### ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

1 декабря 2017 г. № 84

# О требованиях к содержанию и качеству социальных услуг

Изменения и дополнения:

Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 декабря 2020 г. № 110 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/36456 от 18.03.2021 г.) < W22136456>;

Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 27 апреля 2022 г. № 27 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/38070 от 13.05.2022 г.) < W22238070>;

Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 8 декабря 2022 г. № 87 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/39298 от 03.01.2023 г.) <  $\times$  22339298>;

Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 3 июня 2024 г. № 37 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/41891 от 17.07.2024 г.) <W22441891>

На основании абзаца одиннадцатого части четвертой статьи 8 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-3 «О социальном обслуживании», подпункта 7.1.16<sup>1</sup> пункта 7 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. № 1589, Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Установить требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания, согласно приложению.
- 2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр И.А.Костевич

СОГЛАСОВАНО СОГЛАСОВАНО Председатель Председатель

Брестского областного Витебского областного исполнительного комитета А.В.Лис Витебского областного исполнительного комитета Н.Н.Шерстнев

30.10.2017 30.10.2017

СОГЛАСОВАНО СОГЛАСОВАНО Председатель Председатель

Гомельского областного Гродненского областного исполнительного комитета В.А.Дворник В.В.Кравцов

30.10.2017 30.10.2017

СОГЛАСОВАНО СОГЛАСОВАНО
Председатель Председатель
Минского областного Минского городского
исполнительного комитета исполнительного комитета

А.М.Исаченко

01.11.2017

А.В.Шорец

01.11.2017

СОГЛАСОВАНО

Председатель Могилевского областного исполнительного комитета

В.В.Доманевский 30.10.2017

СОГЛАСОВАНО

Министр здравоохранения Республики Беларусь

В.А.Малашко

09.02.2018

Приложение к постановлению Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 № 84 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 03.06.2024 № 37)

### **ТРЕБОВАНИЯ**

## к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания

Наименование услуги	Содержание услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3
Социальные услуги, ока	зываемые социальными пансионатам	ии, в том числе детскими
	и не определено иное, – социальные и	
1. Консультационно-информационн	ые услуги:	
1.1. консультирование	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
и информирование по вопросам	информирование со ссылкой	по запросу получателя услуги.
оказания социальных услуг	на законодательство (в доступной	Информация должна
и социальной поддержки	для восприятия получателя	представляться непосредственно
	социальной услуги (далее –	после обращения за ней либо, если
	получатель услуги) форме)	информация требует необходимого
	о социальных услугах, оказываемых	уточнения, – в оговоренные
	социальными пансионатами,	с получателем услуги сроки.
	порядке и условиях их получения,	Услугу должны оказывать
	о направлениях социальной	специалисты, компетентные
	реабилитации, абилитации	в области социального
	и особенностях их реализации;	обслуживания и социальной
	информирование	поддержки, владеющие актуальной
	о государственных льготах, правах	информацией о государственных
	и гарантиях отдельным категориям	льготах, правах и гарантиях
	граждан, помощь в определении	отдельным категориям граждан
	льгот, гарантий и иных видов	и иных видах социальной
	социальной поддержки, на которые	поддержки в соответствии
	имеет право получатель услуг	с законодательством (в том числе
	в соответствии с законодательством;	специалист по социальной работе,
	предоставление разъяснений,	юрисконсульт, психолог).
	ответов на вопросы, разъяснений	Услуга оказывается
	по оказанию социальных услуг	в специально оборудованном
	и социальной поддержки с учетом	кабинете либо на рабочем месте
	личной ситуации (индивидуальных	специалиста, оказывающего
	потребностей);	консультационно-информационные
	предоставление	услуги. При необходимости услуга
	для ознакомления необходимых	может оказываться в жилом

нормативных правовых актов на бумажном (электронном) носителе

помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности.

Услуга должна обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации об установленных законодательством правах в области социального обслуживания и социальной поддержки, путях их реализации и защиты (при необходимости).

Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме. Услуга может предоставляться в письменной и (или) устной форме, в том числе с использованием (при необходимости) ассистивных устройств и технологий, аудиодескрипции, иных доступных средств общения (ясный язык, жестовый язык) с учетом особых потребностей получателя услуги.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности в получении (разъяснении) информации по вопросам социального обслуживания, социальной интеграции инвалидов, иных видов социальной поддержки

1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о процедуре оформления документов, порядке их предоставления, включая ответы на вопросы, необходимые разъяснения;

оказание содействия в подготовке необходимых документов (проверка полноты и правильности заполнения документов, дающих право на социальную поддержку и социальное обслуживание, при необходимости копирование, заверение документов);

предоставление образцов заявлений, бланков, бумаги, ручки для написания и оформления локументов:

оказание помощи в заполнении форменных бланков, написании заявлений;

заполненных документов, согласование текста с получателем услуги;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь по заполнению документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после их получения.

Услугу оказывают специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульт, специалист по социальной работе, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги, а также проверку полноты, правильности при необходимости – в жилом помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности.

направление документов в государственные органы (организации) (при необходимости)

Лица, оказывающие услугу, должны предоставлять необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность и полноту заполнения документов, иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

Рекомендации и разъяснения, а также образцы документов должны соответствовать требованиям законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты оформления. сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

Оказание услуги должно обеспечить правильное оформление необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную поддержку и (или) социальное обслуживание

1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование о процедуре получения документов и подготовки соответствующих запросов, разъяснение вопросов получателя услуги;

содействие и помощь в подготовке запросов или их подготовку (в том числе написание писем, ходатайств) в соответствующие государственные в установленные органы, иные организации в целях получения документов, необходимых для подтверждения права на получение социального обслуживания, социальных выплат, пособий, льгот;

контроль отправки и поступления корреспонденции в соответствующие государственные в области социального органы (организации) или оказание содействия в передаче собранных документов;

контроль сроков, полноты и правильности оформления (заполнения) полученных от соответствующих государственных органов (организаций) документов (решений);

информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов и принятых решениях

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь в оформлении запросов для истребования документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Запросы и иные документы должны готовиться законодательством сроки.

Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после получения ответа (документов).

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульт, специалист по социальной работе, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги.

Специалисты, оказывающие услугу, должны иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары

для предоставления во временное пользование получателю услуги. Оказание услуги должно обеспечить истребование необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную поддержку и (или) социальное обслуживание 2. Социально-бытовые услуги: 2.1. обеспечение проживания Услуга предусматривает: Услуга предоставляется (пребывания) в стандартных проверку полноты документов, непосредственно после условиях предоставляющих право оформления документов на заселение в социальный на проживание в социальном пансионате, оформление пансионат документов на заселение; Жилая площадь по размерам информирование получателя и другим показателям (в том числе услуги о порядке и условиях состояние зданий и помещений, их проживания в социальном оснащенность средствами связи и сигнализации, элементами пансионате: заселение получателя услуги доступной среды, мебелью) должна в жилое помещение в соответствии соответствовать установленным с состоянием здоровья, законодательством половозрастными и иными санитарно-эпидемиологическим индивидуальными особенностями требованиям, правилам пожарной и потребностями получателя услуги; безопасности и обеспечивать проверку соответствия мебели комфортность проживания. в жилом помещении, а также При размещении (переселении) выданного нательного, постельного должны в приоритетном порядке учитываться сформированные белья, одежды, предметов личной гигиены установленным нормам привязанности, личные отношения в расчете на одного проживающего и другие факторы, определяющие развитие и формирование с учетом состояния здоровья получателя услуги; благоприятных ознакомление получателя услуги социально-психологических с местом проживания, правилами установок, особенно у детей, внутреннего распорядка; а также пол, физические оказание помощи в размещении особенности, состояние здоровья, в жилом помещении; возраст получателя услуги. Супругам при наличии содействие в адаптации к месту проживания (помощь в освоении возможности может жилого пространства, предоставляться изолированное жилое помещение для совместного осуществлении знакомства с другими проживающими, проживания. Получатель услуги (по его привыкании к установленному распорядку дня, включении просьбе или при наличии в соответствии с интересами, объективных обстоятельств) может состоянием здоровья в различные переселяться в другое жилое виды социальной активности) помещение при наличии свободных мест и с согласия администрации. Информация о правилах внутреннего распорядка должна предоставляться в доступной для получателя услуги форме. Оказание услуги должно обеспечить получателю услуги стандартные условия проживания, позволяющие беспрепятственно осуществлять повседневную жизнедеятельность с учетом состояния здоровья 2.2. оказание помощи в смене Услуга предусматривает: Услуга предоставляется нательного белья в соответствии с правилами

осуществление наблюдения внутреннего распорядка, а также за состоянием нательного белья, при загрязнении. Нательное белье должно быть контроль сроков смены; информирование получателя чистым, удобным в носке услуги о последовательности (соответствовать росту и размеру, действий при смене нательного сезону), отвечать по возможности белья, речевое сопровождение пожеланиям получателя услуги по фасону, расцветке. основных действий; подготовку чистого нательного При смене нательного белья белья (в том числе доставка для граждан с выраженным в комнату, раскладывание); ограничением в передвижении помощь в снятии (одевании) должно быть обеспечено удобное нательного белья; положение тела, исключена сбор грязного нательного белья излишняя нагрузка на него. в специальную тару и вывоз В процессе оказания услуги в специальное помещение должно быть обеспечено речевое для стирки сопровождение осуществляемых действий, их последовательность и безопасность, а также стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при смене нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить смену нательного белья 2.3. оказание помощи в одевании, Услуга предусматривает: Услуга предоставляется наблюдение за состоянием в соответствии с правилами снятии одежды, переодевании одежды, контроль сроков смены; внутреннего распорядка, а также информирование получателя при загрязнении. услуги о необходимости Одежда, предназначенная переодевания, последовательности для повседневного использования, действий при снятии (одевании) должна быть чистой, удобной, одежды, речевое сопровождение соответствовать росту и размеру, основных действий; сезону, отвечать по возможности помощь в подборе одежды пожеланиям получателя услуги в соответствии с ситуацией, по фасону, расцветке. При оказании помощи сезонностью, погодными условиями; в одевании (переодевании) граждан подготовку одежды (в том числе с выраженным ограничением снятие с вешалок, раскладывание в передвижении должно быть по порядку одевания); обеспечено удобное положение помощь в снятии (одевании) тела, исключена излишняя одежды; нагрузка. сбор грязной одежды В процессе оказания услуги (при необходимости) в специальную должно быть обеспечено речевое тару, вывоз в специальное сопровождение осуществляемых помешение действий, их последовательность и безопасность, а также стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при одевании, снятии (переодевании) одежды. Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в комфортности, опрятности одежды, ее смене Услуга предусматривает: Услуга предоставляется 2.4. оказание помощи в смене в соответствии с установленным (перестилании) постельного белья графиком и правилами внутреннего

наблюдение за состоянием постельного белья, контроль сроков смены;

информирование получателя услуги о графике смены, последовательности действий при смене постельного белья, речевое сопровождение основных действий;

подготовку чистого постельного белья (в том числе подбор постельного белья, доставка в комнату);

помощь в снятии грязного постельного белья;

оценку состояния матраца, подушки, одеяла, оказание помощи в их замене при необходимости;

помошь в застилании чистого постельного белья, его

сбор грязного постельного белья смены постельного белья (в том в специальную тару и вывоз в специальное помещение для стирки

распорядка, а также при загрязнении.

Застилаемое постельное белье должно быть чистым, выглаженным, без дефектов и подходящего размера.

В процессе оказания услуги должно быть обеспечено стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при застилании (перестилании) постельного белья, а также безопасность осуществления этой процедуры.

При застилании (перестилании) постельного белья лицам, находящимся на постельном режиме либо с резко выраженными ограничениями в передвижении, должен использоваться расправлении или его перестилании; специальный алгоритм (техника) числе для профилактики пролежней).

> Оказание услуги должно обеспечить смену постельного белья

2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста

Услуга предусматривает:

к общему или диетическому столу с учетом медицинских назначений;

определение постоянного места в столовой для приема пищи или необходимости приема пищи в жилом помещении с учетом состояния здоровья;

предоставление получателю услуги информации, в том числе о меню, используемых продуктах (при необходимости);

предоставление (выдачу) пищеблоком готовой пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, с учетом половозрастных особенностей и состояния здоровья, назначений врача-специалиста (диеты);

(в том числе посуды и приборов, специальных приспособлений, мебели) (при необходимости) или доставку пищи непосредственно в жилое помещение (по показаниям):

наблюдение за соблюдением установленного режима питания, наличием аппетита;

осуществление измельчения пищи (по медицинским показаниям, по просьбе получателя услуги);

сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи

Услуга предоставляется прикрепление получателя услуги в соответствии с установленными нормами питания граждан, режимом питания, правилами внутреннего распорядка и медицинскими показаниями (заключением, рекомендациями).

> Питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, направленным на профилактику основных заболеваний, поддержание физической активности.

> Лечебное (диетическое) питание должно осуществляться на основании норм питания и перечня стандартных диет, установленных законодательством,

или при наличии медицинских показаний может назначаться подготовку места принятия пищи индивидуальное (дополнительное) питание в установленном порядке в зависимости от основного и сопутствующих заболеваний.

> Питание должно осуществляться в специальном помещении (столовой), при необходимости – непосредственно в жилой комнате.

> Социальный пансионат должен быть обеспечен необходимой посудой для приготовления и обеспечения приема пищи, оборудованием и средствами для мытья посуды и дезинфекции

помещения для приготовления пищи в соответствии с санитарными нормами и правилами. При подаче питания должна

использоваться посуда, соответствующая физическим характеристикам получателя услуги, его возможности осуществлять потребление пищи.

Предоставляемое питание должно быть свежим, соответствующей температуры, иметь приятный эстетический вид.

Кратность и график приема пищи должны соответствовать санитарным нормам и правилам или устанавливаться индивидуально по медицинским показаниям.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении рационального и здорового питания

2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление)

Услуга предусматривает:

обсуждение с получателем услуги условий и порядка приема пищи, характера необходимой помощи;

информирование о наименовании (составе) блюд, обеспечение речевого сопровождения процесса приема пищи;

оказание помощи в подготовке к приему пищи (в том числе мытье рук, перемещение к столу, придание услуги, для которых это необходимого положения тела) и места для принятия пищи (в том числе перестановка мебели, размещение приспособлений для кормления, сервировка стола (при необходимости);

подготовку пищи к приему (в том числе остужение, измельчение);

помощь в приеме пищи (в том числе поддерживание рук, посуды) или кормление (в зависимости от состояния здоровья);

сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи

Услуга предоставляется в соответствии с установленным режимом питания, правилами внутреннего распорядка и состоянием здоровья.

Кормление (принятие пищи) должно осуществляться в специально предназначенных местах или специально оборудованной части жилого помещения (комнаты), за исключением получателей не рекомендовано по состоянию здоровья.

При оказании услуги должны использоваться чистая и безопасная посуда и столовые приборы, подходящие для получателя услуги.

Оказание помощи в приеме пищи осуществляется после выполнения гигиенической процедуры (мытье рук) и непосредственно после подачи (доставки) питания, его подготовки к принятию (остужение, измельчение).

Прием пищи (кормление) должен осуществляться с учетом возможности приема пищи получателем услуги, в комфортном для него темпе, обеспечивать безопасность при приеме пищи (в том числе не допускается закладывание (вливание) пищи в рот на вздохе либо со стороны парализованной щеки).

В процессе оказания услуги должны быть обеспечены стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при приеме пищи, речевое сопровождение осуществляемых действий.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в приеме пищи

#### 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

#### 2.7.1. умывание, подмывание

Услуга предусматривает:
обсуждение с получателем
услуги порядка действий
при умывании, подмывании,
характера помощи;

помощь в перемещении к месту умывания, подмывания или доставку необходимых средств, приспособлений непосредственно в жилое помещение (с учетом состояния здоровья);

подготовку необходимого инвентаря и средств личной гигиены (в том числе тазика, судна, мыла, полотенца), теплой воды;

помощь в снятии (одевании) одежды, нательного белья, подгузника;

помощь в умывании, режиме, может осуществл подмывании с соблюдением техники непосредственно в жилом выполнения указанных процедур; помещении с использован вытирание полотенцем необходимого инвентаря.

Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении.

Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук и быть обеспечено индивидуальными средствами защиты.

Специальные помещения и оборудование, используемые для умывания, подмывания, должны соответствовать требованиям санитарных норм и правил. Умывание (подмывание) лиц, находящихся на постельном режиме, может осуществляться непосредственно в жилом помещении с использованием необходимого инвентаря.

Моющие средства, используемые при умывании, подмывании, должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги.

При оказании услуги получатель услуги должен быть обеспечен санитарно-гигиеническими принадлежностями в соответствии с установленными нормами.

Умывание (подмывание) должно быть комфортным для получателя услуги, сопровождаться речевой инструкцией работника, осуществляться теплой водой, обеспечивать вытирание лица, тела.

Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в умывании, подмывании

2.7.2. чистка зубов	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
2.7.2. чистка зубов	обсуждение с получателем	в соответствии с установленным
	услуги порядка действий при чистке	
	зубов, характера индивидуальной	распорядка, а также
	помощи;	при загрязнении, возникновении
	помощь в перемещении к месту	дискомфорта у получателя услуги.
	чистки зубов или доставку	Лицо, оказывающее услугу,
	необходимых средств,	должно до начала процедуры
	приспособлений непосредственно	осуществить гигиеническую
	в жилое помещение (с учетом	подготовку рук и выполнять
	состояния здоровья);	(контролировать) правильную технику чистки зубов (протезов).
	подготовку средств личной гигиены (зубная щетка, зубная	Средства, используемые
		при чистке зубов, должны иметь
	водой, полотенца;	неистекший срок годности, а также
	помощь в чистке зубов, протезов,	
		пожеланиям получателя услуги.
	помощь в вытирании полотенцем	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	лица	обеспечен индивидуальными
		санитарно-гигиеническими
		принадлежностями в соответствии
		с установленными нормами (в том
		числе зубной щеткой, пастой,
		стаканом (кружкой) для полоскания
		полости рта и (или) хранения протезов).
		Процесс ухода за полостью рта,
		чистки зубов должен быть
		комфортным для получателя
		услуги, осуществляться утром
		и вечером, а также
		при необходимости после приема
		пищи, включать помощь
		в полоскании рта, в поддержании
		стакана (кружки) для полоскания,
		снятии протезов и уходе за ними
		(при наличии протезов), вытирании лица полотенцем.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в чистке зубов
2.7.3. причесывание	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
	обсуждение с получателем	в соответствии с правилами
	услуги порядка действий	внутреннего распорядка, а также
	при причесывании, характера	по запросу получателя услуги.
	помощи;	При оказании услуги
	оказание помощи	допускается использование только индивидуальной расчески.
	в расчесывании волос индивидуальной расческой	индивидуальной расчески. При причесывании должны
	получателя услуги, заплетении	учитываться по возможности
	(закалывании) волос	пожелания получателя услуги.
	(при необходимости)	Оказание услуги должно
	<u></u>	обеспечить удовлетворение
		потребностей в причесывании
2.7.4. помощь в принятии ванны	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
(душа)	обсуждение с получателем	в соответствии с правилами
	услуги порядка действий	внутреннего распорядка, а также
	при принятии ванны (душа),	при необходимости.
	характера помощи;	Лицо, оказывающее услугу,
	помощь в перемещении в подготовленную душевую, ванну;	должно до начала процедуры осуществить гигиеническую
	в подготовленную душевую, ванну,	подготовку рук и быть обеспечено
		modining byk in only noccircacing

помощь в снятии (одевании) одежды и нательного белья, обуви; помощь в мытье волос, тела с соблюдением техники мытья; наблюдение за состоянием получателя услуги с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;

помощь при выходе из ванны (душа), обтирании полотенцем; помощь в сборе грязного белья в том числе одежды, нательного белья, полотенец);

помощь в сопровождении в жилое помещение

индивидуальными средствами защиты.

Помещения и оборудование, используемые для принятия ванны (душа), должны соответствовать санитарным нормам и правилам, а также при необходимости оборудованы специальными приспособлениями с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги (поручни, подъемники, стулья (лавочки) для сидения).

Моющие средства, используемые при принятии ванны (душа), должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги.

Получатель услуги должен быть обеспечен индивидуальными гигиеническими средствами для принятия душа (ванны).

В процессе предоставления услуги должно обеспечиваться наблюдение за самочувствием получателя услуги с целью принятия своевременных мер в случае его ухудшения.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в принятии ванны (душа)

2.7.5. мытье головы

Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при мытье внутреннего распорядка, а также головы, характера помощи;

помощь в перемещении к месту мытья головы, принятии удобной позы;

мытье волос, головы с соблюдением техники мытья; помощь в расчесывании (до и после мытья), обтирании полотенцем, сушке волос с использованием фена

Услуга предоставляется в соответствии с правилами по необходимости.

Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук.

Специальные помещение и оборудование, используемые для мытья головы, должны соответствовать санитарным нормам и правилам. Мытье головы лицам, находящимся на постельном режиме, может осуществляться непосредственно в жилом помещении с использованием необходимого инвентаря (в том числе таза, кувшина с теплой водой).

Моющие средства, используемые при мытье головы, должны иметь неистекший срок годности, учитывать особенности волос получателя услуги и по возможности его пожелания.

Перед осуществлением мытья головы должны быть подготовлены все необходимые средства

	Т	
		и инвентарь (в том числе шампунь,
		полотенце, индивидуальная
		расческа).
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги
		в мытье головы
2.7.6. гигиеническая обработка ног	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
и рук (стрижка ногтей)		в соответствии с правилами
и рук (стрижка ногтси)		внутреннего распорядка, а также
	особенностей процедуры	по необходимости.
	в зависимости от состояния	Лицо, оказывающее услугу,
	здоровья (заболевания);	должно перед началом процедуры
	обсуждение с получателем	осуществить гигиеническую
	услуги порядка действий	обработку рук.
	при обработке ног (рук), характера	Инструменты, используемые
	помощи;	для обработки ног и рук, должны
	подготовку рук (ног)	соответствовать требованиям
	для гигиенической обработки (в том	безопасности, быть
	числе очистка, размачивание,	продезинфицированы
	распаривание);	соответствующим образом
	стрижку ногтей на руках и ногах	_
	с соблюдением мер безопасности	правилами и нормами.
	и техники обработки ногтей	Допускается осуществлять
		обработку ног и рук
		с использованием индивидуальных
		инструментов.
		При стрижке ногтей должны
		соблюдаться технология
		выполнения данной процедуры,
		меры безопасности, устраняться
		риски травмирования получателя
		услуги. Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		получателя услуги в гигиенической
		обработке ног и рук
2.7.7. бритье бороды и усов	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
		в соответствии с правилами
	бритья бороды (усов);	внутреннего распорядка с учетом
		пожеланий получателя услуги.
	услуги порядка действий	Услуга оказывается
	при стрижке бороды и усов,	специалистом – парикмахером.
	характера помощи;	Лицо, осуществляющее услугу,
		перед началом процедуры должно
	бритья, принятии удобной позы или	
	доставку необходимого инвентаря,	обработку рук.
	инструмента в жилое помещение	Проведение процедуры должно
	(с учетом состояния здоровья);	осуществляться в соответствии
	обработку кожи лица (до и после	
	бритья);	правилами и гигиеническими
		нормативами для парикмахерских.
	с соблюдением техники	Приборы, используемые
	осуществления процедуры	при бритье бороды (усов), должны
		соответствовать требованиям безопасности.
		Допускается осуществлять
		бритье с использованием
		безопасных индивидуальных приборов.
		приооров. Средства, используемые
		для обработки кожи лица, должны
		иметь неистекший срок годности,
	L	риметь пенетекший срок годности,

		a marina ma paga rangga amu
		а также по возможности
		соответствовать пожеланиям получателя услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		получателя услуги в бритье бороды
		и усов
2.7.8. стрижка волос	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
	определение необходимости	в соответствии с правилами
	стрижки, обсуждение с получателем	
	услуги потребности в стрижке	пожеланий получателя услуги.
	волос, информирование о ее	Услуга оказывается
	процедуре;	специалистом – парикмахером.
	сопровождение к месту стрижки либо создание необходимых	Услуга должна оказываться
	лиоо создание неооходимых условий в жилом помещении	в специально обустроенном помещении в соответствии
	для осуществления стрижки волос	с санитарными нормами,
	лиц, находящихся на постельном	правилами и гигиеническими
	режиме;	нормативами для парикмахерских.
	подготовку волос (в том числе	Проведение процедуры должно
	расчесывание);	осуществляться в соответствии
	стрижку (вымытых) волос	с санитарными нормами,
	с соблюдением технологии	правилами и гигиеническими
	выполнения процедуры (мужской	нормативами для парикмахерских.
	или женской стрижки, стрижки лиц,	Услуга должна оказываться
	находящихся на постельном	профессиональным инструментом,
	режиме) с учетом предпочтений	предназначенным для стрижки
	получателя услуги	волос, и быть обеспечена
		необходимым инвентарем
		и средствами (в том числе
		расческой, феном, полотенцем).
		Инструмент, используемый
		при стрижке, должен
		соответствовать требованиям
		безопасности.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
2.7.0		получателя услуги в стрижке волос
2.7.9. смена подгузника	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется по мере
	информирование получателя	необходимости.
	услуги о предстоящей процедуре,	Лицо, оказывающее услугу,
	обсуждение ее особенностей; сопровождение к месту смены	должно перед началом процедуры осуществить гигиеническую
	подгузника или создание условий	подготовку рук (мытье рук,
	в жилом помещении получателя	надевание перчаток), а также
	услуги, находящегося	владеть навыками одевания
	на постельном режиме (в том числе	(снятия) подгузников для лиц,
	застилание клеенки);	находящихся на постельном
	помощь в снятии (одевании)	режиме.
	одежды, белья, загрязненного	Подгузники должны
	подгузника и одевание чистого;	соответствовать размеру,
	гигиеническую обработку (в том	
	числе подмывание, протирание,	возрастным и иным особенностям
	обработку кожных покровов	получателя услуги.
	средствами ухода);	Использованные подгузники
	уборку снятого подгузника	должны быть помещены
	в специально отведенное место	в специально оборудованное место
		для сбора.
		При оказании услуги должна
		соблюдаться особая корректность
		по отношению к получателю
		услуги, а также обеспечено
		соблюдение мер приватности.

		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене подгузника
2.8. сопровождение ослабленных гр	и аждан к месту назначения и обратно:	-
2.8.1. к месту выполнения	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
санитарно-гигиенических процедур 2.8.2. в столовую 2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	услуги условий и особенностей передвижения к месту назначения и обратно; помощь в подготовке	в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком посещения соответствующих кабинетов, выполнения процедур. Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги, учитывать его особенности (в том числе состояние здоровья, используемые
	услуги, передвигающегося пешком или с использованием специальных средств (в том числе костылей, ходунков, кресел-колясок), при передвижении к месту назначения и обратно; устранение элементов среды, затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта); ожидание в месте назначения (при необходимости)	приспособления, скорость передвижения).  Маршрут должен включать сопровождение от места постоянного пребывания (комнаты) к месту назначения и обратно.  Сопровождение должно обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе пороги, бордюры).  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении к месту назначения и обратно
2.8.4. на прогулку	помощь в подготовке к прогулке, одевании одежды, обуви в соответствии с погодными условиями; сопровождение получателя услуги, передвигающегося пешком или с использованием специальных средств (в том числе костылей, ходунков, кресел-колясок), во время прогулки; устранение элементов среды, затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта); поддержание коммуникативного взаимодействия в ходе прогулки	внутреннего распорядка, сезонностью, погодными условиями, а также пожеланиями получателя услуги.  Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги и учитывать его пожелания, особенности (в том числе состояние здоровья, используемые приспособления, скорость передвижения).  Маршрут должен включать

2.9. обеспечение сохранности Услуга предусматривает: Услуга предоставляется вещей и ценностей, информирование о порядке по запросу получателя услуги. принадлежащих гражданам, и условиях обеспечения Для оказания услуги переданных на хранение сохранности вещей (ценностей); в социальном пансионате должно сопровождение для передачи быть оборудовано специальное вещей (ценностей) на хранение место для хранения вещей (при необходимости); и ценностей (кладовая, сейф) помощь в оформлении и (или) определено лицо, документов учета, подтверждающих ответственное за их сохранность. принятие вещей (ценностей) Перечень вещей, денежных на хранение или их выдачу сумм, драгоценностей, переданных получателю услуги; на хранение, должен быть предоставление получателю оформлен документально. услуги (по его желанию) Вещи и ценности выдаются информации о сохранности вещей по требованию получателя услуги. ценностей) Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сохранности вещей и ценностей, пер<u>еданных на хранение</u> 2.10. помощь в поддержании Услуга предусматривает: Услуга предоставляется порядка в жилых помещениях информирование об условиях в соответствии с правилами и порядке поддержания чистоты внутреннего распорядка, графиком проведения текущей и генеральной в соответствии с правилами внутреннего распорядка (для лиц, уборок с учетом режима дня сохранивших способность получателя услуги, санитарными к самообслуживанию); нормами и правилами. помощь в уходе за личными При предоставлении услуги вещами, поддержании их чистоты, должен соблюдаться режим аккуратного хранения; проветривания в соответствии помощь во влажной уборке с сезоном. помещения (в том числе вытирание Очистка различных пыли с наружной поверхности поверхностей должна мебели, подоконника, мытье пола); осуществляться соответствующими помощь в соблюдении режима средствами и материалами, проветривания с учетом сезонности; уборочным инвентарем, помощь в выносе бытовых отвечающим требованиям отходов (с соблюдением норм безопасности. допустимой нагрузки); При привлечении получателя помощь в проведении услуги к наведению порядка за ним генеральной уборки должен обеспечиваться постоянный присмотр. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании порядка в жилых помещениях 2.11. услуги по регулярной стирке, Услуга предусматривает: Услуга предоставляется сушке, глажению постельного информирование о порядке в соответствии с правилами белья, одежды (как нормированной, предоставления услуги, в том числе внутреннего распорядка, графиком так и личной) о сроках выдачи чистых одежды оказания соответствующих услуг. и постельного белья; Получатель услуги должен быть помощь в отборе и подготовке проинформирован о сроках постельного белья, одежды возврата постельного белья, для стирки, сушки, глажения одежды при их сдаче в стирку, (сортировка, очистка карманов, сушку, глажение. маркировка при необходимости, Лицо, оказывающее услугу, укладывание в тару для переноски); должно пройти инструктаж прием постельного белья, по работе с оборудованием, одежды в стирку, сушку, глажение; используемым для стирки, сушки, стирку, сушку, глажение постельного белья, одежды; Услуга должна оказываться в специально оборудованном

обеспечение сохранности постельного белья, одежды после стирки, сушки, глажения;

выдачу и доставку (при необходимости) постельного белья, одежды после стирки, сушки, с использованием исправного глажения получателю услуги

помещении для стирки, сушки, глажения, соответствующем санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности оборудования, предназначенного для стирки, сушки, глажения.

Прием постельного белья, одежды может осуществляться в жилой комнате получателя услуги, а также в помещении раздевалки ванны (душевой), бани.

При сборе (выдаче), транспортировке, стирке постельного белья и одежды должны соблюдаться санитарные нормы и правила.

Одежда, сдаваемая в стирку, должна иметь соответствующую маркировку.

Средства и программы, используемые для стирки, сушки, глажения постельного белья, одежды, должны соответствовать установленным требованиям и рекомендациям по эксплуатации, учитывающим технологию процесса и препятствующим их повреждению в результате стирки, сушки, глажения.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в ношении чистой, аккуратной одежды, чистого постельного белья, их своевременной смене

2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так сроках предоставления услуги, и личной)

Услуга предусматривает: информирование о порядке, в том числе сроках возврата одежды, при необходимости в экстренном обуви после ремонта;

помощь в отборе и подготовке одежды (обуви) к ремонту, прием в ремонт;

осуществление ремонта в соответствии с изношенностью одежды и обуви (мелкий, средний, сложный ремонт);

организацию ремонта одежды (обуви) (в случае выполнения данных работ сторонними организациями);

доставку вещей (одежды, обуви) после ремонта

Услуга предоставляется в соответствии с графиком приема в ремонт одежды, обуви, а также порядке.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующую профессиональную квалификацию (обувщик по ремонту обуви, швея).

При оказании услуги непосредственно в социальном пансионате должны быть созданы соответствующие условия (специальное помещение, наличие оборудования для ремонта обуви, одежды).

При осуществлении ремонта должны соблюдаться установленные сроки ремонта, использоваться оборудование и материалы, соответствующие установленным требованиям.

В случае невозможности осуществления ремонта в социальном пансионате должны иметься договоренности

с организациями, оказывающими соответствующие бытовые услуги. Прием одежды, обуви в ремонт может осуществляться в жилом помещении получателя услуги либо в специально предназначенных помещениях (пункт приема и др.). В период ремонта должна обеспечиваться сохранность одежды (обуви). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании одежды, обуви в пригодном для носки состоянии, без дефектов Услуга предоставляется 2.13. оказание помощи Услуга предусматривает: по запросу получателя услуги в пользовании телефонной связью обсуждение информации, и почтовыми услугами (уточнение предполагаемой для отправки, с учетом срочности. способа связи, объема необходимой Лицо, оказывающее услугу, и набор номера, написание и отправка корреспонденции помоши: должно обеспечить и другое) уточнение информации конфиденциальность информации, об адресате (в том числе номера полученной при исполнении своих телефона, почтового, электронного обязанностей. адреса); Для оказания услуги помощь в наборе телефонного в социальном пансионате должны номера, сохранении быть созданы условия соответствующей информации для пользования телефонной (записи), осуществлении связью, включая предоставление места, в том числе для общения смс-переписки; помощь в составлении по телефону, скайпу, написания (написании, наборе) корреспонденции (в том числе При осуществлении платежей писем, открыток, сообщений), их (покупок) за счет средств отправке, прочтении ответа; получателя услуги все расходы покупку за счет получателя должны быть подтверждены услуги необходимой печатной документально (чек, квитанция). продукции (в том числе марок, Оказание услуги должно конвертов, открыток); обеспечить удовлетворение оплату (за счет средств потребности получателя услуги получателя услуги) мобильной в пользовании телефонной связью связи, за пользование глобальной и почтовыми услугами, компьютерной сетью Интернет осуществлении коммуникации (далее, если не определено иное, – с родственниками, знакомыми Интернет); помощь в отправке корреспонденции (в том числе писем, телеграмм) на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии соответствующей техники и доступа к Интернету) 3. Социально-посреднические услуги: 3.1. содействие в получении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется образования с учетом состояния изучение потребностей в соответствии с состоянием здоровья на получение образования, здоровья для обеспечения выявление способностей, реализации прав в области склонностей и готовности образования, гарантированных Кодексом Республики Беларусь к обучению; определение доступной формы об образовании. обучения с учетом Услуга может предоставляться медико-психолого-педагогических непосредственно в социальном рекомендаций, результатов пансионате, а также в учреждениях

профориентационной работы, индивидуальных предпочтений; помощь в подготовке и оформлении документов для получения образования; создание условий для осуществления образовательного процесса в социальном пансионате; обеспечение сопровождения в процессе получения образования; содействие в обеспечении необходимыми школьными принадлежностями, вспомогательным материалом, учебной литературой; помощь в подготовке домашних заданий (при необходимости)

образования системы образования Республики Беларусь.

В социальном пансионате должны быть созданы условия для организации образовательного процесса (в том числе учебные классы, кабинеты для самоподготовки, трудовые мастерские), адаптированные с учетом состояния здоровья и особых потребностей получателя услуги.

При необходимости и по желанию получателя услуги дополнительный учебный материал может приобретаться за счет средств получателя услуги (его законного представителя). Суммы расходов, связанные с приобретением учебного, вспомогательного материала за счет средств получателя услуги (его законного представителя), должны быть подтверждены документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить создание условий для реализации права на образование, профессиональную подготовку, в том числе инклюзивное образование

3.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

Услуга предусматривает: определение потребности в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы:

предоставление общедоступной информации, размещенной на официальных сайтах государственных органов (организаций) в Интернете, к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы, о месте нахождения указанных государственных органов восстановления (замены) (организаций), контактных телефонах, режиме их работы и графике приема граждан, перечнях на льготы. необходимых документов (при наличии такой информации на официальном сайте в Интернете): содействие в сборе и подготовке

необходимых документов; копирование документов

(при необходимости); сопровождение в государственные органы (организации), к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при оказании услуги, а также (при необходимости) сохранность документов при работе с ними.

Предоставляемая информация должна быть актуальной, излагаться доступным языком.

Услуга может включать взаимодействие с государственными органами (организациями), к компетенции которых относятся вопросы документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право

Оказание услуги должно способствовать восстановлению (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

	HOWMANTON VHOOTORANGIOHHIV	1
	документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право	
	на льготы (при необходимости)	
3.3. содействие в получении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
гарантий и льгот, предусмотренных		по запросу получателя услуги.
законодательством (далее –	на гарантии и льготы;	Лицо, оказывающее услугу,
гарантии и льготы)	информирование о порядке	должно владеть актуальной
,	и условиях получения гарантий	информацией, нормами
	и льгот;	законодательства в области порядка
	помощь в написании заявлений,	и условий получения гарантий
	заполнении форменных бланков,	и льгот.
	а также сборе, подготовке	Лицо, оказывающее услугу,
	необходимых документов (проверка	
	правильности заполнения	документов при работе с ними,
	документов, их полноты,	а также конфиденциальность
	копирование, заверение копий	информации, полученной
	документов);	при исполнении своих обязанностей.
	направление документов	ооязанностеи. Документы, представляемые
	в государственные органы (организации) (в случае	в государственные органы
	необходимости) для рассмотрения	(организации), должны быть
	и принятия соответствующих	правильно и грамотно оформлены,
	решений;	соответствовать требованиям
	информирование об отправке	законодательства и иным
	документов, сроках их	установленным требованиям.
	рассмотрения, принятых решениях;	Информирование получателя
	содействие в получении	услуги о результатах рассмотрения
	документов, удостоверяющих право	
	на получение гарантий и льгот	осуществляться в течение трех
		рабочих дней с момента получения
		результатов.
		Оказание услуги должно
		содействовать получению
		получателем услуги гарантий и льгот
3.4. содействие в соблюдении	Услуга предусматривает:	Услуга по запросу получателя
имущественных прав	консультирование и (или)	услуга по запросу получателя
пту щеетвенным прав	организацию получения	Услугу должны оказывать
	юридической консультации	специалисты, имеющие
	по вопросам, касающимся	юридическое образование,
	имущественных прав;	владеющие информацией, нормами
	оказание помощи в написании	законодательства в области
	заявлений (при сопровождении	наследственного и имущественного
	для получения юридической	права.
	консультации), отправке	Лицо, оказывающее услугу,
	необходимых документов;	обеспечивает сохранность
	осуществление контроля	документов при работе с ними,
	соблюдения законных	а также конфиденциальность
	имущественных прав получателя	информации, полученной
	услуги	при исполнении своих обязанностей.
		Информация, предоставляемая
		в процессе оказания услуги,
		должна излагаться простым, ясным
		языком с учетом индивидуальных
		особенностей получателя услуги.
		Оказание услуги должно
		содействовать защите и реализации
		имущественных прав получателя
		услуги
3.5. помощь в оформлении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
сберегательных вкладов,	организацию консультирования	по запросу получателя услуги.
	банковскими работниками	

	i	
пополнении банковского счета	получателя услуги о порядке	Лицо, оказывающее услугу,
средствами гражданина	и условиях оформления	обеспечивает сохранность
	сберегательных вкладов, банковских	
	счетов и операций с ними;	а также конфиденциальность
	сопровождение	информации, полученной
	в соответствующие организации	при исполнении своих
	(отделения, пункты)	обязанностей.
	для оформления сберегательных	Оказание услуги должно
	вкладов, осуществления банковских	
	операций;	потребности получателя услуги
	•	в надлежащем сохранении
		имеющихся денежных средств
	услуги о состоянии и изменениях	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	в отношении сберегательного	и распоряжении ими
	вклада, банковского счета	
	(на основании доверенности и иных	
	законных оснований);	
	осуществление операций	
	по банковскому счету,	
	сберегательному вкладу с согласия	
	получателя услуги (на основании	
	доверенности и иных законных	
	основаниях)	
3.6. содействие в восстановлении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
и поддержании родственных связей	выявление потребности	по запросу получателя услуги.
	(получение согласия) получателя	Лицо, оказывающее услугу,
	услуги по поиску информации	обеспечивает конфиденциальность
	о родственниках, общения с ними;	информации, полученной
		при исполнении своих
	информации о родственниках	обязанностей.
	в открытых источниках (в том числе	Предоставление родственникам
		личной информации должно
	помощь в подготовке запросов	осуществляться только по желанию
	для обеспечения поиска	(с согласия) получателя услуги (его
	родственников	законного представителя).
	родственников (при необходимости);	
		Услуга должна осуществляться
		с учетом необходимости
	о желании получателя услуги	соблюдения требований
	связаться с ними (в том числе	безопасности для получателя
		услуги при встрече (контакте)
	состоянии, настроении и других	с родственниками.
	аспектах жизни получателя услуги	В ходе оказания услуги должна
	(с его согласия);	обеспечиваться
	организацию общения	психоэмоциональная поддержка
	получателя услуги	получателя услуги, его подготовка
	с родственниками, участия	к встрече с родственниками.
	в семейных мероприятиях,	Оказание услуги должно
	праздниках (при необходимости)	обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в поиске родственников и общении
		с ними
3.7. содействие в прохождении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
освидетельствования		в соответствии с установленными
(переосвидетельствования) в целях		в заключении
установления (изменения) группы	освидетельствования	медико-реабилитационной
инвалидности	(переосвидетельствования);	экспертной комиссии сроками или
пправинднооти	осуществление	при возникновении медицинских
	1 -	при возникновении медицинских и иных показаний.
	помощь в подготовке, сборе	Получатель услуги должен быть
		заранее в доступной форме
	*	проинформирован о дате
	сопровождение в организацию	освидетельствования
	здравоохранения	(переосвидетельствования),
	и медико-реабилитационную	порядке его прохождения.

экспертную комиссию (при необходимости); помощь в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования); информирование о результатах освидетельствования (переосвидетельствования (переосвидетельствования); помощь в получении документо

помощь в получении документов При сопровоз по результатам освидетельствования услуги во время (переосвидетельствования) освидетельствов

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, а также сохранность медицинских и других документов получателя услуги, необходимых для прохождения освидетельствования (переосвидетельствования).

При сопровождении получателя услуги во время освидетельствования (переосвидетельствования) должны обеспечиваться сохранность медицинских документов и рекомендаций, своевременная передача их медицинским работникам социального пансионата.

Информирование о результатах освидетельствования (переосвидетельствования) должно осуществляться в доступной для получателя услуги форме.

Оказание услуги должно содействовать соблюдению сроков освидетельствования (переосвидетельствования) получателя услуги в целях установления (изменения) группы инвалидности и защиты его законных прав и интересов

3.8. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации, абилитации

Услуга предусматривает: информирование о порядке и условиях восстановления дееспособности;

содействие в сборе (подготовке) документов для восстановления дееспособности;

содействие в проведении психиатрического освидетельствования;

помощь в подготовке и направлении соответствующих документов в суд (при отсутствии иных законных представителей, кроме руководителя социального пансионата);

сопровождение при прохождении психиатрической экспертизы (при необходимости), заседания суда;

оказание психоэмоциональной поддержки в процессе подготовки и прохождения процедуры по восстановлению дееспособности; разъяснение получателю услуги решения суда

Услуга предоставляется при возникновении показаний.

Получатель услуги должен быть заранее в доступной форме проинформирован о дате экспертизы, суда, их необходимости.

Услуга предоставляется работниками, компетентными в вопросах восстановления дееспособности.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность медицинских и других документов получателя услуги, необходимых для прохождения экспертизы.

Лицо, сопровождающее получателя услуги во время освидетельствования, должно передать все медицинские документы и рекомендации медицинским работникам социального пансионата.

Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги по получению помощи и поддержки в своевременном

восстановлении дееспособности, защите законных прав и интересов 3.9. представление интересов Услуга предусматривает: Услуга предоставляется в суде, государственных органах определение нуждаемости по запросу получателя услуги и организациях для защиты прав в представлении интересов в суде, с учетом степени срочности. и законных интересов государственных органах При предоставлении услуги должны учитываться режим и организациях; обеспечение представительства и порядок работы государственных в суде, государственных органах органов и организаций, суда, и организациях для защиты прав гребования к представлению и законных интересов получателя интересов. услуги; Лицо, оказывающее услугу, помощь в оформлении должно быть компетентным (оформление) документов в вопросах социальной защиты для защиты прав и законных и защиты прав граждан, в том интересов, в том числе числе с инвалидностью, на представление интересов недееспособных. получателя услуги в соответствии Лицо, оказывающее услугу, с законодательством; при принятии решений должно содействие (при необходимости) руководствоваться интересами в получении юридической получателя услуги. консультации (за счет средств Лицо, оказывающее услугу, получателя услуги); обеспечивает конфиденциальность информирование получателя информации, полученной услуги о принятых решениях при исполнении своих обязанностей, а также сохранность документов получателя услуги, необходимых для представления его интересов и защиты прав. Представление интересов осуществляется при наличии доверенностей или иных законных оснований. Услуга должна обеспечить полное и постоянное информирование получателя услуги о ходе и результатах рассмотрения вопросов, касающихся защиты его прав и законных интересов, в доступной форме, понятным, ясным языком. Получатель услуги должен быть проинформирован о решениях, принятых в отношении его ситуации, в течение трех рабочих дней с момента получения решений (результатов рассмотрения). Документы, представляемые в государственные органы (организации), суд должны быть правильно и грамотно оформлены, соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям. Оказание услуги должно содействовать защите законных прав и интересов получателя услуги в суде, государственных органах и организациях 3.10. содействие (помощь) Услуга предусматривает: Услуга предоставляется в доставке в учреждения определение потребности по запросу получателя услуги (организации) здравоохранения, с учетом особенностей работы в доставке в организацию образования, культуры и обратно учреждение) и обратно; организаций (учреждений) (в том

согласование особенностей доставки в организацию (учреждение) и обратно (в том числе графика, периодичности, продолжительности, маршрута);

обеспечение транспортом (наемным специализированным или ясным языком. принадлежащим социальному пансионату) для доставки получателя услуги в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно;

сопровождение до учреждения (организации) и обратно, а также внутри учреждения (организации), при использовании общественного гранспорта

числе режима (графика) работы, времени мероприятий (приема).

Получатель услуги должен быть проинформирован о дате и времени доставки в учреждение (организацию) в доступной форме,

Доставку получателя услуги в учреждения (организации) могут осуществлять социальные, медицинские и другие работники.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении всего времени оказания услуги.

Доставка в учреждение должна включать сопровождение получателя услуги в учреждение (организацию) и обратно.

Транспорт, предоставляемый для доставки получателя услуги, должен быть адаптирован с учетом имеющихся особенностей (в том числе состояния здоровья, характера нарушений).

Оказание услуги должно обеспечить своевременную доставку получателя услуги к необходимому учреждению (организации) и обратно

3.11. содействие в организации (организация) ритуальных услуг

Услуга предусматривает: информирование родственников о смерти лица, проживавшего в социальном пансионате;

содействие в организации ритуальных услуг в случаях:

для социальных пансионатов, за исключением детских, – отсутствия у умершего гражданина родственников, обязанных по закону волеизъявления умершего, в том его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела; для детских социальных

пансионатов – отсутствия у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение;

документальное оформление (содействие в оформлении) смерти лица, проживавшего в социальном

Услуга предоставляется непосредственно после смерти лица, проживавшего в социальном пансионате.

Услуга оказывается в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь от 12 ноября 2001 г. № 55-3 «О погребении и похоронном деле» с учетом числе на осуществление погребения (определение места захоронения, условий погребения в соответствии с вероисповеданием).

Оказание услуги должно обеспечить проведение ритуальных услуг в отношении умершего получателя услуги в соответствии с его волеизъявлением

#### пансионате, и места его захоронения; обращение в специализированную организацию по вопросу организации погребения; организацию прощания получателем услуги 3.12. содействие в получении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется с целью медицинской помощи обсуждение самочувствия реализации прав получателя услуги получателя услуги с целью на получение медицинской помощи определения необходимости в соответствии с законодательством получения медицинской помощи; о здравоохранении. сопровождение (доставку) Лицо, оказывающее услугу, к месту получения медицинской должно строго следовать помощи или обеспечение явки рекомендациям медицинского медицинского работника в жилое работника (при их наличии). помещение получателя услуги; Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность создание условий для медицинского осмотра информации, полученной и осуществления медицинских при исполнении своих вмешательств, манипуляций (в том обязанностей. числе предоставление необходимого Оказание услуги должно оборудования, инвентаря, обеспечить удовлетворение физическая поддержка получателя потребности получателя услуги услуги, помощь в принятии по своевременному получению необходимой позы, одевании необходимой медицинской помощи (снятии) одежды, белья, коммуникации); оказание помощи в выполнении назначений медицинского работника (в том числе закапывании капель, выполнении ингаляций); оказание помощи в посещении врачей-специалистов (в том числе подбор времени посещения, запись на прием) (при необходимости); содействие при госпитализации получателя услуги в государственные организации здравоохранения (при необходимости) 4. Социально-психологические услуги: 4.1. обеспечение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или социально-психологической выявление диагностики и психодиагностики оциально-психологических при наличии показаний личности проживающего (далее, проблем, необходимости (при согласии получателя услуги если не определено иное, или его законного представителя) проведения психодиагностики); с учетом Закона Республики психодиагностика) информирование получателя Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-3 услуги о сути психодиагностики, ее продолжительности (с учетом «Об оказании психологической состояния здоровья); помощи» (далее – законодательство в сфере оказания психологической составление плана психодиагностики, подбор помощи).

необходимых методик;

анализ результатов

рекомендаций по решению выявленных проблем;

услуги о результатах

психодиагностики

психодиагностики, разработку

проведение психодиагностики;

информирование получателя

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее образование по специальностям, по которым присваивается квалификация «Психолог» или квалификация «Психолог» является составной частью присваиваемой квалификации, и отвечать установленным в соответствии с законодательством

квалификационным требованиям, предъявляемым к психологам; пройти переподготовку на уровне высшего образования по специальностям, предусмотренным установленными в соответствии с законодательством квалификационными требованиями, предъявляемыми к психологам (далее – высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи).

