

TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH KHU VỰC MIỀN NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1699/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 09 năm 2021

V/v Triển khai sản phẩm Extra Seat trên
chuyến bay quốc tế

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines
 - Công ty du lịch

Căn cứ công văn số 479/TCTHK-TTBSP ngày 09/09/2021 về việc Triển khai sản phẩm Extra Seat trên chuyến bay quốc tế;

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Đại lý nội dung cụ thể như sau:

I- Nội dung chương trình:

Phạm vi áp dụng: Hành khách mua vé trên các chuyến bay quốc tế của VN

+ Trên chặng bay từ Việt Nam tới Anh:

- Tặng 2 ghế trống bên cạnh nếu khách hàng mua vé hạng Y, B, M, S.
- Bán ghế trống bên cạnh với mức giá 200USD/ghế, áp dụng cho tất cả hạng đặt chỗ hạng phổ thông.

+ Trên chặng bay từ Việt Nam tới Nhật Bản/Hàn Quốc:

- Tặng 2 ghế trống bên cạnh nếu khách hàng mua vé hạng Y, B, M, S.
- Tặng 1 ghế trống bên cạnh nếu khách hàng mua vé từ hạng H trở xuống.

+ Ghế trống ưu đãi chỉ áp dụng trên cùng chuyến bay của vé hành khách dùng để nhận ưu đãi và không được phép hoàn tự nguyện.

+ Hành lý ký gửi: Chỉ áp dụng tiêu chuẩn hành lý ký gửi của vé hành khách, không áp dụng hành lý ký gửi bổ sung cho ghế trống.

+ Vé có chặng bay nội địa nối chuyến quốc tế: áp dụng tặng ghế trống trên chặng bay nội địa giống như tiêu chuẩn của chặng quốc tế tương ứng.

+ Chặng bay quốc tế do hãng khác khai thác: không áp dụng.

II- Hiệu lực: Áp dụng cho các chuyến bay khởi hành đến hết 31/10/2021.

III- Kênh bán: Phòng vé và đại lý truyền thống của VN.

IV- Hướng dẫn xử lý: Tại phụ lục kèm theo.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý đại lý/Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý đại lý/Công ty triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng KT, P. ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA; VASCO
- Lưu VT, TMHK (*nganthu*)
- *Đính kèm: Phụ lục 1*

**TUQ. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Đã ký

Lưu Thị Ngọc Oanh

Phụ lục 01: Hướng dẫn đặt giữ chỗ và xuất chứng từ:

(Ban hành kèm theo Công văn số 1699/TCTHK-CNMN ngày 10 tháng 09 năm 2021)

1. Đặt giữ chỗ:

1.1 Quy định chung:

- Tuân thủ Quy định đặt chỗ hành khách và quản lý chuyến bay, Chương 3: Đặt chỗ cho các trường hợp đặc biệt, Mục 3.8: Hành khách đặt thêm chỗ bổ sung.
- Sau khi xuất vé và EMD cho chỗ bổ sung, các đại lý gửi PNR cho bộ phận trợ giúp quản lý để được xác nhận dịch vụ và gia hạn Time limit. Các bộ phận trợ giúp chịu trách nhiệm xác nhận dịch vụ và cập nhật thông tin OK TL cho đến khi kết thúc hành trình bay cho các chặng đặt ghế trống để tránh bị hệ thống hủy chỗ.

1.2 Hướng dẫn đặt chỗ:

Tuân thủ hướng dẫn đặt chỗ tại Quy định đặt chỗ hành khách và quản lý chuyến bay, Chương 3: Đặt chỗ cho các trường hợp đặc biệt, Mục 3.8: Hành khách đặt thêm chỗ bổ sung.

- Bước 1: Tạo PNR theo quy định thông thường, lưu ý đặt đủ số chỗ bao gồm chỗ của khách và chỗ mua kèm sao cho thông tin tên khách trong PNR hiển thị như sau:

1. 3NGUYEN/AN/EXTS/EXTS

Lưu ý: Mỗi khách mua thêm chỗ trống ưu đãi bên cạnh phải đặt thành 1 PNR riêng. Nếu có chặng bay không thỏa mãn điều kiện được mua/tặng chỗ trống ưu đãi, hoặc khách không muốn sử dụng chỗ trống ưu đãi, thì chặng bay đó phải đặt rời sang PNR khác.

