

Лицензионное соглашение (оферта)

Это предложение любому индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, дееспособному физическому лицу (Лицензиат) заключить лицензионное соглашение (Соглашение) с ООО «Смартсофт» (Лицензиар) на изложенных ниже условиях.

1. Термины

- 1.1. **Сервис** - программа для ЭВМ «Смартломбард 3.0», предназначенная для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов, размещения информации, текста, изображения, видео, фотографии.
Расположена по адресам: <https://smartlombard.ru>,
<https://komissionka.online/>, <https://remrocket.ru/>.
- 1.2. **Учетные данные** - уникальный логин и пароль, используемые для доступа к Сервису. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 1.3. **Аккаунт** – учетная запись Лицензиата на Сервисе.
- 1.4. **Личный кабинет** - раздел Сервиса, с помощью которого Лицензиат использует функциональность Сервиса.
- 1.5. **Прайс-лист** - цены, условия использования Сервиса, расположенные по адресам: <https://smartlombard.ru/price/>,
<https://komissionka.online/price/>, <https://remrocket.ru/price/>.
- 1.6. **Период** - срок использования полной версии Сервиса, оплаченный в соответствии с Прайс-листом.
- 1.7. **Товарный знак «СмартЛомбард»** - зарегистрированный товарный знак, выданный на основании свидетельства по номеру №555036.
- 1.8. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Соглашения.
- 1.9. **Контент** - текст, изображения, видео, фотографии, которые Лицензиат размещает в объявлениях на сайтах resold.ru, resold.kz

2. Предмет

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Сервиса, а Лицензиат обязуется использовать Сервис на условиях Соглашения.
- 2.2. Акцептом оферты является заполнение Лицензиатом формы для регистрации.

- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. Регистрация

- 3.1. Заполнив форму для регистрации, Лицензиат получает Учетные данные для входа в Личный кабинет.
- 3.2. С момента получения Учетных данных Лицензиат получает доступ к Личному кабинету и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе.
- 3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Лицензиатом.

4. Использование Сервиса

Доступ к Сервису

- 4.1. После регистрации Лицензиату предоставляется тестовый доступ к полной версии Сервиса на один месяц.
- 4.2. Начиная со второго месяца с момента регистрации, Лицензиату предоставляется доступ к ограниченной версии Сервиса на период действия Соглашения.
- 4.3. Для получения доступа к полной версии Сервиса на выбранный Период необходимо оплатить лицензионное вознаграждение, определяемое в соответствии с Прайс-листом.
- 4.4. В течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления вознаграждения на расчетный счет, Лицензиар:
- 4.4.1. предоставляет доступ к полной версии Сервиса;
- 4.4.2. выгружает в личный кабинет Акт о предоставлении права использования Сервиса (далее - Акт).
- 4.5. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения доступа и акта Лицензиат не направил уведомления о невозможности использовать Сервис, право использования считается предоставленным.
- 4.6. По запросу Лицензиата оригиналы документов могут быть направлены заказным письмом по почте.

Истечение периода

- 4.7. По истечении Периода Лицензиат формирует в Личном кабинете счет на новый Период и оплачивает его в порядке, предусмотренном в разделе «Вознаграждение».
- 4.8. Если в течении одного календарного месяца с момента истечения Периода Лицензиат не формирует в Личном кабинете счет на новый Период или формирует счет, но не оплачивает его, то Лицензиар имеет право удалить все данные Лицензиата из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата.
- 4.8.1. Если Лицензиат пользуется бесплатным тарифом и не заходит в Сервис более 1 месяца, то Лицензиар имеет право удалить все данные Лицензиата из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата.

Пределы использования

- 4.9. Лицензиат может использовать Сервис для ведения управленческого учета в коммерческой деятельности ломбардов, комиссионных магазинов и ремонтных мастерских.
- 4.10. Лицензиату на период действия Соглашения предоставляется бесплатный интернет-магазин на сайтах resold.ru, resold.kz.