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, сохранение тайны консультирования, возможность отказаться от ее проведения на любой стадии по требованию получателя услуги (законного представителя).

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

Информация о порядке проведения и цели психодиагностики, ее результатах должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги.

Результаты психодиагностики и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно обеспечить проведение психодиагностики личности проживающего

4.2. психологическая коррекция

Услуга предусматривает: изучение ситуации, формирование личного дела получателя услуги (учетной карты); (при согласии получателя услуги обсуждение с получателем услуги трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством (психологической проблемы); информирование получателя услуги о порядке работы,

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или при наличии показаний или его законного представителя) в сфере оказания психологической помощи.

продолжительности (с учетом состояния здоровья);

подбор, проведение и анализ диагностических методик для организации коррекционной работы;

составление индивидуального плана по коррекции выявленных нарушений (отклонений, особенностей);

проведение коррекционной работы в соответствии с индивидуальным планом;

наблюдение за динамикой изменения состояния получателя услуги в процессе реализации плана коррекционной работы, корректировку индивидуального плана при необходимости;

регулярное взаимодействие с получателем услуги для оценки результативности, изменений в состоянии, жизненной ситуации получателя услуги;

анализ проведенной работы, предоставление необходимых рекомендаций

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения коррекционной работы на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

Информация о порядке проведения и цели коррекционной работы должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных особенностей получателя услуги.

Результаты психологической коррекции и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги в психологической коррекции

#### 4.3. психологическое консультирование

Услуга предусматривает: выявление потребности в психологическом консультировании;

информирование получателя услуги об особенностях психологического консультирования должно иметь высшее (в том числе цели консультирования, психологическое образование или продолжительности);

изучение личного дела получателя услуги, обсуждение проблем получателя услуги, порядка в сфере оказания психологической его проведения;

проведение при необходимости

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством помощи.

Лицо, оказывающее услугу, по согласию получателя услуги или должно обеспечить уважительное его законного представителя)
психодиагностики для уточнения
проблемы, способов ее решения;
предоставление ответов

на вопросы получателя услуги;
обсуждение плана действий
по решению проблем и способов
выхода из сложившейся ситуации

недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения консультации на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) в устном (письменном) виде.

Содержание консультирования, его результаты должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в психологическом консультировании

4.4. психологическое просвещение

Услуга предусматривает: привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях, направленных на развитие положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, расширение кругозора в области психологического знания, формирование психологической культуры (в том числе посредством бесед, лекций, групповых занятий с элементами тренинга, тематических занятий, подготовки и распространения буклетов, памяток, оформления стендов);

распространение среди получателей услуги (по желанию) научно-популярной, образовательной и просветительской информации в области психологии

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, клубной комнате, кабинете психолога), адаптированном

с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении. Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком, не нести риска ухудшения психического состояния получателя услуги. Оказание услуги должно способствовать психологическому просвещению получателя услуги 4.5. психологическая профилактика Услуга предусматривает: Услуга предоставляется (далее, если не определено иное, – осуществление разнообразных по запросу получателя услуги психопрофилактика) мероприятий по психопрофилактике в соответствии с законодательством (в том числе бесед, лекций, в сфере оказания психологической тренингов, ролевых игр, помощи согласно плану (графику) консультирований), направленных проведения соответствующих на формирование положительного мероприятий. микроклимата, предотвращение Лицо, оказывающее услугу, конфликтов, содействие в адаптации должно иметь высшее к условиям социального пансионата; психологическое образование или привлечение получателя услуги иное образование (переподготовка), к участию в мероприятиях допускающее работу психологом по профилактике негативных в соответствии с законодательством психических состояний, деменции, в сфере оказания психологической иных распространенных помощи. психических расстройств Лицо, оказывающее услугу, и заболеваний; должно обеспечить уважительное, обеспечение получателя услуги недискриминационное и гуманное рекомендациями, буклетами, отношение к получателю услуги. памятками, информационными Услуга может предоставляться листками и иными материалами в групповой или индивидуальной по различным аспектам форме. психопрофилактики Мероприятия по психологической профилактике должны удовлетворять потребностям и запросам получателя услуги, быть актуальными, содержать научно обоснованную и достоверную информацию, соответствовать уровню развития получателя услуги, информация должна излагаться доступным, ясным языком с учетом особенностей получателя услуги. Оказание услуги должно способствовать предупреждению социально-психологических проблем в жизнедеятельности получателя услуги 5. Социально-реабилитационные услуги: 5.1. содействие в выполнении Услуга предоставляется Услуга предусматривает: реабилитационных, изучение содержания по запросу получателя услуги абилитационных мероприятий мероприятий индивидуальной в соответствии с индивидуальным программы реабилитации,

абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации, абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА), заключения врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения (далее – заключение ВКК) либо врача-специалиста;

проведение дополнительных обследований для определения цели, задач, видов и содержания рекомендуемых мероприятий реабилитации, абилитации в соответствии с ИПРА, заключением ВКК либо врача-специалиста (при необходимости);

подбор реабилитационных, абилитационных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальными особенностями получателя услуги, а также доступными ресурсами социального соблюдение мер безопасности, пансионата;

составление индивидуального плана реабилитации, абилитации; ознакомление получателя услуги реабилитационных, с рекомендованными реабилитационными, абилитационными мероприятиями в доступной форме, проведение мотивационных бесед для повышения заинтересованности

в реабилитации, абилитации; организацию и оказание помощи по выполнению мероприятий согласно индивидуальному плану реабилитации, абилитации;

консультационную, методическую и иную помощь при выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий;

сопровождение в организации для выполнения реабилитационных, абилитационных мероприятий и обратно (при необходимости)

планом социальной реабилитации, абилитации.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующее образование или переподготовку, повышение квалификации в области лечебной, адаптивной физкультуры, социальной, трудовой и иной реабилитации, абилитации.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное и гуманное отношение и поддержку получателя услуги, побуждать активизировать имеющиеся личностные ресурсы на выполнение реабилитационных, абилитационных мероприятий, а также оказывать необходимую инструктивно-методическую помощь, информационную и моральную поддержку.

В процессе оказания услуги должно обеспечиваться наблюдение за самочувствием получателя услуги.

Форма проведения абилитационных мероприятий (индивидуальная, групповая), место и иные особенности их реализации должны соответствовать индивидуальным возможностям и потребностям получателя услуги.

Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги по восстановлению, формированию (развитию) функций и навыков

5.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации (далее, если не определено иное, – ТССР), включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, установленный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации, порядке и условиях обеспечения ими отдельных категорий гражданх

Услуга предусматривает: содействие в получении документов, подтверждающих нуждаемость в ТССР при необходимости);

изучение заключения ВКК, ИПРА, личностных потребностей получателя услуги в обеспечении TCCP:

взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР; оказание помощи в подборе ТССР (при необходимости);

Услуга предоставляется в соответствии с Государственным реестром (перечнем) технических средств социальной реабилитации в порядке и на условиях, установленных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722.

Приобретение ТССР осуществляется в соответствии с заключением ВКК, ИПРА и с учетом запросов и потребностей получателя услуги.

Γ.	T .	
(для постоянно проживающих	оформление заявки на получение	
граждан)	TCCP;	осуществляется с учетом
	обеспечение доставки ТССР	индивидуального подхода в целях
	получателю услуги	обеспечения удобства
		при пользовании.
		Оформляемые документы
		на получение ТССР должны
		соответствовать требованиям
		законодательства и иным
		установленным требованиям.
		При организации доставки
		ТССР должна быть осуществлена
		проверка исправности и обеспечена
		их сохранность.
		Оказание услуги должно
		способствовать удовлетворению
		потребности получателя услуги
		в ТССР, реализации его прав
		в соответствии с законодательством
		в целях расширения жизненного
		пространства и адаптационных
		возможностей
5.3. помощь в подборе и выдача	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
		1
технических средств социальной	изучение медицинских рекомендаций, ИПРА, заключения	по запросу получателя услуги
реабилитации во временное		с учетом медицинских
пользование		рекомендаций, ИПРА, заключения
		BKK.
	ТССР во временное пользование;	Подбор ТССР осуществляется
	взаимодействие	с учетом индивидуального подхода
	с организациями,	в целях обеспечения удобства
	предоставляющими ТССР во	при использовании.
	временное пользование	При выдаче ТССР
	(при необходимости);	осуществляется проверка их
	_	исправности.
	на основании медицинских	Оказание услуги должно
		способствовать удовлетворению
		потребности получателя услуги
	на получение ТССР во временное	в ТССР, реализации его прав
		в соответствии с законодательством
		в целях расширения жизненного
	получателю услуги	пространства и адаптационных
		возможностей
5.4. обучение пользованию	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
техническими средствами		непосредственно после доставки
социальной реабилитации,	о рекомендациях по эксплуатации	ТССР получателю услуги, а также
обучение самостоятельной	ТССР, правилах пользования, ухода,	
ориентации, передвижению,	разъяснение особенностей	Услугу должно оказывать лицо,
коммуникации с использованием	I	владеющее навыками эксплуатации
ассистивных устройств	форме, ясным языком;	ТССР, иных ассистивных устройств
и технологий	*	и технологий, а также обучения
		людей с различными видами
	навыков пользования ТССР,	нарушений здоровья, прошедшее
	самостоятельной ориентации,	соответствующее обучение.
	передвижению, коммуникации	Практические занятия могут
		проводиться в групповой и (или)
	устройств и технологий (в том числе	
	самостоятельному перемещению	В процессе проведения занятий
	в кресле-коляске, передвижению	должны обеспечиваться
	при помощи костылей, ходунков,	уважительное и гуманное
	использованию слуховых аппаратов,	
	применению ориентирующей	эмоциональная поддержка,
	трости, пользованию приборами	активизация личностных ресурсов
		на освоение навыков пользования

ТССР, иными ассистивными функций бытового и медицинского назначения); устройствами и технологиями. наблюдение за адаптацией Информация о назначении, к использованию ТССР, иных устройстве, особенностях ассистивных устройств функционирования ТССР, иных и технологий, самостоятельной ассистивных устройств ориентацией, передвижением, и технологий, сообщаемая коммуникацией, оказание получателю услуг в процессе консультационной помощи обучения, должна соответствовать имеющимся рекомендациям по эксплуатации, быть адаптирована с учетом особенностей получателя услуги и предоставлена в доступной форме, в том числе при необходимости ясным языком. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги по формированию навыков безопасного пользования ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями в целях расширения жизненного пространства и адаптационных возможностей, увеличения степени самостоятельности в повседневной жизнедеятельности 5.5. организация ремонта Услуга предусматривает: Услуга предоставляется неисправных технических средств выявление необходимости непосредственно после социальной реабилитации или ремонта (замены) ТССР, замены возникновения необходимости оказание помощи в их замене элементов питания, выявление ремонта ТССР в соответствии неисправных ТССР; с графиком работы организаций, осуществление мелкого ремонта осуществляющих ремонт, а также ТССР в условиях социального в экстренном порядке с учетом пансионата (по возможности): срочности. доставку ТССР, требующих При осуществлении ремонта квалифицированного обслуживания, ТССР непосредственно в специальную мастерскую в социальном пансионате лицо, и обратно; оказывающее услугу, должно иметь информирование о сроках соответствующую квалификацию. ремонта (замены) ТССР; На период ремонта ТССР помощь в подборе ТССР во получатель услуги должен временное пользование в случае обеспечиваться ТССР на условиях временного пользования. длительного ремонта (невозможности быстрой замены); Оказание услуги должно предоставление исправных обеспечить удовлетворение ТССР получателю услуги потребности получателя услуги в использовании исправных ТССР 5.6. проведение мероприятий Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по развитию доступных трудовых изучение ИПРА получателя по запросу получателя услуги согласно индивидуальному плану навыков услуги; проведение дополнительных реабилитации, абилитации. обследований для выявления Услуга предоставляется имеющихся трудовых навыков, в специально созданных условиях способностей, интересов, (в том числе потребностей получателя услуги реабилитационно-трудовых в мероприятиях по развитию мастерских, соответствующих доступных трудовых навыков; санитарным нормам и правилам определение доступных и адаптированных к особым (подходящих) видов деятельности потребностям получателя услуги, а также подсобных хозяйствах). учетом индивидуальных

предпочтений и особенностей получателя услуги;

подбор мероприятий по развитию доступных трудовых навыков с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги и ИПРА, а также доступных ресурсов социального пансионата, определение цели, задач, периодичности этих мероприятий для включения в индивидуальный план реабилитации, абилитации;

подбор группы для занятий с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги (при необходимости);

ознакомление получателя услуги с рекомендованными мероприятиями в доступной форме, и самочувствием получателя проведение мотивационных бесед для повышения заинтересованности в участии;

предоставление помещений (условий) и оборудования, необходимых для развития трудовых получателя услуги (в том числе навыков по определенным видам деятельности, в том числе создание специальных условий с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги;

обеспечение средствами и материалами, необходимыми для развития трудовых навыков по определенному виду деятельности, и условиями, в том числе способными улучшить и (или) особенностей получателя услуги, облегчить его деятельность и обеспечить безопасность получателя услуги и окружающих;

сопровождение получателя услуги к месту проведения мероприятий по развитию трудовых граждан, адаптированный навыков, наблюдение за процессом деятельности в период ее осуществления;

проведение занятий (групповые/индивидуальные) по развитию трудовых навыков (отдельных трудовых операций) в условиях социального пансионата;

оценку характера динамики трудовых навыков, определение готовности к трудовой деятельности, при положительной динамике и высоком уровне тотовности – оказание содействия в трудовой реабилитации и трудоустройстве (по возможности) дополнительного освещения).

Услугу должны оказывать квалифицированные специалисты, имеющие специальную подготовку и (или) повышение квалификации в области психологии, социальной работы, социальной педагогики. реабилитации, трудовой терапии.

Мероприятия по развитию доступных трудовых навыков должны быть организованы с соблюдением установленных требований, в том числе по охране и безопасности труда.

Во время осуществления грудовых действий (операций) должны быть обеспечены постоянное наблюдение и контроль за процессом деятельности услуги.

Организация мероприятий по развитию доступных трудовых навыков должна учитывать индивидуальные особенности уровень развития навыков, имеющиеся ресурсы, мотивацию, половозрастные особенности, индивидуальные предпочтения и пожелания).

Численность и состав групп для занятий по развитию доступных трудовых навыков должны формироваться с учетом психологических и физических готовности к работе в коллективе.

При проведении занятий должны использоваться методики обучения, предназначенные для соответствующих категорий вспомогательный материал.

Оборудование и инвентарь, используемые во время занятий, должны соответствовать требованиям безопасности.

Условия и средства, используемые для мероприятий по развитию доступных трудовых навыков, должны быть адаптированы с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги с целью улучшения и облегчения деятельности (в том числе подбор высоты стула, стола,

Форма проведения мероприятий (индивидуальная, групповая), место и иные особенности их реализации должны соответствовать индивидуальным

возможностям и потребностям получателя услуги.

Определение продолжительности мероприятий (занятий, встреч) должно осуществляться с учетом индивидуальных возможностей получателя услуги на основании рекомендаций по чередованию труда и отдыха, распорядка дня, не допускать переутомления.

Результаты наблюдения за динамикой развития трудовых навыков должны фиксироваться документально в письменной (печатной) форме.

Оказание услуги должно способствовать развитию, сохранению функциональных и трудовых способностей получателя услуги, выявлению способностей и созданию предпосылок к осуществлению трудовой деятельности

5.7. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:

5.7.1. навыков личной гигиены, ухода за собой (далее, если не определено иное, – навыки по уходу за собой)

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков в соответствии с утвержденным по уходу за собой;

разработку индивидуального плана по восстановлению (развитию) навыков по уходу за собой:

информирование получателя услуги об особенностях услуги (в том числе о содержании, ее цели, графике проведения занятий и их форме (групповая, индивидуальная), уголки), разработаны планы продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих для проведения занятий, должно занятий по восстановлению, формированию, развитию навыков по уходу за собой (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), в том числе с использованием специальных средств и программ (при их наличии), технических средств социальной реабилитации;

оценку освоенных навыков по уходу за собой

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы и другие специалисты. имеющие навыки педагогической леятельности.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, проведения занятий.

Помещение, используемое быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги.

При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков по уходу за собой. При формировании групп должны учитываться уровень развития навыков по уходу за собой, психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги).

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется

адаптивный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития навыков по уходу за собой у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги, его способности ухаживать за собой и соблюдать правила личной гигиены 5.7.2. бытовых навыков, навыков Услуга предусматривает: Услуга предоставляется пользования бытовой техникой оценку уровня развития бытовых в соответствии с утвержденным (далее, если не определено иное, графиком проведения занятий. бытовые навыки) разработку индивидуального Занятия должны проводить плана по развитию специалисты в области социальной (восстановлению) бытовых навыков; работы и другие специалисты, определение в группу с учетом имеющие навыки педагогической индивидуальных особенностей деятельности. (при необходимости); Для проведения занятий информирование получателя должны быть созданы специальные услуги о содержании занятий, их условия (в том числе оборудован цели, графике проведения и их кабинет, учебная кухня, квартира), форме (групповая, индивидуальная), разработаны планы проведения продолжительности и других занятий. Помещение, используемое особенностях; проведение разнообразных для проведения занятий, должно по форме и содержанию обучающих быть по возможности адаптировано занятий по восстановлению, к особым потребностям получателя развитию бытовых навыков (в том услуги. числе обучению уборке помещения, При проведении занятий стирке, глажению, приготовлению должны учитываться индивидуальные особенности, пищи, мойке посуды), а также по обучению мерам потребности, способности противопожарной безопасности, получателя услуги к освоению в том числе с использованием ТССР бытовых навыков. (в том числе бытовых приборов При формировании групп должны с адаптивными функциями); учитываться уровень развития оценку освоенных бытовых бытовых навыков, навыков психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе и др. Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги). При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется

адаптированный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития бытовых навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги, его способности к самообслуживанию и самостоятельному проживанию, в том числе в домашних условиях 5.7.3. коммуникативных навыков Услуга предусматривает: Услуга предоставляется оценку уровня развития в соответствии с утвержденным коммуникативных навыков; графиком проведения занятий. разработку индивидуального Услуга должна предоставляться плана по развитию специалистами в области (восстановлению) коммуникативных социальной работы, педагогики, навыков; психологии и иными информирование получателя специалистами, владеющими услуги об особенностях занятий навыками педагогической (в том числе содержании, их цели, деятельности. графике проведения и их форме Для проведения занятий (групповая, индивидуальная), должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, продолжительности); определение получателя услуги уголок), разработаны планы в группу с учетом индивидуальных проведения занятий. особенностей, уровня развития Помещения, используемые коммуникативных навыков для проведения занятий, должны (при необходимости); быть по возможности проведение разнообразных адаптированы к особым по форме и содержанию обучающих потребностям получателя услуги. занятий по формированию навыков При оказании услуги должны общения (в том числе установление учитываться индивидуальные контактов, соблюдение особенности, потребности получателя услуги, способности коммуникативного поведения, навыков предупреждения к освоению навыков и разрешения конфликтов); коммуникации. Услуга может оказываться оценку освоенных коммуникативных навыков в форме индивидуальной и (или) групповой работы. При формировании групп должны учитываться уровень развития коммуникативных навыков, психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе и др. При предоставлении услуги должны использоваться

современные методики (в том числе игровые технологии,

5.7.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

Услуга предусматривает: оценку уровня развития соответствующих навыков; разработку плана по развитию (восстановлению) навыков самостоятельного проживания;

информирование получателя услуги об особенностях занятий в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития навыков самостоятельного проживания (при необходимости);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий (в том числе в форме бесед, санитарно-гигиеническим нормам, тренингов, ролевых игр, демонстраций, экскурсий) по формированию навыков самостоятельного проживания (в том числе обучение правилам дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, в аптеке, магазине и других общественных местах, обращению с деньгами), в том числе с использованием ТССР, специальных средств и программ (при их наличии);

оценку освоенных навыков

тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии), обеспечивающие освоение навыков общения и взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной и доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития коммуникативных навыков должны фиксироваться в письменной (печатной) форме.

Оказание услуги должно способствовать повышению способности к общению, взаимодействию, адаптированности в обществе

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.

Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности.

Для предоставления услуги должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован кабинет, уголок по изучению правил дорожного движения, магазин и т.д.), разработаны планы проведения занятий.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги.

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самостоятельного проживания, состояние здоровья.

Состав и численность групп обучающихся должны соответствовать установленным нормам, учитывать уровень освоенных навыков самостоятельного проживания, готовность работать в коллективе.

Услуга (по желанию получателя услуги) может оказываться в индивидуальной форме.

При проведении занятий должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, экскурсии, демонстрации и адаптированный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно способствовать развитию (восстановлению) у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его социализации, повышению адаптированности 5.8. обучение компьютерной Услуга предусматривает: Услуга предоставляется грамотности, в том числе изучение потребностей в соответствии с утвержденным и возможностей получателя услуги графиком проведения занятий или по освоению социальных сетей, пользованию мобильным по использованию компьютера, по запросу получателя услуги телефоном в том числе специальных программ, при необходимости разового приложений, оценку уровня (краткосрочного) обучения. развития соответствующих навыков; Занятия по обучению разработку плана по обучению пользованию компьютерной компьютерной грамотности техникой должны проводить (при необходимости); специалисты, владеющие информирование получателя компьютерной грамотностью. услуги об особенностях занятий Для предоставления услуги (в том числе содержании, их цели, в социальном пансионате должны графике проведения и их форме быть созданы специальные условия (групповая, индивидуальная), (наличие персональных компьютеров, Интернета, продолжительности); определение получателя услуги оборудован кабинет (уголок) в группу с учетом индивидуальных информационных технологий), особенностей, уровня обеспечены условия по их компьютерной грамотности, безопасной эксплуатации, навыков пользования мобильным разработаны планы проведения телефоном; занятий. проведение занятий Помещения, используемые (в индивидуальной и (или) для проведения занятий, должны групповой форме) по освоению быть по возможности навыков компьютерной грамотности адаптированы к особым в том числе пользование потребностям получателя услуги. компьютерной техникой, освоение Оборудование, используемое во социальных сетей, использование время обучения, должно быть специальных приложений), исправно, соответствовать

пользования мобильным телефоном; требованиям безопасности

и другим установленным

оценку динамики развития соответствующих навыков требованиям, а также быть приспособлено к индивидуальным потребностям получателя услуги (например, с нарушениями зрения, слуха, в том числе путем изменения настроек устройства, установки специальных программ (при их наличии).

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, уровень освоенных навыков компьютерной грамотности. Состав и численность групп обучающихся должны соответствовать установленным нормам.

Услуга (по желанию получателя) может оказываться в индивидуальной форме с использованием личного мобильного телефона, планшета и иной компьютерной техники, в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптированный вспомогательный материал.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков компьютерной грамотности должны фиксироваться в письменной (печатной) форме.

Оказание услуги должно обеспечить освоение получателем услуги современных информационных технологий, позволяющих расширить коммуникативное пространство и сеть социальных контактов

5.9. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

5.9.1. чтение вслух журналов, газет,

Услуга предусматривает:
обсуждение с получателем
услуги особенностей чтения (в том
числе литературы к прочтению,
времени, продолжительности);

чтение литературы, периодики вслух;

коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Услугу может оказывать библиотекарь, культорганизатор, специалист по социальной работе и иной работник, не имеющий нарушений (дефектов), препятствующих речевому воспроизведению содержания литературных, периодических изданий.

Услуга может оказываться в библиотеке социального пансионата, жилом помещении получателя услуги, в групповой или индивидуальной форме.
Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту).
Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром,

и обмена мнениями.
Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном

скоростью, предоставлять возможность для обсуждения

5.9.2. организация настольных и иных игр

Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх;

доставку (по желанию получателя услуги) настольных и иных игр, в том числе адаптивных, или их покупку за счет средств получателя услуги (в том числе шашки, шахматы, домино, лото, пазлы):

разъяснение смысла и обучение правилам игры (при необходимости);

оказание помощи в обеспечении участия в игровой деятельности

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

развитии

Услугу может оказывать библиотекарь, культорганизатор, специалист по социальной работе и другой работник.

Услуга оказывается в специальных помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе в библиотеке, клубном помещении, помещении для организации кружковой (клубной) работы), либо в жилом помещении получателя услуги, в групповой или индивидуальной форме.

Помещение для организации настольных и иных игр должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью.

Оказание услуги должно быть обеспечено необходимым инвентарем и игровым материалом (в том числе шашками, шахматами, лото, комплектами пазлов), соответствующим возрастным, психологическим и иным особенностям получателя услуги, его интересам.

По желанию получателя услуги могут приобретаться игры за счет его личных средств. Сумма расходов при покупке игр за счет средств получателя услуги должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить развитие и поддержание интеллектуальных способностей получателя услуги,

#### памяти, мышления, организацию досуга и отдыха 5.9.3. обеспечение работы клубов Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по интересам изучение потребностей по запросу получателя услуги и запросов по созданию клубов в соответствии с графиком работы (проведения заседаний) клубов по интересам; информирование о деятельности по интересам. клубов по интересам, порядке, Получатели услуги должны графике, условиях работы клубов быть ознакомлены с графиком по интересам; работы (проведения заседаний) организацию записи клуба по интересам. Изменение в соответствии с интересами графика допускается только получателя услуги; при возникновении объективных организацию знакомства обстоятельств с обязательным участников клуба по интересам, уведомлением получателя услуги. помощь в выборе актива Услугу может оказывать (при необходимости); культорганизатор, библиотекарь, проведение заседаний клуба специалист по социальной работе по интересам, организацию клубныхи другой работник социального пансионата, проявляющий мероприятий способности в различных видах художественно-творческой, спортивной и другой деятельности. Услуга оказывается в специальных помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе библиотеке, клубном помещении, помещении для организации кружковой (клубной) работы), либо в жилом помещении получателя услуги (по его желанию и (или) с учетом состояния здоровья). Помещение должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью. При оказании услуги учитываются интересы, потребности получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия 5.10. организация духовных бесед Услуга предусматривает: Услуга предоставляется со священнослужителями изучение потребностей по запросу получателя услуги. в посещении храма, участии Для оказания услуги должны в религиозных обрядах; быть созданы условия установление контакта для осуществления религиозных с религиозными организациями обрядов и (или) налажено (при необходимости); взаимодействие помощь в подготовке с соответствующими к посещению храма, беседе с его религиозными организациями. служителями (при необходимости); При оказании услуги должно сопровождение в храм и обратно обеспечиваться уважительное или приглашение служителей отношение к религиозным убеждениям получателя услуги, его в социальный пансионат (в зависимости от пожеланий право на свободу вероисповедания, получателя услуги) а также атеистические убеждения. Должны учитываться возраст, пол, состояние здоровья и иные индивидуальные особенности

# 5.11. обеспечение работы кружков по интересам

получателя услуги, а также особенности различных религиозных обрядов.

Оказание услуги должно

Оказание услуги должно обеспечить реализацию права на свободу вероисповедания и удовлетворение духовных потребностей получателя услуги

Услуга предусматривает: информирование о кружках по интересам, порядке и условиях их работы;

оказание помощи в подборе кружков по интересам в соответствии с индивидуальными особенностями (в том числе состоянием здоровья, рекомендациями по реабилитации) и предпочтениями получателя услуги;

составление плана работы кружков по интересам, проведение соответствующих мероприятий (занятий, встреч);

предоставление помещения для работы кружков по интересам и необходимого оборудования (инвентаря);

обеспечение благоприятного психологического микроклимата, безопасных условий при проведении мероприятий (занятий, встреч), присмотр за получателем услуги с целью обеспечения его безопасности

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом (графиком) работы соответствующих кружков по интересам.

Услугу должны оказывать работники, проявляющие способности в различных видах художественно-прикладного творчества, музыкальной, спортивно-оздоровительной и других видах досуговой деятельности.

Услуга оказывается в специальных помещениях, выделенных в социальном пансионате для организации кружковой работы (в том числе библиотеке, клубном помещении). Помещение должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для получателя услуги и работы кружка по интересам. Используемый инвентарь должен отвечать требованиям безопасности.

Определение численности и состава групп должно осуществляться на основании оценки социально-психологических и иных особенностей получателя услуги, готовности к взаимодействию с другими, размеров помещения для занятий, а также пожеланий получателя услуги.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптивный вспомогательный материал.

Определение продолжительности мероприятий (занятий, встреч) должно осуществляться с учетом индивидуальных возможностей получателя услуги на основании рекомендаций по чередованию труда и отдыха, распорядка дня, не допускать переутомления.

6. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения

Услуги предусматривают: информирование получателя услуги, его близких родственников законных представителей) возможности осуществления подготовки к самостоятельной жизни в отделении сопровождаемого проживания (в том числе особенностях его функционирования);

выявление потребности и потенциала получателя услуги к освоению навыков самообслуживания, оценку его возможностей к проживанию в отделении сопровождаемого проживания, проведение социально-психологической диагностики (при необходимости и с согласия получателя услуги);

подготовку необходимых документов для зачисления получателя услуги в отделение сопровождаемого проживания;

информирование о принятом решении в отношении возможности используемое оборудование (невозможности) зачисления в отделение сопровождаемого проживания;

подготовку и помощь в адаптации получателя услуги к условиям жизни в отделении сопровождаемого проживания;

разработку (совместно с получателем услуги) и реализацию и личностных особенностей индивидуальной программы по освоению навыков самостоятельного проживания (в том числе самообслуживания, осуществления бытовой и трудовой деятельности);

обеспечение участия получателя функционирования, адаптации услуги в занятиях в индивидуальной, групповой форме) в целях освоения навыков самостоятельного проживания в том числе посредством гренингов, деловых (ролевых) игр, экскурсий, культурно-досуговых и спортивных мероприятий);

организацию повседневной культурно-досуговой деятельности; проживания должны обеспечивать выявление стремления получателя услуги к трудовой деятельности, привлечение к труду исходя из индивидуальных

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия

Услуги предоставляются по запросу (с согласия) получателя услуги (его законного представителя) на основе утвержденного индивидуального плана (программы) сопровождаемого проживания, согласованного с получателем услуги.

Лицо, оказывающее услуги, должно иметь профессиональную подготовку в области социальной работы, психологии, социальной педагогики и (или) повышение квалификации в области сопровождаемого проживания инвалидов.

Услуги предоставляются в специально организованном и оборудованном в социальном пансионате отделении сопровождаемого проживания, приближенном по условиям проживания к домашним условиям.

Помещения для проживания, и инвентарь должны соответствовать требованиям противопожарной безопасности, установленным санитарным нормам и правилам.

Перечень социальных услуг и мероприятий должен учитывать уровень индивидуальных получателя услуги, содействовать освоению навыков самостоятельной жизнедеятельности, развитию и расширению жизненного пространства, социального и последующей интеграции его в общество.

По завершении каждого этапа должна осуществляться оценка готовности к самостоятельному проживанию, результаты оценки должны фиксироваться документально.

Услуги сопровождаемого обучение навыкам самостоятельного проживания посредством разнообразных средств, форм, методов и социальных технологий,

потребностей и возможностей получателя услуги;

наблюдение за динамикой личностного роста и развития, формированием конкретных социальных навыков, необходимых для самостоятельного проживания, и осуществление (при необходимости) корректировки индивидуальной программы сопровождаемого проживания;

оценку готовности получателя услуги к самостоятельному проживанию и подготовку необходимых документов для принятия решения о готовности проживания получателя услуги вне социального пансионата. восстановления дееспособности:

взаимодействие со специалистами территориальных организации услуг центров социального обслуживания сопровождаемого проживания. населения (далее – ТЦСОН) для обеспечения постинтернатного сопровождения и адаптации (периодических контрольных звонков, посещения на дому, зачисления на обслуживание (при необходимости)

активизирующих личностные ресурсы на освоение самостоятельной жизнедеятельности в приоритетных сферах (в том числе самообслуживании, трудовой, социокультурной, коммуникативной активности).

В процессе сопровождаемого проживания должно быть обеспечено гуманное, доброжелательное отношение к получателю услуги, направленность на развитие волевых устремлений, веры получателя услуги в возможность освоения навыков самостоятельного проживания, а также соблюдение мер безопасности в системе

Оказание услуги должно обеспечить формирование навыков самостоятельной жизнедеятельности в приоритетных сферах (в том числе самообслуживании, трудовой, социокультурной, коммуникативной активности)

Отдельные социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами, в том числе детскими, домами сопровождаемого проживания

7. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая социальными пансионатами (за исключением детских) (для постоянно проживающих)

Услуга предусматривает: информирование о праве на санаторно-курортное лечение, условиях и порядке его реализации; и порядком предоставления

помощь в подготовке заявления, медицинских и иных документов для обращения за путевкой в Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения;

помощь в получении путевки на санаторно-курортное лечение (при ее выделении);

информирование получателя услуги об особенностях санаторно-курортного лечения, его цели, продолжительности, особенностях проезда и проживания;

психоэмоциональную подготовку (при необходимости); помощь в сборе необходимых личных вещей, покупке и доставке билетов для проезда, транспортировке к месту санаторно-курортного лечения и обратно (при необходимости); уточнение информации самочувствии получателя услуги

Услуга предоставляется в соответствии с медицинскими показаниями и условиями путевок на санаторно-курортное лечение.

Информация о сроках направления на санаторно-курортное лечение, его продолжительности и других особенностях должна быть сообщена получателю услуги заранее в доступной форме, понятным, ясным языком.

При транспортировке получателя услуги к месту санаторно-курортного лечения и обратно должна быть обеспечена его безопасность, включая предоставление сопровождающего (при необходимости).

Оказание услуги должно обеспечить реализацию права на санаторно-курортное лечение в Республике Беларусь с целью поддержания здоровья, профилактики и лечения имеющихся заболеваний

в период его нахождения на санаторно-курортном лечении 8. Услуга по направлению Услуга предусматривает: Услуга предоставляется на оздоровление информирование получателя при отсутствии медицинских (санаторно-курортное лечение), услуги, родителей (законных противопоказаний представителей) о праве оказываемая детскими (по медицинским показаниям) в соответствии с условиями социальными пансионатами на оздоровление и порядком предоставления (для постоянно проживающих) (санаторно-курортное лечение), порядке и условиях его реализации; путевок на оздоровление помощь в подготовке заявления, (санаторно-курортное лечение). медицинских и иных документов При направлении на получателя услуги, а также на оздоровление на сопровождающее лицо (санаторно-курортное лечение) (при необходимости) для обращения детей, в отношении которых за путевкой в Республиканский директор детского социального центр по оздоровлению пансионата не является опекуном, и санаторно-курортному лечению необходимо согласование населения или в иные организации, родителей (законных осуществляющие оздоровление представителей). детей, в том числе детей-инвалидов, При транспортировке а также на сопровождающее лицо получателя услуги к месту (при необходимости); санаторно-курортного лечения содействие в получении путевки и обратно должна быть обеспечена (при ее выделении); его безопасность, включая сопровождение детей предоставление сопровождающего на оздоровление (при необходимости). (санаторно-курортное лечение) Оказание услуги должно и обратно (при отсутствии обеспечить реализацию права родителей, иных законных на оздоровление, представителей или нежелании санаторно-курортное лечение (невозможности) ими сопровождать с целью поддержания здоровья, профилактики и лечения информирование получателя имеющихся заболеваний услуги, иных законных представителей об особенностях санаторно-курортного лечения, о его цели, продолжительности, особенностях проезда и проживания; психоэмоциональную подготовку (при необходимости); оказание помощи в сборе необходимых личных вещей, покупке и доставке билетов, транспортировке к месту оздоровления, санаторно-курортного лечения и обратно (при необходимости); уточнение информации о самочувствии получателя услуги в период его нахождения на оздоровлении, санаторно-курортном лечении 9. Социально-педагогическая Услуга предусматривает: Услуга предоставляется услуга по профориентации проведение диагностики по запросу получателя услуги, (для детей в возрасте 14 лет по выявлению склонностей а также при возникновении и старше), оказываемая детскими и способностей к профессиональной показаний, с учетом утвержденного деятельности, трудовой занятости социальными пансионатами плана (графика) профориентационной работы. в отношении определенных видов трудовой деятельности, профессий; Услуга должна оказываться обсуждение результатов специалистами в области диагностического обследования; психологии, педагогики, а также специалистами центров

составление рекомендаций по приоритетным профессиям и видам профессиональной, трудовой занятости;

профессиональное информирование, консультирование, о профессиях, рекомендованных просвещение получателя услуги с учетом склонностей и возможностей к трудовой деятельности;

помощь в выборе учреждения профессионального образования, иной формы профессиональной подготовки (с учетом склонностей, способностей, состояния здоровья, пожеланий получателя услуги);

вовлечение получателя услуги в различные виды лечебно-трудовой информационных материалов деятельности в целях формирования о профессиях, учреждениях мотивации к трудовой деятельности; образования).

ознакомление получателя услуги с результатами профориентации в доступной для него форме

профориентации, службы занятости, учреждений образования.

Лицо, оказывающее услугу, должно располагать информацией для лиц с различными типами нарушений, образовательных программах подготовки, переподготовки, наиболее востребованных профессиях на рынке труда.

Для оказания услуги должны быть созданы соответствующие материально-технические условия (в том числе наличие кабинета, уголка профориентации, стендов,

Услуга может оказываться в индивидуальной и (или) групповой форме.

При проведении профориентации должны учитываться интересы, желания и способности получателя услуги, его состояние здоровья, рекомендации ИПРА и др.

Результаты профориентации должны фиксироваться документально в личном деле получателя услуги.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению интересов и запросов получателя услуги на свободный выбор профессии, профессиональную подготовку, трудоустройство

10. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического (законных представителей) обследования (далее – ПМПО), оказываемая детскими социальными пансионатами

Услуга предусматривает: ознакомление родителей с необходимостью, порядком прохождения ПМПО;

психоэмоциональную подготовку получателя услуги к прохождению ПМПО;

подготовку медицинских и иных документов, необходимых для прохождения ПМПО;

взаимодействие с организациями представителей). (специалистами), осуществляющими ПМПО, согласование даты, порядка и условий проведения;

предоставление помещения и иных необходимых условий для проведения

ПМПО (при необходимости);

сопровождение получателя услуги при проведении ПМПО;

ознакомление получателя услуги социальном пансионате должно а также его родителей, законных

Услуга может оказываться как в плановом порядке, так и при возникновении показаний по инициативе родителей (законных представителей), специалистов учреждений (организаций) образования, здравоохранения, социального обслуживания, органов внутренних дел при условии получения согласия родителей (законных

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность медицинских и иных документов, необходимых для проведения ПМПО.

При оказании услуги непосредственно в детском быть выделено специальное

#### представителей с результатами помещение, адаптированное ПМПО с учетом особых потребностей получателя услуги и обеспечивающее конфиденциальность. Информация о дате, месте и результатах ПМПО должна фиксироваться документально (в личном деле (карте) получателя услуги). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в совершенствовании предоставляемой психолого-медико-педагогической помощи 11. Услуги по уходу Услуги предоставляются Услуги предусматривают: за детьми-инвалидами (услуги информирование родителей по запросу получателя услуги. социальной передышки), членов семьи) об услугах Услуги в период проживания оказываемые детскими социальной передышки, их цели, в детском социальном пансионате социальными пансионатами условиях и порядке получения; предоставляются изучение медицинских с периодичностью, заключений о состоянии здоровья предусмотренной договором ребенка, возможности временного оказания социальных услуг. пребывания в детском социальном Лицо, оказывающее услугу, пансионате, а также документов, должно владеть навыками ухода подтверждающих предоставление за детьми-инвалидами. услуг; Помещения для проживания, помощь в размещении используемое оборудование и адаптации ребенка к новым и инвентарь должны условиям проживания; соответствовать требованиям обеспечение комплексного ухода противопожарной безопасности, за ребенком в соответствии установленным санитарным с состоянием здоровья, нормам и правилам, быть индивидуальными особенностями, адаптированы с учетом особых потребностей детей-инвалидов. включая предоставление Количество детей-инвалидов, социально-бытовых, социально-психологических, проживающих в одной комнате, социально-педагогических, по возможности не должно социально-реабилитационных превышать двух человек. и иных услуг, предусмотренных При оказании услуг должна для детей-инвалидов, проживающих быть задействована вся в детском социальном пансионате; инфраструктура детского взаимодействие с родителями социального пансионата, созданная (законными представителями) для проживания, обучения, в процессе оказания услуг; организации досуга предоставление родителям и медицинского ухода в детском (законным представителям) социальном пансионате. рекомендаций по улучшению ухода До предоставления услуг за ребенком, его воспитанию, родители (законные представители) обучению, социализации и ребенок должны быть ознакомлены с условиями проживания в детском социальном пансионате, правилами внутреннего распорядка. При оказании услуг должны учитываться пожелания родителей и самого ребенка в отношении размещения, характера помощи и поддержки.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение

12. Услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида или заключением ВКК, оказываемые домами сопровождаемого проживания

Услуги предусматривают: изучение потребности и нуждаемости в услуге сопровождаемого проживания;

информирование получателя услуги об условиях проживания в доме сопровождаемого проживания, правилах внутреннего распорядка, а также о цели, порядке согласованного с получателем и условиях предоставления услуги сопровождаемого проживания;

проведение (при необходимости и с согласия получателя услуги) социально-психологической диагностики для конкретизации необходимых видов помощи и поддержки в процессе освоения навыков самостоятельного проживания;

составление совместно с получателем услуги плана сопровождаемого проживания;

оказание помощи в социальной адаптации получателя услуги к условиям быта и проживания в доме сопровождаемого проживания, окружающему социуму;

консультационную и иные виды помощи по развитию навыков (в том элементами доступной среды. числе самообслуживания, бытовых, коммуникативных, трудовых, включая решение вопросов обучения, трудоустройства, организации досуга);

наблюдение за динамикой развития конкретных социальных навыков в процессе сопровождаемого проживания, осуществление корректировки индивидуального плана сопровождаемого проживания (при необходимости)

потребности семьи в обеспечении надлежащего ухода за ребенком-инвалидом на период осуществления родителями (иными законными представителями) иной деятельности

Услуги предоставляются по запросу получателя услуги в соответствии с ИПРА или заключением ВКК.

Услуги оказываются на основе утвержденного индивидуального плана (программы) сопровождаемого проживания, услуги.

Лицо, оказывающее услуги сопровождаемого проживания, должно иметь профессиональную подготовку в области социальной работы, психологии, социальной педагогики и (или) повышение квалификации в области сопровождаемого проживания инвалидов.

Помещения для проживания, используемое оборудование и инвентарь должны соответствовать требованиям противопожарной безопасности, установленным санитарным нормам и правилам.

Территория дома сопровождаемого проживания должна быть оборудована

Необходимо создание специальной материально-технической базы, социальной обстановки и среды, приближенной к условиям жизни обычного человека.

Для оказания услуг в доме сопровождаемого проживания необходимо наличие холла-гостиной (общей комнаты), оборудованной мягкой мебелью, аудиовидеотехникой, столом, стульями, предметами интерьера для проведения общих мероприятий, занятий, продуктивного отдыха.

В процессе сопровождаемого проживания должно быть обеспечено гуманное, доброжелательное отношение к получателю услуги, повышение его мотивации, веры в возможность освоения навыков самостоятельного проживания, а также соблюдение мер безопасности.

### 13. Услуги дневного пребывания, оказываемые в социальных пансионатах

Услуга предусматривает: информирование о содержании услуги, сроках и условиях предоставления;

изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным предоставляется в дневное время представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости); быть задействована вся

разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период нахождения в социальном пансионате;

составление индивидуального перечня (плана) социальных услуг и иных мероприятий в соответствии и инвентарь должны с индивидуальными особенностями соответствовать требованиям и потребностями получателя услуги; противопожарной безопасности,

ознакомление с социальным пансионатом, правилами внутреннего распорядка;

определение нуждаемости в обеспечении мебелью, в том числе местом для сна или отдыха, питанием и водой, предметами, необходимыми для соблюдения личной гигиены (мыло, полотенце, туалетная бумага);

оказание социальных услуг и реализацию иных мероприятий в соответствии с индивидуальным перечнем;

помощь в адаптации к социальному пансионату (в том числе знакомство с работниками и иными получателями услуг, вовлечение в мероприятия, беседы); поддержка.

контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его учитываться индивидуальные безопасности;

обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста, помощь в выполнении медицинских назначений, рекомендаций;

в случае ухудшения самочувствия, при получении гравмы и иных ситуациях.

Оказание услуги должно содействовать освоению навыков самостоятельной жизнедеятельности, развитию и расширению жизненного пространства получателя услуги, адаптации и последующей интеграции его в общество

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Услуга оказывается на базе социального пансионата профиля, соответствующего индивидуальным особенностям и потребностям получателя услуги.

Услуга в период пребывания в социальном пансионате продолжительностью до 12 часов.

При оказании услуги должна инфраструктура социального пансионата, созданная для проживания, обучения, организации досуга и оказания медицинской помощи в социальном пансионате.

Помещения для пребывания, используемое оборудование установленным санитарным нормам и правилам, быть адаптированы с учетом особых потребностей получателя услуги.

Социально-педагогические, социально-психологические, социально-реабилитационные и иные предоставляемые социальные услуги должны соответствовать установленным требованиям к содержанию и качеству, включая требования к лицам, их оказывающим.

При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная

При оказании услуги должны предпочтения и потребности получателя услуги, а также назначения и рекомендации специалистов, включая медицинских работников, психологов.

В процессе оказания услуги должны быть обеспечены постоянный присмотр за получателем услуги, безопасные угрожающих здоровью и (или) жизни получателя услуги, – оказание первой медицинской помощи и (или) информирование организации здравоохранения, законного представителя, членов семьи (родственников)

условия при выполнении различных видов деятельности.

Питание должно соответствовать установленным санитарным нормам и правилам, la также мелицинским рекомендациям в зависимости от состояния здоровья получателя услуги.

При возникновении непредвиденных ситуаций члены семьи (родственники) должны быть незамедлительно проинформированы.

Содержание деятельности должно соответствовать индивидуальному перечню (плану) социальных услуг.

Оказание услуги должно обеспечить присмотр за получателем услуги в течение дня, удовлетворение его потребностей в проведении досуга, общении, получении ухода

Социальные услуги, оказываемые ТЦСОН

14. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

- 14.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья
- 14.2. обеспечение средствами личной гигиены
- 14.3. обеспечение питьем (питьевая в «кризисную» комнату; вода, чай)
- 14.4. обеспечение питанием

Услуга предусматривает: информирование о содержании услуги, сроках и условиях предоставления;

круглосуточный доступ ознакомление с местом, условиями временного проживания, на условиях конфиденциальности. правилами внутреннего распорядка;

информирование (проведение инструктажа) по технике безопасности, включая пользование быть размещены бытовыми приборами; заполнение анкеты

по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей;

разработку и обсуждение с получателем услуги индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей вход, располагаться не выше жизни и (или) здоровью получателя третьего этажа, при размещении vслуги);

предоставление отдельного спального места (диван, кровать), чистого комплекта спальных принадлежностей (подушка, одеяло, и стационарной телефонной простынь, наволочка, пододеяльник) связью, аптечкой первой помощи; и других предметов первой необходимости (полотенце, халат, редства личной гигиены – мыло,

Услуга должна обеспечить удовлетворение потребности во временном безопасном жизнеустройстве. Услуга оказывается на базе «кризисной» комнаты.

Услуга предоставляется

Сведения о номере телефона для круглосуточного обращения в «кризисную» комнату должны на информационных стендах, на официальных сайтах (интернет-страницах) ТЦСОН в глобальной компьютерной сети Интернет, опубликованы в средствах массовой информации.

«Кризисная» комната должна соответствовать следующим требованиям:

по возможности быть изолированной, иметь отдельный на первом этаже окна должны быть дополнительно укреплены;

обеспечена системой безопасности (тревожной кнопкой)

оборудована местами и мебелью для сна и отдыха (в том числе кроватью, диваном), мебелью

туалетная бумага, шампунь, зубная паста, зубная щетка) (при необходимости);

помощь в адаптации к месту временного приюта;

предоставление во временное пользование необходимого набора посуды (в том числе чашки, ложки, тарелки) или обеспечение одноразовой посудой (при необходимости);

доступа к питьевой воде;

предоставление для временного пользования оборудования для кипячения воды (чайник), приготовления (разогрева) пищи, необходимого набора посуды для приготовления пищи (в том числе кастрюли, сковороды);

обеспечение чаем, оказание содействия в получении продуктов питания или горячего питания (при необходимости)

для хранения вещей (тумбочки, шкаф), стульями, столом, а также специальной мебелью для детей;

иметь отдельное помещение (место) для приготовления пищи, оборудованное техникой, необходимой для приготовления и хранения пищи (в том числе холодильником, плитой, чайником, СВЧ-печью, мультиваркой), иметь кухонные принадлежности обеспечение беспрепятственного для приготовления и употребления пищи (в том числе посудой, столовыми приборами);

> иметь отдельное помещение (место), оснащенное необходимым санитарным оборудованием (в том числе раковиной, душем, унитазом);

иметь средства гигиены (в том числе мыло, шампунь, зубная паста, зубная щетка);

соответствовать установленным законодательством санитарно-эпидемиологическим требованиям;

иметь информационные материалы по технике безопасности, в том числе противопожарной (памятки, листовки, брошюры), утвержденные руководителем правила внутреннего распорядка. Информационные материалы должны располагаться на виду в доступном месте.

Для получателя услуги разрабатывается индивидуальный план безопасности (составляется в двух экземплярах, один из которых остается у получателя услуги).

При необходимости порядок осуществления питания, условия его организации и оплаты должны быть оговорены с получателем услуги, оформлены договоры на его предоставление организацией общественного питания (талонов на питание).

Предоставляемые продукты питания и средства личной гигиены должны содержать всю необходимую информацию (в том числе срок годности, состав).