The screenshot displays the Sabre reservation system interface. The main window is titled 'New Reservation - Passenger Details'. It features a sidebar on the left with various input fields categorized by function: Name(s), Phone(s), Email, Remark(s), FQTV Info, Travel Doc(s), OSI, SSR, Special Meals, Psgr Address, Profiles, and Positive Space. The main area contains sections for 'Add Infants', 'Profiles', 'More Names (y)', 'Phones', 'Email', 'Frequent Traveler', and 'Remarks'. The right sidebar shows 'Trip Summary' with details for a flight from VN to LHR on 21SEP, and 'Price Quotes' and 'Service Requests'.

- Bước 2: Cập nhật mã SSR EXST vào trường VN FACTS theo khách tương ứng và chặng bay liên quan sao cho thông tin hiển thị như ví dụ sau:

SSR EXST VN HK1 HANLHR0055S21SEP/EXST UU DAI TANG CHO XXXTTBSP
Trong đó:

- EXST : Mã chỗ mua kèm
- VN : Hãng vận chuyển
- HK1 : Mã tình trạng yêu cầu dịch vụ
- HANLON0055S21SEP: Thông tin chuyến bay
- EXST UU DAI TANG CHO 479TBSP: Thông tin bắt buộc để nhận diện

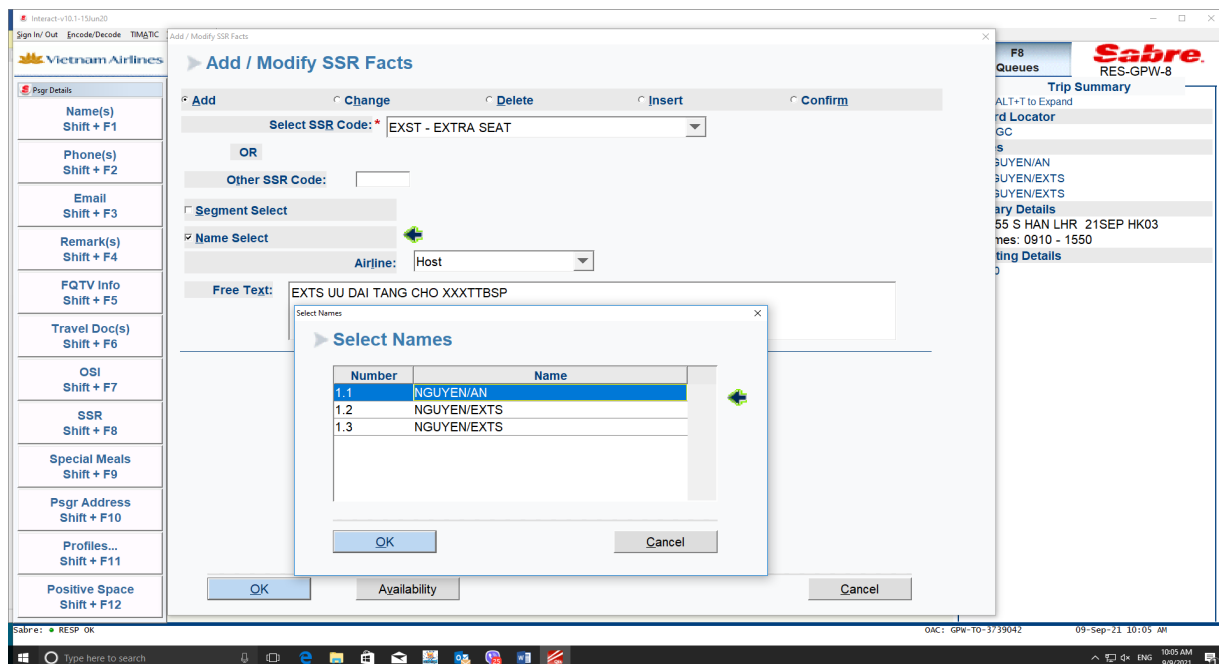
Trong đó XXXTTBSP là số CV này.