5. Ограничения использования Сервиса

- 5.1. Лицензиату запрещено:
 - 5.1.1. незаконно получать доступ к ресурсам сервера Лицензиара;
 - 5.1.2. наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Лицензиара и третьих лиц;
 - 5.1.3. использовать персональные Учетные данные и иные данные других пользователей Сервиса;
 - 5.1.4. передавать право использования Сервиса без разрешения Лицензиара;
 - 5.1.5. использовать Сервис для массовых рассылок, не согласованных получателем информации по электронной почте или другим способом ("спам").
 - 5.1.6. использовать Сервис для незаконных целей.

- 5.1.7. осуществлять массовый автоматический доступ к Сервису при помощи программных средств (парсинг). Массовым считается обращение более чем к 1 URL в течение 10 секунд.
- 5.1.8. незаконно использовать текст, изображения, видео, фотографии, нарушая права третьих лиц.
- 5.2. Лицензиар вправе:
 - 5.2.1. приостанавливать работу Сервиса для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
 - 5.2.2. прерывать работу Сервиса, в частности, из-за:
 - невозможности использовать информационно-транспортные каналы, не являющиеся собственными ресурсами Лицензиара;
 - действий и/или бездействий третьих лиц, если их действия повлияли на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.
 - 5.2.3. Отключать на время (до устранения проблемы) профили и пользователей, создающих посредством автоматического доступа (парсинг, боты) нагрузку, негативно влияющую на работоспособность Сервиса.

6. Вознаграждение

- 6.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в Прайс-листе.
- 6.2. Лицензиат выплачивает вознаграждение путем безналичной оплаты на расчетный счет Лицензиара.
- 6.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.4. Лицензиар вправе изменять Прайс-лист в одностороннем порядке. При этом уже оплаченное вознаграждение изменению не подлежит.

7. Конфиденциальность данных

- 7.1. Лицензиар обязуется соблюдать режим конфиденциальности в отношении данных Лицензиата.
- 7.2. Режим конфиденциальности не распространяется на случаи:
 - 7.2.1. использования данных для технического обеспечения работы Сервиса;
 - 7.2.2. использования данных для оказания технической поддержки Лицензиату;
 - 7.2.3. резервного копирования данных;

- 7.2.4. размещения данных в счетах, актах;
- 7.2.5. доступа к данным при получении претензий от третьих лиц, о действиях Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Лицензиар является правообладателем исключительных прав на Сервис, и товарный знак «СмартЛомбард». Ни одно из положений Соглашения не означает отчуждение таких прав Лицензиара Лицензиату.
- 8.2. Без письменного согласия Лицензиара любое использование Сервиса кроме разрешенного - запрещено.
- 8.3. Без письменного согласия Лицензиара любое использование товарного знака «СмартЛомбард», а также использование сходных с товарным знаком «СмартЛомбард» обозначений в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, запрещено.

9. Ограниченная гарантия и ответственность

- 9.1. Сервис предоставляется «как есть», то есть Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности Сервиса будут отвечать ожиданиям Лицензиата. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при предоставлении доступа Сервису, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 9.2. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.3. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата, и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