Обеспечение доступа к питьевой воде должно осуществляться круглосуточно.

Оборудование, бытовые и световые приборы должны быть исправны (находиться в рабочем состоянии)

15. Консультационно-информационные услуги:

15.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки

Услуга предусматривает: информирование со ссылкой на законодательство (в доступной для восприятия получателя услуги форме) о социальных услугах, оказываемых ТЦСОН, порядке и условиях их получения, о направлениях социальной реабилитации, абилитации и особенностях их реализации;

информирование в области социального о государственных льготах, правах и гарантиях отдельным категориям граждан, помощь в определении льгот, гарантий и иных видов социальной поддержки, на которые имеет право получатель услуг в соответствии с законодательством; поддержки в соответствии

предоставление разъяснений, ответов на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг и социальной поддержки с учетом личной ситуации (индивидуальных потребностей);

предоставление
для ознакомления необходимых
нормативных правовых актов
на бумажном (электронном)
носителе

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Информация должна представляться непосредственно после обращения за ней либо, если информация требует необходимого уточнения, — в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки, владеющие актуальной информацией о государственных льготах, правах и гарантиях отдельным категориям граждан и иных видах социальной поддержки в соответствии с законодательством (в том числе юрисконсульты, специалисты по социальной работе, психологи).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. При необходимости услуга может оказываться в жилом помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности, а также в форме дистанционного социального обслуживания (далее, если не определено иное, — дистанционно).

Услуга должна обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации об установленных законодательством правах в области социального обслуживания и социальной поддержки, путях их реализации и защиты (при необходимости).

Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме. Услуга может предоставляться в письменной или устной форме, в том числе с использованием (при необходимости) ассистивных устройств и технологий, аудиодескрипции, иных доступных средств общения (ясный язык, жестовый язык) с учетом особых потребностей получателя услуги.

Оказание услуги должно удовлетворить потребность получателя услуги в получении (разъяснении) информации 15.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о процедуре оформления документов, порядке их предоставления, включая ответы на вопросы, необходимые разъяснения;

оказание содействия в подготовке необходимых документов (проверка полноты и правильности заполнения документов, дающих право на социальную поддержку и социальное обслуживание, при необходимости копирование, заверение документов);

предоставление образцов заявлений, бланков, в том числе посредством направления на электронный адрес получателя социальной услуги (если услуга оказывается дистанционно);

предоставление бумаги, ручки для написания заявлений;

оказание помощи в заполнении форменных бланков, написании заявлений;

проверку полноты, правильности необходимые разъяснения, заполненных документов, обеспечивающие правильности и полноту заполнения доку услуги иметь образцы заявлений, б

по вопросам социального обслуживания и социальной интеграции инвалидов, иных видов социальной поддержки

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь по заполнению документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульты, специалисты по социальной работе, психологи).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. При необходимости услуга может оказываться в форме социального обслуживания на дому получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности, а также дистанционно.

Лицо, оказывающее услугу, должно предоставлять необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность и полноту заполнения документов, иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

Рекомендации и разъяснения, а также образцы документов должны соответствовать требованиям и нормам законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты оформления, сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

15.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает:
информирование о процедуре
получения документов и подготовки
соответствующих запросов,
разъяснение вопросов получателя
услуги;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь в оформлении запросов для истребования документов должна оказываться непосредственно в момент

содействие и помощь в подготовке запросов или их подготовку (в том числе написание писем, ходатайств) в соответствующие государственные установленные органы (организации) в целях получения документов, необходимых для подтверждения права на получение социального обслуживания, социальных выплат, пособий, льгот;

контроль отправки и поступления корреспонденции в соответствующие государственные в области социального органы (организации) или оказание содействия в передаче собранных документов;

контроль сроков, полноты и правильности оформления (заполнения) полученных от соответствующих государственных органов (организаций) документов (решений)

обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Запросы и иные документы должны готовиться законодательством сроки.

Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после получения ответа (документов).

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульты, специалисты по социальной работе, психологи).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги, а также дистанционно (за исключением случаев, когда для получения необходимых сведений требуется согласие гражданина на обработку специальных персональных данных).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

Оказание услуги должно обеспечить истребование необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную поддержку и социальное обслуживание

15.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия»

Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о работе телефона «горячая линия» (размещение информации на официальном сайте (интернет-странице) ТЦСОН в Интернете, интернет-портале, подготовку буклетов, информационных стендов);

выслушивание, определение особенностей личной ситуации, характера запрашиваемой информации, уточнение личных данных (при необходимости);

предоставление ответов на вопросы, разъяснений по вопросам социального обслуживания и социальной поддержки с учетом личной ситуации (индивидуальных потребностей) получателя услуги;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с графиком работы телефона «горячая линия».

График работы телефона «горячая линия», его номер должны быть доступны для получателя услуги, размещены на официальном сайте в Интернете (интернет-странице, интернет-портале, в средствах массовой информации).

Услуга оказывается специалистами, компетентными в вопросах, по которым осуществляется информирование (консультирование).

Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением мер конфиденциальности, в том числе

перенаправление (при необходимости) к специалистам соответствующего профиля (психолог, юрист и др.) в зависимости от специфики ситуации или в другую организацию социально-психологических (если вопрос находится не в компетенции ТЦСОН)

Предоставляемая информация должна быть достоверной и полной, излагаться в корректной форме доступным, ясным и понятным языком с учетом особенностей получателя услуги.

Оказание услуги должно обеспечить получение получателем услуги срочной информационной помощи и поддержки

#### 15.5. проведение информационных бесед

Услуга предусматривает: информирование о тематике, времени, месте проведения информационных бесед через официальный сайт (интернет-страницу) ТЦСОН в Интернете, распространение информационных листков, вывешивание объявлений, а также лично:

обсуждение с получателем услуги определенного круга вопросов, ответы на его вопросы по теме с целью уточнения соответствующей информации, повышения правовой культуры получателя услуги, формирования мотивации к выходу из трудной жизненной ситуации

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с утвержденным планом (графиком) проведения информационных бесед.

Услуга может оказываться с привлечением высококвалифицированных специалистов (в том числе психологов, юристов, приглашенных специалистов иных организаций).

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме в специально оборудованном помещении ТЦСОН (в том числе зале, клубной комнате), а также дистанционно либо в форме социального обслуживания на дому у получателя услуги.

Форма беседы, методы проведения должны выбираться с учетом особенностей получателя услуги, предполагаемого количества участников. Предоставляемый для обсуждения материал (информация) должен быть актуальным, достоверным, интересным, доступным для получателя услуги, отвечать на его запросы, предполагать интерактивное взаимодействие участников беседы.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в актуальной информации по интересующей проблематике

## 16. Социально-бытовые услуги:

16.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (далее – промтовары)

Услуга предусматривает: оформление устной (письменной) заявки с перечнем необходимых продуктов питания, промтоваров и их количества. Под промтоварами понимаются товары, необходимые для организации повседневной жизнедеятельности получателя услуг;

обсуждение предпочтений получателя услуги (в том числе

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.

Получатель услуги должен быть проинформирован о дате и времени доставки продуктов питания, промтоваров. Изменение срока доставки допускается по согласованию с получателем услуги.

Приобретение продуктов питания, промтоваров

марки, стоимости, места покупки осуществляется в пределах района продуктов питания, промтоваров); проживания получателя услуги. покупку (за счет средств Приобретаемые продукты получателя социальных услуг) питания, промтовары должны продуктов питания, промтоваров; иметь неистекший срок годности, доставку на дом приобретенных герметичную (неповрежденную) продуктов питания, промтоваров; упаковку (если она помощь в размещении продуктов предполагается), быть доставлены питания, промтоваров в местах в чистых пакетах (сумках, хранения (при необходимости); корзинах). помощь в осуществлении Размещение продуктов питания, промтоваров в местах хранения денежных расчетов осуществляется с учетом установленных требований к их хранению (в том числе температурного режима, доступа света, влажности), а также возможностей получателя услуги по беспрепятственному доступу к ним. Сумма расходов должна быть подтверждена документально (чек, квитанция). Оказание услуги должно обеспечить получателя услуги продуктами питания и промтоварами 16.2. организация горячего питания на дому: 16.2.1. доставка на дом горячего Услуга предусматривает: Услуга предоставляется питания обсуждение потребности, по запросу получателя услуги условий и порядка доставки с учетом графика посещений. горячего питания: Порядок доставки горячего поиск необходимых организаций питания, его оплата должны быть согласованы с получателем услуги общественного питания; информирование об условиях и при необходимости должен быть выполнения данной услуги оформлен договор с организацией организацией общественного общественного питания. питания, стоимости питания; Доставка питания оформление документов осуществляется в пределах района проживания получателя услуги. (договоренностей, соглашений) с организацией общественного Предоставляемое питание должно быть качественным, питания; помощь (при необходимости) учитывать запросы и потребности в выборе меню, заказе блюд; получателя услуги, соответствовать приобретение в организации его возрастным особенностям общественного питания горячего и состоянию здоровья. питания, его доставка на дом Питание должно доставляться (при необходимости); в специальной посуде либо контроль (при необходимости) контейнерах, иметь соблюдения договора (соглашения) соответствующую маркировку организацией общественного сроков употребления. питания, обеспечивающей горячее Расчет за питание питание: осуществляется получателем услуги при предоставлении помощь в осуществлении денежных расчетов соответствующих товарных чеков. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в горячем питании 16.2.2. оказание помощи Услуга предусматривает: Услуга предоставляется в приготовлении пищи по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.

обсуждение потребности и запросов на помощь приготовлении пищи;

обсуждение особенностей приготовления отдельных блюд;

помощь в обработке продуктов питания (мытье продуктов, их чистка, нарезка, разделка), в том числе с использованием кухонного оборудования (в том числе мясорубки, блендера, кухонного комбайна);

помощь в приготовлении пищи (в том числе консультирование по процессу, помощь в подготовке ингредиентов);

помощь в уборке стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды, плиты, бытовых приборов, используемых для приготовления пиши.

помощь в размещении остатков продуктов, приготовленной пищи в соответствующие емкости и их размещении в места хранения;

проверку выключения газовой (электрической) плиты, бытовых приборов после приготовления пищи

При оказании услуги используются продукты получателя услуги, имеющиеся у него посуда, моющие средства.

Продукты, используемые при приготовлении пищи, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь неистекший срок годности, герметичную (неповрежденную) упаковку (если она предполагается), находиться в подходящей и чистой посуде.

Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в приготовлении пищи

## 16.2.3. приготовление простых блюд

Услуга предусматривает:
обсуждение с получателем
услуги перечня простых блюд
для приготовления, особенностей их
приготовления (рецепта);

уточнение наличия всех необходимых ингредиентов, их пригодности для приготовления пищи;

подготовку посуды для приготовления простого блюда; предварительную обработку необходимых продуктов (чистка, мытье, измельчение, замачивание);

приготовление простого блюда согласно пожеланиям получателя услуги;

информирование об условиях обработки хранения приготовленного простого фруктов). блюда; Проду

наведение порядка после приготовления пищи (мытье использованной посуды, плиты, вытирание рабочих поверхностей, подметание пола);

проверку выключения газовой (электрической) плиты, бытовых приборов после приготовления пищи

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.

При оказании услуги используются продукты получателя услуги, имеющиеся у него посуда, моющие средства.

Порядок приготовления простого блюда, рецепт оговариваются с получателем услуги, учитываются его пожелания.

Под простым блюдом понимается блюдо, в состав которого входит не более трех компонентов, не требующих предварительной механической обработки (кроме чистки овощей, фруктов)

Продукты, используемые при приготовлении простых блюд, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь соответствующий срок годности, герметичную (неповрежденную) упаковку (если она предполагается), находиться в подходящей и чистой посуде.

Размещение остатков приготовленной пищи осуществляется с учетом установленных требований к их хранению (в том числе температурному режиму, доступу

		света, влажности), а также обеспечения беспрепятственного доступа к ним. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги
16.3. доставка овощей из хранилища	доставляемых овощей в соответствии с потребностями получателя услуги; подготовку емкости для доставки овощей; наполнение емкостей овощами (в хранилище);	в приготовлении простых блюд Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Наименование овощей, предназначенных для доставки, их объем оговариваются с получателем услуги. Доставка овощей из хранилища осуществляется в таре получателя услуги. Доставка овощей
	в жилое помещение, к месту приготовления, потребления); выброс непригодных для употребления овощей; размещение овощей в места хранения	доставка обощей осуществляется из освещенных хранилищ, не находящихся в аварийном состоянии и ветхих зданиях (помещениях). Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в доставке овощей из хранилища
16.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	объема воды с учетом потребностей получателя услуги и установленных норм; подготовку емкости для воды,	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Вода для питья и приготовления пищи должна доставляться из проверенных источников в чистой емкости получателя
	помещение, к месту потребления); переливание воды в емкости для хранения	Размещение воды в помещении
16.5. помощь в растопке печей (для	проживающих в жилых помещениях	
16.5.1. доставка топлива из хранилища	объема необходимого топлива, подготовку емкости для его доставки; наполнение емкости топливом (в том числе углем, дровами) в помещении для хранения топлива;	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Объем предназначенного для доставки топлива оговаривается с получателем услуги.  Доставка топлива из хранилища осуществляется в таре получателя
	помещение к месту его использования с соблюдением требований безопасности	услуги и размещается в таре получателя услуги и размещается в установленном для хранения месте.  Доставка топлива осуществляется из освещенных хранилищ, не находящихся в аварийном состоянии и ветхих зданиях (помещениях).

		Получатели услуги должны быть проинформированы о правилах безопасности, в том числе противопожарной, при растопке (эксплуатации) печей. Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в доставке топлива из хранилища
	Услуга предусматривает: подготовку необходимого инвентаря для растопки печей (в том числе кочерги, совка); визуальный осмотр состояния печи на предмет отсутствия трещин, повреждений; прочищение колосников и камер, где остается зола после прежнего сгорания дров (при необходимости), выгребание и вынос золы, укладку дров; подготовку средств для растопки (спички, бумага, щепа)	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Лицо, оказывающее услугу, должно регулярно проходить специальный инструктаж по технике безопасности. Услуга оказывается с помощью инвентаря, предоставленного получателем услуги. Для розжига печей не допускается использование горючих смесей. Получатели услуги должны быть проинформированы о правилах безопасности, в том числе противопожарной, при растопке (эксплуатации) печей. Оказание услуги должно обеспечить подготовку печи
	Услуга предусматривает: подготовку необходимого инвентаря для растопки печей (в том числе кочерги, совка); осуществление укладки топлива в печь согласно установленным нормам; розжиг используемого топлива с помощью бумаги или щепы; контроль процесса горения и его прекращения (при необходимости)	к безопасному использованию Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Растопка печей осуществляется с помощью инвентаря и топлива, предоставленных получателем услуги. При осуществлении растопки печей должны соблюдаться требования безопасности, в том числе противопожарной. Лицо, оказывающее услугу, должно пройти инструктаж по технике безопасности. Для розжига печей не допускается использование горючих смесей. Получатели услуги должны быть проинформированы о правилах безопасности, в том числе противопожарной, при растопке (эксплуатации) печей. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в растопке печи
16.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	Услуга предусматривает: информирование об условиях (в том числе сроках, стоимости) сдачи вещей в организации, оказывающие услуги стирки,	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Место сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, предполагаемая стоимость этих услуг, сроки

помощь в выборе организации, выполнения оговариваются в которую будут переданы вещи; с получателем услуги. помощь в подготовке вещей Сдача вещей в стирку, для сдачи в стирку, химчистку, химчистку, ремонт осуществляется ремонт (просмотр состояния в пределах района проживания сдаваемых вещей, рекомендаций получателя услуги. по стирке (химчистке), их упаковка); Доставка вещей осуществляется в таре, предоставляемой доставку вещей в организацию, оказывающую соответствующие получателем услуги. Доставка вещей обратно услуги; оформление необходимых осуществляется в сроки, определенные организацией, документов на прием вещей; информирование о сроках осуществляющей стирку, возврата вещей; химчистку, ремонт, и с учетом получение вещей после стирки, графика посещений. химчистки, ремонта, контроль Размещение вещей в местах качества произведенных работ; хранения осуществляется с учетом денежные расчеты установленных требований к их с организацией за выполненные хранению, а также возможностей услуги (из средств получателя получателя услуги услуги); по беспрепятственному доступу доставку вещей на дом к ним получателя услуги; Сумма расходов должна быть помощь в размещении вещей подтверждена документально (чек, в места хранения квитанция). Оказание услуги должно (при необходимости); денежные расчеты с получателем обеспечить удовлетворение услуги потребности получателя услуги в сдаче вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставке на дом 16.7. уборка жилых помещений: 16.7.1. помощь в поддержании Услуга предусматривает: Услуга предоставляется порядка в жилых помещениях обсуждение с получателем с учетом правил внутреннего распорядка и (или) по запросу услуги порядка, условий, характера помощи для поддержания порядка получателя услуги. в жилом помещении; Расставление вещей по местам помощь в наведении порядка осуществляется с учетом в помещении (раскладывании пожеланий получателя услуги. по местам посуды, вещей, При оказании услуги недопустимо расставлении (передвижении) Іизменение места или порядка переносной, мелкогабаритной расположения вещей без мебели, заправке постели) согласования с получателем услуги. Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги по поддержанию порядка в помещении 16.7.2. протирание пыли Услуга предусматривает: Услуга предоставляется с поверхности мебели обсуждение с получателем по запросу получателя услуги услуги порядка, условий, характера с учетом графика посещений. работ; Объем услуги, порядок подготовку инвентаря, моющих проведения уборки обсуждается средств, материала (ветошь, с получателем услуги. специальные средства) для уборки Услуга оказывается пыли; с использованием инвентаря, осуществление (влажной/сухой) моющих средств и материалов уборки пыли с поверхности мебели; получателя услуги. чистку (мытье, ополаскивание) Получатель услуги должен быть заранее проинформирован и размещение в места хранения используемого инвентаря, моющих о необходимых средствах средств и материала для осуществления уборки. Используемые инвентарь, моющие средства и материалы

		должны отвечать требованиям
		безопасности. При протирании пыли
		с поверхности мебели недопустимо
		изменение места или порядка расположения вещей без
		согласования с получателем услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в протирании пыли с поверхности
16.7.3. вынос мусора	Услуга предусматривает:	мебели Услуга предоставляется
10.7.3. вынос мусора		по запросу получателя услуги
	услуги характера работ;	с учетом графика посещений.
	подготовку тары для выноса	При оказании услуги
		используются тара для выноса
	, ,	мусора и полиэтиленовые пакеты
		получателя услуги.
	места;	Мусор, бытовые отходы выносятся в специально
	3	установленные (отведенные) места.
	(при необходимости);	Мытье, дезинфекция мусорных
	мойку и дезинфекцию мусорных	
	корзин (при необходимости)	с использованием моющих средств
		получателя услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги
		в выносе мусора
16.7.4. подметание пола	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
1		по запросу получателя услуги
	услуги характера работ;	с учетом графика посещений.
	подготовку помещения	Объем услуги, порядок
		проведения уборки обсуждаются
	числе перестановка мелкогабаритной мебели);	с получателем услуги. Услуга оказывается
	* /:	с использованием инвентаря
		получателя услуги.
	расстановку мебели после	Инвентарь должен
	подметания пола;	соответствовать требованиям
	J 1	безопасности.
	размещение в места хранения;	При проведении уборки
	проветривание жилого помещения (при необходимости)	(наведении порядка) в жилых помещениях недопустимо
	, -	изменениях недопустимо изменение места или порядка
		расположения вещей без
		согласования с получателем услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
16.7.5. уборка пылесосом мягкой	Услуга предусматривает:	в подметании пола Услуга предоставляется
мебели, ковров и напольных		по запросу получателя услуги
покрытий	услуги характера работ;	с учетом утвержденного графика
	подготовку пылесоса	посещений.
	для осуществления уборки (сборка	Объем услуги, порядок
		проведения уборки обсуждаются
		с получателем услуги.
	пылесборных устройств); подготовку помещения, мебели	Услуга оказывается с помощью пылесоса получателя услуги.
	подготовку помещения, меоели для чистки пылесосом (отодвигание	При очистке различных
	`	поверхностей должны
	-	• •

мелкогабаритной мебели, использоваться подходящие посторонних предметов); насадки (при их наличии). осуществление процесса чистки Перед оказанием услуги должна с помощью пылесоса; быть проверена техническая чистку пылесоса после его исправность пылесоса, использования (при необходимости) заполненность пылесборных и размещение в места хранения; устройств, а по завершении уборки проветривание жилого осуществлена его чистка. помещения (при необходимости) При проведении уборки (наведении порядка) в жилых помещениях недопустимо изменение места или порядка расположения вещей без согласования с получателем услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в уборке пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий 16.7.6. чистка прикроватных Услуга предусматривает: Услуга предоставляется ковриков и дорожек обсуждение с получателем по запросу получателя услуги услуги характера работ; с учетом графика посещений. подготовку инвентаря Объем услуги, порядок проведения уборки, вид чистки для чистки: очистку от пыли прикроватных прикроватных ковриков и дорожек ковриков и дорожек с помощью обсуждаются с получателем пылесоса либо щетки, в том числе услуги. с использованием специальных Услуга оказывается с помощью средств, вытряхивания вручную исправных и безопасных (на улице); для работы инвентаря, средств чистку пылесоса и другого для чистки, предоставляемых инвентаря и размещение в места получателем услуги. Оказание услуги должно хранения; проветривание жилого обеспечить удовлетворение помещения (при необходимости) потребности получателя услуги в чистке прикроватных ковриков и дорожек 16.7.7. мытье пола Услуга предусматривает: Услуга предоставляется обсуждение с получателем по запросу получателя услуги услуги характера работ; с учетом графика посещений. подготовку помещения Объем услуги, порядок и инвентаря для мытья пола проведения мытья пола (перестановка (передвижение) согласуются с получателем услуги. мелкогабаритной мебели, забор Услуга оказывается с помощью воды для мытья пола в специально инвентаря, средств для мытья пола, предназначенную для этих целей предоставленных получателем емкость); услуги. влажную уборку (протирание) После мытья пола должно быть пола с помощью специальных обеспечено его высыхание в целях приспособлений (швабра, щетка безопасности передвижения и др.) или без них (вручную) получателя услуги. с использованием (без При проведении уборки использования) моющих средств; (наведении порядка) в жилых очистку инвентаря, помещениях недопустимо использованного при мытье пола; изменение места или порядка размещение моющих средств расположения вещей без и инвентаря в места хранения; согласования с получателем услуги. проветривание жилого Оказание услуги должно помещения (при необходимости) обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье пола

обсуждение с получателем подполников, очиства своиных рам от бумаги (прожейка оконных рам бумагой)  — ублуга предусматривает:  обсуждение с получателем услуги дврактера работ;  осуществления деньике безопасности инвентары для осуществления даньих работ, магъе окон, протирание оконных работ, магъе окон, протирание оконных работ, магъе окон, протирание оконных редества;  очистку (при необходимости) окупноствления деньике безопасности окупноствления деньике обсуждение и потолков от бумаги дироствления оконных работ, порядка правил окупноствления оконных рам об умага, уплотителя, окупноствления оконных рам об умага, уплотирательнующий оконных рам об умага, уплотирательнующий оконных рам об умага (предоставляется услуги доконно обссиентия, доконно обссиентия, довжено обссиентия, довжено обссиентия, довжено обссиентия, довжено обссиентия, довжено обссиентия, довженые исторующих доконно обссиентия, довжено обссиенти	16.7.9	Varying and avolution and	Various un automatica and
подкомников, очистка оконных рам обумаги (проклейка оконных рам обумаги)  дам об умаги (проклейка оконных рам обумаги)  дам обумаги)  дам обумаги (проклейка оконных рам оконистовку специального инвентаря для осуществления магым проклемников, очистка оконицых спосовку специального инвентаря для осуществления авинах работ, мыте юкон, прография соменьых сетеков, проемов, подоконника с помощью специальным тчетицых средств;  очистку (при пеобходимости) оконных рам обумаги, уплотинтель;  очистку (при пеобходимости) утелления оконных рам обумага, уплотнитель;  при пеобходимости) утелления оконных рам обумага, уплотнитель;  размещение моющьх средств и инвентаря а места храпения;  уборку материала (мусора) после очистки и утельения оконных рам обужагение с получателем услуги должно безопасны для работы.  Оказание услуги должно обеспечивает, обужагение с получателем услуги должно безопасны для работы.  Тол. 9. смена штор и гардин  Оказание услуги должно обесуждение с получателем услуги прикрепления (при необходимости) пригредствение и програм обужате на высоге (в том числе петкы и телеком услуги должно быть обучать для денежност ручать для денежност для дальновных рам обумагов.  Оказание услуги должно безопасны для денежност для дарин, средства для силия и при парин, средства для силия протирания каризов (при необходимости) предоставляется получателем услуги должно быть для работы.  Предварительно бязые обужательно пидок оказанающих для работы. Предварительно лицом, оказанающим услуга должно обеспечить должно обеспечных должно обеспе	16.7.8. мытье оконных стекол	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)  почности в крепенией стехоя и рам, подготовку специального инвентаря для осуществления мытьм проведения мытым оконных стехои, пределегов, програмые соответствия технивке безопасности при осуществление для протирание оконных стехои, пределегов, програмые с спомощью специальных чистемих средств; очистку (при необходимости) оконных рам от бумаги дибо утепления оконных рам обумага, уплотнителя), размещение «при необходимости) утепления оконных рам обумага, уплотнителя», уборку материала (мусора) послежные и инвентаря в места хранения убумата, уплотнителя и утепления убумательного очистки и утепления оконных рам обумага, уплотнитель убумательным дибо утепления очистки и утепления оконных рам обумага, уборку материала (мусора) послеждение инструктавжа, валичие строхождение инструктавжа, валичие отрежненом обеспечить уплотненом обеспеч			
рам бумагой)  прочности креплений стекои и рам, полотокову специального инвентаря див осуществления матьм (протирания), высновия проекруст ображения денных делениях продоковаников, очистка оконных дам согласуются с получателем услуги, методы ображения денных честациях работ, мытье окон, протирания с честах дивентирам с осуществления денных честах дивентирам (при необходимости) оконных рам об умага дивентирам (при необходимости) утепления оконных рам об умага, дивентирам (при необходимости) утепления (при необходимости) утепления (при необходимости) утепления (при необходимости) при необходимости получатель услуги должно обеспечить, уполительный (при необходимости) при необходимости получатель услуги должно обеспечить долж	· ·		*
полтотовку специального переплетов, протирание при осуществления матылоромонимов, очистка оконных работ, матье окон, протворание оконимости) средств; очистку (при необходимости) оконных рам от откумат дибо утсплителя; очистку (при необходимости) оконных рам от откумат дибо утсплителя; осуществление (при необходимости) уборку материла, (окуществление (при необходимости) уборку материла, (окуществление (при необходимости) утспления оконных рам обумат дибо утсплителя; очистку (при необходимости) утспления оконных рам обумат дибо утсплителя; очиства размещение моющих средств и инвентаря в места хранения; уборку материла, (окуществление) предоставляемых получателем услуги а оказание услуги и оказание услуги у оказание		1 2 2	
вивентаря для осуществления матьм долокомников, очистаю коюных (протирыня), включая проверуе тор соответствия технике безопасности при осуществлении дапних работ; мыстье окон, протирыние оконных стеков, просмов, подокомника с помощью специального иментаря (в том числе шетки стеков, протирыне оконных уемент оконных рам от бумати либо утеплителя; осуществление (при необходимости) утепления оконных рам об бумага, ушлотнитель; размещение моющьх средств и инвентаря в метса хранения; уборку материала (мусора) послетователя и инвентаря в метса хранения; уборку материала (мусора) послетователя и инвентаря в метса хранения; уборку материала (мусора) послетователя и инвентаря в метса хранения; уборку материала (мусора) послетователя и утепления оконных почистки и утепления оконных рам обуматой).  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги должно обсетечить здольгающения; снятие (открешление) штор (тардии, портьер) после стирки (вытряживания, замены).  16.7.9. смена штор и гардин (вытряживания, замены)  16.7.9. смена штор и гардин (вытряживания, замены).  16.7.9. смена штор и гардин (открешление) штор (тардии, портьер) после стирки (патрыше палы (па карине); прикрепление штор (тардии, портьер) после стирки (патрыше патон (па карине); прикрепление штор (тардии, портьер) после стирки (патрыживания, замены).  16.7.9. смена штор и гардин (открешление) штор (тардин) услуга может осуществляться за несколько посещений. При необходимости предосталяются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (з том числе и осуществляться за несколько порожение и стрействляться за несколько предосталяются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (з том числе и том числе и том числе и том числе и стесском ресступ, отожным состемных получателем услуги и должным быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (з том числе и технем предосталяются об средствля, особходимые для работы на высоте (з том числе и	рам оумагои)	1 1	l *
(протирания), включая проверку его рам согласуются с получателем усолуги при осуществлении данных работ; мытье окоп, протирание окопных стеков, просмов, подоконных стеков, просмов, подоконных стеков, просмов, подоконных стеков помощью специальных чистящих средстя; очистку (при необходимости) устепления оконных рам от бумаги либо утеплителя; осуществление при необходимости) утепления оконных рам обумага, уллотинтель; размещение моющых средств и инвентаря кота высоге (в том числе прохождение инфираtory очистки и утепления оконных рам (бумага, уллотинтель) и реализования с терекований правил охрана груда окранавается с помощью очистки и утепления оконных рам (утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам обумага предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардии, портъер), требующих стирки (вытряхивания, замены), протирание пыли (па карниза); прикрепление питор (тардии, портъер) после стирки (вытряхивания, замены), протирание пыли (па карниза); прикрепленне питор (тардии, портъер) после стирки (вытряхивания, замены). Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть сосуществляться за несколько проверены средства, пеобходимости Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, теобходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть сосуществляться за несколько проверены средства, теобходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, теобходимые для работы на высоте (в том числе устобивають толучателям услуги оказывающим услугу, должны быть сосуществляться за несколько проверены средства, теобходимые для работы, проверены средства деобходимые для работы на высоте (в том числе устобивность стула, стремяния). Пракрештельно лицом, оказывающим услугу, должны быть чистым и соответствовать конфитуации окая. Оказаностя получателям услуги о скеме штор и тардии услуги должны босстенить, здожн			* * *
соответствия технике безопасности услуги.  при осуществления данных работ стехол, просмов, подоконника с помощью специальных чествих с техностику (при необходимости) оконных рам от бумати либо утеплителя; осуществление (при необходимости) утепления оконных рам об бумати либо утеплителя; осуществление (при необходимости) утепления оконных рам (бумата у диогинтель). размещение моющих средств и иппентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после отчения обсемения оконных рам от бумати диоги с техности и иппентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после отчения оконных этементов). Услуга осуществленом очинстви и утепления оконных рам от бумати диоги с техности (этементаря) после отчения оконных этементов. Оказание услуги должно обсемения должно обсемения должным быть обсемения должным быть обсемения должным быть обсемения должным с техностирующей потребности получателя услуги в мытье оконных рам от бумати (проскейка оконных рам от бумати (проскейка оконных рам обуматой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги предоставляются по оконных рам от бумати (проскейка оконных рам от бу			I
при осуществлении данных работ; мытье окон, протирание оконных стехол, проемов, подоконника с помощью специальных чистелизованием специального инвентаря (в том числе щетки с телескопической ручкой) или мер, осуществление (при необходимости) утепления оконных рам об умага, уплотнитель; размещение моющых средств и инпентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после старков очистки и утепления оконных рам об умера (мусора) после старков очистки и утепления оконных рам (умусора) после старков очистки и утепления оконных рам об умета, уплотнитель; уборку материала (мусора) после старков обеспечить удовлетворение потребности получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снитие (открепление) штор (гардин, портьер) теребующих стирки (вытрахивания, замены). При необходимости оконных стирки (вытрахивания, замены) протирание пыли (на карнизе), протирание пыли (на карнизе), протирание пыли (на карнизе), прикрепленые штор (тардин, портьер) после стирки (вытрахивания, замены) предоставляются получателем услуги сущетом графика посещений. При необходимости предоставляются получателем услуги сущетом графика посещений. При необходимости предоставляются получателем услуги предоставляются получателем услуги и закрепление штор (тардин, портьер) после стирки (вытрахивания, замены). Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средстав, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средстая, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средстая, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средстая, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средстая для средства, необходимые должны быть чистым и соответствовать конфитурации окена. Оказатие услуги получателя услуги осответствовать конфитурации окена. Оказатие услуги должны быть чистым и соответствовать конфитурации окена. Оказатие стем потребности получателя услуги обселечить			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
мытье окон, протирание оконных и спользованием специального стекол, проемов, подоконника и навытаря (в том числе шетки сотку (при необходимости) оконных рам от бумати либо учествителя; осуществление (при необходимости) учетниения оконных рам от бумати либо учетниетаря; мета до существление (при необходимости) учетниения оконных рам (бумага, уплотнитель); размещение моющих средств и инвентаря в мета хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных предоставляемых получателем услуги должно обеспечить удовлетворение погребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных перешлегов, протирание погребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных перешлегов, протирание погребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных перешлегов, протирание погребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных перешлегов, протирание погребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных перешлегов, протирание погребности получателя услуги в мытье оконных рам от бумати (простейка оконных рам от бумати) (протирами (простейка оконных рам от бумати) (протирами (протирами) (протирами осетений). При необходимости) предоставляются опучателем услуги и должны быть безопасны для работы на высотс (в том числе устойчивость студа, стремяки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гарлины) обестечить удоватеворение потребности получателя услуги и оконных обестечить удоватеворение потребности получателя услуги			r · ·
текол, проемов, подкоминка с помощью специальных чистящих с редств; очистку (при необходимости) осогных рам об уметат либо утеплителя; осуществление (при необходимости) утепления окомных рам (бумата, ушотнитель); размещение моющых средств и инвентара в места хранения; уборку материала (мусора) после безопасны для доботных доментых уметара, средств и для мытья и утепления оконных рам (бумата, ушотнитель); размещение моющых средств и инвентара, средств для мытья и утепления оконных рам (бумата, ушотнитель); размещение моющьх оредств и инвентара, средств для мытья и утепления окон, предоставляемых получателем реслуга карактера работ, порядка выполнения; собсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открешление) штор (гардии, портьер), гребующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (па кариизе); прикрепление штор (гардии, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) и предоставляются получателем услуги карактера росс стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (па кариизе); прикрепление штор (гардии, портьер) после стирки (вытряхивания, замены).  16.7.9. смена штор и гардии обсуждение с получателем услуги, должны быть безопасны для работы. Предварительной стирки штор (гардии, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) и предоставляются получателем услуги, должны быть для работы. Предварительно липом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, поскобымые для работы на высоте (в том числе усточниелем услуги должно обсещенть удовиелю реение потребности получателем обсуждение с получателем обсуждение с получателем услуги прикреплемые шторы (портьеры, гардины) должны быть конфигурации оква. Оказание услуги должно обсещенть удовиелю реение потребности получателя услуги а смене штор и тардии. Оказамане услуги должно обсещения работы потребности получателя услуги а смене штор и тардии. Услуга предоставляется потребности получателя услуги а смене штор и тардии. Оказама услуги в смене штор и тардии. Оказама услуги в смене штор и тардии. Услуга предоставляется по обсужд		1	•
е помощью специальных чистящих средств; очистку (при необходимости) оконных рам от бумаги либо утеплителя; осуществление при необходимости) утепления оконных рам (бумага, уллогингаль); размещение моющих средств и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам обумаги, продставляемых получателем услуги должно оттемент удовистворение потребности получателя услуги м зарактера работ, порядка мыполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портъер), требующих стирки (вытряхивания, замены)  16.7.9. смена штор и тардин (вытряхивания, замены)  16.7.9. смена штор и тардин, портъер, требующих стирки (вытряхивания, замены)  16.7.9. смена штор и тардин, портъер, требующих стирки (вытряхивания, замены)  16.7.9. смена штор обружение с получателем услуги с учетом графика поссещений. При необходимости предварительной стирки штор (гардин, портъер) после стирки (вытряхивания, замены)  16.7.9. смена штор и тардин, портъер, требующих стирки (портъера, тардины) должны быть проверевы средства, предоставляются получателем услуги и должны быть нормеревы средства, горменью обеспечить удовленовот и портъем стирки должно быть мофилурации оква.  10. Казание услуги должно быть проверевы средства, горменью обеспечить удовленовое обеспечить удовленовой обеспечить удовленовой портъерь, гардины) должны быть проверевы средства, горменью обеспечить удовленовобеспечить удовленовой обеспечить удовленовой протъем сображение с получателем услуги должно обеспечить удовленовой протъем обеспечить удовленовой протъем обеспечить удовленовника обеспечить услуги должно обеспечить удовленовниторы обеспечить удо			
редести; очистку (при необходимости) оконных рам от бумаги либо утеплителя; осуществленее (при необходимости) утепления оконных рам (бумага, ушлотнитель); размещение моющих средств и иннеитара в места хранения; уборку материала (мусора) послее очистки и утепления оконных рам обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открешление) штор (гардии, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на кариизе); прикрепление штор (гардии, портъер) после стирки (вытряхивания, замены)  материненом обсуждение обсужде			
окинтку (при необходимости) оконных рам от бумати либо утеплителя;			1
оконных рам от бумаги либо утеплителя; осуществление (при необходимости) утепления комных рам (бумага, уплотнитель); размещение моющих средств и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам оборждение с получателем услуги характера работ, портака выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пылы (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портъер) после стирки (вытряхивания, замены)  Кытряхивания, замены)  Кытряхивания, замены)  Инвентарь за несколько посещений. При необходимости предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы. Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфитурации окна. Оказание услугу должно обеспечить удовленорение потребности получателям услуги и соответствовать конфитурации окна. Оказиме услугу должно обеспечить удовленорение потребности получателя услуги усточнимость студа, стремянки). Прикрепляемые шторы и сообсуждение с получателем услуги предоставляются получателем услуги предоставляются получателем услуги должно обеспечить удовленорение потребности получателя услуги усточнимост тоту, одожно обеспечить удовлено обеспечить удовлено обеспечить удовлено обеспечить удовлено обеспечить удовлено обесумдение с получателем		1 *	
утеплителя;			
осуществление (при необходимости) утепления оконных рам (бумага, уплотнитель); размещение моющих средств и инвентара в места хранения; уборку материала (мусора) после очнетки и утепления оконных рам очнетки и утепления оконных рам очнетки и утепления оконных поряжетелем услуги, которые должны быть безопасны для работы. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирании полоковников, очнетке оконных переплетов, протирании полоковников, очнетке оконных переплетов, протирании полоковников, очнетке оконных рам обумагой)  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, поряже выполнения; снятие (открепление) штор (тардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (тардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) (предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услуту, должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услуту, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикреплены) должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, тардины) должны быть чистьми и соответствовать конфигуации окия. Оказание услуги должны быть чистьми и соответствовать конфигуации окия. Оказание услуги должны быть чистьми и соответствовать конфигуации окия. Оказание услуги должны быть чистьми и соответствовать конфигуации окия. Оказание услуги должны быть чистьми и соответствовать конфигуации окия. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен услуга предоставляется поточателем услуга предоставляется			
(при необходимости) утепления оконных рам (бумага, уплотнитель); размещение моющих средств и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после уборку материала (мусора) подклежно обсстечить удовлетворение потребности получателя услуги я в мытье оконных стем и оконных рам об умагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги с учетом графика посещений. При необходимоги с учетом графика посещений. При необходимоги с учетом графика посещений. При необходимоги (тардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены); протирание штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) после стирки (вытряхивания, замены) и закрепления штор и гардин, средства для протпрания карпизов (при необходимогу, должны быть обходимоги и должны быть безопасны для работы на высоте (в том числе устойчивость с студа, стремянки). Прикрепленный должны быть проверены средства, необходимоги (портьеры, гардины) должны быть обсуждение с получателем итор и гардии окаа. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардии окаа. Оказание услуги и всемене штор и гардии окар добора пыли со стен и потолков		F .	
оконных рам (бумага, уплотнитель); инвентаря, средств для мытья и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам обеспечить удовлетворение потребности потреждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) протирание штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) ча закрепления штор и гардин, портьеры предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардин) должны быть чистыми и соответствовать конфигуации распольно обеспечить удовлетворение потребности потрачателя услуги в омене штор и гардин услуги потодном обеспечить удовлетворение потребности потручателя услуги в омене штор и гардин			/
размещение моющих средств и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам очистки и утепления оконных рам обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных переплетов, протирании подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от обумаги)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  протирание пыли (на карнизе); прикрепленое штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  предварительной стирки штор (гардин, портьер) предсотавляются получателем услуги должны быть проверены средства для протирания карнизов (при необходимости)  Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы.  Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы.  Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы.  При необходимости)  Предварительной стирки штор (гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости)  Предварительно инценсать быть проверены средства, необходимые для работы.  Предварительно для странину страни			
и инвентаря в места хранения; уборку материала (мусора) после очистки и утепления оконных рам обеспечить, удовлетворение потребности получателя услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги за межны драм от бумаги (проклейка оконных рам обумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости предоставляется осуществляться за несколько посещений. Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. При необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. При необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. При необходимые для работы. При необходимые для работы. При необходимые для работы и с сответствовать конфитурации окна. Оказание услуги должны быть чистыми и с оответствовать конфитурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем обеспечить услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
уборку материала (мусора) после услуги, которые должны быть очистки и утепления оконных рам обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных стекои и оконных переплетов, протирании подоконников, очистке оконных рам от бумати (проклейка оконных рам от бумати (проклейка оконных рам буматой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) полес стирки (вытряхивания, замены) (вытряхивания, замены) (при необходимости предварительной стирки штор (гардин), услуга может приврепление штор (гардин) услуга может приврепленены штор и гардин, среаства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно липом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть проверены средства, необходимые для работы и высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфитуации окав. Оказание услуги должко обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в емене штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем		1 1	l ·
очистки и утепления оконных рам обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирании подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от бумаги)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги харжатера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пъли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  Иввентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость студа, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: обсуждение с получателям сутуги			
Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирания подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных текон и предварительной стирки штор (гардин, портьер) после стирки (проклема предоставляется по закресу получатель услуги в межет обеспечить услуги, и должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы и предоставляется обеспечить услуги в смене штор и гардин.  При необходимости предварительной стирки штор (гардин) услуга предуставляется по запросу получателя услуги в смене штор и гардин услуги и в окене штор и гардин остребности получателя услуги в смене штор и гардин обеспечить услуги получателя услуги обеспечить должны быть обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин			
обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирании подоконников, очистке оконных рам обумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вътряхивания, замены)  При необходимости предварительной стирки штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  Предварительно стирки штор (гардин, портырания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги д оджны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремяние). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и сответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен услуга предусматривает: обсуждение с получателям опочателя услуги по запросу получателя услуги		очистки и утспления оконных рам	
потребности получателя услуги в мытье оконных стекол и оконных переплегов, протирании подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от бумаги)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает:			
в мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирании подкомников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикреплене штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  поторамны быть сещений. При необходимости предвариться за несколько посещений. Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть проверены средства, необходимые для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть проверены средства, необходимые для работы и с соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
переплетов, протирании подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пъли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (пранейскодимости предварительной стирки штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (пранейскодимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы.  Праварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  Услуга предусматривает:  обсуждение с получателем  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			_ * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
Подоконников, очистке оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)  16.7.9. смена штор и гардин    Vcлуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)    Minettaps для снятия и закрепления штор и гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)    Winettaps для снятия и закрепления штор и гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)    Minettaps для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в емене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: Услуга предоставляется позапросу получателя услуги обуждение с получателем услуги получателя услуги			
рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает:			
рам бумагой)  16.7.9. смена штор и гардин  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  Портьер после стирки (вытряхивания, замены)  Предварительной стирки средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и тардин Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем			
16.7.9. смена штор и гардин			
обсуждение с получателем услуги характера работ, порядка выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены) Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: обсуждение с получателем по запросу получателя услуги	16.7.9 смена штор и гарлин		<del>'                                    </del>
услуги характера работ, порядка выполнения;	10.7.9. Смена штор и гардин		
выполнения; снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости ппедварительной стирки штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  Тпри необходимости ппедкарительной стирки штор (гардин), сосществляться за несколько посещений.  Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости подучателя услуги и закрепление потребности и должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
снятие (открепление) штор (гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (потребности получателем услуги должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  Противонной стирки штор (гардин) услуга может осуществляться за несколько посещений. Инвентарь для снятия и изакрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются по запросу получателя услуги			
(гардин, портьер), требующих стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  (гардин) услуга может осуществляться за несколько посещений.  Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателя услуги и оказывающим услуга может осуществляться за несколько посещений.  Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются посуществляться за несколько посещений.  Инвентарь для снятия и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателя услуги в смене штор и гардин			
стирки (вытряхивания, замены); протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  Услуга предусматривает: и потолков  Осуществляться за несколько посещений. Инвентарь для снятия и закрепление штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляется за несколько посещений. Инвентарь для снятия и закрепление штор и гардин Средства для снятия и закрепление штор и гардин Оказание услуги должны обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги В смене штор и гардин Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
протирание пыли (на карнизе); прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы.  Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен и потолков  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  по запросу получателя услуги		1 1// 1	
прикрепление штор (гардин, портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (вытряхивания, замены)  (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен и потолков  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  Унлуга предоставляется по запросу получателя услуги			посещений.
портьер) после стирки (вытряхивания, замены)  и закрепления штор и гардин, средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Ислуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
(вытряхивания, замены) средства для протирания карнизов (при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги		1 1 1	_
(при необходимости) предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: и потолков  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
предоставляются получателем услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Ислуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
услуги и должны быть безопасны для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Ислуга предусматривает: Обсуждение с получателем  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			` -
для работы. Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Ислуга предусматривает: обсуждение с получателем  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И тотолков  Услуга предусматривает: Обсуждение с получателем  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
оказывающим услугу, должны быть проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Ислуга предусматривает: Обсуждение с получателем Оказывающим услугу, должны быть провереные устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказывающим услуги для ислоен устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказывающим услугу, должны быть провереные устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин			1 -
проверены средства, необходимые для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки).  Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен  Услуга предусматривает:  и потолков  Услуга предусматривает:  обсуждение с получателем  услуги по запросу получателя услуги			
для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И потолков  Услуга предусматривает: Обсуждение с получателем  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен и потолков  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем  устойчивость стула, стремянки). Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги			
Прикрепляемые шторы (портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И потолков  Услуга предусматривает: Обсуждение с получателем  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги			
(портьеры, гардины) должны быть чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И потолков Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
чистыми и соответствовать конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И потолков  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги В смене штор и гардин  Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
конфигурации окна. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен И потолков  Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется и потолков обсуждение с получателем по запросу получателя услуги			
обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется и потолков обсуждение с получателем по запросу получателя услуги			1
потребности получателя услуги в смене штор и гардин  16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
в смене штор и гардин 16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется обсуждение с получателем по запросу получателя услуги			
16.7.10. уборка пыли со стен Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги			
и потолков обсуждение с получателем по запросу получателя услуги	16.7.10. уборка пыли со стен		
	1		1

подготовку помещения Объем услуги, порядок, вид и необходимого инвентаря (стул, уборки пыли со стен и потолков согласуются с получателем услуги. стремянка, швабра, пылесос) (при необходимости); Услуга оказывается с помощью удаление пыли со стен исправного и безопасного и потолков путем вакуумной для работы инвентаря получателя услуги. обработки, обметания, а также путем влажной протирки, мытья; Предварительно лицом, оказывающим услугу, должны быть мытье, ополаскивание проверены средства, необходимые используемого инвентаря и размещение в места хранения для работы на высоте (в том числе устойчивость стула, стремянки). При проведении уборки (наведении порядка) в жилых помещениях недопустимо изменение места или порядка расположения вещей без согласования с получателем услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в уборке пыли со стен и потолков 16.7.11. чистка ванны, умывальника Услуга предусматривает: Услуга предоставляется обсуждение с получателем (раковины) по запросу получателя услуги услуги характера работ; с учетом графика посещений. подготовку необходимого Объем услуги, порядок чистки инвентаря, чистящих средств; ванны, умывальника (раковины) чистку ванны, раковин, удаление согласуются с получателем услуги. известкового налета и других Инвентарь и средства загрязнений с использованием для чистки предоставляются чистящих средств; получателем услуги, они должны мытье, ополаскивание быть безопасны для работы. используемого инвентаря; При очистке различных поверхностей должны размещение инвентаря и чистящих средств в места использоваться подходящие средства и материалы. хранения При предоставлении получателем услуги неподходящих материалов, чистящих средств он должен быть заранее уведомлен о возможном ущербе. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в чистке ванны, умывальника (раковины) Услуга предусматривает: 16.7.12. чистка газовой Услуга предоставляется (электрической) плиты обсуждение с получателем по запросу получателя услуги услуги характера работ; с учетом графика посещений. подготовку необходимого Объем услуги, порядок чистки инвентаря, чистящих средств; газовой (электрической) плиты подготовку плиты (уборка согласуются с получателем услуги. посуды, открепление элементов); Инвентарь и средства удаление загрязнений с газовой для чистки предоставляются (электрической) плиты получателем услуги, они должны с использованием моющих средств; быть безопасны для работы. проверку готовности плиты При очистке различных к дальнейшей работе поверхностей должны использоваться подходящие (эксплуатации); мытье, ополаскивание средства и материалы. При предоставлении получателем используемого инвентаря; услуги неподходящих материалов, чистящих средств он должен быть

	размещение инвентаря	заранее уведомлен о возможном
		ущербе.
	хранения	После завершения чистки
		необходимо проверить готовность
		плиты к работе (эксплуатации).
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в чистке газовой (электрической)
		плиты
16.7.13. мытье посуды	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
		по запросу получателя услуги
	услуги характера и объема работ; подготовку необходимого	с учетом графика посещений. Объем услуги, особенности
		мытья (в том числе используемые
		моющие средства, инвентарь)
	1	согласуются с получателем услуги.
	для мытья, подогрев воды (при необходимости);	Услуга оказывается с помощью
	1	инвентаря, средств для мытья
		посуды, предоставленных
	1	получателем услуги.
	инвентарь) с использованием	При очистке различных
		поверхностей должны
		использоваться подходящие
	размещение чистой посуды	средства и материалы.
	в местах для высыхания,	При предоставлении получателем
	протирание посуды сухой салфеткой	услуги неподходящих материалов
	(полотенцем);	и средств он должен быть заранее
	размещение чистой посуды	уведомлен о возможном ущербе.
	в местах хранения;	Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в обеспечении чистоты посуды
	и чистящих средств в места	
	хранения;	
	вынос, выливание воды после	
16714	мытья (при необходимости)	
16.7.14. чистка унитаза	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
	обсуждение с получателем	по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.
	услуги характера работ; подготовку необходимого	Объем услуги, порядок чистки
		унитаза согласуются с получателем
		услуги.
	с использованием чистящих	услуги. Инвентарь и средства
		для чистки предоставляются
		получателем услуги, они должны
		быть безопасны для работы.
	размещение инвентаря	При очистке различных
		поверхностей должны
		использоваться подходящие
		средства и материалы.
		При предоставлении получателем
		услуги неподходящих материалов,
		чистящих средств он должен быть
		заранее уведомлен о возможном
		ущербе.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
16515		в обеспечении чистоты унитаза
16.7.15. мытье холодильника	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
		по запросу получателя услуги
	услуги характера и объема работ;	с учетом графика посещений.