Đặt trên màn hình Interact/DCP:

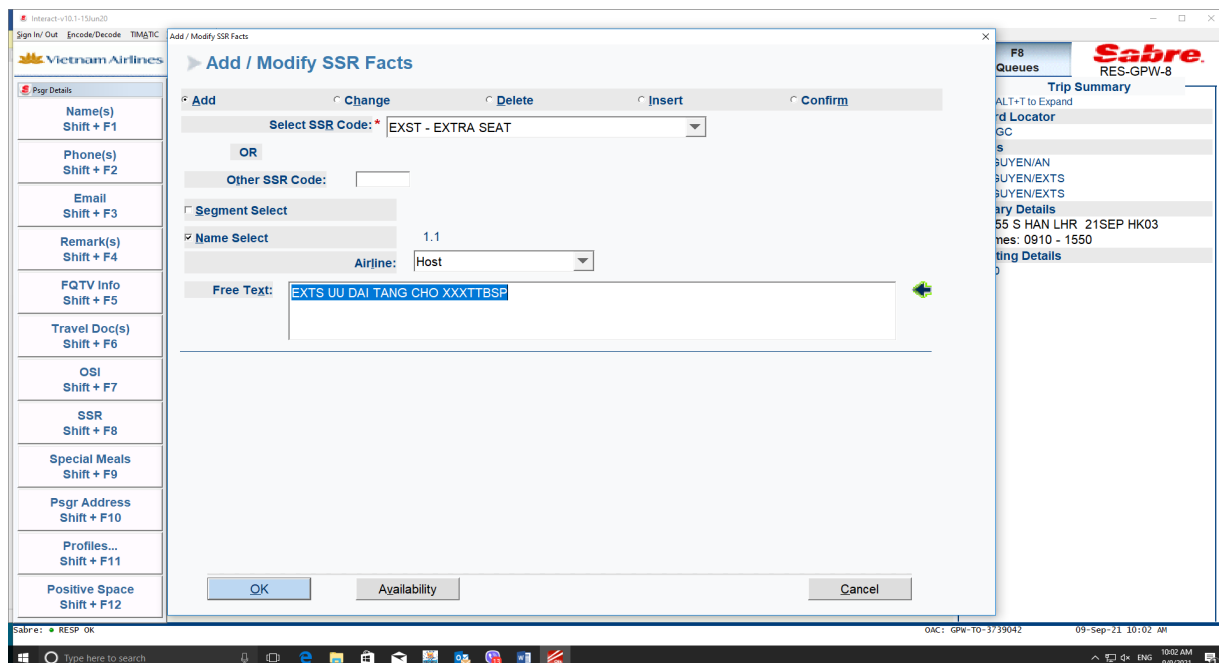
Chọn Tab Reservation ☐ Passenger Details ☐ SSR ☐ loại SSR code: EXST – EXTRA SEAT

Chọn Segment. Chọn Name Select.

Lưu ý: Name Select cần chọn vào tên của hành khách.



Điền ô Free Text: EXST UU DAI TANG CHO XXXTTBSP



Chọn OK, xác nhận và gọi lại để nhập SSR EXST vào booking.

SHSRGC

1.3NGUYEN/AN/EXTS/EXTS

1 VN 55S 21SEP T HANLHR HK3 0910 1550 /E

TKT/TIME LIMIT

1.TL30

PHONES

1.GPWPWCT

PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS

VN FACTS

1.SSR BRND VN NN1 HANLHR0055S21SEP/EF

2.SSR EXST VN HK1 HANLHR0055S21SEP/EXST UU DAI TANG CHO
XXXTTBSP

2. Xuất chứng từ :

2.1 Xuất vé cho hành khách:

Tính giá, chọn đúng tên khách và xuất vé thương mại như thông thường.

2.2 Xuất EMD-A cho chỗ Extra Seat được tặng miễn phí

- Thực hiện chọn dịch vụ EXTRA SEAT SERVICE và xuất EMD-A
 - ✓ Ô “NAME”: Tên hành khách được tặng extra seat
 - ✓ Ô “RFIC”: Thẻ hiện mã EXS, tương ứng “EXTRA SEAT SERVICE”
 - ✓ Ô “ENDORSEMENTS”: Ghi: TTBSP.UU DAI TANG CHO NON-END.

Trong đó XXX là số CV này.

- ✓ Ô “BASE”: cập nhật giá trị 1VND

2.3 Xuất EMD-A cho chỗ mua Extra Seat theo giá ưu đãi

- Thực hiện chọn dịch vụ EXTRA SEAT PROMOTION và xuất EMD-A
 - ✓ Ô “NAME”: Tên hành khách mua extra seat
 - ✓ Ô “RFIC”: Thẻ hiện mã EXP, tương ứng “EXTRA SEAT PROMOTION”
 - ✓ Ô “ENDORSEMENTS”: Ghi: 479TTBSP.UU DAI TANG CHO NON-END.

Trong đó XXX là số CV này.

- ✓ Giá dịch vụ đã được cập nhật tự động.

