

Wykaz Podmiotów Realizujących Kontakt Telefoniczny (Marka Inkaso Windykacje)

Niniejszy dokument stanowi załącznik do klauzul informacyjnych i zgód marketingowych zbieranych za pośrednictwem formularzy kontaktowych marki Inkaso Windykacje, której operatorem jest adGen Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach. Dokument wskazuje podmioty uprawnione do prowadzenia kontaktu telefonicznego z Użytkownikami oraz zasady tego kontaktu.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem formularzy kontaktowych marki Inkaso Windykacje, w tym danych przetwarzanych w związku z kontaktem telefonicznym, jest:

ADGEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

(operator marki Inkaso Windykacje)

ul. Gen. Żygmunta Waltera Jankego 48/7, 40-612 Katowice

NIP: 5472247006

KRS: 0001118438

REGON: 529233507

Kontakt w sprawach danych osobowych: g.busz@adgen.pl

Administrator samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz o ich ewentualnym udostępnieniu innym podmiotom. Zasady i podstawy takiego udostępnienia opisane są w Polityce Prywatności - <https://inkasowindykacje.pl/polityka-prywatnosci.html>

2. Podmiot Realizujący Kontakt Telefoniczny

Kontakt telefoniczny w celach marketingowych i handlowych w ramach marki Inkaso Windykacje — w tym połączenia głosowe z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących — realizowany jest:

- a) bezpośrednio przez Administratora, albo
- b) przez wskazany niżej podmiot przetwarzający, działający wyłącznie w imieniu i na rzecz Administratora:

CSP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. prof. M. Życzkowskiego 19, 31-864 Kraków

KRS: 0000982467

NIP: 6751479957

REGON: 122640370

CSP Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO) oraz udzielonych upoważnień. CSP Sp. z o.o. nie przetwarza tych danych we własnych celach ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim.

3. Zakres i Zasady Realizowanego Kontaktu

CSP Sp. z o.o. jest uprawniona do nawiązania kontaktu telefonicznego wyłącznie w celu:

1. weryfikacji zgłoszenia złożonego przez Użytkownika w formularzu kontaktowym marki Inkaso Windykacje oraz jego kwalifikacji pod kątem możliwości udzielenia wsparcia,
2. udzielenia Użytkownikowi informacji o zasadach współpracy w ramach marki Inkaso Windykacje,
3. przekazania Administratorowi wyniku rozmowy oraz informacji uzyskanych od Użytkownika.

Podstawą prawną kontaktu telefonicznego jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej).

4. Nagrywanie Rozmów

Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane w celu zapewnienia jakości obsługi oraz wykazania faktu i treści udzielonych zgód. O nagrywaniu Użytkownik jest informowany na początku rozmowy.

5. Prawa Użytkownika

Wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny jest dobrowolne.

Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć zgodę na kontakt telefoniczny – wobec Administratora albo bezpośrednio wobec CSP Sp. z o.o. w trakcie rozmowy. Cofnięcie zgody można zgłosić:

- na adres e-mail: g.busz@adgen.pl
- pisemnie na adres siedziby Administratora,
- ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem.

Zgłoszenie cofnięcia zgody przyjęte przez CSP Sp. z o.o. jest niezwłocznie przekazywane Administratorowi. Administrator odnotowuje cofnięcie zgody i przekazuje tę informację CSP Sp. z o.o.; połączenia telefoniczne zostają zaprzestane bez zbędnej zwłoki.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).

Użytkownikowi przysługuje ponadto prawo dostępu do danych – w tym informacji o odbiorcach danych – sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Polityka Prywatności i Dodatkowe Informacje

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz sposobie realizacji praw Użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności: <https://inkasowindykacje.pl/polityka-prywatnosci.html>

7. Wersja Dokumentu

Wersja: 1.0 / Obowiązuje od: 1.08.2026 roku