas sectoriales?
4. Realice un mapa conceptual explicando cada norma de los 7 sectores turísticos que cuentan con las NTS. ejemplo

NORMAS TECNICAS SECTORIALES



NOTA: EL TRABAJO DEBE SER REALIZADO EN SU TOTALIDAD POR EL ESTUDIANTE Y DEBE DESARROLLARSE A MANO, NO SE ACEPTARÁN TRABAJOS REALIZADOS EN COMPUTADOR