- 9.4.** Лицензиат самостоятельно несет ответственность за:
- 9.4.1.** актуальность, достоверность информации при регистрации;
 - 9.4.2.** актуальность, достоверность информации при оформлении счетов и актов в Личном кабинете;
 - 9.4.3.** за передачу доступа к Учетным данным и/или Личному кабинету третьим лицам;
 - 9.4.4.** сохранность Учетных данных;
 - 9.4.5.** действия сотрудников и иных уполномоченных Лицензиатом лиц на Сервисе;
 - 9.4.6.** последствия в случае утери и/или разглашения Учетных данных третьим лицам;
 - 9.4.7.** за нарушение авторских, смежных и/или исключительных прав третьих лиц при размещении информации, текста, видео, фотографии;
 - 9.4.8.** любое действие, совершенное Лицензиатом или уполномоченным им лицом с использованием Аккаунта, включая ответственность за нарушение Соглашения и (или) законодательства Российской Федерации.
- 9.5.** Лицензиат осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса.
- 9.6.** Лицензиар не несет ответственность за:
- 9.6.1.** за качество информационно-транспортных каналов, посредством которых предоставляется доступ к Сервису;
 - 9.6.2.** возможные перерывы в работе Сервиса и прекращение его функционирования;
 - 9.6.3.** за нарушение авторских, смежных и/или исключительных прав третьих лиц при размещении Лицензиатом информации, текста, видео, фотографии.
- 9.7.** Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, в том числе:
- 9.7.1.** понесенные из-за разглашения, потери или кражи Учетных данных и/или Аккаунта;
 - 9.7.2.** возникшие или могущие возникнуть в связи с задержками, перерывами в работе или невозможностью полноценного использования Сервиса, возникших по вышеперечисленным причинам;

- 9.7.3.** за нарушениями авторских, смежных и/или исключительных прав третьих лиц при размещении Лицензиатом информации, текста, видео, фотографии.
- 9.8.** Ни при каких обстоятельствах ответственность Лицензиара по Соглашению не может превышать стоимости услуг Сервиса, оказанных Лицензиату в течении месяца, предшествующего направлению претензии в адрес Лицензиара.
- 9.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность оказания услуг.

- 10.1.** Соглашение вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение всего срока использования Сервиса.
- 10.2.** Соглашение не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 10.3.** Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения с предварительным уведомлением Лицензиара не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до момента расторжения.
- 10.4.** Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения без предварительного уведомления в случае, если Лицензиат нарушил:
 - 10.4.1.** обязанность по оплате вознаграждения;
 - 10.4.2.** авторские, смежные и/или исключительные прав третьих лиц при размещении информации, текста, видео, фотографии;
 - 10.4.3.** положения Соглашения.
- 10.5.** Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашение в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу

<https://docs.google.com/document/d/1izfFXTSnJFBHvtxWDDhUtkaN6qAW0N2s4DtRvD09bQ/>

- 10.6.** Лицензиат самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
- 10.7.** Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.
- 10.8.** В случае, если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11. Заключительные положения

- 11.1.** Лицензиат согласен:
 - 11.1.1.** предоставить Лицензиару право на использование своего имени (наименования) на сайте Лицензиара, в портфолио и рекламных материалах Лицензиара.
 - 11.1.2.** на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.
- 11.2.** Стороны признают надлежащим направление счетов, актов, претензий и других сообщений по электронной почте при условии направления таких сообщений с согласованных адресов электронной почты.
- 11.3.** Согласованные адреса электронной почты:
 - 11.3.1.** Адрес Лицензиата, указанный при регистрации;
 - 11.3.2.** Адреса Лицензиара, указанные в реквизитах Соглашения.
- 11.4.** Документы, полученные Сторонами в рамках электронного документооборота, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе. Оригиналы документов должны быть направлены заказным письмом по почте, курьером или вручены лично после соответствующего запроса Стороны. Все документы, направляемые по электронной почте, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами их оригинала.
- 11.5.** Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются путем переговоров.
- 11.6.** В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются

в судебном порядке в Арбитражном суде Самарской области.

11.7. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12. Защита конфиденциальной информации пользователя.

12.1. Лицензиар выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

12.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу
https://www.smartlombard.ru/o_kompanii/obrabotka_personalnyih_dannyih/

12.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сервисе (Сайтах), дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

13. Реквизиты Лицензиара

ООО «Смартсофт»

ИНН 6321321945

ОГРН 1136320019450

Почтовый адрес: 445057, Самарская обл., г. Тольятти, а/я 2500

Юридический адрес: 445057, Самарская область, г. Тольятти, проспект Степана Разина, д. 68, кв. 35

Расчетный счет: 40702810411190007786

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: 8-800-707-02-87

Электронная почта: support@smartlombard.ru

Генеральный директор: Мальцев Алексей Николаевич