подготовку необходимого Объем услуги, порядок мытья инвентаря, чистящих средств; холодильника согласуются подготовку холодильника, с получателем услуги. морозильной камеры (в том числе Инвентарь и средства для мытья отключение от питания, разморозку, предоставляются получателем вынимание продуктов, полок); услуги, они должны быть удаление загрязнений безопасны для работы. При очистке различных с наружной и внутренней сторон холодильника с использованием поверхностей должны моющих средств, удаление лишнего использоваться подходящие льда, протирание; средства и материалы. протирание холодильника сухой При предоставлении салфеткой (полотенцем); получателем услуги неподходящих расстановку полок и продуктов материалов, моющих (чистящих) в соответствии с пожеланиями средств он должен быть заранее получателя услуги; уведомлен о возможном ущербе. проверку готовности Во время мытья полки холодильника к дальнейшей работе и продукты должны размещаться таким образом, чтобы (эксплуатации); обеспечивалась их сохранность вытирание воды с пола (при необходимости); и безопасность передвижения, размещения для получателя услуги. мытье, ополаскивание используемого инвентаря; При расстановке полок размещение инвентаря и размещении продуктов и чистящих средств в места в холодильнике после мытья хранения должны учитываться пожелания получателя услуги. После завершения чистки необходимо проверить готовность холодильника к работе (эксплуатации). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в обеспечении чистоты холодильника 16.8. внесение платы из средств Услуга предусматривает: Услуга предоставляется обсуждение с получателем по запросу получателя услуги обслуживаемого лица с учетом графика посещений. за жилищно-коммунальные услуги, услуги порядка и условий оплаты пользование жилым помещением ЖКУ, услуг связи, осуществления Оплата ЖКУ, услуг связи, (далее – ЖКУ), услуги связи, иных платежей; осуществление иных платежей осуществление иных платежей помощь в снятии показаний производится за счет средств (оплата товаров, услуг, уплата индивидуальных приборов учета получателя услуги. налогов, штрафов, погашение потребления воды, электроэнергии, Способ оплаты ЖКУ, услуг кредитов) газа, обсуждение их с получателем связи, осуществления иных услуги; платежей согласуется оплату ЖКУ, услуг связи, с получателем услуги. осуществление иных платежей Услуга предоставляется с учетом установленного порядка на основе предоставленных счетов по оплате ЖКУ, услуг связи, из денежных средств получателя услуги установленным осуществления иных платежей. по согласованию с ним способом; Сумма расходов должна быть предоставление оплаченных подтверждена документально (чек, квитанций получателю услуги, квитанция). денежные взаиморасчеты Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в оплате ЖКУ, услуг связи, осуществлении иных платежей за счет его средств 16.9. очистка придомовых дорожек Услуга предусматривает: Услуга предоставляется от снега в зимний период по запросу получателя услуги согласование характера с учетом графика посещений. (для проживающих в жилых домах необходимых (предполагаемых) усадебного типа)

работ по расчистке придомовых Объем услуги, порядок чистки дорожек; придомовых дорожек согласуется подбор и подготовку инвентаря; с получателем услуги. уборку снега с придомовых Инвентарь для чистки, средства дорожек, ступеней, козырьков; для посыпания дорожек сбивание сосулек, угрожающих предоставляются получателем безопасности получателя услуги; услуги, они должны быть посыпание скользких участков безопасны для работы. песком (при его наличии); Объем убранного снега должен обеспечивать беспрепятственное очистку используемого инвентаря и размещение в места и безопасное передвижение получателя услуги на придомовой хранения территории, открытие дверей, окон, калиток. Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в очистке придомовых дорожек от снега в зимний период 16.10. уборка придомовой Услуга предоставляется Услуга предусматривает: территории с 1 апреля согласование характера по запросу получателя услуги по 31 октября (для проживающих необходимых (предполагаемых) с учетом графика посещений. в жилых домах усадебного типа) работ по уборке придомовой Объем услуги, порядок уборки территории; придомовой территории подбор и подготовку инвентаря; согласуется с получателем услуги. выполнение работ по уборке Инвентарь для уборки придомовой территории придомовой территории (в том (подметание дорожек, очистка числе грабли, веник) предоставляется получателем от сорной травы, сбор листьев); сбор и вынос мусора услуги, он должен быть в специально отведенные места; безопасным для работы. очистку используемого При использовании специального оборудования (в том инвентаря и размещение в места хранения числе газонокосилки) должна быть проверена его исправность и осуществлен инструктаж по технике безопасности с лицом, оказывающим услугу. Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в уборке придомовой территории Услуга предусматривает: 16.11. обеспечение проживания Услуга предоставляется (пребывания) в стационарных информирование получателя по запросу получателя услуги. услуги о порядке и условиях vсловиях Жилая площадь по размерам проживания (пребывания) и другим показателям (в том числе в стационарных условиях; состояние зданий и помещений, их помощь в оформлении оснащенность средствами связи документов; и сигнализации, элементами помощь в сборе личных вещей, доступной среды, мебелью) должна доставке, сопровождении; соответствовать установленным законодательством проверку соответствия жилого помещения, мебели нормам, санитарно-эпидемиологическим установленным для социальных требованиям, правилам пожарной безопасности и обеспечивать пансионатов, с учетом состояния комфортность проживания. здоровья получателя услуги; помощь (при необходимости) Помещения (здания) должны в размещении в жилом помещении; быть обеспечены всеми средствами содействие в адаптации к месту коммунально-бытового проживания (помощь в освоении обустройства, оснащены телефонной связью, необходимым жилого пространства. осуществлении знакомства оборудованием для проживания с другими получателями услуг и передвижения инвалидов

и работниками, привыкании к установленному распорядку дня, включение получателя услуги в различные виды социальной активности в соответствии с его интересами, социально-психологическими и иными индивидуальными особенностями)

и маломобильных групп населения, отвечать эргономическим требованиям и быть защищены от воздействия неблагоприятных факторов (повышенная температура воздуха, влажность, запыленность, вибрация), отрицательно влияющих на здоровье получателя услуги.

Супругам при наличии возможности может предоставляться изолированное жилое помещение для совместного проживания.

Получатель услуги может переселяться в другое жилое помещение при наличии свободных мест и с согласия администрации.

При размещении учитываются пол, возраст, физические особенности, состояние здоровья, психологическая совместимость.

Информация о правилах внутреннего распорядка должна быть предоставлена в доступной форме с учетом особенностей получателя услуги.

Оказание услуги должно обеспечить получателю услуги стандартные условия для проживания (пребывания), позволяющие беспрепятственно осуществлять повседневную жизнедеятельность с учетом состояния здоровья

16.12. оказание помощи в смене нательного белья

Услуга предусматривает: осуществление наблюдения за состоянием нательного белья, контроль сроков смены (в форме стационарного социального обслуживания), уточнение потребности, пожеланий получателя загрязнения, при оказании услуг услуги о смене белья (при оказании в форме социального обслуживания услуги в форме социального обслуживания на дому);

информирование получателя услуги о последовательности действий при смене белья, речевое

подготовку чистого белья (доставка в комнату, раскладывание);

оказание помощи в снятии (одевании) нательного белья:

сбор грязного белья в специальную тару для стирки, в форме стационарного социального и требованиям, а также обслуживания – вывоз

в специальное помещение для стирки

В формах стационарного, полустационарного социального обслуживания услуга предоставляется по необходимости с учетом правил внутреннего распорядка, а также в случае на дому – по запросу получателя услуги с учетом графика посешений.

Индивидуальность комплекта нательного белья обеспечивается сопровождение основных действий; специальными метками (в форме стационарного социального обслуживания).

> Нательное белье должно быть чистым, удобным в носке, соответствовать росту и размеру, сезону, отвечать санитарно-гигиеническим нормам пожеланиям получателя услуги по фасону, расцветке.

> При смене нательного белья для получателя услуги с выраженным ограничением в самообслуживании должно быть

обеспечено удобное положение тела, исключена излишняя нагрузка на него. В процессе переодевания необходимо информировать о последовательности действий, поддерживать и развивать самостоятельность получателя услуги, обеспечивая безопасность действий (движений). Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в смене нательного белья 16.13. оказание помощи в одевании, Услуга предусматривает: В формах стационарного, снятии одежды, переодевании наблюдение за состоянием полустационарного социального обслуживания услуга одежды, контроль сроков смены (в форме стационарного предоставляется по необходимости социального обслуживания), с учетом правил внутреннего уточнение потребности, пожеланий распорядка, а также в случае получателя услуги о переодевании загрязнения, при оказании услуг (при оказании услуг в форме в форме социального обслуживания социального обслуживания на дому – по запросу получателя услуги с учетом графика на дому); информирование получателя посешений. услуги о последовательности Индивидуальность одежды действий при одевании, речевое обеспечивается специальными сопровождение основных действий; метками (в форме стационарного социального обслуживания). помощь в подборе одежды в соответствии с ситуацией, Одежда должна быть чистой, сезонностью, погодными удобной в носке (соответствовать условиями; росту и размеру клиента, сезону), подготовку одежды (в том числе отвечать санитарно-гигиеническим снятие с вешалок, раскладывание нормам и требованиям, а также пожеланиям получателя услуги по порядку одевания); помощь в снятии (одевании) по фасону, расцветке. При переодевании граждан одежды; сбор грязной одежды с выраженным затруднением в самообслуживании должно быть в специальную тару для стирки, в форме стационарного социального обеспечено удобное положение обслуживания – вывоз тела, исключена излишняя нагрузка в специальное помещение на него. для стирки В процессе переодевания необходимо информировать о последовательности действий, поддерживать и развивать самостоятельность получателя услуги, обеспечивая безопасность действий (движений). Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в одевании, снятии одежды, переодевании 16.14. оказание помощи в смене В форме стационарного Услуга предусматривает: (перестилании) постельного белья наблюдение за состоянием социального обслуживания услуга постельного белья, контроль сроков предоставляется в соответствии смены (в форме стационарного с установленным графиком социального обслуживания), и правилами внутреннего уточнение потребности, пожеланий распорядка, а также в случае получателя услуги о смене загрязнения, при оказании услуг постельного белья (при оказании в форме социального обслуживания услуг в форме социального на дому – по запросу получателя обслуживания на дому); услуги с учетом графика посещений.

информирование получателя услуги о последовательности действий при смене постельного белья, речевое сопровождение основных действий;

подготовку чистого постельного белья (в том числе подбор постельного белья, доставка в комнату);

помощь в снятии грязного постельного белья;

оценку состояния матраца, подушки, одеяла, оказание помощи в их замене (при необходимости);

помощь в застилании чистого постельного белья, его расправлении или его перестилании; постельного белья

сбор грязного постельного белья в специальную тару для стирки, в форме стационарного социального

обслуживания – вывоз в специальное помещение для стирки

Застилаемое постельное белье должно быть чистым, выглаженным, без дефектов и подходящего размера.

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используется постельное белье, предоставленное получателем услуги.

При застилании постельного белья должны использоваться специальные приемы для профилактики пролежней.

Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в смене (перестилании)

16.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста

Услуга предусматривает: прикрепление получателя услуги ежедневно в соответствии к общему или диетическому столу с учетом медицинских назначений;

определение постоянного места в столовой для приема пищи или необходимости приема пищи в жилом помещении с учетом состояния здоровья;

предоставление получателю услуги информации о меню (в том числе используемых продуктах) (при необходимости);

предоставление (выдачу) пищеблоком готовой пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям и нормам с учетом половозрастных особенностей и состояния здоровья, назначений врача-специалиста (диеты);

подготовку места принятия пищиили при наличии медицинских (в том числе посуды и приборов, специальных приспособлений, мебели) (при необходимости) или доставку пищи непосредственно в жилое (в зависимости от состояния здоровья);

наблюдение за соблюдением установленного режима питания, наличием аппетита;

осуществление измельчения пищи (по просьбе получателя услуги);

сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи

Услуга предоставляется с установленными нормами, режимом питания, правилами внутреннего распорядка.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь образование по специальности «повар» и документы, подтверждающие отсутствие противопоказаний к работе с пищевыми продуктами.

Питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, направленным на профилактику основных заболеваний.

Лечебное (диетическое) питание должно осуществляться на основании норм питания и перечня стандартных диет, установленных законодательством, показаний может назначаться индивидуальное (дополнительное) питание в установленном порядке в зависимости от основного и сопутствующих заболеваний.

Предоставляемое питание должно быть свежим, соответствующей температуры, иметь приятный эстетический вид.

Кратность и график приема пищи должны соответствовать санитарным нормам и правилам или устанавливаться индивидуально согласно назначениям врача-специалиста.

Питание должно осуществляться в специальном помещении (столовой), в случае

		waafiya waxaa a a a a a a a a a a a a a a a a
		необходимости – непосредственно
		в жилой комнате. ТЦСОН должен быть обеспечен
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		необходимой посудой для приготовления и обеспечения
		приема пищи, оборудованием
		и средствами для мытья посуды
		и дезинфекции помещения
		для приготовления пищи.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в получении рационального
16.16 avanavus Havanus B Havana	Vанува прануамотруго ат:	и здорового питания
16.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Услуга предусматривает: обсуждение с получателем	Услуга предоставляется в соответствии с установленным
пищи (кормление)	услуги условий и порядка приема	режимом питания, правилами
	, , ,	внутреннего распорядка
	пищи, характера оказываемой	
	помощи; информирование	и состоянием здоровья получателя
	информирование о наименовании (составе) блюд,	услуги. Оказание помощи в приеме
	речевое сопровождение процесса	пищи осуществляется после
	приема пищи;	выполнения гигиенической
	приема пищи, оказание помощи в подготовке	процедуры (мытье рук)
	к приему пищи (в том числе мытье	и непосредственно после подачи
		(доставки) питания, его подготовки
	необходимого положения тела)	к принятию (остужение,
	и места для принятия пищи (в том	измельчение).
	числе перестановка мебели,	При оказании услуги должны
	размещение приспособлений	использоваться чистые
	для кормления, сервировка стола	и безопасные посуда и столовые
	(при необходимости);	приборы, подходящие
	подготовку пищи к приему	для получателя услуги
	(в том числе остужение,	в соответствии с его физическими
	измельчение);	данными.
	помощь в приеме пищи (в том	Помощь в приеме пищи
	числе поддерживание рук, посуды)	(кормление) должна
	или кормление (в зависимости	осуществляться с учетом
	от состояния здоровья);	возможности приема пищи
		получателя услуги, в комфортном
	порядка после приема пищи	для него темпе.
	-1 -C	Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в приеме пищи (кормление)
16.17. оказание помощи в выполнен	ии санитарно-гигиенических процед	
16.17.1. причесывание	Услуга предусматривает:	В формах стационарного,
1	определение характера	полустационарного социального
	необходимой помощи;	обслуживания услуга
	обсуждение с получателем	предоставляется по мере
	услуги порядка действий	необходимости, при оказании услуг
	при причесывании, характера	в форме социального обслуживания
	помощи;	на дому – по запросу получателя
	оказание помощи	услуги с учетом графика
	в расчесывании волос	посещений.
	индивидуальной расческой	При причесывании допускается
	получателя услуги, заплетении	использование только
	(закалывании) волос	индивидуальной расчески.
	(при необходимости)	При осуществлении
		причесывания должны учитываться
		по возможности пожелания
		получателя услуги.
L	!	J J J J J J

Γ	T	
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в причесывании
16.17.2. помощь в принятии ванны	Услуга предусматривает:	В форме стационарного
(душа)	определение характера	социального обслуживания услуга
	необходимой помощи;	оказывается в соответствии
	обсуждение с получателем	с правилами внутреннего
	услуги порядка действий	распорядка, а также в случае
	при принятии ванны (душа),	загрязнения, при оказании услуг
	психоэмоциональную подготовку	в форме социального обслуживания
	к принятию ванны (душа)	на дому – по запросу получателя
	(при необходимости);	услуги с учетом графика
	помощь в перемещении	посещений.
	в подготовленную душевую, ванну;	Лицо, оказывающее услугу,
	помощь в мытье тела;	должно до начала процедуры
	наблюдение за состоянием	осуществить гигиеническую
	получателя услуги с целью	подготовку рук и быть обеспечено
	ограничения времени процедуры	индивидуальными средствами
	при жалобах на ухудшение	защиты.
	самочувствия;	· ·
		При оказании услуги в форме
	помощь при выходе из ванны	стационарного социального
	(душа), обтирании полотенцем;	обслуживания помещения
	помощь в сопровождении	и оборудование, используемые
	в жилое помещение (комнату)	для принятия ванны (душа),
		должны соответствовать
		санитарным нормам и правилам,
		а также при необходимости
		оборудованы специальными
		приспособлениями с учетом
		индивидуальных потребностей
		получателя услуги (поручни,
		подъемники, стулья (лавочки)
		для сидения).
		Получатель услуги должен быть
		обеспечен индивидуальными
		гигиеническими средствами
		для принятия душа (ванны)
		(в форме стационарного
		социального обслуживания).
		При оказании услуги в форме
		социального обслуживания на дому
		используются помещения
		и моющие средства получателя
		услуги.
		Моющие средства,
		используемые при принятии ванны
		(душа), должны иметь неистекший
		срок годности, отвечать
		требованиям безопасности.
		При оказании услуги должно
		обеспечиваться соблюдение
		` · ·
		приватности.
		Оказание услуги должно
		обеспечить помощь получателю
		услуги в принятии ванны (душа)
16.17.3. мытье головы	Услуга предусматривает:	В форме стационарного
	определение характера	социального обслуживания услуга
	необходимой помощи;	предоставляется в соответствии
	обсуждение с получателем	с правилами внутреннего
		распорядка, а также в случае
	головы, психоэмоциональную	загрязнения, при оказании услуг
	подготовку (при необходимости);	в форме социального обслуживания
	подготовку (при псооходимости),	в форме социального обслуживания

подготовку необходимых средств на дому – по запросу получателя и инвентаря (в том числе шампунь, полотенце, индивидуальная расческа, фен);

подогрев воды (при отсутствии у получателя услуги горячего водоснабжения);

помощь в перемещении к месту мытья головы, принятии удобной позы:

мытье волос, головы с соблюдением техники мытья; помощь в расчесывании (до и после мытья), обтирании полотенцем, сушке волос

услуги с учетом графика посещений.

Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук.

При оказании услуги в форме стационарного социального обслуживания специальные помещение и оборудование, используемые для мытья головы, должны соответствовать санитарным нормам и правилам.

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используются помещения и моющие средства получателя услуги.

Моющие средства, используемые при мытье головы, должны иметь неистекший срок годности, учитывать особенности волос получателя услуги по возможности его пожелания.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье головы

16.17.4. бритье бороды и усов

Услуга предусматривает: определение необходимости бритья бороды (усов), согласование характера необходимой помощи;

обсуждение с получателем услуги порядка действий при стрижке бороды и усов, характера помощи, психоэмоциональную подготовку (при необходимости);

помощь в перемещении к месту бритья, принятии удобной позы или осуществить гигиеническую доставку необходимого инвентаря, инструмента в жилое помещение;

обработку кожи лица (до и после при бритье бороды (усов) бритья):

бритье (стрижку) бороды (усов) с соблюдением техники осуществления процедуры

В форме стационарного социального обслуживания услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому – по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.

Лицо, оказывающее услугу, перед началом процедуры должно обработку рук.

Приборы, используемые в стационарных условиях, должны соответствовать требованиям безопасности, быть продезинфицированы в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используются безопасные индивидуальные приборы для бритья получателя услуги.

Средства, используемые для обработки кожи лица, должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги.

		Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в бритье бороды и усов
16.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	Услуга предусматривает: определение необходимости гигиенической обработки ног (рук), особенностей процедуры в зависимости от состояния здоровья (заболевания); обсуждение с получателем услуги порядка действий при обработке ног (рук), характера помощи; подготовку рук (ног) для гигиенической обработки (в том числе очистку, размачивание, распаривание); стрижку ногтей на руках и ногах с соблюдением мер безопасности и техники обработки ногтей, иную гигиеническую обработку (при необходимости)	В форме стационарного социального обслуживания услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому — по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.  Лицо, оказывающее услугу, должно перед началом процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук, использовать индивидуальные средства защиты (перчатки) и соблюдать меры безопасности при стрижке ногтей. Инструменты, используемые для обработки ног и рук в стационарных условиях, должны соответствовать требованиям безопасности, быть продезинфицированы в соответствии с санитарными правилами и нормами.  При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используются индивидуальные приборы получателя услуги, которые должны гарантировать безопасность процедуры.  При стрижке ногтей должны соблюдаться технология выполнения данной процедуры, устраняться риски травмирования получателя услуги.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в гигиенической обработке ног
16.17.6. смена подгузника	Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о предстоящей процедуре, обсуждение ее особенностей; сопровождение к месту смены подгузника или создание условий	и рук (стрижка ногтей) В формах стационарного, полустационарного социального обслуживания услуга предоставляется по мере необходимости, при оказании услуг в форме социального обслуживания
	создание приватности) на постели получателя услуги (с учетом состояния здоровья); помощь в снятии загрязненного	на дому — по запросу получателя услуги с учетом графика посещений. Лицо, оказывающее услугу, должно осуществить предварительную гигиеническую обработку рук, иметь средства индивидуальной защиты (перчатки), обеспечивать особую корректность по отношению к получателю услуги при проведении данной процедуры,

	T	L
		а также владеть навыками одевания
		(снятия) подгузников. При осуществлении процедуры
		необходимо создание приватности.
		При оказании услуги
		используются подгузники,
		предоставленные получателем
		услуги, соответствующие размеру,
		требованиям безопасности,
		возрастным и иным особенностям.
		В ТЦСОН должно быть
		оборудовано специальное место
		для сбора грязных подгузников
		(при оказании услуги в формах
		стационарного, полустационарного
		социального обслуживания).
		При оказании услуги в форме
		социального обслуживания на дому
		сбор грязных подгузников
		осуществляется в месте, указанном
		получателем услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги
		в смене подгузника
16.17.7. вынос судна	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
10.17.7. вынос судна	информирование получателя	по запросу получателя услуги
	услуги о предстоящей процедуре,	с учетом графика посещений.
	обсуждение ее особенностей;	Лицо, оказывающее услугу,
	создание условий (в том числе	должно осуществить
	застилание клеенки, создание	предварительную гигиеническую
	приватности) для использования	обработку рук, иметь средства
	судна, в том числе на постели	индивидуальной защиты
	получателя услуги (с учетом	(перчатки), обеспечивать особую
	состояния здоровья);	корректность по отношению
	уборку судна в специально	к получателю услуги
	отведенное место	при проведении данной процедуры,
		а также владеть навыками
		пользования судном.
		При осуществлении процедуры необходимо создание приватности.
		Судно должно использоваться
		с учетом пола получателя услуги,
		соответствовать требованиям
		безопасности.
		При оказании услуги в форме
		социального обслуживания на дому
		используется судно,
		предоставленное получателем
		услуги.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
16.10		в выносе судна
16.18. сопровождение ослабленных		Услуга предоставляется
граждан к месту назначения	обсуждение с получателем	в соответствии с правилами
и обратно	услуги условий и особенностей	внутреннего распорядка,
	передвижения к месту назначения и обратно;	установленным графиком посещения соответствующих
	помощь в подготовке	кабинетов, выполнения процедур.
	к передвижению	Время и маршрут передвижения
	к передвижению (при необходимости);	должны быть согласованы
	(	с получателем услуги, учитывать
	!	o mony faronom youryin, y milbibalb

сопровождение получателя его особенности (состояние услуги, передвигающегося пешком здоровья, используемые или с использованием специальных приспособления, скорость средств (в том числе костылей, передвижения). Маршрут должен включать инвалидной коляски), при передвижении к месту сопровождение от места назначения и обратно; постоянного пребывания (комнаты) устранение элементов среды, к месту назначения и обратно. Лицо, осуществляющее затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие сопровождение, должно быть дверей, отодвигание обучено правилам и особенностям мелкогабаритной мебели, вызов сопровождения лиц с различными лифта); ограничениями. ожидание в месте назначения Сопровождение должно (при необходимости) обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе порогах, бордюрах). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении к месту назначения и обратно 16.19. обеспечение сохранности Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. вещей и ценностей, информирование о порядке принадлежащих гражданам, и условиях обеспечения В ТЦСОН должно быть переданных на хранение сохранности вещей (ценностей); оборудовано специальное место сопровождение для передачи для хранения вещей и ценностей вещей (ценностей) на хранение (кладовая, сейф) и (или) (при необходимости); определено лицо, ответственное помощь в оформлении за их сохранность. документов учета, подтверждающих Денежные суммы, принятие вещей (ценностей) драгоценности и ценные бумаги на хранение или их выдачу граждан по их желанию получателю услуги; принимаются до востребования их предоставление получателю владельцем. услуги (по его желанию) Перечень вещей, денежные информации о сохранности вещей суммы, драгоценности, переданные (ценностей) на хранение, должны быть оформлены документально. Оказание услуги должно обеспечить сохранность переданных на хранение вещей и ценностей получателя услуги 16.20. услуги по регулярной стирке. Услуга предусматривает: Услуга предоставляется сушке, глажению постельного информирование о порядке в соответствии с правилами белья, одежды (как нормированной, и сроках предоставления услуги, внутреннего распорядка, графиком так и личной) в том числе о сроках выдачи оказания соответствующих услуг. постельного белья, одежды; Получать услуги должен быть помощь в отборе и подготовке проинформирован о сроках постельного белья, одежды возврата постельного белья, для стирки, сушки, глажения одежды при их сдаче в стирку, (сортировка, очистка карманов, сушку, глажение. маркировка при необходимости, Лицо, оказывающее услугу, укладывание в тару для переноски); должно пройти инструктаж прием постельного белья, по работе с соответствующим одежды в стирку, сушку, глажение; оборудованием. стирку, сушку, глажение Услуга должна оказываться постельного белья, одежды; в специально оборудованном помещении для стирки, сушки, глажения, соответствующем

обеспечение сохранности постельного белья, одежды после стирки, сушки, глажения;

выдачу и доставку (при необходимости) постельного белья, одежды после стирки, сушки, глажения получателю услуги

санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности, с использованием исправного оборудования, предназначенного для стирки, сушки, глажения.

Средства и программы, используемые для стирки, сушки, глажения постельного белья, одежды, должны соответствовать установленным требованиям и рекомендациям, учитывающим технологию процесса.

Прием вещей осуществляется в жилой комнате получателя услуги.

При сборе (выдаче), транспортировке, стирке постельного белья, одежды должны соблюдаться санитарные нормы и правила.

Одежда, сдаваемая в стирку, должна иметь соответствующую маркировку.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в регулярной стирке, сушке, глажении постельного белья,

16.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи предполагаемой для отправки, (уточнение и набор номера, написание и отправка письменной корреспонденции и другое)

Услуга предусматривает: обсуждение информации, способа связи, объема необходимой помощи;

уточнение информации об адресате (в том числе номера телефона, почтового, электронного адреса);

помощь в наборе телефонного номера, сохранении соответствующей информации (записи), осуществлении смс-переписки;

помощь в составлении (написании, наборе) письменной корреспонденции (в том числе писем, открыток, сообщений), их отправке, прочтении ответа;

покупку за счет получателя услуги необходимой печатной продукции (в том числе марок, конвертов, открыток);

оплату (за счет средств получателя услуги) мобильной связи, Интернета;

помощь в отправке отправлений письменной корреспонденции (в том числе писем, телеграмм, посылок) на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии соответствующей гехники и доступа к Интернету)

Услуга предоставляется в форме стационарного социального обслуживания по запросу получателя услуги, при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому – по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.

При оказании услуг в форме стационарного социального обслуживания в ТЦСОН должны быть созданы условия для пользования услугами телефонной связи и почтовой связи (в том числе предоставление места для общения по телефону, скайпу, написания писем).

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используются средства связи, предоставленные получателем услуги.

При оказании услуги необходимо учитывать социально-психологические и иные индивидуальные особенности получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

		При осуществлении платежей
		(покупок) за счет средств
		получателя услуги все расходы
		должны быть подтверждены
		документально (чек, квитанция).
		Оказание услуги должно
		обеспечить помощь получателю
		услуги в пользовании услугами
1600		телефонной связи и почтовой связи
16.22. организация прогулки	Услуга предусматривает:	В формах стационарного,
на свежем воздухе	обсуждение продолжительности,	
		обслуживания услуга
		предоставляется в соответствии
	-	с правилами внутреннего распорядка, сезонностью,
	P	погодными условиями, а также
	средств (в том числе костылей,	пожеланиями получателя услуги.
	ходунков, кресел-колясок), во время	
	прогулки;	социального обслуживания
		на дому – по запросу получателя
	затрудняющих передвижение (в том	1
		посещений.
	дверей, отодвигание	Лицо, осуществляющее
	мелкогабаритной мебели, вызов	сопровождение, должно быть
	лифта);	обучено правилам и особенностям
	± 7:	сопровождения лиц с различными
	взаимодействия в ходе прогулки	ограничениями.
		Время и маршрут передвижения
		должны быть согласованы
		с получателем услуги и учитывать
		состояние здоровья, используемые
		приспособления, скорость
		передвижения.
		Маршрут должен включать
		сопровождение от жилого
		помещения (комнаты) и обратно.
		Сопровождение должно
		обеспечивать безопасность
		движений получателя услуги,
		а также своевременное
		информирование о значимых
		элементах среды (в том числе порогах, бордюрах, движении
		порогах, оордюрах, движении транспорта).
		Пранспорта). Оказание услуги должно
		обеспечить потребность
		получателя услуги в организации
		прогулки на свежем воздухе
16.23. доставка (обеспечение)	Услуга предусматривает:	В форме стационарного
лекарственных средств и изделий		социального обслуживания услуга
медицинского назначения	1	предоставляется в соответствии
-,,	врача-специалиста, контроль	с назначением врача-специалиста,
	правильности их приема (в форме	при оказании услуг в форме
	стационарного социального	социального обслуживания
	обслуживания);	на дому – по запросу получателя
	оформление устной	услуги с учетом графика
	(письменной) заявки с перечнем	посещений.
	необходимых лекарственных	Доставка лекарственных
		средств, изделий медицинского
		назначения осуществляется
	обсуждение предпочтений	в пределах района проживания
		получателя услуги.
	производителя лекарственных	

средств, изделий медицинского назначения, стоимости, места покупки);

покупку и доставку лекарственных средств, изделий медицинского назначения;

помощь в размещении лекарственных средств, изделий медицинского назначения в местах хранения (при необходимости);

помощь в осуществлении расчетов

Лекарственные средства, изделия медицинского назначения должны иметь соответствующий срок годности, герметичную (неповрежденную) упаковку (если она предполагается).

При предоставлении услуги в форме стационарного социального обслуживания обеспечение лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения осуществляется в соответствии с установленным порядком с контролем объема, времени, кратности приема в соответствии с медицинским назначением.

При предоставлении услуги в форме социального обслуживания на дому приобретение лекарственных средств, изделий медицинского назначения осуществляется за счет средств получателя услуги.

Лекарственные средства, изделия медицинского назначения должны быть размещены в доступных для получателя услуги местах с учетом требований к их хранению.

При покупке лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет средств получателя услуги сумма расходов должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).

Приобретение и доставка лекарственных средств, изделий медицинского назначения осуществляется с учетом имеющихся льгот.

Оказание услуги должно обеспечить доставку (обеспечение) получателю услуги лекарственных средств и изделий медицинского назначения

# 17. Социальный патронат:

#### 17.1. экстренный

## 17.2. плановый

#### 17.3. контрольный

Услуга предусматривает:

комплексное сопровождение семьи, гражданина, реализуемое на основе межведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации;

комплексную оценку получателя услуги – анализ положения в социуме, окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Услуга оказывается специалистами по социальной работе, а также специалистами, имеющими профессиональное образование в области психологии, педагогики, права.

Услуга оказывается на принципах добровольности, системности и комплексности, с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при его активном участии в решении собственных проблем.

жизнедеятельности, выявление причин трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон ресурсы получателя услуги, его и потенциала;

разработку плана патронатного сопровождения гражданина (семьи), своевременно корректироваться включающего перечень мероприятий, направленных на решение проблем жизнедеятельности, в том числе при активном участии членов семьи получателя услуги, с указанием конкретных сроков их выполнения и ответственных исполнителей, при необходимости утверждаемый патронатным советом;

привлечение к реализации плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) (при необходимости) специалистов иных государственных органов (организаций) для оказания необходимого комплекса услуг, с учетом особенностей ситуации; контроль за выполнением плана

и при необходимости его корректировку; обсуждение с получателем

услуги (членами семьи) результатов совместных действий по изменению ситуации, устранению рисков;

содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника):

предоставление оперативной консультационной помощи;

разработку рекомендаций о мерах, способствующих профилактике трудных жизненных ситуаций в дальнейшем

При составлении плана должны учитываться все имеющиеся семьи, а также по возможности пожелания. План должен с учетом результатов выполнения отдельных этапов (мероприятий).

При оказании услуги должны быть обеспечены уважительное, корректное отношение к получателю услуги (семье, ее отдельным членам), учет его мнения и пожеланий, соблюдение конфиденциальности, поддержание позитивных изменений.

Взаимодействие с получателем услуги должно включать как очные (личное общение, посещение), так и заочные формы работы (в том числе по телефону, скайпу).

Оказание услуги должно обеспечить оказание помощи получателю услуги по выходу из трудной (кризисной) жизненной ситуации и предупреждению рисков ее возникновения

## 18. Социально-посреднические услуги:

## 18.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей

Услуга предусматривает: помощь в уточнении и поиске информации о родственниках в открытых источниках (в том числе обеспечивает конфиденциальность Интернете, справочных службах);

помощь в подготовке запросов для обеспечения поиска родственников (при необходимости);

информирование родственников о желании получателя услуги связаться с ними, его состоянии, настроении и других аспектах жизни получателя услуги (с его согласия) (в том числе по телефону, через Интернет);

организацию общения получателя услуги

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

Предоставление родственникам личной информации должно осуществляться только по желанию (с согласия) получателя услуги (его законного представителя).

Услуга должна осуществляться с учетом необходимости соблюдения требований безопасности для получателя услуги при встрече (контакте) с родственниками.

	е полетраниниеми, ущестия	Оказание услуги должно
	с родственниками, участия в семейных мероприятиях,	способствовать удовлетворению
		потребности получателя услуги
		в восстановлении и (или)
		поддержании его родственных
		связей
18.2. содействие в восстановлении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
(замене) документов,		по запросу получателя услуги.
удостоверяющих личность	в восстановлении (замене)	Лицо, оказывающее услугу,
и подтверждающих право	документов, удостоверяющих	обеспечивает конфиденциальность
на льготы	личность и подтверждающих право	информации, полученной
		при оказании услуги, а также
		(при необходимости) сохранность
		документов при работе с ними.
	на официальных сайтах в Интернете	
	государственных органов	должна быть актуальной,
	. 1	излагаться доступным языком.
	которых относятся вопросы	Услуга может включать
	` ,	взаимодействие
		с государственными органами
		(организациями), к компетенции которых относятся вопросы
	на лы оты, о месте нахождения указанных государственных органов	
	F = -	документов, удостоверяющих
		документов, удостовержощих личность и подтверждающих право
	и графике приема граждан, перечнях	
	необходимых документов	Оказание услуги должно
		способствовать восстановлению
	на официальном сайте в Интернете);	
		удостоверяющих личность
		и подтверждающих право
	копирование документов	на льготы
	(при необходимости);	
	сопровождение	
	в государственные органы	
	(организации), к компетенции	
	которых относятся вопросы	
	восстановления (замены)	
	документов, удостоверяющих	
	личность и подтверждающих право	
10.2	на льготы (при необходимости)	
18.3. содействие в получении:	V	V
18.3.1. социальных услуг,	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги		по запросу получателя услуги с учетом режима работы
оказывающими социальные услуги	дающих право на получение	с учетом режима раооты соответствующих организаций.
	дающих право на получение социальных услуг, предоставляемых	1
		обеспечивает сохранность
		документов при работе с ними,
		а также конфиденциальность
	1 1 1 1	информации.
	предоставления социальных услуг	Лицо, оказывающее услугу,
		должно владеть достоверной
	1	и актуальной информацией
	-	о порядке и условиях работы
		организаций, оказывающих
	социальные услуги	социальные услуги.
	(при необходимости);	Услуга должна включать
		взаимодействие с организациями,
	•	оказывающими соответствующие
		социальные услуги, в интересах
	форменных бланков;	получателя услуги.

передачу документов, Документы, представляемые информации о получателе услуги в организации, оказывающие в организацию, оказывающую социальные услуги, должны социальные услуги; соответствовать требованиям информирование об отправке законодательства. Сумма расходов должна быть документов, сроках их рассмотрения и принятии решений; подтверждена документально (чек, помощь в осуществлении квитанция). денежных расчетов; Оказание услуги должно контроль факта предоставления содействовать получателю услуги услуги организацией, оказывающей в получении социальных услуг, социальные услуги предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги 18.3.2. услуг, предоставляемых Услуга предусматривает: Услуга предоставляется организациями культуры, уточнение у получателя услуги по запросу получателя услуги физической культуры и спорта, наименований, количества с учетом режима работы дополнительного образования, и объемов услуг; соответствующих органов торговли, бытового обслуживания, поиск необходимых организаций (организаций). Лицо, оказывающее услугу, связи и другими органами культуры, физической культуры (организациями) и спорта, дополнительного должно владеть достоверной образования, торговли, бытового и актуальной информацией обслуживания, связи и других о порядке и условиях работы органов (организаций); органов (организаций), информирование получателя оказывающих соответствующие услуги о порядке и условиях услуги. получения соответствующих услуг Получателю услуги должна в организациях культуры, быть предоставлена информация физической культуры и спорта, об условиях, порядке, сроках, дополнительного образования, стоимости услуг, предоставляемых торговли, бытового обслуживания, органами (организациями), связи и других органах в доступной форме, ясным языком. (организациях); Услуга должна включать помощь (при необходимости) взаимодействие с органами в оформлении заказа, его доставке, (организациями) в интересах осуществлении денежных расчетов; получателя услуги. контроль факта предоставления Сумма расходов должна быть услуги соответствующих органов подтверждена документально (чек, (организаций) квитанция). Оказание услуги должно содействовать получателю услуги в получении услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) 18.4. содействие в доставке Услуга предусматривает: Услуга предоставляется и обратно в учреждения обсуждение даты, времени, по запросу получателя услуги социального обслуживания продолжительности посещения, с учетом режима работы маршрута передвижения, особых учреждений социального гребований (при необходимости) обслуживания. к транспортному средству; Дата, время, вид транспорта, сопровождение получателя маршрут передвижения услуги в учреждение социального согласуются с получателем услуги. обслуживания и обратно; Лицо, оказывающее услугу, оказание помощи при посадке должно обеспечивать безопасность (высадке) в транспортное средство, получателя услуги на протяжении передвижении к месту назначения всего времени оказания услуги. (проживания) Лицо, осуществляющее сопровождение (при необходимости), должно быть обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными нарушениями.

18.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения	Услуга предусматривает: обсуждение даты, времени, продолжительности посещения, маршрута передвижения; сопровождение в государственную организацию здравоохранения (туда и обратно), в том числе при посещении врача-специалиста, выполнении медицинской процедуры (при необходимости); оказание помощи при посадке (высадке) в транспортное средство, передвижении к месту назначения (проживания)	Транспорт, предоставляемый для доставки получателя услуги, должен быть адаптирован к перевозке пассажиров, имеющих ограничения в передвижении. Оказание услуги должно обеспечить своевременную доставку получателя услуги к месту назначения  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом режима работы государственных организаций здравоохранения.  Дата, время, вид транспорта, маршрут передвижения согласовываются с получателем услуги.  Сопровождение в государственные организации здравоохранения могут осуществлять социальные и другие работники.  Лицо, осуществляющее сопровождение, должно быть обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными нарушениями.  Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении всего времени оказания услуги, своевременное информирование о средовых барьерах (в том числе бордюрах, порогах) и по возможности их устранение (в том числе открытие дверей, вызов лифта).  Оказание услуги должно обеспечить уловлетворение
		Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении в государственные организации
		здравоохранения
18.6. содействие в заготовке:	Varura una manaramenta anti-	Vanura unavaeran usa
18.6.1. овощей на зиму	Услуга предусматривает: информирование о возможности,	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги
	условиях, стоимости осуществления	с учетом графика работы
	заготовки овощей на зиму; обсуждение объемов заготовки,	организаций, осуществляющих заготовку овощей на зиму.
	даты, времени доставки;	заготовку овощей на зиму. Получатель услуги должен быть
	помощь в оформлении заказа	проинформирован о возможностях,
	(заявки), приобретении овощей;	условиях, стоимости, порядке
	помощь в получении заказа,	доставки овощей.
	доставке овощей в места хранения; помощь в осуществлении денежных расчетов	Размещение овощей в местах хранения осуществляется с учетом установленных требований к их
		хранению, а также возможностей
		получателя услуги
		по беспрепятственному доступу к ним.
L	1	A. A.A.A.IVI.

	1	
		Сумма расходов должна быть
		подтверждена документально (чек,
		квитанция).
		Оказание услуги должно
		содействовать своевременной
		заготовке овощей на зиму
		получателю услуги
18.6.2. топлива (для проживающих	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
в жилых помещениях без	информирование о возможности,	
центрального отопления)	условиях, стоимости заготовки	с учетом графика работы
	и доставки топлива;	организаций, осуществляющих
	обсуждение объемов заготовки	заготовку топлива.
	топлива, даты, времени поставки;	Получатель услуги должен быть
	оформление заказа на доставку	проинформирован о возможностях,
	топлива, приобретение топлива;	условиях, стоимости, порядке
	осуществление контроля	доставки топлива.
	за доставкой топлива в места	Размещение топлива в местах
	хранения;	для хранения осуществляется
	помощь в осуществлении	с учетом установленных
	денежных расчетов	требований к его хранению, в том
		числе требований безопасности.
		Сумма расходов должна быть
		подтверждена документально (чек,
		квитанция).
		Оказание услуги должно
		содействовать своевременной
		заготовке топлива получателю
		услуги
18.7. содействие в организации	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
(организация) ритуальных услуг	информирование родственников	с учетом волеизъявления
	о смерти получателя услуги;	получателя услуги, в том числе
		на осуществление погребения
	законными представителями (при их	1 -
	наличии) процедуры захоронения;	условий погребения в соответствии
		с конфессиональной
		принадлежностью).
	родственников, иных законных	Оказание услуги должно
		1
	представителей или	обеспечить проведение ритуальных
		услуг в отношении умершего
	осуществить ими погребение,	получателя услуги в соответствии
	а также при отсутствии иных лиц,	с его волеизъявлением
	взявших на себя обязанность	
	осуществить погребение, услуга	
	также предусматривает:	
	документальное оформление	
	(содействие в оформлении) смерти	
	получателя услуги и места его	
	захоронения;	
	оформление заказа на услуги	
	погребения и организацию	
	захоронения (в случае выполнения	
	услуг сторонней организацией);	
	организацию ритуала прощания	
18.8. содействие в организации	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
получения медицинской помощи	уточнение информации о работе	
полутения медиципской помощи	организаций, специалистов,	Лицо, оказывающее услугу,
	оказывающих необходимую	обеспечивает конфиденциальность
	медицинскую помощь;	информации, полученной
	помощь в записи на прием	при исполнении своих
	в организацию здравоохранения	обязанностей.
	(по телефону, через Интернет),	При подборе даты и времени
İ		
	согласование времени приема;	посещения организации здравоохранения учитываются

создание условий для медицинского осмотра и осуществления медицинских вмешательств, манипуляций (в том числе физическая поддержка получателя услуги, помощь в принятии необходимой позы, одевании (снятии) одежды, белья, коммуникации);

помощь (при необходимости) при госпитализации (сбор вещей, доставка в медицинский стационар); способствовать удовлетворению вызов скорой медицинской помощи;

информирование родственников (законных представителей) об обращении получателя услуги за медицинской помощью

запросы и потребности получателя услуги (в том числе состояние его здоровья, способность к передвижению).

Информация о записи на прием представляется заблаговременно в доступной форме (письменно и (или) устно), с учетом предоставления возможности для осуществления сбора на прием.

Оказание услуги должно потребности получателя услуги в организации получения медицинской помощи

18.9. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху)

Услуга предусматривает: знакомство с получателем услуги, установление контакта;

определение и согласование с получателем услуги, близкими родственниками (законными представителями) круга обязанностей, времени и продолжительности помощи;

осуществление профессионального перевода с жестового и на жестовый язык во время сопровождения в организации звуковую информацию здравоохранения, государственные учреждения социального обслуживания, учреждения образования, иные государственные органы и организации, при трудоустройстве, посещении учреждений культуры, спорта, участии в массовых мероприятиях, конференциях, экскурсиях, оформлении необходимых документов;

осуществление профессионального перевода словесной и иной звуковой информации (радиотелевизионных передач, учебных занятий, лекций, бесед) на жестовый язык и обратно; встреч, графика работы

содействие в осуществлении взаимодействия получателя услуги с другими людьми в процессе неформального общения;

содействие в обеспечении защиты прав получателя услуги и его интеграции в общество

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь специальное образование, знать жестовый язык, осуществлять синхронный или последовательный перевод с устного и (или) письменного русского или белорусского языка на жестовый язык (прямой перевод).

Переводить словесную и иную (радиотелевизионные передачи, учебные занятия, лекции, беседы) на жестовый язык и обратно.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать конфиденциальность всей информации (личного или коммерческого характера), ставшей известной в ходе оказания услуг, а также содействовать защите законных прав и интересов получателя услуги, обеспечению его безопасности.

Услуга предоставляется с учетом времени проведения соответствующих мероприятий, соответствующих государственных органов (организаций).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой информации, в социальном взаимодействии, решении повседневных задач

#### 19. Социально-психологические услуги:

# 19.1. психологическое консультирование

Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о цели консультирования, продолжительности и др.;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

изучение личного дела (психологической проблемы) получателя услуги, обсуждение проблемы консультирования, порядка его проведения;

проведение при необходимости (по согласию получателя услуги или его законного представителя) психодиагностики для уточнения проблемы, способов ее решения; в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное,

предоставление ответов на вопросы получателя услуги; обсуждение плана действий по решению проблемы и способов выхода из сложившейся ситуации

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения консультации на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе в кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

По желанию получателя услуги она может оказываться в форме социального обслуживания на дому с обеспечением мер конфиденциальности, а также листанционно.

Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) по консультированию в устном (письменном) виде.

Содержание консультирования, его результаты должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в психологическом консультировании

19.2. психологическая коррекция

Услуга предусматривает:
изучение ситуации,
формирование личного дела
получателя услуги (учетной карты);
обсуждение с получателем
услуги трудной жизненной ситуации
(психологической проблемы);
информирование получателя
услуги о порядке работы,

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом

продолжительности (с учетом состояния здоровья);

подбор, проведение и анализ диагностических методик для организации коррекционной работы:

составление индивидуального плана по коррекции выявленных нарушений (отклонений, особенностей);

проведение коррекционной работы в соответствии с планом; наблюдение за динамикой работы на любой стадии ее изменения состояния получателя услуги в процессе реализации плана коррекционной работы, корректировку плана при необходимости; в озможность отказаться от проведения коррекционной работы плана корректировку плана при необходимости;

регулярное взаимодействие с получателем услуги для оценки результативности, изменений в состоянии, жизненной ситуации получателя услуги;

анализ проведенной работы, предоставление необходимых рекомендаций

в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения коррекционной работы на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе в кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуг, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

По желанию получателя услуги она может оказываться в форме социального обслуживания на дому с обеспечением мер конфиденциальности, а также дистанционно.

Информация о порядке проведения и цели коррекционной работы должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных особенностей получателя услуги.

Результаты психологической коррекции и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги в психологической коррекции

# 19.3. психологическая профилактика

Услуга предусматривает:

осуществление разнообразных мероприятий по психопрофилактике (в том числе беседы, лекции, тренинги, ролевые игры, консультирование), направленных на формирование положительного микроклимата, предотвращение конфликтов, содействие в адаптации;

привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях по профилактике негативных психических состояний, деменции,

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством

иных распространенных психических расстройств и заболеваний;

обеспечение получателя услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психопрофилактики

в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме,

в том числе дистанционно.

Мероприятия по психологической профилактике должны удовлетворять потребностям и запросам получателя услуги, быть актуальными, содержать научно обоснованную и достоверную информацию, соответствовать уровню развития получателя услуги, информация должна излагаться доступным, ясным языком с учетом особенностей получателя услуги.

