

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»



Волохов А.В.

30 июня 2023 г.

**Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»**

за 2 квартал 2023 г.

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.		
1.1.	Обновление информации: на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно. на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.	2 квартал 2023 г.	
1.2.	Проведён День открытых дверей (знакомство с деятельностью учреждения, экскурсия по центру, консультирование по вопросам приёма в РЦИ «КРОК»)	20.04.2023 г.	56 посетителей
1.3.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	15.06.2023 г.	
1.4.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 62 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 62 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 25 чел.	2 квартал 2023 г.	

	2. Порядок расчета оплаты услуг – 25 чел.		
1.5.	Публичные выступления в средствах массовой информации, телепрограммы: 1. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Социальные работники отмечают профессиональный праздник» 2. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс готовит для фронта новый гуманитарный груз» 3. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Победителей регионального этапа чемпионата «Абилимпикс» чествовали в Калуге»	08.06.23 14.06.23 29.06.23	
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения			
2.1.	Проведён косметический ремонт каб. 406, 4 этаж	2 квартал 2023 г.	
2.2.	Проведён косметический ремонт сцены актового зала	2 квартал 2023 г.	
2.3.	Проведён ремонт автомобиля Фиат	2 квартал 2023 г.	
2.4.	Проведён субботник (уборка территории, окраска бордюров, скамеек, уличных декоративных элементов)	2 квартал 2023 г.	
3. Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
3.1.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 83 чел. (100%).	26.05.2023 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
3.2.	Анализ отзывов на сайте учреждения и из иных источников.	2 квартал 2023 г.	2418 отметок «нравится», 127 комментариев к публикациям учреждения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм)
4. Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания			
4.1.	<u>Выступления с методическими докладами на заседаниях методического объединения, педагогического совета:</u> 1. Доклад на заседании педагогического совета, тема «Стили педагогического общения»	27.04.23 г.	

	<u>Участие в конкурсах профессионального мастерства:</u> 2. Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов службы психолого – педагогического сопровождения «Отдавая сердце – 2023», 1,2 место	01.06.23 г.	2 чел.
4.2.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе	2 квартал 2023 г.	21 чел.
4.3.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. По программе профессиональной переподготовки «Сестринское дело», 288 ч. 2. По программе профессиональной переподготовки «Специалист по охране труда», 256 ч.	2 квартал 2023 г.	1 чел. 1 чел.
4.4.	Проведена аттестация 2 педагогических работников, установлена высшая квалификационная категория по должностям: 1. Мастер производственного обучения – 1 чел.; 2. Педагог – библиотекарь – 1 чел.	2 квартал 2023 г.	
5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.			
5.1.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	2 квартал 2023 г.	Публикаций нет
5.2.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	15.06.2023 г.	
5.3.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	2 квартал 2023 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	2 квартал 2023 г.	9 положительных отзывов
5.5.	Проводился регулярный контроль отзывов в книге отзывов и предложений.	2 квартал 2023 г.	3 положительных отзыва