

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Конфіденційність відвідувачів нашого веб-сайту <https://vdc.in.ua/> є важливим аспектом співпраці з Вами. Ця політика конфіденційності (надалі – «Політика») надає вичерпне роз'яснення щодо того як ми будемо використовувати інформацію, отриману від вас. Ця Політика поширюється виключно на інформацію, зібрану на веб-сайті <https://vdc.in.ua/>

1. ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦІЙ ПОЛІТИЦІ

- 1.1. «**Веб-сайт**» (надалі – «**Сайт**») – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту та/або облікового запису власника такого веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет-протоколом.
- 1.2. «**Власник Сайту**» (надалі – «**Власник**») – Благодійна організація «Центр волонтерства та захисту», який є володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту.
- 1.3. «**Користувач**» – будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Сайту та володіє повним обсягом дієздатності.
- 1.4. «**Персональні дані**» – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 2.1. Збір та використання персональних даних здійснюється у чіткій відповідності із вимогами Закону України «Про захист персональних даних».
- 2.2. Використання Сайту не вимагає реєстрації та/або авторизації та безпосереднього надання персональних даних, які можуть ідентифікувати Вас як конкретного суб'єкта.
- 2.3. Використання Користувачем сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.
- 2.4. При використанні Сайту ми можемо здійснювати автоматичний збір інформації, пов'язаної із використанням веб-сайту.
- 2.3. Ми можемо збирати, зберігати та використовувати такі типи Ваших персональних даних:
 - 2.3.1. інформацію про Ваш комп'ютер, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
 - 2.3.2. інформацію про Ваші відвідування та використання цього Сайту, включаючи джерело рефералів, тривалість відвідування, перегляд сторінок та маршрути навігації на Сайті;
- 2.4. Перш ніж повідомляти нам особисту інформацію іншої особи, Ви повинні отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.
- 2.5. Ми збираємо лише ті персональні дані, які свідомо та добровільно надані Вами, як суб'єктом персональних даних, в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог чинного законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.
- 2.6. Ми надаємо гарантії про неможливість передачі особистих даних Користувача третім сторонам окрім законодавчо встановлених вимог.
- 2.7. Ми не збираємо та не обробляємо інформацію про Ваші персональні дані щодо расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засуджень до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 3.1. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту.

4. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 4.1. Ми можемо використовувати Вашу персональну інформацію з метою:
 - 4.1.1. адміністрування Сайту;
 - 4.1.2. персоналізації Сайту для Вас;

- 4.1.3. надання можливості ознайомлення з діяльністю Благодійної організації «Центр волонтерства та захисту»;
- 4.1.4. надання можливості здійснити благодійні внески;
- 4.1.4. розгляд запитів, звернень та скарг;
- 4.1.6. збереження Сайту в безпеці та попередження шахрайства;
- 4.1.7. інші види використання.
- 4.2. Ваші налаштування конфіденційності можуть використовуватися для обмеження публікації Вашої інформації на Сайті та можуть бути скориговані за допомогою контролю конфіденційності на Сайті.

5. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки згідно законодавчо встановлених вимог.

6. ВЗАЄМОДІЯ САЙТУ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ

6.1. При використанні Вами сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутні коди інших інтернет-ресурсів і третіх сторін, в результаті чого такі інтернет-ресурси і треті сторони отримують Ваші дані. Ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає Ваш браузер. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- системи банеропоказів;
- плагіни соціальних мереж.

6.2. Використання зазначених сервісів необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності Користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів ми не зберігаємо і не обробляємо.

6.3. Якщо Ви в силу будь-яких причин не бажаєте, щоб сервіси передбачені у п.6.1. Політики отримували доступ до Ваших персональних даних, Ви можете очистити файли cookie (через свій браузер).

7. ВЗАЄМОДІЯ ВЛАСНИКА З ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Ми не здійснюємо передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли така передача є вимогою чинного законодавства України, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Ми розуміємо, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, зокрема, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживаємо всіх можливих заходів для захисту Вашої особистої інформації.

7.2. Доступ до Ваших персональних даних можуть мати наші уповноважені працівники, які надали згоду на забезпечення конфіденційності персональних даних Користувачів, а також треті сторони, які надають нам послуги з підтримки і адміністрування Сайту, інші послуги, пов'язані із здійсненням Власником господарської діяльності. Наші уповноважені працівники та/або треті сторони на підставі укладених з нами договорів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

7.3. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, ми рекомендуємо Вам переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

7.4. Особиста інформація, яку Ви публікуєте або пропонуєте для розміщення на Сайті може бути доступною через мережу Інтернет в усьому світі. Ми не можемо запобігти використанню та нецільовому використанню такої інформації третіми сторонами в інших країнах.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Ми використовуємо загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, але ми не гарантуємо абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

8.2. Ми забезпечуємо застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

8.3. Ми маємо право поширювати персональні дані без Вашої згоди у випадку визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Порядок доступу до персональних даних третіми сторонами визначається умовами згоди Користувача, наданої Власнику на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

9.2. Ви маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених чинним законодавством України.