Оказание услуги должно способствовать предупреждению социально-психологических проблем в жизнедеятельности получателя услуги

19.4. психологическое просвещение

Услуга предусматривает:

привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях, направленных на развитие положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, расширение кругозора в области психологического знания, формирование психологической культуры (в том числе посредством беседы, лекции, групповых занятий с элементами тренинга, тематических занятий, подготовки и распространения буклетов, памяток, оформления стендов);

распространение среди получателей услуг (по желанию) научно-популярной, образовательной и просветительской информации в области психологии

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме, в том числе дистанционно.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помоши.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, клубной комнате, кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении.

Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать

		потребностям и запросам
		получателя услуги, уровню его
!		развития, излагаться в доступной
		и понятной форме, ясным языком,
		не нести риска ухудшения
		психического состояния получателя
!		услуги.
!		Оказание услуги должно
!		способствовать психологическому
10.5		просвещению получателя услуги
19.5. психологическая помощь	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
с использованием средств электросвязи с учетом специфики		по запросу получателя услуги с учетом графика работы
		с учетом графика расоты соответствующих сервисов
1 '		соотьететвующих еерьисов («линий»).
	принятие сообщения, его	Лицо, оказывающее услугу,
	фиксацию в журнале учета	должно иметь высшее
		психологическое образование или
		иное образование (переподготовка),
		допускающее работу психологом
	определение характера необходимой	
	помощи, уточнение личных данных	
	I	помощи.
1	содействие снятию	Лицо, оказывающее услугу,
1		должно обеспечить уважительное,
!	психоэмоциональную поддержку	недискриминационное и гуманное
!		отношение к получателю услуги,
!		конфиденциальность личной
		информации, сохранение
!	помощи в кризисной ситуации	профессиональной тайны.
!		Для оказания психологической
!		помощи с использованием средств
!		электросвязи должно быть
!		оборудовано специальное
!		изолированное помещение, рабочее
!		место с набором необходимой
!		техники для осуществления электронной связи с получателем
!		электронной связи с получателем услуги.
!		услуги. Услуга должна обеспечить
!		запросы получателя услуги
!		на информацию, помощь
		в экстренной ситуации, а также
		психоэмоциональную поддержку.
		Услуга должна предоставляться
		в доброжелательной форме
		с соблюдением требований
		конфиденциальности,
		недискриминационного отношения,
		доступным и понятным языком,
		неторопливо, четко и ясно.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
	I	в психологической помощи
		с использованием средств
		электросвязи
• n n		
20. Социально-реабилитационные у	слуги:	
20.1. содействие в выполнении	слуги: Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
20.1. содействие в выполнении реабилитационных,	слуги: Услуга предусматривает: изучение мероприятий	по запросу получателя услуги
20.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	слуги: Услуга предусматривает: изучение мероприятий по социальной реабилитации,	по запросу получателя услуги в соответствии с ИПРА,
20.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	слуги: Услуга предусматривает: изучение мероприятий по социальной реабилитации,	по запросу получателя услуги

обсуждение перечня, характера рекомендованных мероприятий по социальной реабилитации, абилитации;

проведение дополнительных мероприятий по комплексной оценке потребностей и условий жизнедеятельности получателя услуги (при необходимости);

составление индивидуального плана работы по реализации мероприятий ИПРА;

помощь в определении места (организации) и условий для реализации мероприятий по социальной реабилитации, абилитации (в ТЦСОН, иной организации, осуществляющей социальную реабилитацию, социальную абилитацию, в форме социального обслуживания на дому);

информирование получателя услуги о порядке и условиях проведения мероприятий по социальной реабилитации, абилитации в ТЦСОН;

согласование графика посещения получателя услуги, включая объектов для выполнения ассистивные устройства и технологии, ясный или жеф реабилитации, абилитации язык.

(при необходимости); При выполнении

помощь в подготовке необходимого инвентаря, соответствующей одежды (при необходимости);

сопровождение (при необходимости) в организацию для выполнения мероприятий по социальной реабилитации, абилитации и обратно;

помощь в выполнении мероприятий по социальной реабилитации, абилитации в форме социального обслуживания на дому (при наличии соответствующих рекомендаций);

консультационную, методическую и иную помощь при выполнении мероприятий по социальной реабилитации, абилитации

социальной реабилитации, абилитации.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующее образование или переподготовку, повышение квалификации в области социальной реабилитации, абилитации и иных видов реабилитации инвалидов с различными нарушениями, адаптивной физкультуры, трудотерапии и опыт работы в сфере социальной, трудовой и иной реабилитации.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать уважительное и гуманное отношение к получателю услуги, поддержку и побуждать активизировать имеющиеся личностные ресурсы на выполнение ИПРА, а также оказывать необходимую инструктивно-методическую помошь.

Применяемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги, включая ассистивные устройства и технологии, ясный или жестовый язык.

При выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий используются средства альтернативной коммуникации (при необходимости).

Мероприятия по социальной реабилитации, абилитации должны осуществляться исходя из индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги, в групповой либо индивидуальной форме, в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги.

В процессе проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий должны обеспечиваться соблюдение мер безопасности, наблюдение за состоянием здоровья и самочувствием получателя услуги.

Не допускается оставление без присмотра получателя услуги во время осуществления реабилитационных, абилитационных мероприятий в специально оборудованном кабинете.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению

потребности получателя услуги в содействии в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий 20.2. помощь в обеспечении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется техническими средствами изучение мероприятий по запросу получателя услуги по социальной реабилитации, в соответствии с Государственным социальной реабилитации, включенными в Государственный абилитации ИПРА, личностных реестром (перечнем) технических потребностей получателя услуги средств социальной реабилитации реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации на обеспечение ТССР; в порядке и на условиях, содействие в получении установленных постановлением документов, подтверждающих Совета Министров Республики нуждаемость в ТССР Беларусь от 11 декабря 2007 г. (при необходимости); № 1722. Приобретение ТССР взаимодействие с организациями, осуществляется в соответствии предоставляющими ТССР; с ИПРА или заключением ВКК, оказание помощи в подборе а также потребностями получателя ТССР (при необходимости); услуги. оформление заявки на получение Приобретение ТССР TCCP: осуществляется с учетом доставку ТССР индивидуального подхода в целях (при необходимости) обеспечения удобства при пользовании. Оформляемые документы на получение ТССР должны соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям. При организации доставки ТССР должна быть осуществлена проверка исправности и обеспечивается их сохранность. Оказание услуги должно способствовать реализации прав получателя услуги на обеспечение ТССР в соответствии с законодательством 20.3. обучение пользованию Услуга предусматривает: Услуга предоставляется техническими средствами информирование по запросу получателя услуги. социальной реабилитации, о рекомендациях по эксплуатации Оказание услуги инвалидам обучение самостоятельной ассистивных устройств в целях социальной реабилитации, и технологий, правилах ориентации, передвижению, абилитации осуществляется коммуникации с использованием пользования, ухода; в соответствии с индивидуальным проведение занятий ассистивных устройств планом социальной реабилитации, (в индивидуальной или групповой и технологий абилитации. форме) по формированию Услугу оказывают лица, практических навыков пользования владеющие навыками эксплуатации ассистивных устройств ассистивных устройств и технологий (в том числе и технологий и (или) прошедшие самостоятельному перемещению соответствующее обучение или в коляске, передвижению и (или) переподготовку, повышение ориентации при помощи костылей, квалификации в области ходунков, тактильной трости, социальной реабилитации, мобильных устройств, абилитации и иных видов использованию слуховых реабилитации инвалидов аппаратов); с различными нарушениями. наблюдение за адаптацией Практические занятия могут к использованию ассистивных проводиться в групповой, устройств и технологий, оказание индивидуальной форме. консультационной помощи В процессе проведения занятий должны обеспечиваться уважительное и гуманное

отношение к получателю услуги, эмоциональная поддержка, активизация личностных ресурсов на освоение навыков пользования ассистивными устройствами и технологиями.

Информация о назначении, устройствах, особенностях функционирования ассистивных устройств и технологий, сообщаемая получателю услуги в процессе обучения, должна соответствовать имеющимся рекомендациям по эксплуатации, быть адаптирована с учетом особенностей здоровья получателя услуги и предоставлена в доступной форме.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги.

Услуга должна обеспечивать безопасное пользование ассистивными устройствами и технологиями получателем услуги.

Оказание услуги должно способствовать приобретению получателем услуги навыков пользования ассистивными устройствами и технологиями, полностью или частично компенсировать имеющиеся ограничения жизнедеятельности, обеспечить максимально возможную степень самостоятельности получателя услуги и создать условия для его независимого проживания

20.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков

Услуга предусматривает:
изучение ИПРА по организации
доступной трудовой занятости
получателя услуги;

проведение профориентационной работы профориентационной работы по выявлению склонностей, способностей, интересов, потребностей в сфере развития трудовых навыков, получения профобразования, трудоустройства, исходя из индивидуальных потребностей и предпочтений;

проведение занятий (групповые/индивидуальные) по развитию трудовых навыков (отдельных трудовых операций) в условиях ТЦСОН (в том числе в рамках действующих кружков, занятости в трудовых мастерских, учебных кабинетах);

оценку характера динамики грудовых навыков, определение Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с ИПРА, индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации и утвержденным графиком проведения соответствующих занятий.

Услугу должны оказывать специалисты в области трудотерапии или иные специалисты, прошедшие повышение квалификации по вопросам формирования трудовых навыков.

Лицо, оказывающее услугу, должно владеть информацией о профессиях, рекомендованных для лиц с различным типом нарушений, и о ситуации на рынке труда.

Для предоставления услуги в ТЦСОН должны быть созданы

готовности к трудовой деятельности, при положительной динамике и высоком уровне готовности – инициацию к переходу получателя услуги к трудовой деятельности на первичном рынке труда

необходимые условия (оборудована трудовая мастерская по развитию трудовых навыков).

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть адаптированы к особым потребностям получателей услуг.

Условия и средства, используемые для развития трудовых навыков, должны быть адаптированы с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги с целью улучшения и облегчения деятельности (в том числе подбор высоты стула, стола, дополнительного освещения).

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Обучение трудовым навыкам осуществляется с учетом ИПРА, должно учитывать личностные особенности (в том числе уровень освоенных навыков, имеющиеся ресурсы, мотивацию, половозрастные особенности, индивидуальные предпочтения).

Во время осуществления трудовых действий (операций) должны быть обеспечены постоянный присмотр и контроль за процессом трудовой деятельности, самочувствием получателя услуги и обеспечено соблюдение установленных требований, в том числе по охране и безопасности труда.

Мероприятия по овладению трудовыми навыками могут проводиться в групповой форме либо индивидуально.

При их проведении учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптированный вспомогательный материал.

При формировании групп должны учитываться уровень развития навыков и самообслуживанию, психоэмоциональное состояние получателя услуги, его готовность работать в коллективе. Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Результаты наблюдения за динамикой развития трудовых

навыков должны фикс	
I/ •	
(печатной, электронно	
Оказание услуги д	
способствовать форми	
и развитию трудовых	навыков
получателя услуги	
20.5. помощь в подборе и выдача Услуга предусматривает: Услуга предоставл	
технических средств социальной изучение мероприятий по запросу получатель	
реабилитации во временное по социальной реабилитации ИПРА, Для оказания услу	
пользование личностных потребностей создается специально	
получателя услуги в получении оборудованное помец	
ТССР во временное пользование; предназначенное для	
взаимодействие хранения и выдачи ТО	
с организациями, временное пользовани предоставляющими ТССР проката).	ие (пункт
	ГССР
во временное пользование Подбор и выдача Т (при необходимости); осуществляется с уче	
(при необходимости); осуществляется с уче помощь в подборе ТССР индивидуального под	
(при необходимости); обеспечения удобства	
помощь в оформлении заявки при пользовании.	L
на получение ТССР во временное ТССР должны соо	тветствовать
пользование требованиям законода	
и иным установленны	
требованиям, быть бе	
в использовании.	
Оказание услуги д	олжно
способствовать обесп	
получателя услуги ТС	CCP
20.6. оказание помощи Услуга предусматривает: Услуга предоставл	
в выполнении назначений, изучение назначений, по запросу получател:	
рекомендаций медицинского рекомендаций медицинского Помощь в выполно	ении
работника работника; медицинских назначе	ний,
информирование рекомендаций осуществения при	ствляется
об особенностях выполнения с соблюдением режим	иа выполнения
назначений, рекомендаций; процедур.	
обсуждение объема необходимой Оказание услуги д	
помощи, ее содержания и сроков содействовать в выпол	
оказания; получателем услуги н	
помощь в выполнении рекомендаций медици	инского
назначений, рекомендаций работника	
медицинского работника (в том	
числе измерение артериального	
давления, температуры тела, прием	
лекарственных средств, капель,	
полоскание, наложение компресса) 20.7. содействие в организации Услуга предусматривает: Услуга предоставл	пантоя
20.7. содействие в организации Услуга предусматривает: Услуга предоставл деятельности групп взаимопомощи выявление граждан (семей), по запросу получател:	
и самопомощи выявление граждан (семеи), по запросу получательности групп взаимопомощи объединенных общими проблемами с учетом утвержденно	
(интересами) либо поиском встреч групп.	ло графика
решений семейных, личностных Организацию рабо	ты группы
психологических проблем может курировать (со	
с помощью группового специалист ТЦСОН.	r == smanib)
взаимодействия; Для организации р	работы групп
информирование взаимопомощи и само	
информирование взаимопомощи и само (на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен	
(на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен	
(на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен посредством рекламы, объявлений) специальные помещений в п	юй
(на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен посредством рекламы, объявлений) специальные помещен получателя услуги о деятельности оборудованные удобн	юй
(на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен посредством рекламы, объявлений) специальные помещен получателя услуги о деятельности оборудованные удобн групп взаимопомощи (адаптированной) меб	юй
(на официальном сайте в Интернете, должны быть выделен посредством рекламы, объявлений) специальные помещен получателя услуги о деятельности оборудованные удобн групп взаимопомощи (адаптированной) меб и самопомощи, направлениях их числе и для людей	ой белью, в том жет быть

игрозависимые, анонимные жертвы дистанционного социального суицида; семьи, в которых проживают люди с деменцией и (или) психическими нарушениями; люди после получения инвалидности);

приглашение в группы взаимопомощи и самопомощи членов семей, желающих разрешать Изменение установленного графика семейные (личностные) проблемы по согласованию с группой;

оказание содействия в обеспечении деятельности групп взаимопомощи и самопомощи на базе ТЦСОН (предоставление места для групповой работы, консультирования);

оказание помоши в формировании программы групповой работы, проведении мероприятий, обучающих семинаров, обмена опытом, консультаций

обслуживания.

Работа групп взаимопомощи и самопомощи реализуется в соответствии с потребностями и запросами получателей услуги путем согласования периодичности (графика) проведения встреч. групповой работы допускается только при возникновении объективных обстоятельств с обязательным уведомлением получателей услуги.

Организация групповой работы должна способствовать созданию атмосферы доверия и поддержки между членами группы, преодолению изоляции, формированию уверенности в собственных силах по разрешению семейной (личностной) социальной проблемы. Работа группы должна строиться на принципах равенства, конфиденциальности, активизации участия каждого в групповой работе, принятия помощи членов группы, актуализации личностных ресурсов на решение социальных, психологических проблем, возможности свободного выхода из групповой работы на любой стадии ее работы.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности в преодолении семейных (личностных) проблем посредством группового взаимодействия и самопомощи, создания благоприятной среды

20.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных

20.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков по запросу получателя услуги по уходу за собой;

информирование получателя услуги об особенностях занятий содержании, цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению, формированию, развитию навыков по уходу за собой (посредством беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий;

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.

Оказание услуги инвалидам в целях социальной реабилитации, абилитации осуществляется в соответствии с индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации.

Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы, педагогики, психологии и иные специалисты, владеющие навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений

оценку освоенных навыков по уходу за собой

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголки), разработаны планы проведения занятий.

Помещение, используемое для проведения занятий, должно быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги.

При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков по уходу за собой.

При формировании групп должны учитываться уровень развития навыков по уходу за собой, психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе и др.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме, в том числе в форме социального обслуживания на дому (по желанию получателя услуги).

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал, необходимые ассистивные устройства и технологии.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию навыков по уходу за собой и обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги в повседневной жизни,

20.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

Услуга предусматривает: оценку уровня развития бытовых по запросу получателя услуги навыков;

определение в группу с учетом индивидуальных особенностей (при необходимости);

информирование получателя услуги об особенностях занятий содержании, цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению, формированию, развитию бытовых навыков (в том числе уборке помещения, стирке, глажению, приготовлению пищи, мойке посуды), а также по обучению мерам противопожарной безопасности, в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий, а также бытовых приборов и техники с адаптивными функциями;

консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности и комфорта;

оценку освоенных бытовых навыков

уменьшить зависимость от посторонней помощи

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.

Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы, педагогики, психологии и иные специалисты, владеющие навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголки), разработаны планы проведения занятий.

Оказание услуги инвалидам в целях социальной реабилитации, абилитации осуществляется в соответствии с индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации.

Помещение, используемое для проведения занятий, должно быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги.

При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению бытовых навыков.

При формировании групп должны учитываться уровень развития бытовых навыков, психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе и др.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме, в том числе в форме социального обслуживания на дому (по желанию получателя услуги).

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, учебная кухня), разработаны планы проведения занятий.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен

соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития бытовых навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме. Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию бытовых навыков, в том числе в домашних условиях Услуга предоставляется 20.8.3. коммуникативных навыков Услуга предусматривает: оценку уровня развития по запросу получателя услуги коммуникативных навыков; в соответствии с утвержденным информирование получателя графиком проведения занятий. услуги об особенностях занятий Оказание услуги инвалидам (содержании, цели, графике в целях социальной реабилитации, проведения и их форме (групповая, абилитации осуществляется индивидуальная), в соответствии с индивидуальным продолжительности); планом социальной реабилитации, определение получателя услуги абилитации. в группу с учетом индивидуальных Услуга должна предоставляться особенностей, уровня развития специалистами в области коммуникативных навыков социальной работы, педагогики, (при необходимости); психологии и иными проведение разнообразных специалистами, владеющими по форме и содержанию обучающих навыками педагогической занятий по формированию деятельности, технологиями (восстановлению, развитию) социальной реабилитации, навыков общения (в том числе абилитации инвалидов с различными типами нарушений. установления контактов, соблюдения коммуникативного Для проведения занятий поведения, навыков должны быть созданы специальные предупреждения и разрешения условия (оборудован кабинет, конфликтов) (в форме уголок), разработаны планы индивидуальной и (или) групповой проведения занятий. работы, тренингов общения, Для формирования ролевых игр, решения проблемных коммуникативных навыков ситуаций, групповой дискуссии); получателя услуг используются средства альтернативной оценку освоенных коммуникативных навыков коммуникации (при необходимости). Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги. При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности получателя услуги, способности к освоению навыков коммуникации. Состав и численность групп

обучающихся должны

соответствовать установленным нормам.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме, в том числе в форме социального обслуживания на дому (по желанию получателя услуги).

При предоставлении услуги должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, проблемные ситуации, обеспечивающие освоение навыков общения и взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал, необходимые ассистивные устройства и технологии.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития коммуникативных навыков должны фиксироваться в письменной (печатной), электронной форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги коммуникативных навыков, повышению способности к общению, взаимодействию, адаптированности в обществе

20.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков по запросу получателя услуги самостоятельного проживания; информирование получателя услуги об особенностях занятий

содержании, цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная),

продолжительности);

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития навыков самостоятельного проживания (при необходимости):

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий (в том числе посредством беседы, тренинга, ролевой игры, демонстрации, экскурсии) по формированию (восстановлению, с различными типами нарушений. развитию) навыков самостоятельного проживания в том числе обучение правилам

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.

Оказание услуги инвалидам в целях социальной реабилитации, абилитации осуществляется в соответствии с индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации.

Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, педагогики, психологии и иными спениалистами, влалеющими навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов

Для предоставления услуги должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован

дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, в аптеке, магазине и других общественных местах, обращению с деньгами), в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий (при их наличии); оценку освоенных навыков

самостоятельного проживания

кабинет, уголок по изучению правил дорожного движения, учебные кухня, квартира, магазин), разработаны планы проведения занятий.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги.

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самостоятельного проживания, состояние здоровья.

При формировании групп необходимо учитывать уровень освоенных навыков самостоятельного проживания, готовность работать в коллективе.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме, в том числе в форме социального обслуживания на дому (по желанию получателя услуги).

При проведении занятий должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, экскурсии, демонстрации и адаптированный вспомогательный материал, необходимые ассистивные устройства и технологии.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его

20.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете

Услуга предусматривает: изучение потребностей и возможностей получателя услуг по использованию компьютера, специальных программ, приложений, Интернета, пользованию в том числе мобильным телефоном, оценку уровня компьютерной грамотности; информирование получателя

услуги о содержании занятий, цели, графике и др. особенностях проведения;

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня компьютерной грамотности, навыков пользования мобильным телефоном;

проведение занятий (в индивидуальной и (или) групповой форме) по освоению навыков компьютерной грамотности полустационарного социального (в том числе пользованию компьютерной техникой, освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете, использованию специальных приложений), пользованию мобильным телефоном;

оценку динамики развития соответствующих навыков

социализации, повышению адаптированности

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий, при оказании услуги в форе социального обслуживания на дому – в том числе с учетом графика посещений.

Занятия по обучению компьютерной грамотности должны проводить специалисты, владеющие компьютерной грамотностью и навыками педагогической деятельности.

Оказание услуги инвалидам в целях социальной реабилитации, абилитации осуществляется в соответствии с индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации.

Для предоставления услуги в формах стационарного, обслуживания в ТЦСОН должны быть созданы специальные условия (наличие персональных компьютеров, сети Интернет, оборудован кабинет (уголок) информационных технологий), обеспечены условия по их безопасной эксплуатации, разработаны планы проведения занятий.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги.

Оборудование, используемое во время обучения, должно быть исправно, соответствовать требованиям безопасности, а также быть приспособлено к индивидуальным потребностям получателя услуги (например, с нарушениями зрения, слуха, в том числе путем изменения настроек устройства, установки специальных программ (при их наличии).

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому используются техника и устройства, предоставленные получателем услуги.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги) с использованием личного мобильного телефона, планшета и другой компьютерной техники.

в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги, а также дистанционно.

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, уровень освоенных навыков в области компьютерной грамотности.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков компьютерной грамотности должны фиксироваться в письменной (печатной) форме.

Оказание услуги должно обеспечить освоение получателем услуги современных информационных технологий, позволяющих расширить коммуникативное пространство и сеть социальных контактов

20.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

20.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами

Услуга предусматривает:
подбор, поиск литературы
для чтения по запросу получателя
услуги, в том числе изданий
со шрифтом Брайля, книг
в звуковом, электронном формате;

оформление необходимых документов с библиотеками, другими организациями, предоставляющими литературу (при необходимости);

покупку литературы, периодики, согласованной с получателем услуги;

доставку литературы (на дом, в комнату);

осуществление денежных расчетов с получателем услуги (при необходимости)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом:

в форме стационарного социального обслуживания – правил внутреннего распорядка,

в форме социального обслуживания на дому – графика посещений.

В форме стационарного социального обслуживания услуга может оказываться в библиотеке ТЦСОН, жилом помещении получателя услуги, в групповой или индивидуальной форме.

При оказании услуги в форме стационарного социального обслуживания библиотечное помещение должно соответствовать установленным нормам, иметь необходимый фонд печатных изданий, книг в звуковом, электронном формате, оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для чтения, просмотра (прослушивания) литературы. Печатные издания (книги, газеты, журналы) должны быть размещены в свободном доступе либо

	i	i ·
20.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг	Услуга предусматривает: обсуждение с получателем	доставляться по заявке получателя услуги в его жилое помещение. Печатные издания должны размещаться в комнате получателя услуги с учетом возможностей доступа к ним. По заявке получателя услуги литература, печатные издания могут приобретаться за личные средства получателя услуги. Сумма расходов при покупке печатных изделий должна быть подтверждена документально (чек, квитанция). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение информационных потребностей и запросов получателя услуги Услуга предоставляется по запросу получателя услуги
	услуги особенности чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности чтения); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного	с учетом:  в форме стационарного социального обслуживания — правил внутреннего распорядка, в форме социального обслуживания на дому — графика посещений. Услуга может оказываться социальным работником, специалистом по социальной работе и другими работниками, не имеющими нарушений (дефектов), препятствующих речевому воспроизведению содержания литературных, периодических изданий. Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение
		информационных потребностей
20.10.2 0500==================================	Vorumo ma o montro de la composición dela composición de la composición dela composición de la composición dela composición dela composición de la composición dela composición del composición dela com	и запросов получателя услуги
20.10.3. обеспечение работы кружков по интересам	Услуга предусматривает: информирование о кружках по интересам, порядке и условиях	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом
	их работы (на официальном сайте ТЦСОН, интернет-странице, интернет-портале в Интернете, посредством рекламы, объявлений, лично); оказание помощи в подборе кружков по интересам	(графиком) работы соответствующих кружков по интересам. Услугу должны оказывать работники, проявляющие способности в различных видах художественно-прикладного
	в соответствии с индивидуальными особенностями (в том числе состояние здоровья, рекомендации по социальной реабилитации, абилитации) и предпочтениями получателя услуги; составление плана работы кружков по интересам, проведение	творчества, музыкальной, спортивно-оздоровительной и других видах досуговой деятельности, владеющие навыками работы с различными категориями получателей услуг, технологиями социальной реабилитации, абилитации

соответствующих мероприятий (занятий, встреч);

предоставление помещения для работы кружков по интересам (при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому – содействие в организации планом социальной реабилитации, необходимых условий, организации абилитации. пространства) и необходимого оборудования (инвентаря);

обеспечение благоприятного психологического микроклимата, здоровых и безопасных условий при проведении мероприятий (занятий, встреч), присмотр за получателем услуги с целью обеспечения его безопасности

инвалидов с различными типами нарушений.

Оказание услуги инвалидам в целях социальной реабилитации, абилитации осуществляется в соответствии с индивидуальным

В формах стационарного, полустационарного социального обслуживания услуга оказывается в специальных помещениях, выделенных для организации кружковой работы (в том числе библиотеке, клубном помещении). Помещение должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для получателя услуги и работы кружка по интересам.

Используемый инвентарь должен отвечать требованиям безопасности. Определение численности и состава групп (при оказании услуги в формах стационарного, полустационарного социального обслуживания) должно осуществляться на основании оценки социально-психологических и иных особенностей получателя услуги, готовности к взаимодействию с другими, размеров помещения для занятий, а также пожеланий получателя

При оказании услуги в форме социального обслуживания на дому должна быть оказана помошь в организации необходимых и безопасных условий для кружковой работы (в том числе размещение мебели, инвентаря, удобное положение получателя услуг, использование специальных приспособлений).

В форме социального обслуживания на дому услуга оказывается индивидуально.

Услуга может оказываться в форме дистанционного социального обслуживания.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптивный вспомогательный материал.

Определение продолжительности мероприятий (занятий, встреч) должно осуществляться с учетом

r	1	
		индивидуальных возможностей
		получателя услуги на основании
		рекомендаций по чередованию
		труда и отдыха, распорядка дня,
		не допускать переутомления.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в досуге, творческой деятельности,
		расширении сферы общения
		и взаимодействия, развитии
		когнитивных функций в целях его
		социальной реабилитации,
		абилитации
20.10.4. обеспечение работы клубов	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
по интересам	информирование о деятельности	
по интересам	клубов по интересам, порядке,	в соответствии с планом
	графике, условиях работы;	(графиком) работы
		соответствующих клубов
	-	по интересам.
	по интересам;	Услуга предоставляется
		специалистами по социальной
	1	работе, психологами,
		руководителями кружков и другими
	по интересам, организации клубных	
	мероприятий	Услуга оказывается
		в специальных помещениях,
		предназначенных для организации
		культурно-досуговой деятельности
		(в том числе библиотеке, клубном
		помещении). Помещение должно
		быть оборудовано удобной
		(адаптированной) мебелью.
		Услуга может оказываться
		в форме дистанционного
		социального обслуживания.
		Организация клубной работы
		осуществляется в соответствии
		с интересами, потребностями
		получателя услуги.
		Деятельность клуба
		по интересам осуществляется
		по разработанному
		и утвержденному плану работы
		с использованием разнообразных
		форм и методов клубной
		деятельности, а также активного
		вовлечения в выполнение
		мероприятий получателя услуги
		(члена клуба по интересам).
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в досуге, коллективной творческой
		деятельности, расширении сферы
		деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия
20.10.5 management		
20.10.5. проведение	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
культурно-массовых мероприятий		по запросу получателя услуги
		в соответствии с утвержденным
		планом культурно-массовых
		мероприятий, проводимых
1	(с учетом состояния здоровья,	в ТЦСОН.

склонностей, способностей, желаний);

проведение разнообразных культурно-массовых мероприятий художественно-творческой, досуговой, развлекательной направленности;

предоставление возможности участия в культурно-массовом мероприятии в качестве зрителя, выступающего (с учетом желания и возможностей получателя услуги);

обсуждение проведенных культурно-массовых мероприятий

План культурно-массовых мероприятий должен быть доступен для получателя услуги и поддерживаться рекламой, объявлениями, приглашениями на проводимые мероприятия.

Услуга предоставляется специалистами по социальной работе, психологами, руководителями кружков и другими специалистами, проявляющими творческие способности в различных видах художественно-творческой, музыкальной, спортивной и иной деятельности.

Проведение культурно-массовых мероприятий должно осуществляться в клубных помещениях, актовых залах и других помещениях, разрешенных и специально оборудованных для проведения культурно-массовых мероприятий, адаптированных для различных категорий граждан.

При проведении культурно-массовых мероприятий должны учитываться интересы и потребности получателя услуги, а также особенности здоровья, возраста, самочувствия, возможность, готовность к участию в них.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, расширении сферы общения и взаимодействия

20.11. организация духовных бесед со священнослужителями

Услуга предусматривает: налаживание контакта с религиозными организациями (при необходимости);

помощь в подготовке к посещению храма, беседе с его служителями (при необходимости);

сопровождение в храм и обратно с соответствующими или приглашение служителей религиозными органи в ТЦСОН (в зависимости При оказании услуги) обеспечиваться уважи

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Для оказания услуги в ТЦСОН должны быть созданы условия для осуществления религиозных обрядов и (или) налажено взаимодействие с соответствующими религиозными организациями.

При оказании услуги должно обеспечиваться уважительное отношение к религиозным убеждениям получателя услуги, его право на свободу вероисповедания, а также атеистические убеждения. Должны учитываться возраст, пол, состояние здоровья и иные индивидуальные особенности получателя услуги, а также особенности различных религиозных обрядов.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение

	_	
		духовных потребностей получателя
21. Услуги по уходу:		услуги
21.1. Услуги почасового ухода за де	геми (ледлен нани).	
21.1.1. оказание помощи семьям	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
в уходе за ребенком-инвалидом		по запросу получателя услуги
21.1.2. оказание помощи семьям	с получателем услуги (семьей) круга	
в уходе за двумя и более	обязанностей по уходу за ребенком	Лицо, оказывающее услугу,
детьми-инвалидами	(детьми);	должно иметь навыки ухода
21.1.3. оказание помощи в уходе	знакомство с семьей, ребенком	за детьми и обладать
за детьми семьям, воспитывающим	(детьми), установление контактов;	необходимыми личностными
двойню	· ·	качествами (в том числе
21.1.4. оказание помощи в уходе	(детьми) (осуществление	доброжелательностью,
за детьми семьям, воспитывающим	1 71	уравновешенностью, позитивным отношением к детям).
тройню и более детей	подгузников, переодевание,	Лицо, оказывающее услугу,
	причесывание);	должно иметь медицинские
	помощь в соблюдении	документы, подтверждающие
	установленного режима дня (в том	отсутствие психиатрического
		и наркологического учета,
		инфекционных заболеваний.
	помощь в организации игровой,	При оказании услуги
	досуговой занятости ребенка;	обеспечивается гуманное
		и доброжелательное отношение к ребенку и его семье, а также
	1	соблюдение мер по охране жизни
		и здоровья ребенка.
	представителями) в организации	Лицо, оказывающее услугу,
	здравоохранения, учреждения	обязано учитывать особенности
		реакции ребенка (в том числе
		индивидуальную непереносимость,
		аллергические реакции) в целях
	медицинского образования (в том	обеспечения его безопасности.
	числе измерение температуры тела,	Не допускается оставление
		ребенка без присмотра в период осуществления ухода за ним.
	по медицинским назначениям)	Услуга должна обеспечивать
		уход за ребенком в объеме,
		согласованном с законными
		представителями.
		Выполнение услуги
		осуществляется в соответствии
		с режимом дня ребенка.
		Для ухода за ребенком
		используются средства,
		предоставленные получателем услуги. Перед их использованием
		должен быть проверен их срок
		годности.
		Услуга оказывается
		в присутствии родителей
		(родителя) или иного законного
		представителя ребенка.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги в получении помощи по уходу
		в получении помощи по уходу за ребенком (детьми)
21.1.5. кратковременное	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
освобождение родителей от ухода		по запросу получателя услуги.
за ребенком (детьми) для семей,	и потребностей получателя услуги	Лицо, оказывающее услугу,
·	(семьи) на помощь	должно иметь навыки ухода

воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов

по кратковременному уходу за ребенком, в том числе ребенком-инвалидом;

изучение социально-психологических особенностей ребенка, состояния здоровья, имеющихся рекомендаций по уходу за ним;

определение и согласование с получателем услуги (семьей) круга отсутствие психиатрического обязанностей, а также времени, продолжительности помощи по кратковременному уходу за ребенком с учетом установленных обеспечивается гуманное норм;

знакомство с ребенком, установление контакта;

выполнение санитарно-гигиенических процедур (в том числе купание, умывание, переодевание, причесывание, смена подгузников, чистка носа, ушей);

осуществление действий по соблюдению установленного режима дня ребенка (кормление, укладывание спать, прогулки на воздухе);

выполнение мероприятий по поддержанию порядка в быту (в том числе приготовление, подогрев пищи, мытье посуды);

организацию досуга ребенка (чтение литературы, проведение

проведение процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, помощь при приеме лекарств);

вызов врача-специалиста, скорой должен быть проверен их срок медицинской помощи (при необходимости);

динамическое наблюдение за состоянием здоровья ребенка; информирование родителей о состоянии ребенка, негативных факторах, рисках для здоровья

за детьми и обладать необходимыми личностными качествами (в том числе доброжелательностью, уравновешенностью, позитивным отношением к детям).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь медицинские документы, подтверждающие и наркологического учета, инфекционных заболеваний.

При оказании услуги и доброжелательное отношение к ребенку и его семье, а также соблюдение мер по охране жизни и здоровья ребенка.

Лицо, оказывающее услугу, обязано учитывать особенности реакции ребенка (в том числе индивидуальную непереносимость, аллергические реакции) в целях обеспечения его безопасности.

Не допускается оставление ребенка без присмотра при оказании услуги.

Услуга должна обеспечивать уход за ребенком (детьми) в объеме, согласованном с родителями.

Выполнение услуги (операций, работ) осуществляется в соответствии с режимом дня ребенка, медицинскими и иными рекомендациями.

Для ухода за ребенком используются средства, предоставленные получателем услуги. Перед их использованием годности.

При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родители должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги по кратковременному освобождению родителей от ухода за ребенком

21.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы

Услуга предусматривает: определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);

знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода за детьми и обладать необходимыми личностными качествами (в том числе доброжелательностью.

обучение родителей основам ухода за ребенком, в том числе с учетом имеющихся особенностей родителей, с целью выработки навыков самостоятельного ухода за ребенком;

помощь в уходе за ребенком (осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);

помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);

помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;

сопровождение (при необходимости) (с родителями) аллергические реакции) в целях в организации (учреждения) (в том числе в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры);

помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)

уравновешенностью, позитивным отношением к детям).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний.

При оказании услуги обеспечивается гуманное и доброжелательное отношение к ребенку и его семье, а также соблюдение мер по охране жизни и здоровья ребенка.

Лицо, оказывающее услугу, обязано учитывать особенности реакции ребенка (в том числе индивидуальную непереносимость, обеспечения его безопасности.

Не допускается оставление ребенка без присмотра при оказании услуги.

Услуга должна обеспечивать уход за ребенком (детьми) в объеме, согласованном с родителями, а также формирование у родителей навыков самостоятельного ухода за ребенком (с учетом имеющихся нарушений).

Выполнение услуги осуществляется в соответствии с режимом дня ребенка.

Для ухода за ребенком используются средства, предоставленные получателем услуги. Проверяется срок годности используемых средств.

Услуга оказывается в присутствии родителей (родителя) или иного законного представителя ребенка.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении помощи по уходу за ребенком (детьми)

Услуга предусматривает: знакомство, установление

контакта;

осуществление ухода за получателем услуги (помощь в выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья); помощь в кормлении

(приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы с людьми с различными нарушениями.

При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная поддержка.

21.2. услуги сиделки

(кормление), подготовка питья (помощь в питье);

наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса);

содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья – вызов скорой медицинской помощи, врача-специалиста, сообщение родственникам (законным представителям);

содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания);

осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);

информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения;

содействие в организации (организация) ритуальных услуг (при необходимости)

При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации медицинских работников, психологов и др.

В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги.

При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

Содержание ухода, его результаты, а также состояние получателя услуги должны фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления родственникам (врачу).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности в обеспечении профессионального ухода за получателем услуги

21.3. услуги дневного присмотра

Услуга предусматривает: знакомство, установление

контакта с получателем услуги; изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным с людьми с различными представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости); обеспечиваться безопасные

разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки работы с лицами, имеющими нарушения контроля поведения, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы нарушениями.

При оказании услуги должны условия выполнения различных видов деятельности, возможность отдыха и принятия пищи;

направлений и содержания деятельности в период присмотра (нахождения в учреждении социального обслуживания);

оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);

оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);

обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста;

помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);

контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности:

содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);

сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);

информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения

помещения, мебель должны быть адаптированы с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги.

При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная поддержка.

При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации специалистов, включая медицинских работников, психологов.

В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги, здоровые и безопасные условия при выполнении им различных видов деятельности.

При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

Содержание деятельности, в том числе характер досуговых мероприятий, должно соответствовать индивидуальным особенностям и предпочтениям получателя услуги и фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления членам семьи (родственникам).

Оказание услуги должно обеспечить присмотр за получателем услуги в течение дня (его безопасность), удовлетворение его потребностей в организации жизнедеятельности (включая досуг, общение, безопасность, опрятность).

Услуга оказывается:
социальным работником —
в отделениях, обеспечивающих
дневное пребывание граждан
с ограничением контроля за свои
поведением, соответствующим
функциональным классам 2-3, либо
в форме социального обслуживания
на дому — для граждан
с ограничением контроля за свои
поведением, соответствующим

функциональному классу 2;

		сиделкой – в иных
		предусмотренных
		законодательством случаях
21.4. обучение лиц,	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
осуществляющих уход	создание учебного кабинета,	по запросу получателя услуги.
за нетрудоспособными	оснащенного необходимым	Услугу должно оказывать лицо,
гражданами, навыкам ухода	оборудованием и инвентарем	владеющее навыками ухода
	для обучения практическим	и имеющее способности
	навыкам ухода;	к педагогической деятельности.
	формирование групп	Практические занятия могут
		проводиться в групповой и (или)
	обучения, подбор учебного	индивидуальной форме,
	материала, видеороликов;	в специально оборудованном
	1 1 1	кабинете или непосредственно по месту проживания
	нарушениями и иными	нетрудоспособного гражданина,
	индивидуальными особенностями;	за которым осуществляется уход
	проведение занятий	получателем услуги.
	по формированию практических	При оказании услуги
	навыков ухода (включая помощь	помещения, используемые
	в перемещении, соблюдении личной	
	гигиены, питье, кормлении), в том	соответствовать установленным
	числе с использованием	нормам и требованиям
	специального учебного инвентаря;	безопасности;
	изучение индивидуальных	оборудование, используемое во
	особенностей и потребностей лица,	время обучения, должно быть
		исправно, соответствовать
	и демонстрацию практических	требованиям безопасности
		и другим установленным
	1 1	требованиям.
	на дому у лица, за которым	Информация, предоставляемая
	осуществляет уход получатель	в процессе обучения, должна быть
	услуги);	дозированной, доступной,
	консультирование по вопросам осуществления ухода, организации	излагаться понятным, ясным
	жилого пространства	языком и иметь практическую направленность.
	для облегчения ухода	В процессе обучения должно
	(при необходимости)	обеспечиваться уважительное
	1	отношение к получателю услуги.
		В процессе практической
		демонстрации навыков ухода
		в отношении нетрудоспособного
		гражданина должны
		обеспечиваться уважительное
		и гуманное отношение к нему,
		учитываться индивидуальные
		особенности и потребности.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги,
		осуществляющего уход
		за нетрудоспособным
		гражданином, в овладении навыками ухода
22. Услуга сопровождаемого	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
проживания для лиц из числа		по запросу получателя услуги.
детей-сирот и детей, оставшихся	социально-психологических	Лицо, оказывающее услугу,
без попечения родителей	особенностей получателя услуги,	должно иметь профессиональную
r r r r r r r r r r r r r r r r r r r	условий его проживания,	подготовку в области социальной
	определение форм и видов	работы, психологии, педагогики
	поддержки, периодичности их	или соответствующее повышение
I .	предоставления;	квалификации.

обсуждение, составление совместно с получателем услуги индивидуальной программы (плана) личного взаимодействия сопровождения, содействие ее (его) с получателем услуги, постоянного реализации;

оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства (в том числе содействие в реализации права на получение временного жилого помещения, консультирование по вопросам оформления регистрации, внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, возмещению расходов на электроэнергию, услуги связи);

содействие в освоении навыков самостоятельного проживания (помощь в освоении навыков поддержания порядка, уюта в жилом в необходимой помощи помещении, приготовления пищи, распоряжения бюджетом (деньгами), сохранения и поддержания собственного здоровья);

консультирование по вопросам получения профессионального образования, трудоустройства, временной занятости;

привлечение к участию в клубах по интересам;

проведение бесед с целью мотивации на ведение здорового образа жизни, профилактики девиантного поведения;

оказание содействия в получении психолого-педагогического консультирования в целях успешной социализации в обществе, оказание помощи в определении оптимальных путей организации собственной жизни;

оказание содействия в получении юридической консультации, включая информирование о правах, гарантиях и льготах, реализации этих прав;

осуществление наблюдения, мониторинга (при необходимости) за реализацией плана (программы) сопровождения, его корректировку (при необходимости)

Социальное сопровождение должно осуществляться на основе наблюдения за его жизнедеятельностью, привлечения к решению проблем представителей других организаций.

При оказании услуги обеспечивается гуманное и уважительное отношение к получателю услуги, соблюдение конфиденциальности личной информации, индивидуального подхода.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги и поддержке в процессе подготовки и реализации самостоятельной жизнедеятельности

23. Услуга персонального ассистента

Услуга предусматривает: знакомство с получателем услуги, установление контакта; изучение социально-психологических и иных специалистом по социальной индивидуальных особенностей получателя услуги, условий его проживания, образа жизни, потребностей в персональной помощи и поддержке;

Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА или заключением ВКК.

Услуга оказывается работе или иным специалистом, владеющим навыками социально-реабилитационной, социально-психологической деятельности, технологиями социальной реабилитации.

определение и согласование с получателем услуги, близкими родственниками (законными представителями) круга обязанностей, времени, продолжительности помощи;

содействие в освоении навыков самообслуживания (уход за кожей, волосами, ногтями, умывание, принятие душа (ванны), пользование туалетом, смена нательного и постельного белья, поддержание опрятного внешнего вида), в том числе при необходимости с использованием ТССР, иных ассистивных устройств и технологий:

содействие в освоении социально-бытовых навыков, включая поддержание чистоты и порядка в жилом помещении, покупку и доставку продуктов питания и других необходимых товаров, пользование приборами и бытовой техникой, приготовление при необходимости оказываться (подогрев) пищи;

содействие в освоении навыков планирования распорядка дня, повседневных дел, по распоряжению бюджетом (деньгами), осуществлению обязательных и иных платежей, сохранению и поддержанию опрятного внешнего вида, собственного здоровья;

помошь в освоении и пользовании ассистивными устройствами и технологиями для повышения самостоятельности;

помощь в сопровождении в организации здравоохранения, выполнении медицинских назначений, при необходимости оказание первой помощи, вызов врача-специалиста, информирование родственников о состоянии здоровья;

помощь в сопровождении и организации досуга дома (в том числе сопровождение во время прогулок, занятий по интересам);

оказание содействия в организации дневной занятости вне дома (посещение ТЦСОН, клубов по интересам, физкультурно-оздоровительных групп, концертов, выставок, иных мероприятий, организаций) с учетом числе в электронном виде пожеланий, возможностей получателя услуги и необходимости; дневнике).

обеспечение практической помощи по освоению навыков абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Сопровождение в организации, не требующее оказания квалифицированной помощи, либо во время прогулок может осуществляться социальным работником.

Лицо, оказывающее услугу, должно проходить соответствующее обучение, (инструктаж), включая обучение универсальным правилам ухода.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

При выполнении услуги персонального ассистента должно обеспечиваться личное взаимодействие с получателем услуги, наблюдение за его состоянием здоровья и психологическим самочувствием, необходимая помощь и поддержка.

В случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

При оказании услуги должен обеспечиваться учет индивидуальных особенностей получателя услуги (в том числе состояния здоровья, психоэмоционального состояния, предпочтений), а также имеющихся рекомендаций (в том числе медицинских, психологических).

Средства общения, используемые при оказании услуги, должны соответствовать индивидуальным особенностям получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, обязано обеспечить гуманное и уважительное, недискриминационное отношение к получателю услуги, защиту его прав и законных интересов.

Содержание работы по выполнению услуг персонального ассистента фиксируется документально, в том (в специальном журнале,

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение

общения и взаимодействия с другими людьми, оказание психологической и коммуникативной поддержки в различных повседневных ситуациях с целью установления, укрепления, восстановления социальных связей, интеграции в общество;

оказание информационной поддержки в повседневных ситуациях, включая поиск информации, пояснение, оказание помощи в заполнении документов, бланков, подаче заявлений и другое; оказание помощи при трудоустройстве в соответствии с ИПРА (сопровождение в органы государственной службы занятости, к нанимателю);

оказание иной помощи, необходимой для нормализации повседневной жизнедеятельности и обеспечения самостоятельности потребности получателя услуги в получении необходимой помощи и поддержки для осуществления самостоятельной повседневной жизнедеятельности и независимого проживания

Социальные услуги, оказываемые центрами социального обслуживания семьи и детей (далее – центр семьи)

24. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

24.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья

24.2. обеспечение средствами личной гигиены

24.3. обеспечение питьем (питьевая в «кризисную» комнату; вода, чай)

24.4. обеспечение питанием

Услуга предусматривает: информирование о содержании услуги, сроках и условиях предоставления;

круглосуточный доступ ознакомление с местом, условиями временного проживания, на условиях конфиденциальности. правилами внутреннего распорядка;

информирование (проведение инструктажа) по технике безопасности, включая пользование быть размещены бытовыми приборами;

заполнение анкеты по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей;

разработку и обсуждение с получателем услуги индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей вход, располагаться не выше жизни и (или) здоровью получателя третьего этажа, при размещении vслуги);

предоставление отдельного спального места (диван, кровать), чистого комплекта спальных принадлежностей (подушка, одеяло, и стационарной телефонной простынь, наволочка, пододеяльник) связью, аптечкой первой помощи; и других предметов первой необходимости (полотенце, халат, редства личной гигиены – мыло,

Услуга должна обеспечить удовлетворение потребности во временном безопасном жизнеустройстве. Услуга оказывается на базе «кризисной» комнаты.

Услуга предоставляется

Сведения о номере телефона для круглосуточного обращения в «кризисную» комнату должны на информационных стендах, на официальных сайтах (интернет-страницах) центра семьи в глобальной компьютерной сети Интернет, опубликованы в средствах массовой информации.

«Кризисная» комната должна соответствовать следующим требованиям:

по возможности быть изолированной, иметь отдельный на первом этаже окна должны быть дополнительно укреплены;

обеспечена системой безопасности (тревожной кнопкой)

оборудована местами и мебелью для сна и отдыха (в том числе кроватью, диваном), мебелью

туалетная бумага, шампунь, зубная паста, зубная щетка) (при необходимости);

помощь в адаптации к месту временного приюта;

предоставление во временное пользование необходимого набора посуды (в том числе чашки, ложки, тарелки) или обеспечение одноразовой посудой (при необходимости);

доступа к питьевой воде;

предоставление для временного пользования оборудования для кипячения воды (чайник), приготовления (разогрева) пищи, необходимого набора посуды для приготовления пищи (в том числе кастрюли, сковороды);

обеспечение чаем, оказание содействия в получении продуктов питания или горячего питания (при необходимости)

для хранения вещей (тумбочки, шкаф), стульями, столом, а также специальной мебелью для детей;

иметь отдельное помещение (место) для приготовления пищи, оборудованное техникой, необходимой для приготовления и хранения пищи (в том числе холодильником, плитой, чайником, СВЧ-печью, мультиваркой), иметь кухонные принадлежности обеспечение беспрепятственного для приготовления и употребления пищи (в том числе посуда, столовые приборы);

> иметь отдельное помещение (место), оснащенное необходимым санитарным оборудованием (в том числе раковиной, душем, унитазом);

иметь средства гигиены (в том числе мыло, шампунь, зубная паста, зубная щетка);

соответствовать установленным законодательством санитарно-эпидемиологическим требованиям;

иметь информационные материалы по технике безопасности, в том числе противопожарной (памятки, листовки, брошюры), утвержденные руководителем правила внутреннего распорядка, утвержденные руководителем центра семьи. Информационные материалы должны располагаться на виду в доступном месте.

Для получателя услуги разрабатывается индивидуальный план безопасности (составляется в двух экземплярах, один из которых остается у получателя услуги).

