Texto cartaz e newsletter:

Você conhece a Ouvidoria?

Ouvidoria é o canal onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Instituição. As ouvidorias públicas visam promover a melhoria da qualidade do serviço público a partir da livre manifestação do cidadão.

A Ouvidoria do IFBA atende tanto o público interno: estudantes, servidores/as, terceirizados/as e estagiários/as, quanto o público externo.

Qual o papel da Ouvidoria?

A Ouvidoria representa cada cidadão, recebendo suas manifestações, encaminhando-as aos setores competentes e monitorando-as até uma resposta final. Ela atua na mediação de conflitos entre o cidadão e o IFBA, fundamentando sua atividade nos princípios da ética, boa fé, sigilo, isenção e transparência nas relações.

Como registrar uma manifestação na Ouvidoria do IFBA? * usar marca do FalaBR

A Ouvidoria do IFBA adota a Plataforma [Fala.BR](#) (Plataforma Integrada de Ouvidoria e acesso à Informação) para o registro de manifestações. O Fala.BR é de **uso obrigatório** pelos órgãos e entidades da administração pública federal. As manifestações podem ser feitas de forma anônima ou realizando o login na plataforma.

Ainda tem dúvidas?

Para mais informações, solicitação de orientação e acolhimento, entre em contato com a Ouvidoria Geral do IFBA

Ícone telefone (71) 3221-0343

Ícone e-mail: ouvidoria@ifba.edu.br

Ícone localização: Av. Araújo Pinho, nº39 - Canela (mediante agendamento por e-mail)

Card redes:

Card 1

Você sabe qual o papel da Ouvidoria do IFBA?

Receber sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias;

Acompanhar as manifestações até a solução final;

Garantir o sigilo de dados pessoais;

Responder às demandas com transparência, integridade e respeito;

Card 2

Quer registrar sua manifestação?

É fácil, basta acessar a plataforma Fala.BR. O link está disponível no Portal do IFBA>Acesso rápido

Ainda tem dúvidas?

Ícone telefone (71) 3221-0343

Ícone e-mail: ouvidoria@ifba.edu.br

Ícone localização: Reitoria do IFBA- Av. Araújo Pinho, nº39 - Canela (mediante agendamento por e-mail)

Legenda:

Ouvidoria é o canal onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Instituição. As ouvidorias públicas visam promover a melhoria da qualidade do serviço público a partir da livre manifestação do cidadão.

A Ouvidoria do IFBA atende tanto o público interno: estudantes, servidores/as, terceirizados/as e estagiários/as, quanto o público externo.

Cabe a ela representar cada cidadão, recebendo suas manifestações, encaminhando-as aos setores competentes e monitorando-as até uma resposta final. Atuando na mediação de conflitos entre o cidadão e o IFBA, fundamenta sua atividade nos princípios da ética, boa fé, sigilo, isenção e transparência nas relações.

Para registro das manifestações a Ouvidoria do IFBA adota a Plataforma [Fala.BR](#) (Plataforma Integrada de Ouvidoria e acesso à Informação). O Fala.BR é de uso obrigatório pelos órgãos e entidades da administração pública federais, e as manifestações podem ser feitas de forma anônima ou realizando o *login* na plataforma.

Para mais informações, solicitação de orientação e acolhimento, entre em contato com a Ouvidoria Geral do IFBA.