9.3. Доступ до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочка доступу до своїх персональних даних не допускається. Відстрочка доступу до персональних даних третіми сторонами допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

9.4. Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

9.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, у порядку визначеному чинним законодавством України, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

9.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

10. ВАШІ ПРАВА, ЯК КОРИСТУВАЧА (СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

10.1. Ви, як Користувач (суб'єкт персональних даних) маєте право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Власника або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених Законом України «Про захист персональних даних»;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу Власнику із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Власником, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять Вашу честь, гідність та ділову репутацію;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

11. ЗМІНА ПОЛІТИКИ

11.1. Ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд.

11.2. У випадку внесення істотних змін до Політики ми розмістимо повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитеся від прийняття цих змін в письмовій формі, це означатиме, що Ви погодилися з відповідними змінами Політики.

PRIVACY POLICY

The privacy of visitors to our website <https://vdc.in.ua/> is an important aspect of our cooperation with you.

This privacy policy (**next "Policy"**) provides a comprehensive explanation of how we will use the information we collect from you.

This Policy applies exclusively to information collected on the website <https://vdc.in.ua/>

1. DEFINITIONS USED IN THIS POLICY

1.1. **"Website"** means a set of data, electronic (digital) information, including copyright and/or related rights, etc., interconnected and structured within the website address and/or account of the owner of such website, accessed through an address on the Internet, which may consist of a domain name, directory or call records and/or a numerical address according to the Internet protocol.

1.2. **The "Website Owner"** (hereinafter referred to as the **"Owner"**) is the Charitable Organization "Center for Volunteering and Protection", which is the owner and administrator of the personal data of the Website Users.

1.3. **"User"** means any individual who has ever accessed the Website and has full legal capacity.

1.4. **"Personal Data"** means information or a set of information about the User that is identified or can be specifically identified.

2. COLLECTION AND USE OF PERSONAL DATA

2.1. The collection and use of personal data is carried out in strict accordance with the requirements of the Law of Ukraine "On Personal Data Protection".

2.2. The use of the Website does not require registration and/or authorization and direct provision of personal data that can identify you as a specific entity.

2.3. Use of the Website by the User means acceptance of this Privacy Policy and the terms of processing of the User's personal data.

2.4. When using the Website, we may automatically collect information related to the use of the Website.

2.5. We may collect, store and use the following types of your personal data:

2.5.1. *information about your computer, including IP address, geographic location, browser type and version, and operating system;*

2.5.2. *information about your visits to and use of this Site, including the source of referrals, the duration of your visit, the pages you view and the navigation routes on the Site;*

2.6. Before you provide us with the personal information of another person, you must obtain the consent of this person to both disclose and process this personal information in accordance with this Policy.

2.7. We collect only those personal data that are consciously and voluntarily provided by you as a personal data subject for the purpose of using the Website services, which, in accordance with the requirements of the current legislation of Ukraine, is the consent of the personal data subject to the processing of their personal data in accordance with the purpose of their processing stated in this Policy.

2.8. We provide guarantees that it is impossible to transfer the User's personal data to third parties except for the legally established requirements.

2.9. We do not collect or process information about your personal data regarding racial or ethnic origin, political, religious or ideological beliefs, membership in political parties and trade unions, criminal convictions, as well as data related to health, sexual life, biometric or genetic data (in accordance with Article 7 of the Law of Ukraine "On Personal Data Protection").

3. PROCESSING OF PERSONAL DATA

3.1 The processing and storage of the provided personal data is carried out in the data centers where the equipment that ensures the functioning of the Website services is located.

4. PURPOSE OF USING PERSONAL DATA

4.1 We may use your personal information in order to:

4.1.1. administration of the Website;

4.1.2. personalization of the Website for you;

- 4.1.3. providing an opportunity to get acquainted with the activities of the Charitable Organization "Center for Volunteering and Protection";
 - 4.1.4. providing an opportunity to make charitable contributions;
 - 4.1.4. consideration of inquiries and complaints;
 - 4.1.6. keeping the Site safe and preventing fraud;
 - 4.1.7. other types of use.
- 4.2 Your privacy settings can be used to limit the publication of your information on the Site and can be adjusted by using the privacy control on the Site.

5. PERSONAL DATA RETENTION PERIOD

5.1. Personal data is stored for no longer than is necessary in accordance with the purpose of its processing in accordance with the legally established requirements.

6. INTERACTION OF THE SITE WITH OTHER RESOURCES

6.1. When you use the services, the pages of the Site may contain codes of other Internet resources and third parties, as a result of which such Internet resources and third parties receive your data. These Internet resources may receive and process information that you have visited these pages, as well as other information transmitted by your browser. Such Internet resources may include:

- banner display systems;
- social media plug-ins.

6.2. The use of these services is necessary for the operational analysis of visits to the Site, internal and external evaluation of the Site traffic, the depth of views, and the activity of Users. We do not store or process the data received from these services.