При необходимости порядок осуществления питания, условия его организации и оплаты должны быть оговорены с получателем услуги, оформлены договоры на его предоставление организацией общественного питания (талонов на питание).

Предоставляемые продукты питания и средства личной гигиены должны содержать всю необходимую информацию (в том числе срок годности, состав).

Обеспечение доступа к питьевой воде должно осуществляться круглосуточно.

Оборудование, бытовые и световые приборы должны быть исправны (находиться в рабочем состоянии)

## 25. Консультационно-информационные услуги:

25.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки

Услуга предусматривает: информирование со ссылкой на законодательство (в доступной для восприятия получателя услуги форме) о социальных услугах, оказываемых центром семьи, порядке и условиях их получения;

предоставление ответов на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг и социальной поддержки с учетом личной ситуации (индивидуальных потребностей);

предоставление
для ознакомления необходимых
нормативных правовых актов
на бумажном (электронном)
носителе

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Информация должна представляться непосредственно после обращения за ней либо, если информация требует необходимого уточнения, — в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. При необходимости услуга может оказываться в жилом помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности, а также дистанционно.

Услуга должна обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации об установленных законодательством правах в области социального обслуживания и социальной поддержки, путях их реализации и защиты (при необходимости).

Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме. Услуга может предоставляться в письменной и (или) устной форме, в том числе с использованием (при необходимости) специальных средств и программ с учетом особых потребностей получателя услуги.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности получателя услуги в получении (разъяснении) информации по вопросам социального обслуживания и (или) социальной поддержки

25.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о процедуре правильного и полного оформления документов, порядке их предоставления, включая предоставление ответов

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь по заполнению документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

на его вопросы, необходимых разъяснений;

оказание содействия в подготовке необходимых документов (проверка полноты и правильности документов, дающих право на социальную поддержку и социальное обслуживание, копирование, заверение);

предоставление образцов заявлений, бланков, в том числе посредством направления на электронный адрес получателя услуги (если услуга оказывается дистанционно);

предоставление бумаги, ручки для написания заявлений;

оказание помощи в заполнении форменных бланков, написании заявлений;

проверку полноты, правильности дистанционно. заполненных документов, Лицо, оказь согласование текста с получателем услуги; необходимые р

информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после их получения.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульт, специалист по социальной работе, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. При необходимости услуга может оказываться в форе социального обслуживания на дому у получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности, а также дистанционно.

Лицо, оказывающее услугу, должно предоставлять необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность и полноту заполнения документов.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

Рекомендации и разъяснения, а также предоставляемые образцы должны соответствовать требованиям и нормам законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты, оформления, сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

Оказание услуги должно обеспечить правильное оформление необходимых документов получателя услуги для реализации его права на социальную поддержку и (или) социальное обслуживание

25.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование о процедуре получения документов и подготовки соответствующих запросов, разъяснение вопросов получателя услуги;

содействие и помощь в подготовке запросов или их подготовку (в том числе написание писем, ходатайств)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом норм законодательства о возможности получения документов по запросу государственных учреждений социального обслуживания.

Помощь в оформлении запросов для истребования документов должна оказываться

в соответствующие государственные непосредственно в момент органы (организации) в целях получения документов, необходимых для подтверждения права на получение социального обслуживания, социальных выплат, пособий, льгот;

контроль отправки и поступления корреспонденции в соответствующие государственные осуществляется в течение трех органы (организации) или оказание рабочих дней после получения содействия в передаче собранных документов;

контроль сроков, полноты и правильности оформления (заполнения) полученных от соответствующих государственных органов (организаций) документов (решений);

информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов и принятых решениях

обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Запросы и иные документы должны готовиться в установленные законодательством сроки.

Информирование о результатах рассмотрения документов ответа (документов).

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юрисконсульт, специалист по социальной работе, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги, а также дистанционно (за исключением случаев, когда для получения необходимых сведений требуется согласие гражданина на обработку специальных персональных данных).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю vслуги.

Оказание услуги должно обеспечить получение получателем услуги необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и (или) социальное обслуживание

25.4. проведение информационных бесел

Услуга предусматривает: изучение запросов и потребностей на проведение информационных бесед;

информирование о тематике, времени, месте проведения информационных бесед через официальный сайт центра семьи в Интернете, распространение информационных листков, вывешивание объявлений, а также

обсуждение с получателем услуги определенного круга вопросов, ответы на его вопросы по теме с целью уточнения соответствующей информации, повышения правовой культуры получателя услуги, формирования

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с утвержденным планом (графиком) проведения информационных бесед.

Услуга может оказываться с привлечением высококвалифицированных специалистов (в том числе психологов, юристов, приглашенных специалистов иных организаций).

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме в специально оборудованном помещении центра семьи (в том числе зале, клубной комнате), а также дистанционно либо в форме социального

мотивации к выходу из трудной обслуживания на дому получателя жизненной ситуации услуги. Форма беседы, методы проведения должны выбираться с учетом особенностей получателя услуги, предполагаемого количества участников. Предоставляемый для обсуждения материал (информация) должен быть актуальным, достоверным, интересным, доступным для получателя услуги, отвечать на его запросы, предполагать интерактивное взаимодействие участников беседы. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в актуальной информации по интересующей проблематике Услуга предоставляется 25.5. предоставление информации Услуга предусматривает: по специальным телефонам информирование получателя по запросу получателя услуги услуги о работе телефона «горячая в соответствии с графиком работы «горячая линия» линия» на базе центра семьи телефона «горячая линия». (размещение информации График работы телефона на официальном сайте «горячая линия», его номер должны (интернет-странице) центра семьи, быть доступны для получателя интернет-портале в Интернете, услуги, размещены подготовку буклетов, на официальном сайте информационных стендов); (интернет-странице) центра семьи, выслушивание, определение интернет-портале в Интернете, особенностей личной ситуации, в средствах массовой информации). характера запрашиваемой Услуга оказывается информации, уточнение личных специалистами, компетентными данных (при необходимости); в вопросах, по которым предоставление ответов осуществляется информирование (консультирование). на вопросы, разъяснений Оказание услуги должно по вопросам социального осуществляться с соблюдением мер обслуживания и социальной поддержки с учетом личной конфиденциальности, в том числе ситуации (индивидуальных анонимно. потребностей) получателя услуги; Предоставляемая информация перенаправление должна быть достоверной и полной, излагаться в корректной (при необходимости) к специалистам соответствующего форме доступным, ясным профиля (в том числе психологам, и понятным языком с учетом юрисконсультам) в зависимости социально-психологических от специфики ситуации или особенностей получателя услуги. в другую организацию (если вопрос Оказание услуги должно обеспечить получение находится не в компетенции центра информационной срочной помощи семьи) и поддержки 26. Социальный патронат: 26.1. экстренный Услуга предусматривает: Услуга оказывается по запросу 26.2. плановый комплексное сопровождение получателя услуги. граждан (семей), реализуемое Услуга оказывается 26.3. контрольный на основе межведомственного специалистами по социальной взаимодействия и направленное работе, а также специалистами, на поиск внешних и внутренних имеющими профессиональное ресурсов для необходимых образование в области психологии, преобразований в семье, решения педагогики, права. проблем жизнедеятельности семей, Услуга оказывается на принципах добровольности,

находящихся в трудной жизненной ситуации;

комплексную оценку семьи — анализ положения семьи в социуме, ее окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах ее жизнедеятельности, выявление причин, по которым семья оказалась в трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон и потенциала семьи;

разработку плана патронатного сопровождения гражданина (семьи), включающего перечень мероприятий, направленных на решение проблем жизнедеятельности семьи, в том числе при активном участии членов семьи, с указанием конкретных сроков их выполнения и ответственных исполнителей, при необходимости утверждаемый патронатным советом;

привлечение к реализации плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) (при необходимости) специалистов иных государственных органов (организаций) для оказания необходимого комплекса услуг с учетом особенностей ситуации получателя услуги (семьи);

контроль за выполнением плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) и при необходимости его корректировку;

обсуждение с получателем услуги (членами семьи) результатов совместных действий по изменению ситуации, устранению рисков;

содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника);

предоставление оперативной консультационной помощи;

разработку рекомендаций о мерах, способствующих профилактике трудных жизненных ситуаций в дальнейшем

системности и комплексности, с минимальным вмешательством в жизненное пространство семьи и при активном участии самой семьи в решении собственных проблем.

При составлении плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) должны учитываться все имеющиеся ресурсы получателя услуги, семьи, а также по возможности пожелания. План патронатного сопровождения гражданина (семьи) должен своевременно корректироваться с учетом результатов выполнения отдельных этапов (мероприятий).

При оказании услуги должны быть обеспечены уважительное, корректное отношение к получателю услуги (семье, ее отдельным членам), учет их мнений и пожеланий, соблюдение конфиденциальности, поддержание позитивных изменений.

Взаимодействие с получателем услуги (семьей) должно включать как очные (личное общение, посещение), так и заочные формы работы (в том числе по телефону, скайпу).

Оказание услуги должно обеспечить оказание помощи получателю услуги (семье, ее отдельным членам) по выходу из трудной (кризисной) жизненной ситуации и предупреждению рисков ее возникновения

## 27. Социально-реабилитационные услуги:

27.1. проведение информационно-просветительской работы

Услуга предусматривает:
изучение запросов
и потребностей семьи, детей
на проведение
информационно-просветительской
работы в области развития,
укрепления психического здоровья

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с утвержденным планом (графиком) проведения информационно-просветительских мероприятий, в том числе в форме

семьи, детско-родительских отношений, профилактику семейных конфликтов, защиту прав семьи и ребенка, содействие в социальной поддержке и помощи (пособия, пенсии, компенсации, алименты и другие выплаты);

усыновлению, семейного воспитания в различных типах семей;

формирование тематики информационно-просветительской работы (в том числе беседы, лекции. встречи, консультации, круглого стола) согласно запросам получателей услуг;

информирование семьи, детей о тематике информационно-просветительской работы, времени, месте проведения через официальный сайт центра семьи в Интернете, распространение информационных листков, вывешивание объявлений; проведение информационно-просветительской

работы с приглашением квалифицированных специалистов;

обсуждение проведенных мероприятий с получателями услуг

дистанционного социального обслуживания.

Услуга оказывается специалистами в области семейной психологии, а также социальными Іпедагогами, медицинскими работниками, специалистами подготовку к рождению ребенка, по социальной работе, юристами.

> При проведении мероприятий обеспечивается уважительное отношение к семье, ребенку, их запросам на помощь и поддержку, а также конфиденциальность.

Информационно-просветительс кие мероприятия проводятся по запросам семьи в соответствии со сформированной тематикой, графиком (планом), которые должны быть доступны для ознакомления.

Изменение графика проведения информационно-просветительских мероприятий допускается только при возникновении объективных обстоятельств с обязательным уведомлением получателей услуги. Время проведения мероприятий должно быть удобно для получателя услуги.

Формы информационно-просветительской работы, методы проведения должны выбираться с учетом особенностей целевой группы, тематики.

Предоставляемый для обсуждения материал должен быть актуальным, доступным для получателя услуги, отвечать на его запросы, предполагать интерактивное взаимодействие участников мероприятия.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности семьи, детей в получении актуальной информации в области семейных отношений, развития и воспитания летей

27.2. организация и проведение занятий по укреплению внутрисемейных связей

Услуга предусматривает: изучение запросов семьи, детей на помощь по укреплению внутрисемейных отношений;

проведение консультаций супружеских пар, детей по вопросампсихологии, а также социальными укрепления внутрисемейных связей; педагогами, психологами,

проведение разнообразных по форме занятий с семьей, ее членами по формированию культуры семейных отношений, установок на укрепление внутрисемейных связей, корректных отношение к семье, ее запросам межпоколенческих взаимодействий;

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.

Услуга оказывается специалистами в области семейной специалистами по социальной работе, юристами.

При проведении мероприятий, встреч с семьей, детьми обеспечивается уважительное

просмотр тематических фильмов с последующим обсуждением; организацию работы родительских университетов, школ ответственного родительства; проведение мероприятий, направленных на профилактику разводов, семейного неблагополучия, улучшение детско-родительских отношений

просмотр тематических фильмов на помощь и поддержку, а также оследующим обсуждением; конфиденциальность.

Родители, дети должны быть ознакомлены с тематикой проводимой работы, графиком проведения мероприятий. Изменение графика допускается только при возникновении объективных обстоятельств с обязательным уведомлением получателей услуг. Время проведения мероприятий должно быть удобно для получателя услуги.

Услуга может оказываться в индивидуальной и (или) групповой форме. При предоставлении услуги в индивидуальной форме (с участием членов одной семьи) предоставление услуги осуществляется в отдельном помещении.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателей услуг.

Формы информационно-просветительской работы, ее методы должны выбираться с учетом особенностей целевой группы.

При предоставлении услуги должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, проблемные ситуации, обеспечивающие освоение навыков общения и взаимодействия и адаптированный вспомогательный материал.

Предоставляемые для обсуждения проблемы, пути их решения должны быть актуальными, доступными для получателя услуги, отвечать на его запросы, предполагать интерактивное взаимодействие.

Тематика, время проведения и результаты занятий должны фиксироваться документально.

Оказание услуги должно содействовать разрешению внутрисемейных проблем, улучшению семейных отношений

## 27.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

## 27.3.1. организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Услуга предусматривает: изучение интересов и потребностей в отношении проведения культурно-массовых мероприятий;

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным планом культурно-массовых мероприятий, проводимых в центре семьи. разработку плана проведения культурно-массового мероприятия (с учетом состояния здоровья, склонностей, способностей, желаний);

информирование о плане культурно-массовых мероприятий;

проведение разнообразных культурно-массовых мероприятий художественно-творческой, досуговой, развлекательной направленности;

предоставление возможности участия в культурно-массовом мероприятии в качестве зрителя, выступающего (с учетом желания и возможностей получателя услуги);

обсуждение проведенных культурно-массовых мероприятий

План культурно-массовых мероприятий должен быть доступен для получателя услуги и поддерживаться рекламой, объявлениями на проводимые мероприятия.

Услуга оказывается специалистами по социальной работе, психологами, руководителями кружков и другими специалистами, проявляющими творческие способности в различных видах художественно-творческой, музыкальной, спортивной и иной деятельности.

Проведение культурно-массовых мероприятий может осуществляться на улице, в клубных помещениях, актовых залах и других помещениях, разрешенных и специально оборудованных для проведения культурно-массовых мероприятий, адаптированных для различных категорий физически ослабленных лиц.

При проведении культурно-массовых мероприятий должны учитываться интересы и потребности получателя услуги, а также особенности здоровья, возраста, психического самочувствия, возможность, готовность к участию в них.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя услуги, поддержание социальной, творческой активности, общения и взаимодействия

# 27.3.2. обеспечение работы кружков по интересам

Услуга предусматривает: изучение интересов и запросов на участие в кружковой работе;

составление программы работы кружков по интересам, проведение соответствующих мероприятий (занятий, встреч);

информирование о кружках по интересам, порядке и условиях их работы (на официальном сайте, интернет-странице центра семьи, интернет-портале в Интернете, посредством рекламы, объявлений, лично);

предоставление помещения для работы кружков по интересам и необходимого оборудования (инвентаря)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом (графиком) работы соответствующих кружков по интересам.

Услугу должны оказывать работники, проявляющие творческие способности в различных видах художественно-прикладного творчества, музыкальной (эстетической), досуговой, спортивно-оздоровительной и другой деятельности.

Услуга оказывается в специальных помещениях, выделенных в центре семьи для организации кружковой работы (в том числе библиотеке, клубном помещении, помещении

для организации кружковой (клубной) работы). Помещение должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для получателей услуги и работы кружка по интересам. Инвентарь, используемый при занятии художественно-прикладным творчеством, должен отвечать мерам безопасности. В случае, если планируется использование инвентаря получателя услуги, он должен быть заранее уведомлен о требованиях к нему. Услуга может оказываться в форме дистанционного социального обслуживания. Определение численности и состава групп должно осуществляться на основании оценки социально-психологических и иных особенностей получателей услуги, готовности к взаимодействию с другими, размеров помещения для занятий, а также пожеланий получателя услуги. При организации работы кружков по интересам учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий граждан, используется адаптивный вспомогательный материал. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия 27.3.3. обеспечение работы клубов Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по интересам изучение потребностей по запросу получателя услуги. и запросов по созданию клубов Услуга предоставляется по интересам; специалистами по социальной информирование о деятельности работе, психологами, клубов по интересам, порядке, руководителями кружков и другими графике, условиях работы; специалистами, проявляющими помощь в составлении плана, творческие способности программы клуба по интересам; в различных видах художественно-творческой, помощь в проведении заседаний клуба по интересам, организации музыкальной, спортивной и иной клубных мероприятий деятельности. Услуга оказывается в специальных помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе библиотеке, клубном помещении, помещении для организации кружковой (клубной) работы) либо в жилом помещении получателя услуги. Помещение должно быть

оборудовано удобной (адаптированной) мебелью.

получателей услуги.

между членами группы взаимопомощи и самопомощи, преодолению изоляции,

Организация групповой работы

должна способствовать созданию атмосферы доверия и поддержки

Организация клубной работы

осуществляется в соответствии с интересами, потребностями получателя услуги. Деятельность клуба по интересам осуществляется по разработанному и утвержденному плану работы с использованием разнообразных форм и методов клубной деятельности, а также активного вовлечения в выполнение мероприятий получателя услуги (члена клуба по интересам). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия 27.3.4. содействие в организации Услуга предусматривает: Услуга предоставляется групп взаимопомощи выявление граждан (семей), по запросу получателя услуги и самопомощи объединенных общими проблемами с учетом утвержденного графика (интересами) либо поиском встреч групп взаимопомощи решений семейных, личностных и самопомощи. психологических проблем Организацию работы группы с помощью группового взаимопомощи и самопомощи взаимодействия; может курировать (сопровождать) информирование специалист в области психологии, (на официальном сайте в Интернете, социальной работы. посредством рекламы, объявлений) Для организации работы групп получателя услуги о деятельности взаимопомощи и самопомощи групп взаимопомощи должны быть выделены и самопомощи, направлениях их специальные помещения, работы (в том числе анонимные оборудованные удобной (адаптированной) мебелью, в том алкоголики, жертвы домашнего насилия; анонимные числе и для лиц с особыми игрозависимые, анонимные жертвы потребностями. суицида); Работа группы взаимопомощи приглашение в группы и самопомощи может быть взаимопомощи и самопомощи организована в форме членов семей, желающих разрешать дистанционного социального семейные (личностные) проблемы обслуживания. по согласованию с группой; Работа групп взаимопомощи оказание содействия и самопомощи реализуется в соответствии с потребностями в обеспечении деятельности групп и запросами получателей услуги взаимопомощи и самопомощи на базе центра семьи путем согласования периодичности (предоставление места (графика) проведения встреч. для групповой работы, Изменение установленного графика консультирования); групповой работы допускается только при возникновении оказание помощи в формировании программы объективных обстоятельств групповой работы, проведении с обязательным уведомлением

обучающих семинаров, обмена

опытом, консультаций

формированию уверенности в собственных силах по разрешению семейной (личностной) социальной проблемы. Работа группы должна строиться на принципах недискриминации, конфиденциальности, активизации участия каждого в групповой работе, принятия помощи членов группы взаимопомощи и самопомощи, актуализации личностных ресурсов на решение социальных, психологических проблем, возможности свободного выхода из групповой работы на любой стадии ее работы. Оказание услуги должно

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности в преодолении семейных (личностных) проблем посредством группового взаимодействия и самопомощи, создания благоприятной среды

## 28. Социально-посреднические услуги:

# 28.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей

Услуга предусматривает:
выявление желания (получение согласия) получателя услуги в отношении поиска информации о родственниках, общения с ними;

помощь в уточнении и поиске информации о родственниках в открытых источниках (Интернет, справочных службах и т.п.);

помощь в подготовке запросов для обеспечения поиска родственников (при необходимости);

информирование родственников о желании получателя услуги связаться с ними, его состоянии, настроении и других аспектах жизни получателя услуги с его согласия (в том числе по телефону, через Интернет);

организацию общения получателя услуги с родственниками, участия в семейных мероприятиях, праздниках (при необходимости)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающие услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

Предоставление родственникам личной информации должно осуществляться только по желанию (с согласия) получателя услуги (его законного представителя).

Услуга должна осуществляться с учетом необходимости соблюдения требований безопасности для получателя услуги при встрече (контакте) с родственниками.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности получателя услуги в восстановлении и (или) поддержании его родственных связей

# 28.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов

Услуга предусматривает: определение нуждаемости в представлении интересов в государственных органах и организациях;

обеспечение представительства в государственных органах (организациях) для защиты прав и законных интересов получателя услуги (сопровождение получателя услуги);

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом степени срочности.

При предоставлении услуги должны учитываться режим и порядок работы государственных органов и организаций, требования к представлению интересов.

Услуга оказывается специалистами, компетентными в вопросах социальной защиты и защиты прав граждан, в том

помощь в оформлении документов для защиты прав и законных интересов;

информирование получателя услуги о принятых решениях

числе семей, воспитывающих детей.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность документов получателя услуги, необходимых для представления его интересов и защиты прав.

Специалист, оказывающий услугу, при принятии решений должен руководствоваться интересами получателя услуги.

Информирование получателя услуги о ходе рассмотрения вопросов, касающихся защиты его прав и законных интересов, должно осуществляться в доступной форме, ясным языком.

Получатель услуги должен быть проинформирован о решениях, принятых в отношении его ситуации, в течение трех рабочих дней с момента получения решений и других документов.

Документы, представляемые в государственные органы (организации), должны соответствовать требованиям законодательства.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности получателя услуги по защите его законных прав и интересов в государственных органах и организациях

28.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

Услуга предусматривает: определение потребности в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право

предоставление общедоступной информации, размещенной на официальных сайтах государственных органов (организаций) в Интернете, к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы, о месте нахождения указанных государственных органов восстановления (замены) (организаций), контактных гелефонах, режиме их работы и графике приема граждан, перечняхна льготы. необходимых документов (при наличии такой информации на официальном сайте в Интернете); (замене) документов,

содействие в сборе и подготовке удостоверяющих личность необходимых документов;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при оказании услуги, а также (при необходимости) сохранность документов при работе с ними.

Предоставляемая информация должна быть актуальной, излагаться доступным языком.

Услуга может включать взаимодействие с государственными органами (организациями), к компетенции которых относятся вопросы документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право

Оказание услуги должно способствовать восстановлению и подтверждающих право на льготы

копирование документов (при необходимости); сопровождение в государственные органы (организации), к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости) 28.4. содействие в получении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется гарантий и льгот определение оснований (прав) по запросу получателя услуги. на гарантии и льготы; Лицо, оказывающее услугу, информирование о порядке должно владеть актуальной и условиях получения гарантий информацией, нормами и льгот: законодательства в области порядка помощь в написании заявлений, и условий предоставления гарантий заполнении форменных бланков, и льгот. а также сборе, подготовке Лицо, оказывающее услугу, необходимых документов (в том обеспечивает сохранность числе проверка правильности документов при работе с ними, заполнения документов, их а также конфиденциальность полноты, копирование, заверение информации, полученной копий документов); Іпри исполнении своих направление документов обязанностей. в государственные органы Лицо, оказывающее услугу, (организации) (в случае должно обеспечить необходимости) для рассмотрения (при необходимости) получение и принятия соответствующих документов (на основании доверенности или других законных решений; информирование об отправке основаниях), их доставку документов, сроках их получателю услуги. рассмотрения, принятых решениях Документы, представляемые в государственные органы (организации), должны соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям. Информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов должно осуществляться в течение трех рабочих дней с момента получения результатов. Оказание услуги должно содействовать получению гарантий 28.5. содействие в получении: 28.5.1. социальных услуг, Услуга предусматривает: Услуга предоставляется предоставляемых организациями, изучение ситуации получателя по запросу получателя услуги оказывающими социальные услуги услуги, уточнение оснований, с учетом режима работы дающих право на получение организаций, оказывающих социальных услуг; социальные услуги. информирование о порядке Лицо, оказывающее услугу, и условиях получения социальных обеспечивает сохранность услуг в организациях, оказывающих документов при работе с ними. социальные услуги, подбор а также конфиденциальность подходящей организации, информации, полученной оказывающей социальные услуги; при исполнении своих помощь в оформлении обязанностей. необходимых документов, Лицо, оказывающее услугу, написании заявлений, заполнении должно владеть достоверной

рорменных бланков;

и актуальной информацией

передачу документов, о порядке и условиях работы информации о получателе услуги организаций, оказывающих в организацию, оказывающую социальные услуги. социальные услуги; Услуга должна включать информирование о результатах взаимодействие с организациями, рассмотрения документов оказывающие социальные услуги, в интересах получателя услуги, а также контроль факта назначения (оказания) услуг организацией, оказывающей социальные услуги, в которую направлен получатель услуги. Документы, представляемые организации, оказывающей социальные услуги, должны соответствовать требованиям законодательства. Оказание услуги должно содействовать получателю услуги в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги 28.5.2. юридических услуг Услуга предусматривает: Услуга предоставляется изучение потребности по запросу получателя услуги и запросов на получение с учетом режима работы юридических услуг; соответствующих организаций поиск организаций (индивидуальных (индивидуальных предпринимателей). предпринимателей), оказывающих Лицо, оказывающее услугу, юридическую помощь; должно владеть достоверной информирование об условиях и актуальной информацией и порядке получения юридической о порядке и условиях работы помощи, услуг; организаций (индивидуальных предпринимателей), оказывающих помощь в записи и сопровождении юридические услуги. (при необходимости) в организации Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает сохранность (к индивидуальным предпринимателям), оказывающие документов при работе с ними, юридические услуги; а также конфиденциальность приглашение по запросу информации, полученной получателя услуги юриста, при исполнении своих нотариуса на дом (за счет средств обязанностей. получателя услуги) Получатель услуги должен быть проинформирован об организациях (индивидуальных предпринимателях), оказывающих юридические услуги, условиях, порядке, сроках и стоимости их оказания доступным, ясным языком. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении юридических услуг 29. Социально-психологические услуги: 29.1. психологическое Услуга предусматривает: Услуга предоставляется консультирование информирование получателя по запросу получателя услуги услуги об особенностях в соответствии с законодательством консультирования (в том числе цели в сфере оказания психологической консультирования, помощи. продолжительности); Лицо, оказывающее услугу, изучение личного дела должно иметь высшее психологической проблемы) психологическое образование или

получателя услуги, обсуждение проблемы консультирования, порядка его проведения;

проведение при необходимости в сфере с (по согласию получателя услуги или помощи. В сфере с по законного представителя) Лицо психодиагностики для уточнения должно с проблемы, способов ее решения; недискри

предоставление ответов на вопросы получателя услуги; обсуждение плана действий по решению проблемы и способов выхода из сложившейся ситуации

иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения консультации на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

По желанию получателя услуги она может оказываться в форме социального обслуживания на дому с обеспечением мер конфиденциальности.

Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) по консультированию в устном (письменном) виде.

Содержание консультирования, его результаты должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в психологическом консультировании

29.2. психологическая коррекция

Услуга предусматривает: изучение ситуации, формирование личного дела получателя услуги (учетной карты); обсуждение с получателем

услуги трудной жизненной ситуации (психологической проблемы); информирование получателя

информирование получателя услуги о порядке работы, продолжительности (с учетом состояния здоровья);

подбор, проведение и анализ диагностических методик Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

для организации коррекционной работы;

составление индивидуального плана по коррекции выявленных нарушений (отклонений, особенностей);

проведение коррекционной работы в соответствии с планом;

наблюдение за динамикой изменения состояния получателя услуги в процессе реализации плана осуществления по требованию коррекционной работы, корректировку плана при необходимости;

регулярное взаимодействие с получателем услуги для оценки результативности, изменений в состоянии, жизненной ситуации получателя услуги;

анализ проведенной работы, предоставление необходимых рекомендаций

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения коррекционной работы на любой стадии ее получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуг, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

По желанию получателя услуги она может оказываться в форме социального обслуживания на дому с обеспечением мер конфиденциальности.

Информация о порядке проведения и цели коррекционной работы должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных особенностей получателя услуги.

Результаты психологической коррекции и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги в психологической коррекции

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное.

29.3. психологическая профилактика

Услуга предусматривает:

осуществление разнообразных мероприятий по психопрофилактике в соответствии с законодательством (в том числе беседы, лекции, гренинги, ролевые игры, консультирование), направленных на формирование положительного микроклимата, предотвращение конфликтов, содействие в адаптации;

привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях по профилактике негативных психических состояний, деменции, иных распространенных психических расстройств и заболеваний;

обеспечение получателя услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психопрофилактики

недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

Мероприятия по психологической профилактике должны удовлетворять потребностям и запросам получателя услуги, быть актуальными, содержать научно обоснованную и достоверную информацию, соответствовать уровню развития получателя услуги, информация должна излагаться доступным, ясным языком с учетом особенностей получателя услуги.

Оказание услуги должно способствовать предупреждению социально-психологических проблем в жизнедеятельности получателя услуги

29.4. психологическое просвещение

Услуга предусматривает: привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях, направленных на развитие положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, расширение кругозора в области психологического знания, формирование психологической культуры (в том числе посредством беседы, лекции, групповых занятий с элементами тренинга, тематических занятий, подготовки и распространения буклетов, памяток, оформления стендов);

распространение среди получателей услуг (по желанию) научно-популярной, образовательной и просветительской информации в области психологии

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, клубной комнате, кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении.

Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком, не нести риска ухудшения

		психического состояния получателя
		услуги.
		Оказание услуги должно
		способствовать психологическому
		просвещению получателя услуги
29.5. психологическая помощь	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
с использованием средств		по запросу получателя услуги
электросвязи с учетом специфики		с учетом графика работы
центра семьи	1 1 1	соответствующих сервисов
		(«линий»).
	принятие сообщения, его	Лицо, оказывающее услугу,
		должно иметь высшее
		психологическое образование или
		иное образование (переподготовка),
	ситуации получателя услуги, определение характера необходимой	допускающее работу психологом
		в сфере оказания психологической
		помощи.
	содействие снятию	Лицо, оказывающее услугу,
		должно обеспечить уважительное,
	1	недискриминационное и гуманное
		отношение к получателю услуги,
		конфиденциальность личной
	<u> </u>	информации, сохранение
		профессиональной тайны.
		Для оказания психологической
		помощи с использованием средств
		электросвязи должно быть
		оборудовано специальное
		изолированное помещение, рабочее
		место с набором необходимой
		техники для осуществления
		электронной связи с получателем
		услуги.
		Услуга должна обеспечить
		запросы получателя услуги
		на информацию, помощь
		в экстренной ситуации, а также психоэмоциональную поддержку.
		Услуга должна предоставляться
		в доброжелательной форме
		с соблюдением требований
		конфиденциальности,
		недискриминационного отношения,
		доступным и понятным языком,
		неторопливо, четко и ясно.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в психологической помощи
		с использованием средств
		электросвязи
30. Услуги почасового ухода за деть		
30.1. оказание помощи семьям	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
в уходе за ребенком-инвалидом		по запросу получателя услуги
30.2. оказание помощи семьям	с получателем услуги (семьей) круга	*
в уходе за двумя и более	обязанностей по уходу за ребенком	Лицо, оказывающее услугу,
детьми-инвалидами		должно иметь навыки ухода
30.3. оказание помощи в уходе	знакомство с семьей, ребенком	за детьми и обладать
за детьми семьям, воспитывающим	(детьми), установление контактов;	необходимыми личностными
двойню		качествами (в том числе
		доброжелательностью,
	гигиенических процедур (в том	

30.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим подгузников, переодевание, тройню и более детей

числе купание, подмывание, смена причесывание);

помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);

помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;

помощь в обучении навыкам самообслуживания, общения, самостоятельности;

сопровождение (с родителями, законными представителями) в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры;

помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)

уравновешенностью, позитивным отношением к детям).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний.

При оказании услуги обеспечивается гуманное и доброжелательное отношение к ребенку и его семье, а также соблюдение мер по охране жизни и здоровья ребенка.

Лицо, оказывающее услугу, обязано учитывать особенности реакции ребенка (в том числе индивидуальную непереносимость, аллергические реакции) в целях обеспечения его безопасности.

Не допускается оставление ребенка без присмотра в период осуществления ухода за ним.

Услуга должна обеспечивать уход за ребенком в объеме, согласованном с родителями.

Выполнение услуги осуществляется в соответствии с режимом дня ребенка.

Для ухода за ребенком используются средства, предоставленные получателем услуги. Перед их использованием должен быть проверен их срок годности.

Услуга оказывается в присутствии родителей (родителя) или иного законного представителя ребенка.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении помощи по уходу за ребенком (детьми)

30.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов

Услуга предусматривает: изучение запросов и потребностей получателя услуги (семьи) на помощь по кратковременному уходу за ребенком, в том числе ребенком-инвалидом; изучение социально-психологических особенностей ребенка, состояния здоровья, имеющихся рекомендаций

по уходу за ним; определение и согласование с получателем услуги (семьей) круга отсутствие психиатрического обязанностей, а также времени, продолжительности помощи по кратковременному уходу за ребенком с учетом установленных обеспечивается гуманное

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода за детьми и обладать необходимыми личностными качествами (в том числе доброжелательностью, уравновешенностью, позитивным отношением к детям).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь медицинские документы, подтверждающие и наркологического учета, инфекционных заболеваний.

При оказании услуги и доброжелательное отношение

знакомство с ребенком, установление контакта;

выполнение санитарно-гигиенических процедур (в том числе купание, умывание, переодевание, причесывание, смена подгузников, чистка носа, ушей);

осуществление действий по соблюдению установленного режима дня ребенка (кормление, укладывание спать, прогулки на воздухе);

выполнение мероприятий по поддержанию порядка в быту (в том числе приготовление, подогрев пищи, мытье посуды);

организацию досуга ребенка (чтение литературы, проведение игр);

проведение процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, помощь при приеме лекарств);

мелицинской помощи (при необходимости);

динамическое наблюдение за состоянием здоровья ребенка; информирование родителей о состоянии ребенка, негативных факторах, рисках для здоровья

к ребенку и его семье, а также соблюдение мер по охране жизни и здоровья ребенка.

Лицо, оказывающее услугу, обязано учитывать особенности реакции ребенка (в том числе индивидуальную непереносимость, аллергические реакции) в целях обеспечения его безопасности.

Не допускается оставление ребенка без присмотра при оказании услуги.

Услуга должна обеспечивать уход за ребенком (детьми) в объеме, согласованном с родителями.

Выполнение услуги (операций, работ) осуществляется в соответствии с режимом дня ребенка, медицинскими и иными рекомендациями.

Для ухода за ребенком используются средства, предоставленные получателем услуги. Перед их использованием вызов врача-специалиста, скорой должен быть проверен их срок годности.

> При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родители должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги по кратковременному освобождению родителей от ухода за ребенком

30.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы

Услуга предусматривает: определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);

знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;

обучение родителей основам ухода за ребенком, в том числе с учетом имеющихся особенностей оодителей, с целью выработки навыков самостоятельного ухода за ребенком;

помощь в уходе за ребенком осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);

помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе):

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода за детьми и обладать необходимыми личностными качествами (в том числе доброжелательностью, уравновешенностью, позитивным отношением к детям).

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний.

При оказании услуги обеспечивается гуманное и доброжелательное отношение к ребенку и его семье, а также соблюдение мер по охране жизни и здоровья ребенка.

помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;

сопровождение (при необходимости) (с родителями) индивидуальную непереносимость, в организации (учреждения) (в том числе в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры);

помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)

Лицо, оказывающее услугу, обязано учитывать особенности реакции ребенка (в том числе аллергические реакции) в целях обеспечения его безопасности.

Не допускается оставление ребенка без присмотра при оказании услуги.

Услуга должна обеспечивать уход за ребенком (детьми) в объеме, согласованном с родителями, а также формирование у родителей навыков самостоятельного ухода за ребенком (с учетом имеющихся нарушений).

Выполнение услуги осуществляется в соответствии с режимом дня ребенка.

Для ухода за ребенком используются средства, предоставленные получателем услуги. Проверяется срок годности используемых средств.

Услуга оказывается в присутствии родителей (родителя) или иного законного представителя ребенка.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении помощи по уходу за ребенком (детьми)

Социальные услуги, оказываемые центрами социальной реабилитации, абилитации инвалидов (далее – центр реабилитации, абилитации)

## 31. Консультационно-информационные услуги:

31.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и поддержки, социальной реабилитации, абилитации инвалидов

Услуга предусматривает: информирование со ссылкой на законодательство (в доступной форме для восприятия получателем услуги) о социальных услугах, оказываемых центром реабилитации, абилитации, порядке и условиях их получения, содержании, направлениях и особенностях социальной реабилитации, абилитации;

информирование со ссылкой на законодательство (в доступной форме для восприятия получателем услуги) по вопросам оказания иных видов социальных услуг и поддержки, а также вопросам, касающимся прав и гарантий инвалидам;

предоставление информации на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг и поддержки, социальной реабилитации, абилитации с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Информация должна представляться непосредственно после обращения за ней либо, если информация требует необходимого уточнения, – в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания, социальной интеграции инвалидов, иных видов социальной поддержки (в том числе специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог).

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги.

При необходимости услуга может оказываться в жилом помещении получателя услуги

с соблюдением мер предоставление для ознакомления нормативных конфиденциальности. правовых актов на бумажном Услуга должна обеспечивать (электронном) носителе предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации об установленных законодательством правах в области социального обслуживания, социальной интеграции инвалидов, иных видов социальной поддержки, путях их реализации (при необходимости). Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме. Услуга может предоставляться в письменной и (или) устной форме, в том числе с использованием (при необходимости) ассистивных устройств и технологий, жестового или ясного языка с учетом особых потребностей получателя услуги. Оказание услуги должно удовлетворить потребность получателя услуги в получении (разъяснении) необходимой информации 31.2. содействие в оформлении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется необходимых документов информирование получателя по запросу получателя услуги. для реализации права услуги о процедуре оформления Помощь по заполнению на социальную реабилитацию, документов для реализации права документов должна оказываться абилитацию на социальную реабилитацию. непосредственно в момент абилитацию, порядке обращения либо в оговоренные предоставления, включая ответы с получателем услуги сроки. на вопросы, необходимые Информирование о результатах разъяснения; рассмотрения документов оказание содействия осуществляется в течение трех в подготовке необходимых рабочих дней после их получения. документов (проверка полноты Услугу должны оказывать и правильности заполнения специалисты, компетентные документов, дающих право в области социального на социальную реабилитацию, обслуживания, социальной абилитацию, при необходимости интеграции инвалидов, социальной копирование, заверение поддержки (в том числе юрисконсульт, специалист документов); по социальной работе, психолог). предоставление образцов заявлений, бланков, бумаги, ручки Услуга оказывается для написания и оформления в специально оборудованном документов; кабинете либо на рабочем месте оказание помощи в заполнении специалиста, оказывающего форменных бланков, написании консультационно-информационные заявлений; услуги, а также проверку полноты, правильности при необходимости – в жилом заполненных документов, помещении получателя услуги согласование текста с получателем с соблюдением мер конфиденциальности. услуги; Лица, оказывающие услугу, направление документов

в государственные органы

(организации) (при необходимости)

должны предоставлять

необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность

и полноту заполнения документов, иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

Рекомендации и разъяснения, а также образцы документов должны соответствовать требованиям и нормам законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты оформления, сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную реабилитацию, абилитацию.

Средства общения, используемые при оказании услуги, должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги.

Оказание услуги должно обеспечить правильное оформление необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную реабилитацию, абилитацию

## 32. Социально-бытовые услуги:

## 32.1. обеспечение пребывания в стандартных условиях

Услуга предусматривает: Услуга пр проверку полноты документов, предоставляющих право на прохождение курса социальной реабилитации, абилитации, оформление документов на заселение; Услуга пр на прохождение курса социальной на заселение абилитации. Жилая пл и другим пон на заселение;

информирование получателя оснащенность средствами связи услуги о порядке и условиях и сигнализации, элементами пребывания в центре реабилитации, доступной среды, мебелью) должна абилитации; соответствовать установленным

заселение получателя услуги в жилое помещение в соответствии с состоянием здоровья, половозрастными и иными его индивидуальными особенностями и потребностями;

проверку соответствия мебели в жилом помещении, а также выданного постельного белья, предметов личной гигиены установленным нормам в расчете на одного человека с учетом состояния здоровья получателя услуги;

ознакомление получателя услуги с местом проживания, правилами внутреннего распорядка;

оказание помощи в размещении в жилом помещении;

содействие в адаптации к месту пребывания во время прохождения

Услуга предоставляется непосредственно после оформления документов на заселение в центр реабилитации, абилитации.

Жилая площадь по размерам и другим показателям (в том числе состояние зданий и помещений, их оснащенность средствами связи и сигнализации, элементами доступной среды, мебелью) должна соответствовать установленным законодательством санитарно-эпидемиологическим требованиям правилам пожарной безопасности.

Размещение получателя услуг осуществляется с учетом его индивидуальных особенностей и потребностей, а также пола, физических особенностей, состояния здоровья, возраста получателя услуги для обеспечения физического, психологического комфорта и максимальной степени самостоятельности.

Получатель услуги (по его просьбе или при наличии объективных обстоятельств) может переселяться в другое жилое помещение при наличии свободных мест и с согласия администрации.

курса социальной реабилитации, абилитации (помощь в освоении жилого пространства, осуществлении знакомства с другими проживающими, привыкании к установленному распорядку дня, включении в соответствии с интересами, состоянием здоровья в различные виды социальной активности в свободное время)

Информация о правилах внутреннего распорядка должна предоставляться в доступной для получателя услуги форме, в том числе с использованием Іпри необходимости ассистивных устройств и технологий, ясного или жестового языка.

Оказание услуги должно обеспечить получателю услуги стандартные условия проживания, позволяющие беспрепятственно осуществлять повседневную жизнедеятельность с учетом состояния здоровья и способствующие повышению эффективности социальной реабилитации, абилитации

32.2. предоставление условий для дневного отдыха, восстановления сил

Услуга предусматривает: подбор оптимального места для дневного отдыха, восстановления сил в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями, пожеланиями получателя услуги;

обустройство (адаптацию) помещения с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги, применение ТССР, ассистивных устройств и технологий (при необходимости);

с местом для дневного отдыха, восстановления сил, имеющимися ТССР, ассистивными устройствами и технологиями, особенностями их использования:

информирование получателя услуг о правилах внутреннего распорядка;

оказание помощи в размещении в месте для дневного отдыха (при необходимости)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги на протяжении всего периода прохождения курса реабилитации, абилитации в форме полустационарного социального обслуживания.

Состояние зданий и помещений, их оснащенность средствами связи и сигнализации, элементами доступной среды, мебелью должны соответствовать требованиям санитарных норм и правил ознакомление получателя услуги для государственных учреждений социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание в формах стационарного, полустационарного социального обслуживания, правилам пожарной безопасности.

> Помещения (здания) должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обустройства, оснащены телефонной связью, необходимым оборудованием для проживания и передвижения инвалидов, отвечать эргономическим требованиям и быть защищены от воздействия неблагоприятных факторов (повышенная температура воздуха, влажность, запыленность, вибрация), отрицательно влияющих на здоровье получателя услуги.

> Место для отдыха получателя услуг должно подбираться с учетом его индивидуальных особенностей и потребностей для обеспечения физического и психологического комфорта и максимальной степени самостоятельности.

Информация о правилах внутреннего распорядка должна предоставляться в доступной

для получателя услуги форме,

характеристикам получателя услуги, его возможности

должно быть свежим,

осуществлять потребление пищи. Предоставляемое питание

соответствующей температуры, иметь приятный эстетический вид. Кратность и график приема пищи должны соответствовать

при необходимости с использованием ассистивных устройств и технологий. Оказание услуги должно обеспечить получателю услуги возможность дневного отдыха, восстановления сил для повышения эффективности социальной реабилитации, абилитации 32.3. предоставление Услуга предусматривает: Услуга предоставляется рационального питания, в том прикрепление получателя услуги ежедневно в соответствии числе диетического питания к общему или диетическому столу с установленными нормами, по назначению врача-специалиста с учетом медицинских назначений; режимом питания получателей определение постоянного места услуг, правилами внутреннего в столовой для приема пищи распорядка и медицинскими (с учетом индивидуальных показаниями (заключением, особенностей, пожеланий); рекомендациями). предоставление получателю Питание должно быть услуги информации о меню (в том рациональным, сбалансированным, числе используемых продуктах) качественным и разнообразным, (при необходимости); направленным на профилактику предоставление (выдачу) основных заболеваний, пищеблоком готовой пищи, поддержание физической соответствующей активности. санитарно-гигиеническим Лечебное (диетическое) питание требованиям и нормам с учетом должно осуществляться половозрастных особенностей на основании норм питания и состояния здоровья, назначений и перечня стандартных диет, врача-специалиста (диеты); установленных законодательством, подготовку места принятия пищиили при наличии медицинских (в том числе посуды и приборов, показаний может назначаться специальных приспособлений, индивидуальное (дополнительное) мебели) (при необходимости); питание в установленном порядке наблюдение за соблюдением в зависимости от основного установленного режима питания, и сопутствующих заболеваний. наличием аппетита; Питание должно сбор грязной посуды, наведение осуществляться в специальном порядка после приема пищи помещении (столовой), в случае необходимости – непосредственно в жилой комнате. Центр реабилитации, абилитации должен быть обеспечен необходимой посудой для приготовления и обеспечения приема пищи, оборудованием и средствами для мытья посуды и дезинфекции помещения для приготовления пищи в соответствии с санитарными нормами и правилами. При подаче питания должна использоваться посуда, соответствующая физическим

		COLUMN IN HORNON IN THE COLUMN IN
		санитарным нормам и правилам
		или устанавливаться
		индивидуально по медицинским
		показаниям.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в получении рационального
		и здорового питания
32.4. помощь в поддержании	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
порядка в жилых помещениях		в соответствии с правилами
	и порядке поддержания чистоты	внутреннего распорядка, с учетом
	в соответствии с правилами	режима дня получателя услуги,
	внутреннего распорядка;	санитарными нормами
	помощь в уходе за личными	и правилами.
	вещами, поддержании их чистоты,	При предоставлении услуги
	аккуратного хранения;	должен соблюдаться режим
	помощь в наведении порядка	проветривания в соответствии
	в помещении (раскладывании	с сезоном.
	по местам посуды, вещей,	Очистка различных
		поверхностей должна
	переносной, мелкогабаритной	осуществляться соответствующими
	мебели, заправке постели);	средствами и материалами,
	помощь в соблюдении режима	уборочным инвентарем,
	проветривания с учетом сезонности	отвечающим требованиям
		безопасности.
		При привлечении получателя
		услуги к наведению порядка за ним
		должен обеспечиваться постоянный
		присмотр.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в поддержании порядка в жилом
		помещении
32.5. услуги по регулярной стирке,	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
сушке, глажению постельного		в соответствии с правилами
белья		внутреннего распорядка, графиком
	о графике смены постельного белья;	
	сбор грязного постельного белья;	
	стирку, сушку, глажение	осуществляться оперативная смена
	постельного белья;	загрязненного постельного белья.
	выдачу и доставку	Лицо, оказывающее услугу,
	(при необходимости) чистого	должно пройти инструктаж
		по работе с оборудованием,
		используемым для стирки, сушки,
		глажения.
		Услуга должна оказываться
		в специально оборудованном
		помещении для стирки, сушки,
		глажения, соответствующем
		санитарно-гигиеническим
		требованиям и требованиям
		пожарной безопасности
		с использованием исправного
		оборудования, предназначенного
		для стирки, сушки, глажения.
		При сборе (выдаче),
		транспортировке, стирке
		постельного белья должны
		соблюдаться санитарные нормы
		и правила.

		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в чистом постельном белье
32.6. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	постельного белья, контроль сроков смены; информирование получателя услуги о графике смены, последовательности действий при смене постельного белья, речевое сопровождение основных действий; подготовку чистого постельного белья, доставка в комнату); помощь в снятии грязного постельного белья; оценку состояния матраца, подушки, одеяла, оказание помощи в их замене при необходимости; помощь в застилании чистого постельного белья, его расправлении или его перестилании; сбор грязного постельного белья в специальную тару и вывоз в специальное помещение для стирки	Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении. Застилаемое постельное белье должно быть чистым, выглаженным, без дефектов и подходящего размера. В процессе оказания услуги должно быть обеспечено стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при застилании (перестилании) постельного белья, а также безопасность осуществления этой процедуры. При застилании (перестилании) постельного белья лицам, находящимся на постельном
32.7. оказание помощи в смене нательного белья	необходимой получателю услуги при смене нательного белья; информирование получателя услуги о последовательности действий при смене нательного белья, речевое сопровождение основных действий; подготовку чистого нательного белья (помощь в раскладывании либо раскладывание); оказание практической помощи в снятии (одевании) нательного белья в соответствии с индивидуальными потребностями получателя услуги	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. При смене нательного белья для граждан с выраженным ограничением в передвижении должно быть обеспечено удобное положение тела, исключена излишняя нагрузка на него. В процессе переодевания необходимо информировать о последовательности действий, поддерживать и развивать самостоятельность получателя услуги, обеспечивая безопасность действий (движений). Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить необходимую помощь получателю услуги в смене нательного белья и содействовать формированию, развитию (поддержанию) навыков самообслуживания
32.8. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	Услуга предусматривает: наблюдение за состоянием одежды, уточнение характера помощи, необходимой получателю	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. При одевании, снятии одежды, переодевании граждан с выраженным затруднением

услуги при одевании, снятии одежды, переодевании;

информирование получателя услуги о последовательности действий при одевании, снятии одежды, переодевании, речевое сопровождение основных действий; информировать

помощь в подборе одежды в соответствии с ситуацией, сезонностью, погодными условиями;

помощь в подготовке (подготовку) одежды (в том числе снятие с вешалок, раскладывание по порядку одевания);

помощь в снятии (одевании) одежды в соответствии с индивидуальными потребностями получателя услуги

в самообслуживании должно быть обеспечено удобное положение тела, исключена излишняя нагрузка на него.

