НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания, удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н.

Для выражения мнения получателей социальных услуг на сайте Министерства, а также на сайтах организаций социального обслуживания создана опросная форма о качестве условий оказания услуг. В Интернете (www.bus.gov.ru)

Получатели социальных услуг, их законные представители могут принять участие в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, оставив отзыв и оценку (мнение) на официальном сайте bus.gov.ru.

Всем получателям услуг (их законным представителям) по завершению реабилитации или предлагается зайти на сайт bus.gov.ru и оставить отзыв о деятельности организации (посредством учетной записи ЕСИА).

Результаты независимой оценки, в том числе и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, ежегодно размещаются на сайте bus.gov.ru и сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ (раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»).

Ссылка на раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на сайте Министерства труда, занятости социальной защиты РТ: http://mtsz.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka.htm

Ссылка на раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях: Официальный сайт для размещения информации об учреждениях (bus.gov.ru)

Внимание! Независимая оценка качества АНО «Рубаха» для людей с ОВЗ прошла в августе 2023 года. Результаты будут опубликованы в ноябре. Следующая проверка запланирована на апрель 2024 года.