6.3. If for any reason you do not want the services provided for in clause 6.1. of the Policy access your personal data, you can clear cookies (through your browser).

7. INTERACTION OF THE OWNER WITH THIRD PARTIES REGARDING PERSONAL DATA

7.1. We do not transfer personal data to third parties, except when such transfer is required by the current legislation of Ukraine, at the request of the personal data subject or in other cases set forth in this Policy. We understand that personal information is a value and inalienable content, in particular, the personal non-property rights of any individual, so we take all possible measures to protect your personal information.

7.2. Access to your personal data may be granted to our authorized employees who have agreed to ensure the confidentiality of the Users' personal data, as well as to third parties who provide us with services for the support and administration of the Website, other services related to the Owner's business activities. Our authorized employees and/or third parties, on the basis of the agreements concluded with us, undertake to comply with all requirements of the current legislation of Ukraine regarding the protection of personal data of Users and their confidentiality.

7.3. The Website may contain links to other websites (for informational purposes only). If you follow a link to other websites, this Policy will not apply to such websites. In this regard, we recommend that you review the privacy and personal data policy of each website before submitting any personal data by which you can be identified.

7.4. Personal information that you post or offer to post on the Site may be accessible via the Internet worldwide. We cannot prevent the use and misuse of such information by third parties in other countries.

8. PROTECTION OF PERSONAL DATA

8.1. We use generally accepted standards of technological and operational protection of information and personal data against loss, misuse, alteration or destruction, but we do not guarantee absolute protection against any threats arising outside our control.

8.2. We ensure that all relevant confidentiality obligations, as well as technical and organizational security measures are in place to prevent unauthorized or unlawful disclosure or processing of such information and data, their accidental loss, destruction or damage.

8.3. We have the right to disseminate personal data without your consent in the case determined by the current legislation of Ukraine, and only (if necessary) in the interests of national security, economic welfare and human rights.

9. CONDITIONS OF ACCESS TO PERSONAL DATA

- 9.1. The procedure for access to personal data by third parties is determined by the terms of the User's consent provided to the Owner to process this data, or in accordance with the requirements of the law.
- 9.2. You have the right to receive any information about yourself from any subject of relations related to personal data, provided that you indicate your surname, name and patronymic, place of residence (place of stay) and details of the document certifying the individual submitting the request, except in cases established by the current legislation of Ukraine.
- 9.3. Access to data about yourself is free of charge. Deferral of access to personal data is not allowed. Deferral of access to personal data by third parties is allowed if the necessary data cannot be provided within thirty calendar days from the date of receipt of the request. In this case, the total period for resolving the issues raised in the request may not exceed forty-five calendar days.
- 9.4. The notice of postponement shall be communicated to the third party who submitted the request in writing with an explanation of the procedure for appealing such decision.
- 9.5. Denial of access to personal data is allowed in accordance with the procedure established by the current legislation of Ukraine, if access to them is prohibited in accordance with the Law of Ukraine "On Personal Data Protection".
- 9.6. The decision to postpone or deny access to personal data may be appealed to the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or the court.

10. YOUR RIGHTS AS A USER (PERSONAL DATA SUBJECT)

10.1. You, as the User (personal data subject), have the right to:

- 1) to know about the sources of collection, location of your personal data, the purpose of their processing, the location of the Owner or to give an appropriate order to authorized persons to receive this information, except in cases established by the Law of Ukraine "On Personal Data Protection"
- 2) to receive information on the conditions for granting access to personal data, including information about third parties to whom his/her personal data is transferred;
- 3) to have access to their personal data;
- 4) to receive a response no later than thirty calendar days from the date of receipt of the request, except in cases provided for by the Law of Ukraine "On Personal Data Protection", whether his/her personal data is processed, as well as to receive the content of such personal data;
- 5) to submit a reasoned request to the Owner with an objection to the processing of their personal data;
- 6) to submit a reasoned request to the Owner to change or destroy their personal data if this data is processed illegally or is unreliable;
- 7) to protect your personal data from unlawful processing and accidental loss, destruction, damage due to intentional concealment, failure to provide or untimely provision of such data, as well as to protect against the provision of information that is inaccurate or defamatory of your honor, dignity and business reputation;
- 8) file complaints against the processing of your personal data to the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or to the court;
- 9) apply for legal remedies in case of violation of the current legislation of Ukraine on personal data protection;
- 10) to make reservations regarding the restriction of the right to process their personal data when giving consent;
- 11) withdraw consent to the processing of personal data;
- 12) to know the mechanism of automatic processing of personal data;
- 13) to be protected against an automated decision that has legal consequences for him/her.

11. CHANGE OF POLICY

- 11.1. We reserve the right to publish separate privacy notices, as well as to change and/or supplement the content of the Policy at any time at our sole discretion.
- 11.2. In the event of significant changes to the Policy, we will post a notice on the Website and indicate the effective date of these changes. If you do not refuse to accept these changes in writing within the specified period, it means that you have agreed to the relevant changes to the Policy.