В процессе одевания, снятия одежды, переодевания необходимо о последовательности действий, поддерживать и развивать самостоятельность получателя услуги, обеспечивая безопасность действий (движений).

Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в одевании, снятии одежды, переодевании и содействовать развитию (поддержанию) навыков самообслуживания

32.9. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур периодичности и объема

Услуга предусматривает: определение направлений, необходимой помощи в выполнении должно владеть конкретными санитарно-гигиенических процедур навыками оказания помощи людям (включая причесывание, уход за лицом и телом, умывание, подмывание, мытье головы, принятие ванны, душа, бритье бороды и усов, смену подгузника и другое);

обсуждение с получателем услуги порядка действий при оказании конкретного вида процедур, характера необходимой помощи;

оказание помощи в соответствии с индивидуальными потребностями при проведении получателя услуги

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, с различными нарушениями (в зависимости от вида санитарно-гигиенической процедуры).

Лицо, оказывающее услугу, должно осуществить предварительную гигиеническую обработку рук, иметь средства индивидуальной защиты (перчатки), обеспечивать особую корректность по отношению к получателю услуги санитарно-гигиенических процедур и приватность.

Средства, используемые для обработки лица, тела получателя услуги (моющие средства и т.п.) должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги.

Предметы и приспособления, используемые при осуществлении санитарно-гигиенических процедур, должны быть индивидуальными или подвергаться регулярной обработке или дезинфекции в соответствии с установленными санитарно-гигиеническими требованиями и нормами.

По возможности должны использоваться ТССР, ассистивные устройства и технологии, позволяющие обеспечить максимальную самостоятельность

32.10. оказание помощи в приеме пищи	необходимого положения тела) и места для принятия пищи (в том числе перестановка мебели, размещение приспособлений для кормления, сервировка стола (при необходимости); подготовку пищи к приему (при необходимости); помощь в приеме пищи (в том числе поддерживание рук, посуды) в зависимости от состояния здоровья; речевое сопровождение выполняемых действий;	получателей услуг при выполнении санитарно-гигиенических процедур. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в уходе за собой, поддержании личной гигиены, а также содействовать формированию, развитию (поддержанию) навыков самообслуживания Услуга предоставляется в соответствии с установленным режимом питания, правилами внутреннего распорядка и состоянием здоровья. Принятие пищи должно осуществляться в специально предназначенных местах или специально оборудованной части жилого помещения (комнаты), за исключением получателей услуги, для которых это не рекомендовано по состоянию здоровья. Помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться с учетом возможности приема пищи получателя услуги, в комфортном для него темпе, обеспечивать безопасность при приеме пищи (в том числе не допускается закладывание (вливание) пищи в рот на вздохе либо со стороны парализованной щеки). Оказание помощи в приеме пищи осуществляется после выполнения гигиенической процедуры (мытье рук) и непосредственно после подачи (доставки) питания. его полготовки
32.11. оказание помощи	сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи	выполнения гигиенической процедуры (мытье рук)
в пользовании услугами	уточнение у получателя услуг	по запросу получателя услуги.
телефонной связи и почтовой связи		

(уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)

содержания и объема необходимой помощи;

уточнение информации об адресате (в том числе номера телефона, адреса, электронного адреса);

оказание необходимой помощи получателю услуги (в том числе помощь в наборе телефонного номера, электронного адреса, сохранении соответствующей информации (записи), осуществлении смс-переписки);

помощь в отправке электронных должно обеспечить писем, сообщений, совершении звонка с использованием специальных программ для общения обязанностей. (скайп и т.п.) (при наличии соответствующей техники и доступа (покупок) за счет средств к глобальной компьютерной сети Интернет);

помощь в составлении (написании, наборе) письменной корреспонденции (в том числе писем, открыток, сообщений), их отправке, прочтении ответа;

покупку за счет получателя услуги необходимой печатной продукции (в том числе марок, конвертов, открыток);

оплату (за счет средств получателя услуги) мобильной связи, доступа к глобальной компьютерной сети Интернет

Для оказания услуг в центре реабилитации, абилитации должны быть созданы условия для пользования услугами связи (в том числе предоставление места для общения по телефону, скайпу, предоставление соответствующих устройств для временного пользования).

При оказании услуги могут использоваться средства связи получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих

При осуществлении платежей получателя услуги все расходы должны быть подтверждены документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в пользовании услугами связи, осуществлении коммуникации с родственниками, знакомыми

32.12. оказание помощи в покупке и доставке предметов первой необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров

Услуга предусматривает: оформление устной письменной) заявки с перечнем необходимых предметов первой необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров;

обсуждение предпочтений получателя услуги (в том числе марки, стоимости), изучение соответствующих медицинских рекомендаций, рецепта (при необходимости);

покупку (за счет средств получателя услуг) предметов первой изделиях медицинского назначения, необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров;

доставку приобретенных предметов первой необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров получателю услуги;

помощь в их размещении в местах хранения (при необходимости);

помощь в осуществлении денежных расчетов

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с установленным графиком оказания услуги.

Получатель услуги должен быть проинформирован о дате и времени доставки предметов первой необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров.

При наличии по объективным причинам срочной нуждаемости в указанных предметах первой необходимости, лекарствах, иных товарах данная услуга может оказываться непосредственно после обращения получателя услуги.

Приобретаемые предметы первой необходимости, лекарства, изделия медицинского назначения, иные товары должны иметь неистекший срок годности, герметичную (неповрежденную) упаковку (если она предполагается).

Размещение приобретенных предметов первой необходимости, 32.13. сопровождение к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур и обратно

Услуга предусматривает:
обсуждение с получателем
услуги условий и особенностей
передвижения к месту проведения
реабилитационных,

абилитационных мероприятий, процедур и обратно;

помощь в подготовке к передвижению (при необходимости);

сопровождение получателя услуги, в том числе с использованием при необходимости ТССР, ассистивных устройств и технологий, к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур и обратно;

устранение элементов среды, затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта);

ожидание в месте проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур (при необходимости)

лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров в местах хранения осуществляется с учетом установленных требований к их хранению (в том числе температурного режима, доступа света, влажности), а также возможностей получателя услуги по беспрепятственному доступу к ним.

Сумма расходов должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить получателя услуги товарами первой необходимости, лекарствами, изделиями медицинского назначения, иными товарами необходимыми в период прохождения курса реабилитации, абилитации

Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, установленным графиком выполнения соответствующих (рекомендованных) реабилитационных мероприятий, процедур.

Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги, учитывать его индивидуальные особенности (состояние здоровья, используемые ассистивные устройства, скорость передвижения).

Маршрут должен включать сопровождение от места постоянного пребывания (комнаты) к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур и обратно.

Лицо, осуществляющее сопровождение, должно быть обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными нарушениями.

Сопровождение должно обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе порогах, бордюрах, дверях).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в безопасном передвижении к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур и обратно

## 33. Социально-посреднические услуги:

33.1. содействие в получении медицинской помощи, включая сопровождение в государственные организации здравоохранения, иные организации для прохождения реабилитационных, абилитационных мероприятий, обследований, консультаций

Услуга предусматривает: уточнение потребности получателя услуг в получении медицинской помощи (в том числе для обеспечения комплексности реабилитации, абилитации);

оказание посреднической помощи для получения необходимой медицинской помощи (заказ талона, осуществление записи по телефону, через глобальную компьютерную сеть Интернет, установление контактов с врачами-специалистами);

обсуждение даты, времени, продолжительности посещения, маршрута передвижения;

сопровождение в государственную организацию здравоохранения, иные организации сопровождение, должно быть для прохождения реабилитационных, абилитационных мероприятий, обследований, консультаций (туда и обратно);

оказание помощи при посадке (выходе) в транспортное средство, передвижении по государственной организации здравоохранения, иной потребностям получателя услуги. организации;

оказание помощи во взаимодействии с работниками государственной организации здравоохранения, иные организации (при необходимости с учетом индивидуальных особенностей получателя услуг)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом режима работы государственных организаций здравоохранения, иных организаций для прохождения реабилитационных, абилитационных мероприятий, обследований, консультаций.

Дата, время, вид транспорта, маршрут передвижения согласовываются с получателем услуги.

Сопровождение в государственные организации здравоохранения, иные организации могут осуществлять социальные и другие работники.

Лицо, осуществляющее обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными нарушениями, в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий (при необходимости).

Средства общения должны соответствовать индивидуальным

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении всего времени оказания услуги, своевременное информирование о барьерах (в том числе бордюрах, порогах) и по возможности их устранение (в том числе открытие дверей, вызов лифта).

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, ставшей известной при исполнении им своих обязанностей.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой поддержки (сопровождения) для получения медицинской помощи

33.2. содействие в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне центра реабилитации, абилитации, включая содействие (помощь) в доставке в указанные учреждения реабилитации, абилитации; (организации) и обратно

уточнение у получателя услуги потребности (заинтересованности)

Услуга предусматривает:

в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне центра

поиск необходимых учреждений культуры, дополнительного

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом режима работы соответствующих учреждений (организаций), проведения мероприятий.

Лицо, оказывающее услугу, должно владеть достоверной и актуальной информацией о порядке и условиях работы учреждений культуры, дополнительного образования,

образования, физической культуры и спорта, уточнение информации об их местонахождении, режиме работы, условиях оказания услуг;

информирование получателя услуги о порядке и условиях получения соответствующих услуг в учреждениях культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участия в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне центра реабилитации;

консультирование получателя услуги для выбора учреждения культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, досуговых культурно-развлекательных мероприятий;

помощь в подборе оптимального мероприятий в интересах маршрута движения для посещения указанных организаций При оказании услуг по (мероприятий), оказание помощи в учреждения культуры, в доставке (туда и обратно — дополнительного образова при необходимости) мероприятий в интересах получателя услуги. При оказании услуг по в учреждения культуры, дополнительного образова физической культуры и сп

физической культуры и спорта, проведения досуговых культурно-развлекательных мероприятий, а также их доступности для людей с различными типами нарушений.

Информация об условиях и порядке оказания услуг учреждениями культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, об участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях должна предоставляться получателю услуг в доступной форме, понятным, ясным языком.

Услуга должна включать взаимодействие с организаторами досуговых культурно-развлекательных мероприятий в интересах получателя услуги.

При оказании услуг по доставке в учреждения культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, на досуговые культурно-развлекательные мероприятия, должен использоваться безопасный транспорт, соответствующий установленным требованиям, в том числе адаптированный с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги.

Оказание услуги должно содействовать расширению возможностей получателя услуг по проведению досуга, его социальной интеграции и адаптации

 33.3. услуги переводчика жестового языка

Услуга предусматривает: знакомство с получателем услуги, установление контакта;

определение и согласование с получателем услуги круга обязанностей, времени и продолжительности помощи; осуществление

осуществление профессионального перевода с жестового и на жестовый язык во время реализации мероприятий индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации, рекомендаций по иным направлениями реабилитации, абилитации, абилитации, а также при оказании услуг по сопровождению в различные организации (при необходимости); осуществление

профессионального перевода

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь специальное образование, знать жестовый язык, осуществлять синхронный или последовательный перевод с устного и (или) письменного русского или белорусского языка на жестовый язык и обратно (прямой перевод).

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать конфиденциальность всей информации (личного или коммерческого характера), ставшей известной в ходе оказания услуг, а также содействовать защите законных прав и интересов получателя услуги, обеспечению его безопасности.

словесной и иной звуковой информации (радио- и телевизионных передач, занятий, бесед, мероприятий) на жестовый язык и обратно;

содействие в осуществлении взаимодействия получателя услуги с другими людьми в процессе неформального общения Услуга предоставляется с учетом времени проведения соответствующих мероприятий, встреч, графика работы соответствующих организаций.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой информации, в социальном взаимодействии, решении повседневных задач

## 34. Социально-психологические услуги:

## 34.1. проведение социально-психологической лиагностики

Услуга предусматривает: выявление социально-психологических проблем, необходимости проведения социально-психологической диагностики:

информирование получателя услуги о назначении социально-психологической диагностики, особенностях ее проведения;

составление плана социально-психологической диагностики, подбор необходимых методик;

проведение психодиагностики личности (с использованием соответствующих методик, шкал, опросников и . т.д.);

анализ результатов психодиагностики, разработку рекомендаций по решению выявленных проблем;

информирование получателя услуги о результатах психодиагностики Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или при наличии показаний (при согласии получателя услуги или его законного представителя) с учетом законодательства в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, сохранение тайны консультирования, возможность отказаться от ее проведения на любой стадии по требованию получателя услуги (законного представителя).

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

Информация о порядке проведения и цели психодиагностики, ее результатах должна излагаться в доступной для восприятия и понимания форме, в том числе с использованием ассистивных устройств и технологий, жестового языка, ясного языка с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги (при необходимости).

Результаты психодиагностики и рекомендации должны

фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде). Оказание услуги должно обеспечить проведение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности получателя услуги 34.2. психологическое Услуга предусматривает: Услуга предоставляется консультирование информирование получателя по запросу получателя услуги услуги о цели консультирования, в соответствии с законодательством продолжительности и другое; в сфере оказания психологической изучение личного дела помощи. (психологической проблемы) Лицо, оказывающее услугу, получателя услуги, обсуждение должно иметь высшее проблемы консультирования, психологическое образование или порядка его проведения; иное образование (переподготовка), проведение при необходимости допускающее работу психологом (по согласию получателя услуги или в соответствии с законодательством его законного представителя) в сфере оказания психологической психодиагностики для уточнения помоши. проблемы, способов ее решения; Лицо, оказывающее услугу, предоставление информации должно обеспечить уважительное, на вопросы, разъяснений недискриминационное и гуманное по оказанию социальных услуг отношение к получателю услуги, и поддержки, социальной конфиденциальность личной реабилитации, абилитации с учетом информации, сохранение индивидуальных потребностей профессиональной тайны, получателя услуги; возможность отказаться обсуждение плана действий от проведения консультации по решению проблемы и способов на любой стадии ее осуществления выхода из сложившейся ситуации по требованию получателя услуги, его законного представителя. Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе в кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений. По желанию получателя услуги она может оказываться в жилом помещении получателя услуги с обеспечением мер конфиденциальности. Информация о порядке и особенностях консультирования должна излагаться доступным, ясным языком, в устном (письменном) виде, в том числе с использованием (при необходимости) ассистивных устройств и технологий, жестового языка с учетом особых потребностей получателя услуги. Содержание консультирования,

> его результаты должны фиксироваться документально

		(
		(в письменном (печатном) и (или)
		электронном виде).
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в психологическом
		консультировании
34.3. психологическая коррекция	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
	изучение ситуации,	по запросу получателя услуги
	формирование личного дела	в соответствии с законодательством
		в сфере оказания психологической
	обсуждение с получателем	помощи.
	услуги особенностей трудной	Лицо, оказывающее услугу,
	жизненной ситуации	должно иметь высшее
	(психологической проблемы);	психологическое образование или
	информирование получателя	иное образование (переподготовка),
	услуги о порядке работы,	
	1 1	допускающее работу психологом
	особенностях;	в соответствии с законодательством
	подбор, проведение и анализ	в сфере оказания психологической
	диагностических методик	помощи.
	для организации коррекционной	Лицо, оказывающее услугу,
	работы;	должно обеспечить уважительное,
	составление индивидуального	недискриминационное и гуманное
	плана по коррекции выявленных	отношение к получателю услуги,
	нарушений (отклонений,	конфиденциальность личной
	особенностей);	информации, сохранение
	проведение коррекционной	профессиональной тайны,
	работы в соответствии с планом;	возможность отказаться
	наблюдение за динамикой	от проведения коррекционной
	изменения состояния получателя	работы на любой стадии ее
	услуги в процессе реализации плана	
	коррекционной работы,	получателя услуги, его законного
	корректировку плана	представителя.
	при необходимости;	Услуга оказывается
	регулярное взаимодействие	в специально оборудованном
	с получателем услуги для оценки	помещении (в том числе в кабинете
	результативности, изменений	психолога, консультационном
	в состоянии, жизненной ситуации	кабинете), адаптированном
	-	
	получателя услуги;	с учетом особых потребностей
	анализ проведенной работы,	получателей услуг, где созданы
	предоставление необходимых	условия для соблюдения
	рекомендаций	конфиденциальности
		и обеспечения доверительных
		отношений.
		По желанию получателя услуги
		она может оказываться в жилом
		помещении получателя услуги
		с обеспечением мер
		конфиденциальности.
		Информация о порядке
		проведения и цели коррекционной
		работы должна излагаться
		доступным, ясным языком,
		в устном (письменном) виде, в том
		числе с использованием
		(при необходимости) ассистивных
		устройств и технологий, жестового
		языка с учетом особых
		потребностей получателя услуги.
		Результаты психологической
		коррекции и рекомендации должны
	1	фиксироваться документально

		(D THOI MOUNDAY (TONOTHON) ()
		(в письменном (печатном) и (или)
		электронном виде).
		Оказание услуги должно
		содействовать удовлетворению потребности получателя услуги
		в психологической коррекции
34.4. психологическая	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
профилактика		по запросу получателя услуги
профилактика	мероприятий по психопрофилактике	
	(в том числе беседы, лекции,	в сфере оказания психологической
	тренинги, ролевые игры,	помощи согласно плану (графику)
	консультирование), направленных	проведения соответствующих
	на формирование положительного	мероприятий.
	микроклимата, предотвращение	Лицо, оказывающее услугу,
	конфликтов, содействие	должно иметь высшее
	в адаптации;	психологическое образование или
	привлечение получателя услуги	иное образование (переподготовка),
	к участию в мероприятиях	допускающее работу психологом
	по профилактике негативных	в соответствии с законодательством
	психических состояний (включая	в сфере оказания психологической
	депрессивные состояния,	помощи.
	нарушения памяти и др.);	Лицо, оказывающее услугу,
		должно обеспечить уважительное,
	рекомендациями, буклетами,	недискриминационное и гуманное
	памятками, информационными	отношение к получателю услуги.
	листками и иными материалами	Услуга может предоставляться
	по различным аспектам	в групповой или индивидуальной
	психопрофилактики	форме.
		Мероприятия
		по психологической профилактике
		должны удовлетворять
		потребностям и запросам
		получателя услуги, быть
		актуальными, содержать научно
		обоснованную и достоверную
		информацию, соответствовать уровню развития получателя
		уровню развития получателя услуги.
		Услуги. Информация должна излагаться
		доступным, ясным языком, в том
		числе с использованием
		(при необходимости) ассистивных
		устройств и технологий, жестового
		языка с учетом особых
		потребностей получателя услуги.
		Оказание услуги должно
		способствовать предупреждению
		социально-психологических
		проблем получателя услуги
34.5. психологическое просвещение	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
_		по запросу получателя услуги
	к участию в мероприятиях,	в соответствии с законодательством
	направленных на развитие	в сфере оказания психологической
	положительных установок	помощи согласно плану (графику)
	к психологической помощи,	проведения соответствующих
	деятельности психолога,	мероприятий.
	расширение кругозора в области	Услуга может предоставляться
	психологического знания,	в групповой или индивидуальной
	формирование психологической	форме.
	культуры (в том числе посредством	Лицо, оказывающее услугу,
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	должно иметь высшее
	с элементами тренинга,	психологическое образование или
	тематических занятий, подготовки	иное образование (переподготовка),

и распространения буклетов, памяток, оформления стендов);

распространение среди получателей услуг (по желанию) научно-популярной, образовательной и просветительской информации в области психологии

допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.

Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, клубной комнате, кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении.

Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком, не нести риска ухудшения психического состояния получателя услуги.

Средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги, включая использование ассистивных устройств и технологий, жестового языка (при необходимости).

Оказание услуги должно способствовать психологическому просвещению получателя услуги

## 35. Социально-реабилитационные услуги:

35.1 проведение комплексной оценки потребностей и возможностей с формированием индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации

Услуга предусматривает: изучение мероприятий ИПРА, рекомендаций (заключений) врача-специалиста, психолога;

проведение дополнительных обследований, диагностических мероприятий с целью комплексной оценки потребностей и возможностей получателя услуги;

подбор реабилитационных мероприятий, занятий по различным социальной, профессиональной, видам социальной реабилитации, абилитации в соответствии с индивидуальными особенностями получателя услуги, а также возможностей организаций-партнеров (при необходимости);

составление индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации на период прохождения курса социальной реабилитации, абилитации в центре реабилитации, абилитации, включая определение

Услуга предоставляется в начале курса социальной реабилитации, абилитации в центре реабилитации, абилитации, а также (при необходимости) в период его прохождения.

Услуга оказывается специалистами центра реабилитации, абилитации, компетентными в области грудовой реабилитации, абилитации.

При оказании услуги должно обеспечиваться уважительное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность информации, ставшей известной в процессе оказания услуги.

Информация в процессе проведения комплексной оценки потребностей и возможностей получателя услуги должна

цели, задач, видов и содержания рекомендуемых мероприятий социальной реабилитации, абилитации, перечня услуг, их объема, особенностей оказания;

формирование рекомендаций по иным направлениям реабилитации, абилитации для обеспечения комплексного междисциплинарного подхода в единстве с непрерывностью, всесторонностью и целостностью реабилитации, абилитации;

осуществление динамического контроля и наблюдения за состоянием получателя услуг в период прохождения курса социальной реабилитации, абилитации

излагаться доступным, ясным языком, в том числе с использованием ассистивных устройств и технологий с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги (при необходимости).

Индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации должен учитывать имеющиеся ресурсы центра реабилитации, абилитации, реабилитационный потенциал получателя услуг и по возможности его пожелания.

Индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации должен быть согласован письменно с получателем услуг.

В случае необходимости должна осуществляться оперативная корректировка индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации. Все вносимые изменения должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).

Оказание услуги должно содействовать формированию эффективного индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации с целью повышения эффективности прохождения курса реабилитации, абилитации

35.2. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий

Услуга предусматривает: изучение ИПРА, индивидуального плана социальной планом социальной реабилитации, реабилитации, абилитации, рекомендаций по иным направлениям реабилитации, абилитации;

ознакомление получателя услуги повышение квалификации с рекомендованными реабилитационными мероприятиями в доступной форме, инвалидов. проведение мотивационных бесед для повышения заинтересованности должно обеспечить уважительное в реабилитации, абилитации;

организацию и оказание помощи по выполнению мероприятий согласно индивидуальному плану социальной реабилитации, абилитации, имеющимся рекомендациям (включая разъяснения порядка выполнения мероприятий, сопровождение, присмотр, контроль правильности выполнения);

консультационную, методическую и иную помощь

Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальным абилитации.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующее образование или переподготовку, в области социальной и иных видов реабилитации, абилитации

Лицо, оказывающее услугу, и гуманное отношение и поддержку получателя услуги, побуждать активизировать имеющиеся личностные ресурсы на выполнение реабилитационных мероприятий, а также оказывать необходимую инструктивно-методическую помощь, информационную и моральную поддержку.

В процессе оказания услуги должно обеспечиваться соблюдение мер безопасности,

при выполнении реабилитационных наблюдение за самочувствием мероприятий; получателя услуги. содействие в получении Форма проведения реабилитационных услуг, реабилитационных мероприятий предоставляемых иными (индивидуальная, групповая), организациями место и иные особенности их (организациями-партнерами) реализации должны для обеспечения комплексного соответствовать индивидуальным процесса реабилитации, абилитации возможностям и потребностям (при необходимости); получателя услуги. Средства общения должны сопровождение в организации для выполнения реабилитационных, соответствовать индивидуальным абилитационных мероприятий потребностям получателя услуги, и обратно (при необходимости) включая использование ТССР, ассистивных устройств и технологий, ясного или жестового языка (при необходимости). Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги по восстановлению (формированию, развитию) функций и навыков 35.3. содействие в прохождении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется лечебно-оздоровительных, изучение имеющейся по запросу получателя услуги профилактических процедур информации о состоянии здоровья в соответствии с результатами (на базе центра реабилитации, получателя услуги, рекомендаций, диагностики, составленным абилитации) обсуждение его самочувствия, планом-графиком. имеющихся проблем, проведение Лицо, оказывающее услугу, необходимых диагностических должно строго следовать мероприятий с целью уточнения рекомендациям по прохождению потребности в прохождении лечебно-оздоровительных, лечебно-оздоровительных, профилактических процедур, профилактических процедур медицинского работника (при их (на базе центра реабилитации, наличии). абилитации); Лицо, оказывающее услугу, составление плана-графика обеспечивает конфиденциальность прохождения информации, полученной лечебно-оздоровительных, при исполнении своих профилактических процедур обязанностей. с учетом потребностей получателя Оказание услуги должно услуги и ресурсов центра обеспечить удовлетворение реабилитации, абилитации; потребности получателя услуги разъяснение получателю услуги в оздоровлении, профилактике или минимизации рисков ухудшения цели и содержания самочувствия, обеспечивать рекомендованных мероприятий, особенностей их оказания, оказание повышение эффективности курса необходимой поддержки реабилитации, абилитации в реализации плана-графика; сопровождение (доставку) к месту проведения рекомендованных мероприятий; контроль состояния получателя 35.4. проведение мероприятий Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по развитию доступных трудовых изучение ИПРА по организации по запросу получателя услуги навыков доступной трудовой занятости в соответствии с ИПРА, получателя услуги, результатов индивидуальным планом комплексной оценки потребностей социальной реабилитации, и возможностей получателя услуги, абилитации и утвержденным графиком проведения индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации; соответствующих занятий.

проведение профориентационной работы по выявлению склонностей, способностей, интересов, потребностей в сфере развития трудовых навыков, получения профобразования, трудоустройства, исходя из индивидуальных потребностей и предпочтений получателя услуги;

проведение занятий (групповые/индивидуальные) по развитию трудовых навыков в условиях центра реабилитации, абилитации (в кружках, мастерских, учебных кабинетах и др.);

оценку характера динамики трудовых навыков, определение готовности к трудовой деятельности, формирование, при необходимости, соответствующих рекомендаций

Услугу должны оказывать специалисты в области трудотерапии или иные специалисты, прошедшие повышение квалификации по вопросам формирования трудовых навыков у лиц с различными нарушениями.

Лицо, оказывающее услугу, должно владеть информацией о мерах содействия занятости для лиц с различным типом нарушений, о ситуации на рынке труда.

Для предоставления услуги в центре реабилитации, абилитации должны быть созданы необходимые условия (оборудована трудовая мастерская по развитию трудовых навыков, учебный или тренировочный кабинет).

Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным нормам и быть адаптированы к особым потребностям получателей услуг.

Условия и средства, используемые для развития трудовых навыков, должны быть адаптированы с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги (в том числе подбор высоты стула, стола, дополнительного освещения).

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Обучение трудовым навыкам осуществляется с учетом ИПРА, личностных особенностей (в том числе уровень освоенных навыков, имеющиеся ресурсы, мотивацию, половозрастные особенности, индивидуальные предпочтения).

Во время освоения трудовых навыков должны быть обеспечены постоянный присмотр за процессом трудовой деятельности, самочувствием получателя услуги и обеспечено соблюдение установленных требований по охране и безопасности условий труда.

Мероприятия по овладению трудовыми навыками могут проводиться в групповой форме либо индивидуально. При их проведении учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется

адаптированный вспомогательный материал.

Средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг, включая использование необходимых устройств и технологий.

При формировании групп должны учитываться готовность и способность получателя услуги к обучению в коллективе.

Результаты наблюдения за динамикой развития трудовых навыков должны фиксироваться документально в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию трудовых навыков получателя услуги, созданию условий для реализации его трудового потенциала

35.5. проведение занятий по восстановлению, и (или) развитию, и (или) формированию социальных навыков:

35.5.1. навыков личной гигиены, ухода за собой, самообслуживания

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков в соответствии с утвержденным по уходу за собой;

разработку индивидуального плана по восстановлению (формированию), развитию, поддержанию навыков по уходу за собой:

информирование получателя услуги об особенностях услуги (о содержании, ее цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих уголки), разработаны планы занятий по восстановлению (формированию, развитию) навыков по уходу за собой (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), с использованием ассистивных устройств и технологий, ТССР;

консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности должны учитываться уровень и комфорта;

оценку освоенных навыков

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы, педагогики, психологии и иные специалисты, владеющие навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, проведения занятий.

Помещение, используемое для проведения занятий, должно быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги.

При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самообслуживания.

При формировании групп развития навыков по уходу за собой, психоэмоциональное состояние получателя услуги, способность и готовность обучаться в коллективе.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги)

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР, ассистивные устройства и технологии.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков по уходу за собой у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию навыков по уходу за собой и обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги в повседневной жизни, уменьшить зависимость от посторонней помощи

35.5.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

Услуга предусматривает: оценку уровня развития бытовых в соответствии с утвержденным навыков;

разработку индивидуального плана по восстановлению, формированию, развитию (поддержанию) бытовых навыков;

определение в группу с учетом индивидуальных особенностей (при необходимости);

информирование получателя услуги о содержании занятий, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), должны быть созданы специальные продолжительности и других особенностях;

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий. занятий по восстановлению, формированию, развитию бытовых навыков (обучению уборке помещения, стирке, глажению, приготовлению пищи, мойке посуды), а также по обучению мерам противопожарной безопасности, в том числе

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы, педагогики, психологии и иные специалисты, владеющие Інавыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Для проведения занятий условия (оборудован кабинет, учебная кухня, квартира), разработаны планы проведения

Помещение, используемое для проведения занятий, должно быть адаптировано к особым потребностям получателя услуги.

При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности

с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий, бытовых приборов и техники с адаптивными функциями;

консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности в индивидуальной форме (с учетом и комфорта;

оценку освоенных бытовых навыков

получателя услуги к освоению бытовых навыков.

При формировании групп должны учитываться уровень развития бытовых навыков, Іпсихоэмоциональное состояние получателя услуги, способность и готовность обучаться в коллективе.

Услуга может оказываться индивидуальных особенностей получателя услуги).

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР, ассистивные устройства и технологии.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития бытовых навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию бытовых навыков, в том числе в домашних условиях

35.5.3. коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия

Услуга предусматривает: оценку уровня развития коммуникативных навыков, навыков графиком проведения занятий. социального взаимодействия;

разработку индивидуального плана по восстановлению, формированию, развитию коммуникативных навыков, навыков специалистами, владеющими социального взаимодействия;

информирование получателя услуги об особенностях занятий в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным

Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, педагогики, психологии и иными навыками пелагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет,

особенностей, уровня развития коммуникативных навыков, навыков проведения занятий. социального взаимодействия (при необходимости);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих ассистивные устройства занятий по формированию, восстановлению, развитию коммуникативных навыков, навыков для формирования, социального взаимодействия (в том восстановления, развития, числе установление контактов, соблюдение коммуникативного поведения, навыков предупреждения и разрешения конфликтов);

оценку освоенных коммуникативных навыков, навыков потребностям получателя услуги. социального взаимодействия

уголок), разработаны планы

При проведении занятий должны использоваться (при необходимости) ТССР. и технологии, средства альтернативной коммуникации поддержания коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть адаптированы к особым

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности получателя услуги, способности к освоению коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия.

Услуга может оказываться в форме индивидуальной и (или) групповой работы.

При предоставлении услуги должны использоваться современные методики (в том числе игровые технологии, тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии), обеспечивающие освоение коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия, повышению способности к общению, адаптированности в обществе

35.5.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков в соответствии с утвержденным самостоятельного проживания; разработку плана по восстановлению, формированию, специалистами в области развитию таких навыков:

информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития навыков самостоятельного проживания (при необходимости);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих учебные кухня, квартира), занятий, в том числе в форме бесед, разработаны планы проведения тренингов, ролевых игр, демонстраций, экскурсий) по формированию, восстановлению, для проведения занятий, должны развитию навыков самостоятельного быть адаптированы к особым проживания (включая обучение правилам дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, магазине и других общественных местах, обращению с деньгами), в том числе самостоятельного проживания, с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий;

консультирование получателя услуг по вопросам адаптации и организации быта, использованию ТССР, ассистивных устройств и технологий, с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, создания условий для самостоятельного проживания, обеспечения безопасности и комфорта;

оценку освоенных навыков

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Услуга должна предоставляться социальной работы, педагогики, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.

Для предоставления услуги должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован кабинет, уголок по изучению правил дорожного движения, занятий.

Помещения, используемые потребностям получателя услуги.

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков состояние здоровья.

При формировании групп должны учитываться уровень освоенных навыков самостоятельного проживания, способность и готовность обучаться в коллективе.

Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги).

При проведении занятий должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, экскурсии, демонстрации и адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР, ассистивные устройства и технологии.

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным

35.6. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете

Услуга предусматривает:
изучение потребностей
и возможностей получателя услуг
по использованию компьютера,
в том числе специальных программ,
приложений в глобальной
компьютерной сети Интернет,
пользованию мобильным
телефоном, оценку уровня развития
соответствующих навыков;

разработку плана по обучению компьютерной грамотности (при необходимости);

информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня компьютерной грамотности, навыков пользования мобильным телефоном:

проведение занятий обеспече (в индивидуальной и (или) разработ навыков компьютерной грамотности (в том числе пользование компьютерной техникой, освоение социальных сетей, использование специальных приложений, для испо осуществление платежей через глобальную компьютерную сеть Интернет), пользования мобильным время об телефоном;

оценку динамики развития соответствующих навыков языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.

Оказание услуги должно способствовать восстановлению, формированию и развитию у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его социализации, повышению адаптированности

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий или по запросу получателя услуги при необходимости разового (краткосрочного) обучения.

Занятия по обучению пользованию компьютерной техникой должны проводить специалисты, владеющие компьютерной грамотностью и навыками педагогической деятельности, имеющие опыт пользования специальными устройствами и программами для людей с различными типами нарушений.

Для предоставления услуги в центре реабилитации, абилитации должны быть созданы специальные условия (наличие персональных компьютеров, доступ к глобальной компьютерной сети Интернет, оборудован кабинет (уголок) информационных технологий), обеспечены условия по их безопасной эксплуатации, разработаны планы проведения занятий.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть адаптированы для использования людьми с различными типами нарушений.

Оборудование, используемое во время обучения, должно быть исправно, соответствовать требованиям безопасности и другим установленным требованиям, а также быть приспособлено к индивидуальным потребностям получателя услуги (например, с нарушениями зрения, слуха, в том числе путем изменения настроек устройства, установки специальных программ (при их

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности получателя услуги, уровень освоенных навыков в области компьютерной грамотности.

Услуга (по желанию получателя услуги) может оказываться в индивидуальной форме с использованием личного мобильного телефона, планшета и иной компьютерной техники, в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал.

Средства общения должны соответствовать индивидуальным особенностям и потребностям получателя услуги.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков компьютерной грамотности должны фиксироваться в письменной (печатной. электронной) форме.

Оказание услуги должно обеспечить освоение получателем услуги современных информационных технологий, позволяющих расширить коммуникативное пространство и сеть социальных контактов

35.7. проведение профориентационных мероприятий, консультирование по вопросам получения профессионального образования и (или) трудоустройства

Услуга предусматривает: проведение диагностики по выявлению склонностей и способностей к профессиональной (графика) профориентационной деятельности, трудовой занятости в отношении определенных видов трудовой деятельности, профессий;

обсуждение результатов диагностического обследования;

составление рекомендаций по приоритетным профессиям и видам профессиональной деятельности, трудовой занятости;

профессиональное информирование, консультирование, просвещение получателя услуги с учетом склонностей

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом утвержденного плана работы.

Услуга должна оказываться специалистами в области психологии, педагогики, а также специалистами центров профориентации, службы занятости, учреждений образования.

Лицо, оказывающее услугу, должно располагать информацией о профессиях, рекомендованных для лиц с различными типами нарушений, образовательных программах подготовки

и возможностей к трудовой деятельности;

помощь в выборе учреждения профессионального образования, иной формы профессиональной подготовки (с учетом склонностей, способностей, состояния здоровья, пожеланий получателя услуги);

ознакомление получателя услуги с результатами профориентации в доступной для него форме

переподготовки, наиболее востребованных профессиях на рынке труда.

Для оказания услуги должны быть созданы соответствующие материально-технические условия (в том числе наличие кабинета, уголка профориентации, стендов, информационных материалов о профессиях, учреждениях образования).

Услуга может оказываться в индивидуальной и (или) групповой форме.

При проведении профориентации должны учитываться интересы, желания и способности получателя услуги, рекомендации ИПРА и др.

Информация в процессе оказания услуги должна излагаться доступным, ясным языком, в форме, адаптированной с учетом особых потребностей получателя услуги, в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий.

Результаты профориентации должны фиксироваться документально в личном деле (карте) получателя услуги.

Оказание услуги должно способствовать удовлетворению интересов и запросов получателя услуги на свободный выбор профессии, профессиональную подготовку, трудоустройство

35.8. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

35.8.1. оказание помощи Услуга предусматривает: подбор, поиск литературы (обеспечение) книгами, журналами, для чтения по запросу получателя газетами услуги. в том числе изданий

Услуга предусматривает:
подбор, поиск литературы
для чтения по запросу получателя
услуги, в том числе изданий
с крупным шрифтом,
рельефно-точечным шрифтом
Брайля, книг в звуковом,
электронном формате;

выдачу подобранной литературы, помещении получателя услуги. При оказании услуги в цент предназначенном для этого помещении центра реабилитации, абилитации или доставку в жилое помещение (комнату) получателя услуги; печатных изданий, книг в звуко

покупку литературы, материалов (за счет средств получателя услуги), оборудовано удобной их доставку в жилое помещение (комнату) получателя услуги или оказание содействия в оформлении соответствующего заказа в интернет-магазине, иных объектах торговли;

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом правил внутреннего распорядка.

Услуга может оказываться в библиотеке, ином предназначенном для этого помещении, а также жилом помещении получателя услуги

При оказании услуги в центре реабилитации, абилитации помещение библиотеки должно соответствовать установленным нормам, иметь необходимый фонд печатных изданий, книг в звуковом, электронном формате быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для чтения, просмотра (прослушивания) литературы, в том числе с помощью аудио-, тифлои иных средств, с учетом индивидуальных потребностей получателей услуги.

доставку литературы получателю услуги (в комнату);

осуществление денежных расчетов с получателем услуги (при необходимости)

Печатные издания (книги, газеты, журналы) должны быть размещены в свободном доступе либо доставляться по заявке получателя услуги в его жилое помешение.

Печатные издания, литература должны размещаться в комнате получателя услуги с учетом возможностей доступа к ним.

По заявке получателя услуги литература, печатные издания, в том числе в звуковом, электронном формате, могут приобретаться за личные средства получателя услуги. Сумма расходов при покупке печатных изделий, литературы должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение информационных потребностей и запросов получателя услуги

35.8.2. организация настольных и иных игр

Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы);

предоставление настольных и иных игр для индивидуального или группового пользования (игры), в помещениях, предназначенных в том числе адаптивных, или их приобретение за счет средств получателя услуги (по запросу получателя услуги);

организация настольных и иных игр (объединение желающих в команды, группы, предоставление быть оборудовано удобной помещений, места для проведения настольных и иных игр;

разъяснение правил игры (при необходимости);

оказание иной помощи для обеспечения участия в игровой деятельности (при необходимости с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги)

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Услугу может оказывать специалист по социальной работе или другой работник центра реабилитации, абилитации.

Услуга оказывается для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе в библиотеке, клубе

Помещение для организации настольных и иных игр должно мебелью, приспособленной с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг в соответствии с профилем центра реабилитации, абилитации.

При необходимости услуга может оказываться непосредственно в жилом помещении получателя услуги в индивидуальной форме (с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги).

Для оказания услуги центр реабилитации, абилитации должен быть обеспечен необходимым инвентарем и игровым материалом (в том числе шашками, шахматами, лото, комплектами пазлов), соответствующим индивидуальным особенностям получателей услуги, их интересам.

Сумма расходов при покупке игр за счет средств получателя

35.8.3. организация и проведение занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, услуг в занятиях по развитию поддержке когнитивных функций

Услуга предусматривает:

оценку потребностей получателя по запросу получателя услуги творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций, его интересов;

подбор оптимальных видов, направлений занятий и формы проведения занятий (индивидуальная, групповая) с учетом индивидуальных потребностей и особенностей получателя услуги;

составление индивидуального плана оказания услуги, включая постановку задач, определение объема и периодичности;

составление плана работы, включая формирование групп, подбор заданий, материалов для занятий, инвентаря и др.;

проведение разнообразных по форме и содержанию занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций получателя услуги;

обеспечение благоприятного психологического микроклимата, здоровых и безопасных условий при проведении занятий, динамический контроль самочувствия получателя услуги;

оценка результатов проведения занятий

услуги должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).

Оказание услуги должно обеспечить развитие и поддержание интеллектуальных способностей получателя услуги, проведение интересного досуга и отдыха, содействовать активизации социального взаимодействия и развитию коммуникативных навыков

Услуга предоставляется в соответствии с планом-графиком проведения соответствующих занятий.

Услугу должны оказывать специалисты в области организации культурно-досуговой деятельности, психологии, социальной работы и иные работники, проявляющие способности в различных видах художественно-прикладного творчества, владеющие технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными нарушениями с учетом профиля центра реабилитации, абилитации.

Услуга оказывается в специальных помещениях, приспособленных для проведения занятий с учетом индивидуальных особенностей соответствующих категорий получателей услуги.

Помещение должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью для проведения занятий.

При необходимости услуга может оказываться непосредственно в жилом помещении получателя услуги в индивидуальной форме (с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги).

Используемый инвентарь должен отвечать требованиям безопасности.

Определение наполняемости и состава групп должно осуществляться на основании оценки социально-психологических и иных особенностей получателя услуги, готовности к взаимодействию с другими, размеров помещения для занятий, а также пожеланий получателя

При предоставлении услуги учитываются методики,

предназначенные

для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптивный вспомогательный материал. Определение продолжительности мероприятий (занятий, встреч) должно осуществляться с учетом индивидуальных возможностей получателя услуги на основании рекомендаций по чередованию труда и отдыха, распорядка дня, не допускать переутомления. Средства общения, используемые при проведении занятий, должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги, включая использование при необходимости ассистивных устройств и технологий. Материал при проведении занятий должен излагаться доступным, ясным языком, с преобладанием практики, интерактивных форм работы. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия, способствовать поддержанию, развитию когнитивных функций 35.8.4. организация и проведение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется разнопрофильных досуговых разработку разнопрофильных в соответствии с утвержденным мероприятий, программ досуговых мероприятий, программ планом работы. (информационно-образовательных, с учетом потребностей, интересов Услуга предоставляется развивающих, и запросов получателей услуги; специалистами по социальной художественно-публицистических, составление плана мероприятий работе, психологами, спортивно-развлекательных в рамках каждой из действующих руководителями кружков и другими и других) специалистами, проявляющими программ; регулярное информирование творческие способности о плане мероприятий, в различных видах разработанном в рамках каждой художественно-творческой, из действующих программ, музыкальной, спортивной и иной мотивация получателей услуг деятельности, владеющими к участию; технологиями социальной проведение запланированных реабилитации, абилитации мероприятий инвалидов с различными типами (информационно-образовательных, нарушений с учетом профиля развивающих, центра реабилитации, абилитации. художественно-публицистических, Должна обеспечиваться спортивно-развлекательных); доступность программ подбор оптимальных программ для получателей услуги с различными типами нарушений для достижения целей социальной реабилитации, абилитации с учетом посредством создания доступной

индивидуальных потребностей

получателя услуги, рекомендаций

и особенностей конкретного

ИПРА;

среды, использование ассистивных

общения должны соответствовать

устройств и технологий.

Используемые средства

предоставление получателю услуги возможности участия в мероприятиях подобранной программы, обсуждение результатов;

оценку эффективности реализации соответствующих программ, их корректировку (при необходимости)

индивидуальным потребностям получателя услуг.

Проведение массовых мероприятий должно осуществляться в помещениях, разрешенных и специально оборудованных для проведения таких мероприятий, адаптированных для различных категорий получателей услуг.

Инвентарь и оборудование, используемые во время мероприятий, должны соответствовать требованиям безопасности.

При проведении мероприятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности и интересы получателя услуги, обеспечиваться динамическое наблюдение за самочувствием.

Оказание услуги должно способствовать развитию личностного, творческого, интеллектуального потенциала получателя услуги, обеспечению социализации и социальной адаптации

35.8.5. организация прогулок, оздоровительных мероприятий на свежем воздухе

Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги продолжительности, времени внутреннего распорядка, прогулки, маршрута, определение потребностей и заинтересованности условиями, а также пожеланиями в участии в оздоровительных мероприятиях на свежем воздухе;

организация и обустройство мест сопровождение, должно быть для прогулок, проведения оздоровительных мероприятий, формирование групп по интересам, команд;

сопровождение получателя услуги с использованием ассистивных устройств и технологий (при необходимости) и оказание ситуационной помощи (в том числе открытие или закрытие скорость передвижения. дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта), в том числе во время прогулки;

поддержание коммуникативного взаимодействия в ходе прогулки;

наблюдение за состоянием здоровья получателя услуги, обеспечение его безопасности

Услуга предоставляется в соответствии с правилами сезонностью, погодными получателя услуги.

Лицо, осуществляющее обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными ограничениями.

Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги и учитывать состояние здоровья, используемые ТССР, ассистивные устройства и технологии, комфортную

Маршрут должен включать сопровождение от жилого помещения (комнаты) и обратно.

Сопровождение должно обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе порогах, бордюрах, движении транспорта).

Оказание услуги должно обеспечить потребность получателя услуги в поддержании достаточного уровня физической активности, разнообразии досуга

35.9. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий

Услуга предусматривает: информирование о рекомендациях по эксплуатации ТССР, правилах пользования, ухода

консультирование по вопросам использования ассистивных устройств и технологий для увеличения степени самостоятельности получателя услуги;

проведение занятий по формированию практических навыков пользования ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями (в том числе самостоятельному перемещению в кресле-коляске, передвижению при помощи костылей, ходунков, использованию слуховых аппаратов, ТССР, иными ассистивными применению ориентировочной трости, пользованию средствами с речевым сопровождением функций бытового и медицинского назначения);

наблюдение за адаптацией к использованию ТССР, иных ассистивных устройств и технологий, оказание консультационной помощи

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Услугу должно оказывать лицо, владеющее навыками эксплуатации ТССР, иных ассистивных устройств и технологий, а также имеющие необходимые компетенции для практического обучения людей с различными нарушениями.

Практические занятия могут проводиться в групповой, индивидуальной форме.

В процессе проведения занятий должны обеспечиваться уважительное и гуманное отношение к получателю услуги, эмоциональная поддержка, активизация личностных ресурсов на освоение навыков пользования устройствами и технологиями.

Информация о назначении, устройствах, особенностях функционирования ТССР, иных ассистивных устройств и технологий, сообщаемая получателю услуги в процессе обучения, должна соответствовать имеющимся рекомендациям по эксплуатации, быть адаптирована с учетом особенностей здоровья получателя услуги и предоставлена в доступной форме, в том числе при необходимости ясным языком.

Используемые в процессе обучения средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги.

Услуга должна обеспечивать безопасное пользование ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями получателем услуги.

Оказание услуги должно способствовать приобретению получателем услуги навыков пользования ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями, позволяющих полностью или частично компенсировать имеющиеся ограничения жизнедеятельности, обеспечить максимально возможную степень самостоятельности получателя услуги и создать условия для его независимого проживания

35.10. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации, ассистивных

Услуга предусматривает: изучение мероприятий по социальной реабилитации, абилитации ИПРА, индивидуальных реабилитации, абилитации

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Для оказания услуги в центре устройств во временное потребностей получателя услуги создается специально пользование в получении ТССР, ассистивных оборудованное помещение, устройств во временное предназначенное для сбора, пользование; хранения и выдачи ТССР, ассистивных устройств во взаимодействие временное пользование (пункт с организациями. предоставляющими ТССР, проката). ассистивные устройства, во Подбор и выдача ТССР, временное пользование ассистивных устройств (при необходимости); осуществляется с учетом помощь в подборе ТССР, индивидуального подхода в целях ассистивных устройств обеспечения удобства (при необходимости); при пользовании. помощь в оформлении ТССР, ассистивные устройства документов на получение ТССР, должны соответствовать ассистивных устройств во гребованиям законодательства, временное пользование быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройствами 35.11. формирование рекомендаций Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по дальнейшему осуществлению изучение результатов реализации по завершении курса социальной реабилитации, индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации в центре реабилитации, абилитации. абилитации реабилитации, абилитации, составленного на период Услуга оказывается специалистами, компетентными прохождения курса реабилитации, абилитации в центре реабилитации, в области социальной, абилитации, рекомендаций по иным медицинской, профессиональной, направлениям реабилитации, трудовой реабилитации, абилитации, а также мероприятий абилитации. При оказании услуги должно проведение дополнительных обеспечиваться уважительное обследований, диагностических и гуманное отношение мероприятий (при необходимости); к получателю услуги, формирование рекомендаций конфиденциальность информации, по дальнейшему осуществлению ставшей известной в процессе социальной реабилитации, оказания услуги. абилитации на базе ТЦСОН Информация о результатах по месту жительства, а также прохождения курса реабилитации, повторному прохождению курса абилитации в центре реабилитации, реабилитации, абилитации на базе абилитации и разработанных центра реабилитации, абилитации; рекомендациях должна излагаться предоставление разработанных доступным, ясным языком, в том рекомендаций получателю услуги числе с использованием и направление их копии с согласия ассистивных устройств получателя услуги в ТЦСОН и технологий с учетом по месту жительства получателя индивидуальных потребностей услуги получателя услуги (при необходимости). Оказание услуги должно содействовать повышению эффективности дальнейших мероприятий реабилитации, абилитации, обеспечению преемственности и последовательности 35.12. консультирование инвалидов Услуга предоставляется Услуга предусматривает: и членов их семей по вопросам оценку необходимости по запросу получателя услуги. адаптации жилья, организации и возможности адаптации жилого Услуга должна предоставляться быта с учетом индивидуальных помещения с учетом имеющихся специалистами в области потребностей, в том числе ограничений жизнедеятельности; социальной работы и иными специалистами, владеющими

с использованием ассистивных устройств и технологий

подбор и обсуждение с получателем услуги, членами его семьи возможных вариантов адаптации жилого помещения, организации быта, режима дня и др. с учетом индивидуальных потребностей и возможностей;

проведение при необходимости разнообразных по форме и содержанию демонстрационных мероприятий для формирования у получателя услуги представлений о возможности адаптации жилого помещения и быта, в том числе с использованием различных ассистивных устройств и технологий;

предоставление соответствующих информационных доступной, излагаться понятным, материалов, ссылок на полезные информационные ресурсы;

оказание содействия во взаимодействии с организациями и специалистами, занимающимися вопросами адаптации жилого помещения

навыками педагогической деятельности и знаниями об адаптации жилого помещения, организации быта и др. для инвалидов с различными типами нарушений.

При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению информации, состояние здоровья, а также информация о реальных условиях проживания, представленная получателем услуги.

Информация, предоставляемая в процессе консультирования, должна быть дозированной, ясным языком и иметь практическую направленность.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать повышению его самостоятельности в повседневной жизни

Социальные услуги, оказываемые государственным учреждением «Республиканский реабилитационный центр для детей – инвалидов» (далее – РЦДИ)

36. Консультационно-информационные услуги:

36.1. консультирование и информирование законных представителей детей-инвалидов по вопросам реабилитации, абилитации детей-инвалидов

Услуга предусматривает: информирование законных представителей детей-инвалидов со ссылкой на законодательство (в доступной форме для восприятия после обращения за ней либо, если получателем услуги) о социальных услугах, оказываемых РЦДИ, порядке и условиях их получения, содержании, направлениях и особенностях реабилитации, абилитации;

информирование со ссылкой на законодательство (в доступной форме для восприятия получателем услуги) по вопросам оказания иных видов социальных услуг;

предоставление информации на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг, реабилитации, абилитации с учетом индивидуальных потребностей ребенка-инвалида;

предоставление для ознакомления нормативных правовых актов на бумажном (электронном) носителе

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Информация должна представляться непосредственно информация требует необходимого уточнения, – в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания, реабилитации, абилитации детей-инвалидов.

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги.

Услуга должна обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации.

Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме. Услуга может предоставляться в письменной и (или) устной форме.

Оказание услуги должно удовлетворить потребность получателя услуги в получении (разъяснении) необходимой информации 36.2. содействие в оформлении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется необходимых документов информирование законного по запросу законного представителя ребенка-инвалида. для реализации права представителя ребенка-инвалида на реабилитацию, абилитацию о процедуре оформления Помощь по заполнению документов для реализации права документов должна оказываться ребенка-инвалида на реабилитацию. непосредственно в момент абилитацию, порядке обращения либо в оговоренные предоставления, включая ответы с получателем услуги сроки. на вопросы, необходимые Услуга оказывается разъяснения; в специально оборудованном оказание содействия кабинете либо на рабочем месте в подготовке необходимых специалиста, оказывающего консультационно-информационные документов (проверка полноты и правильности заполнения услуги. документов, дающих право Лица, оказывающие услугу, на реабилитацию, абилитацию должны предоставлять ребенка-инвалида, необходимые разъяснения, при необходимости копирование. обеспечивающие правильность заверение документов); и полноту заполнения документов, предоставление образцов иметь образцы заявлений, бланки, заявлений, бланков, бумаги, ручки необходимые канцелярские товары для написания и оформления для предоставления во временное документов; пользование получателю услуги. оказание помощи в заполнении Рекомендации и разъяснения, форменных бланков, написании а также образцы документов заявлений; должны соответствовать проверку полноты, правильности требованиям и нормам заполненных документов, законодательства и обеспечивать согласование текста с законным предоставление в полном объеме представителем ребенка-инвалида; получателю услуги необходимой направление документов информации в отношении полноты в государственные органы оформления, сроков подачи (организации) (при необходимости) и рассмотрения документов для реализации права на реабилитацию, абилитацию. Оказание услуги должно обеспечить правильное оформление необходимых документов 37. Социально-бытовые услуги: 37.1. обеспечение пребывания Услуга предусматривает: Услуга предоставляется ребенка-инвалида в стандартных проверку полноты документов, непосредственно после условиях предоставляющих право оформления документов на прохождение курса на заселение в РЦДИ. реабилитации, абилитации в РЦДИ, Размещение получателя услуг оформление документов осуществляется с учетом его индивидуальных особенностей на заселение; информирование законного и потребностей, а также пола, представителя и ребенка-инвалида физических особенностей, о порядке и условиях пребывания состояния здоровья, возраста в РЦДИ; получателя услуги для обеспечения заселение получателя услуги физического, психологического в жилое помещение в соответствии комфорта и максимальной степени самостоятельности. с состоянием здоровья, половозрастными и иными его Информация о правилах индивидуальными особенностями внутреннего распорядка должна

и потребностями;

предоставляться в доступной для получателя услуги форме.

проверку соответствия мебели Оказание услуги должно в жилом помещении, а также обеспечить получателю услуги выданного постельного белья, стандартные условия проживания, позволяющие беспрепятственно предметов личной гигиены установленным нормам в расчете осуществлять повседневную на одного человека; жизнедеятельность с учетом ознакомление получателя услуги состояния здоровья и способствующие повышению с местом проживания, правилами внутреннего распорядка; эффективности реабилитации, абилитации оказание помощи в размещении в жилом помещении; содействие в адаптации к месту пребывания во время прохождения курса реабилитации, абилитации помощь в освоении жилого пространства, осуществлении знакомства с другими проживающими, привыкании к установленному распорядку дня, включении в соответствии с интересами, состоянием здоровья в различные виды социальной активности в свободное время) 37.2. обеспечение пребывания Услуга предусматривает: Услуга предоставляется лица, сопровождающего проверку полноты документов, непосредственно после ребенка-инвалида предоставляющих право оформления документов на сопровождение ребенка-инвалида на заселение в РЦДИ. в период прохождения им курса Размещение получателя услуги реабилитации, абилитации в РЦДИ, осуществляется с учетом пола оформление документов сопровождающего лица. на заселение; Информация о правилах информирование получателя внутреннего распорядка должна услуги о порядке и условиях предоставляться в доступной пребывания в РЦДИ; для получателя услуги форме ознакомление получателя услуги с местом проживания, правилами внутреннего распорядка; оказание помощи в размещении в жилом помещении 37.3. предоставление Услуга предусматривает: Услуга предоставляется прикрепление получателя услуги ежедневно в соответствии рационального питания, в том числе лиетического к общему или диетическому столу с установленными нормами, с учетом медицинских назначений режимом питания получателей лечащего врача по месту жительства услуг, правилами внутреннего ребенка; распорядка и медицинскими определение постоянного места показаниями (заключением, для приема пищи в группе рекомендациями). (при необходимости в столовой); Питание должно быть предоставление получателю рациональным, сбалансированным, услуги информации о меню; качественным и разнообразным, предоставление (выдачу) готовой направленным на профилактику основных заболеваний, пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим поддержание физической требованиям и нормам с учетом активности. возраста и состояния здоровья, Лечебное (диетическое) питание назначений врача-специалиста должно осуществляться на основании установленных норм (диеты); подготовку места принятия пищипитания и перечня стандартных (в том числе посуды и приборов, диет, установленных специальных приспособлений, законодательством, или мебели) (при необходимости); при наличии медицинских показаний может назначаться индивидуальное (дополнительное)

наблюдение за соблюдением питание в установленном порядке установленного режима питания, в зависимости от основного наличием аппетита и сопутствующих заболеваний. Питание должно осуществляться в специальном оборудованном месте для принятия пищи в группе (в случае необходимости в столовой). РЦДИ должен быть обеспечен необходимой посудой для приготовления и обеспечения приема пищи, оборудованием и средствами для мытья посуды и дезинфекции помещения для приготовления пищи в соответствии с санитарными нормами и правилами. При подаче питания должна использоваться посуда, соответствующая физическим характеристикам получателя услуги, его возможности осуществлять потребление пищи. Предоставляемое питание должно быть свежим, соответствующей температуры, иметь приятный эстетический вид. Кратность и график приема пищи должны соответствовать санитарным нормам и правилам или устанавливаться индивидуально по медицинским показаниям, а также в зависимости от времени пребывания ребенка-инвалида в РЦДИ в течение дня при прохождении курса реабилитации, абилитации в форме полустационарного социального обслуживания. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении рационального и здорового питания Услуга предусматривает: 37.4. поддержание порядка Услуга предоставляется в жилых помешениях информирование об условиях в соответствии с правилами и порядке поддержания чистоты внутреннего распорядка, с учетом в соответствии с правилами режима дня получателя услуги, внутреннего распорядка; санитарными нормами помощь в уходе за личными и правилами. При предоставлении услуги вещами, поддержании их чистоты, аккуратного хранения; должен соблюдаться режим влажную уборку помещения проветривания в соответствии (в том числе вытирание пыли с сезоном. с наружной поверхности мебели, Очистка различных подоконника, мытье пола); поверхностей должна соблюдение режима осуществляться соответствующими проветривания с учетом сезонности; средствами и материалами, в вынос бытовых отходов уборочным инвентарем, отвечающим требованиям безопасности. При привлечении получателя услуги к наведению порядка за ним

37.5. поддержание порядка		должен обеспечиваться постоянный присмотр. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании порядка в жилом помещении Услуга предоставляется
в местах приема пищи	вытирание поверхности мебели, за которой осуществлялся прием пищи; сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи	в соответствии с правилами внутреннего распорядка, с учетом режима дня получателя услуги, санитарными нормами и правилами. Очистка различных поверхностей должна осуществляться соответствующими средствами и материалами, уборочным инвентарем, отвечающим требованиям безопасности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании порядка в местах приема пищи
37.6. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья	предоставления услуги, в том числе о графике смены постельного белья; сбор грязного постельного белья; стирку, сушку, глажение постельного белья; выдачу и доставку чистого постельного белья	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком смены постельного белья.
37.7. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению одежды		Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком оказания соответствующих услуг. Получатель услуги должен быть проинформирован о сроках

карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски);

стирку, сушку, глажение одежды; должно пройти инструктаж обеспечение сохранности одежды после стирки, сушки, глажения:

выдачу и доставку одежды после стирки, сушки, глажения получателю услуги

возврата одежды при их сдаче в стирку, сушку, глажение.

Лицо, оказывающее услугу, по работе с оборудованием, используемым для стирки, сушки, глажения.

Услуга должна оказываться в специально оборудованном помещении для стирки, сушки, глажения, соответствующем санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности с использованием исправного оборудования, предназначенного для стирки, сушки, глажения.

Прием одежды может осуществляться в душевой.

При сборе (выдаче), транспортировке, стирке одежды должны соблюдаться санитарные нормы и правила.

Личные вещи, сдаваемые в стирку, должны иметь соответствующую маркировку.

Средства и программы, используемые для стирки, сушки, глажения одежды, должны соответствовать установленным требованиям и рекомендациям по эксплуатации, учитывающим технологию процесса и препятствующим повреждению одежды в результате стирки, сушки, глажения.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в ношении чистой, аккуратной одежды, ее своевременной смене

37.8. смена (перестилание) постельного белья

Услуга предусматривает: наблюдение за состоянием постельного белья, контроль сроков смены:

информирование получателя услуги о графике смены, последовательности действий при смене постельного белья;

подготовку чистого постельного белья (в том числе подбор белья, доставка в группу);

помощь в снятии грязного постельного белья;

оценку состояния матраца, подушки, одеяла, их замена при необходимости;

помощь в застилании чистого постельного белья, его расправлении или его перестилании; обеспечить смену постельного

сбор грязного постельного белья белья в специальную тару и вывоз

Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении.

Застилаемое постельное белье должно быть чистым, выглаженным, без дефектов и подходящего размера.

В процессе оказания услуги должно быть обеспечено стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при застилании (перестилании) постельного белья, а также безопасность осуществления этой процедуры.

Оказание услуги должно

	в специальное помещение	
	для стирки	
37.9. оказание помощи в смене нательного белья	Услуга предусматривает: осуществление наблюдения	Услуга предоставляется при необходимости в соответствии
	за состоянием нательного белья,	с правилами внутреннего
	контроль сроков смены;	распорядка, а также
	информирование получателя	при загрязнении.
	услуги о последовательности	В процессе смены нательного
	действий при смене нательного	белья необходимо информировать
	белья, речевое сопровождение	о последовательности действий,
	основных действий; подготовку чистого нательного	поддерживать и развивать самостоятельность получателя
	белья (в том числе доставка	услуги, обеспечивая безопасность
	в группу, раскладывание); помощь в снятии (одевании)	действий (движений). Услуга должна осуществляться
	нательного белья;	с соблюдением мер приватности.
	оказание практической помощи в снятии (одевании) нательного	Оказание услуги должно обеспечить необходимую помощь
	белья в соответствии	получателю услуги в смене
	с индивидуальными потребностями	
	получателя услуги;	формированию, развитию
	сбор грязного нательного белья	(поддержанию) навыков
	в специальную тару и вывоз	самообслуживания
	в специальное помещение для стирки	
37.10. оказание помощи в одевании		Услуга предоставляется
снятии одежды, переодевании	наблюдение за состоянием	при необходимости в соответствии
	одежды, контроль сроков смены;	с правилами внутреннего
	информирование получателя	распорядка, а также
	услуги о необходимости	при загрязнении. Одежда повседневного
	переодевания, последовательности действий при снятии (одевании)	использования, должна быть
	одежды, речевое сопровождение	чистой, удобной, соответствовать
	основных действий;	росту и размеру, сезону.
	помощь в подборе одежды	В процессе оказания услуги
	в соответствии с ситуацией,	должно быть обеспечено речевое
	сезонностью, погодными	сопровождение осуществляемых
	условиями;	действий, их последовательность
	подготовку одежды (в том числе	· ·
	снятие с вешалок, раскладывание по порядку одевания);	стимулирование и поддержание самостоятельности получателя
	помощь в снятии (одевании)	услуги при одевании, снятии
	одежды;	(переодевании) одежды.
	сбор грязной одежды	Услуга должна осуществляться
	(при необходимости) в специальную	с соблюдением мер приватности.
	тару, вывоз в специальное	Оказание услуги должно
	помещение	обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги в комфортности, опрятности
		одежды, ее смене
37.11. оказание помощи в приеме	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
пищи		при необходимости в соответствии
	услуги условий и порядка приема	с установленным режимом
	пищи, характера необходимой	питания, правилами внутреннего
	помощи; информирование	распорядка и состоянием здоровья. Кормление (принятие пищи)
	о наименовании (составе) блюд,	должно осуществляться
	обеспечение речевого	в специально предназначенных
	сопровождения процесса приема	местах или специально
	пищи;	оборудованной части группы.
	оказание помощи в подготовке	Оказание помощи в приеме
	= -	пищи осуществляется после
	рук, перемещение к столу, придание	выполнения гигиенической

необходимого положения тела) и места для принятия пищи (в том числе перестановка мебели, размещение приспособлений для кормления, сервировка стола (при необходимости);

подготовку пищи к приему (остужение, измельчение и др.);

помощь в приеме пищи (в том числе поддерживание рук, посуды) или кормление

процедуры (мытье рук)
и непосредственно после подачи
(доставки) питания, его подготовки
к принятию (остужение,
измельчение).

Прием пищи (кормление) должен осуществляться с учетом возможности приема пищи получателем услуги, в комфортном для него темпе, обеспечивать безопасность при приеме пищи.

В процессе оказания услуги должны быть обеспечены стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при приеме пищи, речевое сопровождение осуществляемых лействий.

При оказании услуги должны использоваться чистые и безопасные посуда и столовые приборы, подходящие для получателя услуги.

При необходимости должны использоваться ассистивные устройства и приспособления, адаптированные приборы и посуда для обеспечения максимальной самостоятельности получателя услуг при приеме пищи.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в приеме пищи

37.12. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

37.12.1. умывание, подмывание

Услуга предусматривает:
обсуждение с получателем
услуги порядка действий
при умывании, подмывании,
характера помощи;

помощь в перемещении к месту умывания, подмывания или (с учетом состояния здоровья);

подготовку необходимого инвентаря и средств личной гигиены (мыла, полотенца);

помощь в снятии (одевании) одежды, нательного белья, подгузника;

помощь в умывании, подмывании с соблюдением техники выполнения указанных процедур;

вытирание полотенцем

Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении.

Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук и быть обеспечено средствами индивидуальной защиты.

Специальные помещения и оборудование, используемые для умывания, подмывания, должны соответствовать требованиям санитарных норм и правил.

Умывание (подмывание) должно быть комфортным для получателя услуги, сопровождаться речевой инструкцией работника, осуществляться теплой водой, обеспечивать вытирание лица, тела.

Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности.

По возможности должны использоваться ТССР, ассистивные

		устройства и технологии,
		позволяющие обеспечить
		максимальную самостоятельность
		получателей услуг при выполнении
		санитарно-гигиенических
		процедур.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в уходе за собой, поддержании
		личной гигиены, а также
		содействовать формированию,
		развитию (поддержанию) навыков
		самообслуживания
27 12 2 HUSTING OVER		-
37.12.2. чистка зубов	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
		в соответствии с установленным
	услуги порядка действий при чистке	графиком и правилами внутреннего
	зубов, характера индивидуальной	распорядка, а также
		при загрязнении, возникновении
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	дискомфорта у получателя услуги.
	помощь в перемещении к месту	
	чистки зубов;	Лицо, оказывающее услугу,
		должно до начала процедуры
	гигиены (зубная щетка, зубная	осуществить гигиеническую
		подготовку рук и выполнять
		(контролировать) правильную
		технику чистки зубов.
	за полостью рта, полоскании;	Средства, используемые
	помощь в вытирании полотенцем	при чистке зубов, должны иметь
	лица	неистекший срок годности.
	1	Процесс ухода за полостью рта,
		чистки зубов должен быть
		комфортным для получателя
		услуги, осуществляться утром
		и вечером, а также
		при необходимости после приема
		пищи, включать помощь
		в полоскании рта, в поддержании
		стакана (кружки) для полоскания,
		вытирании лица полотенцем.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в чистке зубов
37.12.3. причесывание	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
F		в соответствии с правилами
		внутреннего распорядка, а также
	при причесывании, характера	по запросу получателя услуги.
	помощи;	При оказании услуги
		допускается использование только
		индивидуальной расчески.
	-	• •
	индивидуальной расческой	При причесывании должны
		учитываться по возможности
	(закалывании) волос	пожелания получателя услуги.
	(при необходимости)	Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
la- 10 1		потребностей в причесывании
37.12.4. помощь в принятии душа	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
	обсуждение с получателем	в соответствии с правилами
		внутреннего распорядка, а также
		при необходимости.
	1 1 1 1	•
	помощи;	Лицо, оказывающее услугу,
	помощь в перемещении	должно до начала процедуры
	в подготовленную душевую;	осуществить гигиеническую
	J 113 - J - 3	,

помощь в снятии (одевании) подготовку рук и быть обеспечено одежды и нательного белья, обуви; индивидуальными средствами помощь в мытье волос, тела зашиты. с соблюдением техники мытья; Помещения и оборудование, используемые для принятия душа, наблюдение за состоянием получателя услуги с целью должны соответствовать ограничения времени процедуры санитарным нормам и правилам, при жалобах на ухудшение а также при необходимости оборудованы специальными самочувствия; приспособлениями с учетом помощь при выходе из душа, обтирании полотенцем; индивидуальных потребностей помощь в сборе грязного белья получателя услуги (поручни, в том числе одежды, нательного подъемники, стулья (лавочки) белья, полотенец); для сидения). помощь в сопровождении Моющие средства, в группу используемые при принятии душа, должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности. Контроль за наличием индивидуальных гигиенических средств. В процессе предоставления услуги должно обеспечиваться наблюдение за самочувствием получателя услуги с целью принятия своевременных мер в случае его ухудшения. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в принятии душа 37.12.5. мытье головы Услуга предусматривает: Услуга предоставляется обсуждение с получателем в соответствии с правилами услуги порядка действий при мытье внутреннего распорядка, а также головы, характера помощи; по необходимости. помощь в перемещении к месту Лицо, оказывающее услугу, мытья головы, принятии удобной должно до начала процедуры позы; осуществить гигиеническую мытье волос, головы подготовку рук. с соблюдением техники мытья; Специальные помещение помощь в расчесывании и оборудование, используемые (до и после мытья), обтирании для мытья головы, должны полотенцем, сушке волос соответствовать санитарным с использованием фена нормам и правилам. Моющие средства, используемые при мытье головы, должны иметь неистекший срок годности. Перед осуществлением мытья головы должны быть подготовлены все необходимые средства и инвентарь (в том числе шампунь, полотенце, индивидуальная расческа). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье головы 37.12.6. гигиеническая обработка Услуга предусматривает: Услуга предоставляется определение необходимости в соответствии с правилами ног и рук (стрижка ногтей) гигиенической обработки ног (рук), внутреннего распорядка, а также особенностей процедуры по необходимости.

в зависимости от состояния Лицо, оказывающее услугу, здоровья (заболевания); должно перед началом процедуры обсуждение с получателем осуществить гигиеническую услуги порядка действий обработку рук. при обработке ног (рук), характера Допускается осуществлять помоши: обработку ног и рук подготовку рук (ног) с использованием индивидуальных для гигиенической обработки; инструментов. При стрижке ногтей должны стрижку ногтей на руках и ногах с соблюдением мер безопасности соблюдаться технология и техники обработки ногтей выполнения данной процедуры, меры безопасности, устраняться риски травмирования получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение получателя услуги в гигиенической обработке ног и рук 37.12.7. смена подгузника Услуга предоставляется по мере Услуга предусматривает: информирование получателя необходимости. услуги о предстоящей процедуре, Лицо, оказывающее услугу, обсуждение ее особенностей; должно перед началом процедуры осуществить гигиеническую сопровождение к месту смены подгузника: подготовку рук (мытье рук, помощь в снятии (одевании) надевание перчаток), а также одежды, белья, загрязненного владеть навыками одевания подгузника и одевание чистого; (снятия) подгузников. Использованные подгузники гигиеническую обработку (в том числе подмывание, протирание); должны быть помещены в специально оборудованное место уборку снятого подгузника в специально отведенное место для сбора. При оказании услуги должна соблюдаться особая корректность по отношению к получателю услуги, а также обеспечено соблюдение мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене подгузника 37.13. сопровождение к месту Услуга предусматривает: Услуга предоставляется проведения реабилитационных, обсуждение с получателем в соответствии с правилами абилитационных мероприятий, услуги условий и особенностей внутреннего распорядка, процедур, занятий и обратно установленным графиком передвижения к месту проведения реабилитационных, выполнения соответствующих абилитационных мероприятий, реабилитационных мероприятий, процедур, занятий и обратно; процедур, занятий. помощь в подготовке Время и маршрут передвижения к передвижению должны быть согласованы (при необходимости); с получателем услуги, учитывать сопровождение получателя его индивидуальные особенности услуги, в том числе (состояние здоровья, используемые с использованием ассистивные устройства, скорость при необходимости ТССР, передвижения). ассистивных устройств Маршрут должен включать и технологий, к месту проведения сопровождение от места реабилитационных, постоянного пребывания (комнаты) абилитационных мероприятий, к месту проведения процедур, занятий и обратно; реабилитационных, устранение элементов среды, абилитационных мероприятий, затрудняющих передвижение (в том процедур, занятий и обратно. числе открытие или закрытие Лицо, осуществляющее дверей, отодвигание сопровождение, должно быть

мелкогабаритной мебели, вызов обучено правилам и особенностям лифта); сопровождения лиц с различными ожидание в месте проведения нарушениями. реабилитационных, Сопровождение должно абилитационных мероприятий, обеспечивать безопасность процедур, занятий движений получателя услуги, (при необходимости) а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе порогах, бордюрах, дверях). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в безопасном передвижении к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур, занятий и обратно 37.14. оказание помощи Услуга предусматривает: Услуга предоставляется уточнение у получателя услуг в пользовании услугами по запросу получателя услуги. телефонной связи и почтовой связи подходящего способа связи, Для оказания услуг в РЦДИ (уточнение и набор номера, содержания и объема необходимой должны быть созданы условия написание и отправка отправлений для пользования услугами связи. помощи; письменной корреспонденции оказание необходимой помоши Лицо, оказывающее услугу, и другое) получателю услуги (в том числе должно обеспечить помощь в наборе телефонного конфиденциальность информации, номера, электронного адреса, полученной при исполнении своих сохранении соответствующей обязанностей. информации (записи), При осуществлении платежей осуществлении смс-переписки); (покупок) за счет средств помощь в отправке электронных получателя услуги все расходы писем, сообщений, совершении должны быть подтверждены документально (чек, квитанция). звонка; Оказание услуги должно помощь в составлении (написании, наборе) письменной обеспечить помощь получателю корреспонденции (в том числе услуги в пользовании услугами писем, открыток, сообщений), их связи, осуществлении коммуникации с родственниками, отправке, прочтении ответа; покупку за счет получателя знакомыми услуги необходимой печатной продукции (в том числе марок, конвертов, открыток); оплату (за счет средств получателя услуги) мобильной связи, доступа к глобальной компьютерной сети Интернет 38. Социально-посреднические услуги 38.1. содействие в получении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется образования с учетом состояния изучение заключений центров в соответствии с состоянием здоровья коррекционно-развивающего здоровья для обеспечения обучения и реабилитации по месту реализации прав в области образования, гарантированных жительства и справок из учреждений образования с целью Кодексом Республики Беларусь организации образовательного об образовании. процесса; Услуга предоставляется создание условий непосредственно в РЦДИ. для осуществления В РЦДИ должны быть созданы образовательного процесса в РЦДИ; условия для организации обеспечение сопровождения образовательного процесса (в том (до учебного класса); числе учебные классы, кабинеты содействие в обеспечении для самоподготовки, трудовые мастерские), адаптированные необходимыми школьными учетом состояния здоровья принадлежностями.

	i	
	•	и особых потребностей получателя
	учебной литературой;	услуги.
	помощь в подготовке	Оказание услуги должно
		обеспечить создание условий
		для реализации права
	ведомости об успеваемости за время	,
20.2	пребывания в РЦДИ)	инклюзивное образование
38.2. помощь в подготовке	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
домашних заданий	1 -	по запросу получателя услуги,
	1	в соответствии с учебными планами, расписанием занятий.
	заданного материала;	планами, расписанием занятии. Услуга оказывается
	объяснение заданного материала	
	получателю услуги в доступной	Лицо, оказывающее услугу,
	для него форме;	должно располагать информацией
		о рекомендованных для лиц
	r · · r	с различными типами нарушений
		образовательных программах.
		Услуга может оказываться
		в индивидуальной и (или)
		групповой форме.
		При оказании услуги должны
		учитываться интересы, желания
		и способности получателя услуги,
		его состояние здоровья
38.3. содействие в организации	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
профориентационных мероприятий		с учетом состояния здоровья
		и возраста получателя услуги.
	диагностики по выявлению склонностей и способностей	Услуга предоставляться в организации, с которой у РЦДИ
	к профессиональной деятельности,	в организации, с которои у г цди заключен договор (соглашение)
		о сотрудничестве.
	определенных видов трудовой	Услуга должна включать
		взаимодействие с организаторами
		профориентационных мероприятий
	1	в интересах получателя услуги.
	профориентационных мероприятий;	При организации доставки
		в учреждения (организации),
	в организацию, оказывающую	на мероприятия, должны
		использоваться транспортные
	тестированию (туда и обратно)	средства, соответствующие
		установленным требованиям, в том
		числе адаптированный к перевозке
		пассажиров с ограничениями
		в передвижении.
		Оказание услуги должно
		содействовать расширению
		возможностей получателя услуг
		по его социальной интеграции
38.4. содействие в получении	Услуга предусматривает:	и адаптации Услуга предоставляется
медицинской помощи, включая		с учетом режима работы
сопровождение в государственные	получателя услуг в получении	государственных организаций
организации здравоохранения,	плановой медицинской помощи	здравоохранения, иных
иные организации, в том числе	(в том числе для обеспечения	организаций для прохождения
для прохождения	комплексности реабилитации,	реабилитационных,
реабилитационных,	абилитации);	абилитационных мероприятий,
абилитационных мероприятий,	оказание посреднической	обследований, консультаций.
обследований, консультаций	помощи для получения	Сопровождение
	необходимой плановой медицинской	
		здравоохранения, иные
	осуществление записи по телефону,	
	через глобальную компьютерную	работником РЦДИ.

сеть Интернет, установление контактов с врачами-специалистами); сопровождение в государственную организацию здравоохранения, иные организации с использованием ТССР,

для прохождения обследований,

консультаций (туда и обратно); оказание помощи при передвижении по государственной организации

оказание помощи во взаимодействии с работниками государственной организации здравоохранения, иные организации;

оказание содействия в доставке в организацию, оказывающую услуги (туда и обратно)

Лицо, осуществляющее сопровождение, должно быть обучено правилам и особенностям сопровождения лиц с различными нарушениями, в том числе ассистивных устройств и технологий (при необходимости).

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении здравоохранения, иной организации; всего времени оказания услуги, своевременное информирование о барьерах (в том числе бордюрах, порогах) и по возможности их устранение (в том числе открытие дверей, вызов лифта).

> Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, ставшей известной при исполнении им своих обязанностей.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой поддержки (сопровождения) для получения медицинской помощи

38.5. содействие в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне РЦДИ, включая содействие (помощь) в доставке в указанные учреждения (организации) и обратно

Услуга предусматривает:

уточнение у получателя услуги потребности (заинтересованности) в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне РЦДИ;

поиск необходимых учреждений культуры, дополнительного культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, уточнение информации об их местонахождении, режиме работы, условиях оказания услуг;

оказание помощи в доставке (туда и обратно)

Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья, режима работы учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, проведения досуговых культурно-развлекательных мероприятий.

Сопровождение в учреждения образования, физической культуры и спорта, иные организации осуществляется работником РЦДИ.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении всего времени оказания услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно владеть достоверной и актуальной информацией о порядке и условиях работы учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, проведения досуговых культурно-развлекательных мероприятий, а также их доступности для людей с различными типами нарушений.

Услуга должна включать взаимодействие с организаторами досуговых культурно-развлекательных

мероприятий в интересах получателя услуги. Оказание услуги должно содействовать расширению возможностей получателя услуг по проведению досуга, его социальной интеграции и адаптации 39. Социально-психологические услуги: 39.1. проведение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется социально-психологической по запросу при наличии показаний выявление (при согласии законного диагностики социально-психологических представителя получателя услуги) проблем, необходимости с учетом законодательства в сфере проведения социально-психологической оказания психологической помощи. диагностики: Лицо, оказывающее услугу, информирование получателя должно иметь высшее услуги о назначении психологическое образование или иное образование (переподготовка), социально-психологической допускающее работу психологом диагностики, особенностях ее проведения; в соответствии с законодательством подбор необходимых методик; в сфере оказания психологической проведение психодиагностики помоши. личности (с использованием Лицо, оказывающее услугу, соответствующих методик, шкал, должно обеспечить уважительное, опросников и т.д.); недискриминационное и гуманное анализ результатов отношение к получателю услуги, психодиагностики, разработку сохранение тайны рекомендаций по решению консультирования, возможность выявленных проблем; отказаться от ее проведения информирование получателя на любой стадии по требованию услуги о результатах получателя услуги (его законного социально-психологической представителя). лиагностики Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений. Информация о порядке проведения и цели психодиагностики, ее результатах должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги 39.2. психологическое Услуга предоставляется Услуга предусматривает: по запросу получателя услуги консультирование выявление потребности в психологическом в соответствии с законодательством консультировании; в сфере оказания психологической информирование получателя помощи. Лицо, оказывающее услугу, услуги об особенностях консультирования (в том числе цели должно иметь высшее консультирования, психологическое образование или продолжительности); иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом изучение реабилитационной сарты получателя услуги, в соответствии с законодательством

обсуждение проблем получателя услуги, порядка его проведения;

проведение при необходимости (по согласию получателя услуги или должно обеспечить уважительное, его законного представителя) психодиагностики для уточнения проблемы, способов ее решения; предоставление ответов

на вопросы получателя услуги; обсуждение плана действий по решению проблем и способов выхода из сложившейся ситуации в сфере оказания психологической помощи.

Лицо, оказывающее услугу, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения консультации на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.

Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) в устном (письменном) виде

39.3. психологическая коррекция

Услуга предусматривает: изучение ситуации, обсуждение с получателем услуги трудной жизненной ситуации (при согласии получателя услуги (психологической проблемы);

информирование получателя услуги о порядке работы, продолжительности (с учетом состояния здоровья);

подбор, проведение и анализ диагностических методик для организации коррекционной работы;

наблюдение за динамикой изменения состояния получателя услуги в процессе коррекционной работы;

регулярное взаимодействие с получателем услуги для оценки результативности, изменений в состоянии, жизненной ситуации получателя услуги;

предоставление необходимых рекомендаций

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или при наличии показаний или его законного представителя) в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помоши.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помоши.

Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение профессиональной тайны, возможность отказаться от проведения коррекционной работы на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.

Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном

с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений. Информация о порядке проведения и цели коррекционной работы должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных особенностей получателя услуги. Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) в устном (письменном) виде 39.4. психологическая Услуга предусматривает: Услуга предоставляется профилактика осуществление разнообразных по запросу получателя услуги мероприятий по психопрофилактике в соответствии с законодательством (в том числе беседы, лекции, в сфере оказания психологической тренинги, ролевые игры, помощи согласно плану (графику) консультирование), направленных проведения соответствующих на формирование положительного мероприятий. микроклимата, предотвращение Лицо, оказывающее услугу, конфликтов, содействие должно иметь высшее в адаптации; психологическое образование или привлечение получателя услуги иное образование (переподготовка), к участию в мероприятиях допускающее работу психологом по профилактике негативных в соответствии с законодательством эмоциональных состояний в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги. Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме. Мероприятия по психологической профилактике должны удовлетворять потребностям и запросам получателя услуги, быть актуальными, содержать научно обоснованную и достоверную информацию, соответствовать уровню развития получателя услуги, информация должна излагаться доступным, ясным языком с учетом особенностей получателя услуги 39.5. психологическое просвещение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется привлечение получателя услуги по запросу получателя услуги к участию в мероприятиях, в соответствии с законодательством направленных на повышение уровня в сфере оказания психологической знаний о возможностях получения помощи согласно плану (графику) психологической помощи, способах проведения соответствующих сохранения психологического мероприятий. здоровья, формирование Услуга может предоставляться психологической культуры (в том в групповой или индивидуальной числе посредством беседы, лекции, форме.

групповых занятий с элементами Лицо, оказывающее услугу, тренинга, тематических занятий должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги. Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, кабинете психолога), адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении. Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком, не нести риска ухудшения психического состояния получателя услуги 39.6. психологическое просвещение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется законных представителей, привлечение получателя услуги по запросу получателя услуги сопровождающих к участию в мероприятиях, в соответствии с законодательством ребенка-инвалида в период направленных на сохранение в сфере оказания психологической прохождения курса реабилитации, психологического здоровья помоши. родителей (законных абилитации «Школа Услуга может предоставляться для родителей» представителей), повышения уровня в групповой или индивидуальной их компетентности в вопросах форме. воспитания и взаимодействия Лицо, оказывающее услугу, с детьми должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (переподготовка), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги. Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, кабинете психолога). Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком

		не нести риска ухудшения
		психического состояния получателя
		услуги
40. Социально-реабилитационные у	/СЛУГИ:	1,001,111
40.1. проведение комплексной	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
оценки потребностей	изучение представленных	при поступлении в РЦДИ, в начале
и возможностей с формированием	получателем услуги медицинских	курса реабилитации, абилитации,
индивидуального плана		а также (при необходимости)
реабилитации, абилитации	центра коррекционно-развивающего	
ребенка-инвалида	обучения и реабилитации;	Услуга оказывается
	осмотр мультидисциплинарной	специалистами РЦДИ,
		компетентными в области
	проведение (при необходимости)	
		реабилитации, абилитации.
	диагностических мероприятий	При оказании услуги должно
	с целью комплексной оценки	обеспечиваться уважительное
	потребностей и возможностей	и гуманное отношение
	получателя услуги;	к получателю услуги,
	подбор реабилитационных мероприятий, занятий по различным	конфиденциальность информации,
	мероприятии, занятии по различным видам реабилитации, абилитации	оказания услуги.
	в соответствии с индивидуальными	Информация в процессе
		проведения комплексной оценки
	а также возможностей	потребностей и возможностей
	организаций-партнеров	получателя услуги (его законного
	(при необходимости);	представителя) должна излагаться
	составление индивидуального	доступным, ясным языком.
	плана реабилитации, абилитации	Индивидуальный план
		реабилитации, абилитации
	прохождения курса реабилитации,	ребенка-инвалида должен
	абилитации в РЦДИ	учитывать имеющиеся ресурсы
		РЦДИ и реабилитационный
		потенциал получателя услуг.
		В случае необходимости должна осуществляться оперативная
		корректировка индивидуального
		плана реабилитации, абилитации
		ребенка-инвалида.
		Оказание услуги должно
		содействовать формированию
		индивидуального плана
		реабилитации, абилитации
		ребенка-инвалида с целью
		повышения эффективности
		прохождения курса реабилитации,
40.2	V	абилитации
40.2. содействие в прохождении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
лечебно-оздоровительных, профилактических процедур	изучение имеющейся информации о состоянии здоровья	в соответствии с результатами диагностики, составленным
профилактических процедур (на базе РЦДИ)	1	индивидуальным планом
(114 043C 1 11/1/11)		реабилитации, абилитации
		ребенка-инвалида.
	необходимых диагностических	Лицо, оказывающее услугу,
	мероприятий с целью уточнения	должно строго следовать
	потребности в прохождении	рекомендациям по прохождению
	лечебно-оздоровительных,	лечебно-оздоровительных,
	профилактических процедур	профилактических процедур,
	(на базе РЦДИ);	медицинского работника.
	составление прохождения	Лицо, оказывающее услугу,
	лечебно-оздоровительных,	обеспечивает конфиденциальность
		информации, полученной
	с учетом потребностей получателя	

услуги, ресурсов РЦДИ, в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации ребенка-инвалида;

разъяснение получателю услуги (его законному представителю) целив оздоровлении, профилактике или и содержания рекомендованных мероприятий, особенностей их оказания, оказание необходимой поддержки в сопровождении (доставке) к месту проведения мероприятий, занятий;

контроль состояния получателя

при исполнении своих обязанностей.

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги минимизации рисков ухудшения самочувствия, обеспечивать повышение эффективности курса реабилитации, абилитации

40.3. проведение занятий по восстановлению, и (или) развитию, и (или) формированию социальных навыков:

40.3.1. навыков личной гигиены, ухода за собой, самообслуживания

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков в соответствии с утвержденным по уходу за собой;

разработку индивидуальных занятий по восстановлению и (или) развитию и (или) формированию навыков по уходу за собой, самообслуживания;

информирование получателя услуги об особенностях услуги о содержании, ее цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих потребностям получателя услуги. занятий по восстановлению (формированию, развитию) навыков должны учитываться по уходу за собой, самообслуживания (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры);

оценку освоенных навыков по уходу за собой, самообслуживания

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Занятия проводятся воспитателем.

Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголки), разработаны планы проведения занятий.

Помещение, используемое для проведения занятий, должно соответствовать установленным нормам и быть по возможности адаптировано к особым

При проведении занятий индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков по уходу за собой, самообслуживания.

Состав и численность групп должны учитывать уровень развития навыков по уходу за собой, самообслуживания, психоэмоциональное состояние получателя услуги, способность и готовность обучаться в коллективе.

При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным

языком и иметь практическую

ассистивные устройства

Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям

и технологии.

получателя услуг.

направленность. Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию навыков по уходу за собой, самообслуживания и обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги в повседневной жизни, уменьшить зависимость от посторонней помощи 40.3.2. бытовых навыков, навыков Услуга предусматривает: Услуга предоставляется пользования бытовой техникой оценку уровня развития бытовых в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий. разработку индивидуальных Занятия должны проводить занятий по восстановлению и (или) специалисты в области социальной развитию и (или) формированию работы, педагогики, психологии бытовых навыков; и иные специалисты, владеющие информирование получателя навыками педагогической услуги о содержании занятий, их деятельности, технологиями цели, графике проведения и их социальной реабилитации, форме (групповая, индивидуальная), абилитации инвалидов с различными типами нарушений. продолжительности и других Для проведения занятий особенностях; проведение разнообразных должны быть созданы специальные по форме и содержанию обучающих условия (оборудован кулинарный занятий по восстановлению, класс). формированию, развитию бытовых Помещение, используемое навыков (обучению уборке для проведения занятий, должно помещения, стирке, глажению, соответствовать установленным приготовлению пищи, мойке нормам и быть адаптировано посуды), а также по обучению к особым потребностям получателя мерам противопожарной услуги. безопасности, в том числе При проведении занятий с использованием ТССР, должны учитываться ассистивных устройств индивидуальные особенности, и технологий, бытовых приборов потребности, способности и техники с адаптивными получателя услуги к освоению функциями; бытовых навыков. оценку освоенных бытовых Состав и численность групп навыков должны соответствовать уровню развития бытовых навыков, психоэмоциональное состояние получателя услуги, способность и готовность обучаться в коллективе. Услуга может оказываться в индивидуальной форме (с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги). При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР,

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию бытовых навыков, в том числе в домашних условиях 40.3.3. коммуникативных навыков, Услуга предусматривает: Услуга предоставляется навыков социального оценку уровня развития в соответствии с утвержденным взаимолействия коммуникативных навыков, навыков графиком проведения занятий. Услуга должна предоставляться социального взаимодействия; разработку индивидуальных специалистами в области занятий по восстановлению и (или) педагогики, психологии и иными развитию и (или) формированию специалистами, владеющими коммуникативных навыков, навыков навыками педагогической социального взаимодействия; деятельности, технологиями информирование получателя социальной реабилитации, услуги об особенностях занятий абилитации инвалидов в том числе содержании, их цели, с различными типами нарушений. графике проведения и их форме Для проведения занятий (групповая, индивидуальная), должны быть разработаны планы продолжительности); проведения занятий. проведение разнообразных При проведении занятий по форме и содержанию обучающих должны использоваться занятий по формированию, (при необходимости) ТССР, восстановлению, развитию ассистивные устройства коммуникативных навыков, навыков и технологии, средства социального взаимодействия (в том альтернативной коммуникации числе установление контактов, для формирования, соблюдение коммуникативного восстановления, развития, поддержания коммуникативных поведения, навыков предупреждения и разрешения навыков, навыков социального конфликтов); взаимодействия; оценку освоенных При оказании услуги должны коммуникативных навыков, навыков учитываться индивидуальные социального взаимодействия особенности, потребности получателя услуги, способности к освоению коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия. Услуга может оказываться в форме индивидуальной и (или) групповой работы. При предоставлении услуги должны использоваться современные методики (в том числе игровые технологии, тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии), обеспечивающие освоение навыков общения и взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал. Используемые средства общения должны соответствовать

40.3.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков в соответствии с утвержденным самостоятельного проживания;

разработку индивидуальных занятий по восстановлению и (или) развитию и (или) формированию таких навыков;

информирование получателя услуги об особенностях занятий в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);

проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий, в том числе в форме бесед, тренингов, ролевых игр, демонстраций, экскурсий) по формированию, восстановлению, развитию навыков самостоятельного учитываться индивидуальные проживания (включая обучение правилам дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, магазине и других общественных местах, обращению с деньгами), в том числе должны учитываться уровень с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий;

оценку освоенных навыков

индивидуальным потребностям получателя услуг.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия, повышению способности к общению, адаптированности в обществе

Услуга предоставляется графиком проведения занятий.

Услуга должна владеющими навыками пелагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации детей-инвалидов с различными типами нарушений.

Для предоставления услуги должны быть разработаны планы проведения занятий.

Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам, быть адаптированы к особым потребностям получателя услуги.

При оказании услуги должны особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самостоятельного проживания, состояние здоровья.

При формировании групп освоенных навыков самостоятельного проживания, способность и готовность обучаться в коллективе.

Услуга может оказываться в индивидуальной и групповой форме.

Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги.

Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.

Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме. Оказание услуги должно способствовать восстановлению, формированию и развитию у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его социализации, повышению адаптированности 40.4. проведение мероприятий Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по развитию доступных трудовых изучение результатов в соответствии с индивидуальным комплексной оценки потребностей планом реабилитации, абилитации навыков и возможностей получателя услуги, ребенка-инвалида и утвержденным индивидуального плана графиком проведения реабилитации, абилитации соответствующих занятий. ребенка-инвалида по развитию Услугу могут оказывать доступных трудовых навыков специалисты в области получателя услуги; трудотерапии, воспитатели или проведение занятий иные специалисты. (групповые/индивидуальные) Для предоставления услуги по развитию трудовых навыков в РЦДИ должны быть созданы в условиях РЦДИ (в кружках, необходимые условия (оборудована мастерских, учебных кабинетах трудовая мастерская по развитию и др.) трудовых навыков, учебный или тренировочный кабинет). Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Обучение трудовым навыкам осуществляется с учетом личностных особенностей (в том числе уровень освоенных навыков, имеющиеся ресурсы, мотивацию, половозрастные особенности, индивидуальные предпочтения). Во время освоения трудовых навыков должны быть обеспечены постоянный присмотр за процессом трудовой деятельности, самочувствием получателя услуги и обеспечено соблюдение установленных требований по охране и безопасности условий труда. Мероприятия по овладению трудовыми навыками могут проводиться в групповой форме либо индивидуально. При их проведении учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используется адаптированный вспомогательный материал. При формировании групп должны учитываться готовность

и способности получателя услуги к обучению в коллективе. Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию трудовых навыков получателя услуги 40.5. обучение пользованию Услуга предусматривает: Услуга предоставляется техническими средствами информирование по запросу получателя услуги. социальной реабилитации, рекомендациях по эксплуатации Услугу должно оказывать лицо, обучение самостоятельной ТССР, правилах пользования, ухода владеющее навыками эксплуатации ориентации, передвижению, ТССР, иных ассистивных устройств коммуникации с использованием консультирование по вопросам и технологий, а также имеющие ассистивных устройств использования ассистивных необходимые компетенции и технологий устройств и технологий для практического обучения людей для увеличения степени с различными нарушениями. самостоятельности получателя Практические занятия могут услуги; проводиться в групповой, проведение занятий индивидуальной форме. В процессе проведения занятий по формированию практических навыков пользования ТССР, иными должны обеспечиваться ассистивными устройствами уважительное и гуманное и технологиями (в том числе отношение к получателю услуги, эмоциональная поддержка, самостоятельному перемещению в кресле-коляске, передвижению активизация личностных ресурсов при помощи костылей, ходунков); на освоение навыков пользования наблюдение за адаптацией ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями. к использованию ТССР, иных ассистивных устройств Информация о назначении, и технологий, оказание устройствах, особенностях консультационной помощи функционирования ТССР, иных ассистивных устройств и технологий, сообщаемая получателю услуги в процессе обучения, должна соответствовать имеющимся рекомендациям по эксплуатации, быть адаптирована с учетом особенностей здоровья получателя услуги и предоставлена в доступной форме. Используемые в процессе обучения средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуги. Услуга должна обеспечивать безопасное пользование ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями получателем услуги. Оказание услуги должно способствовать приобретению получателем услуги навыков пользования ТССР, иными ассистивными устройствами и технологиями, позволяющих полностью или частично компенсировать имеющиеся ограничения жизнедеятельности,

> обеспечить максимально возможную степень

самостоятельности получателя

незвисляюто проживания  Услуга предусматривает: изучение попребностей получается услуги в получается и правов тоборудованное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств во временное пользование (при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование обременное пользование обременное пользование обременное пользование обременное пользовании. Оказавие услуги документов на получается услуги документов на получается услуги услуги услуги услуги услуги услуги услуги предусматривает: обсуждение е получается услуги услуги услуги, услуги услуги услуги, услуги услуги услуги, услуги услуги услуги, услуги услуги, услуги услуги услуги, услуги усл			1
40.5. помощь в подборе и выдача технических ределятельных регройств во временное пользование пользовании посументов на полученера: помощь в формательном получателя услуги пользовании. ПССР, ассистивными устройствам получателя услуги пользовании. ПССР, ассистивными устройствам получателя услуги пользовании. ПССР, ассистивными устройствами получателя услуги пользовании. ПССР, ассистивными устройствами получателя услуги пользовании. ПССР, ассистивными устройствами получателя услуги получателя услуги получателя услуги получателя услуги получателя услуги получатель услуги, услуги получатель услуги получатель услуги получатель услуги, услуги получатель и получатель услуги получатель услуги получатель и получатель услуги получатель услуги получатель услуги получатель и получатель и получатель услуги получатель			услуги и создать условия для его
пользование изучение погребностей получателя услуги. Полование пользование (при необходимости); помощь в нояборе ТССР, ассистивных устройства, по времению пользование (при необходимости); помощь в нояборе ТССР, ассистивных устройств по премению пользование (при необходимости); помощь в нояборе ТССР, ассистивных устройств по премению пользование (при необходимости); помощь в нояборе ТССР, ассистивных устройств по премению пользование (при необходимости); помощь в нояборматели документов на получение ТССР, ассистивных устройств по премению пользование (при необходимости); помощь в нояборматели документов на получение ТССР, ассистивных устройств по премению пользовании. ТССР, ассистивных устройств по премению пользовании постобетовать обеспечению получателя устрати ТССР, ассистивными устройствами использовании. ТССР, ассистивными устройствами непользовании при пользовании постобетовать обеспечению получателя устрати ТССР, ассистивными устройствами непользовании постобенновать по постобе			
реабилитации, ассистивных устройств во временное пользование веременное пользование; взаимодействие е организациями, предоставляющими ТССР, ассистивных устройств во временное пользование (при необходимости); помощь в оподфер ТССР, ассистивных устройств во временное пользование пользование пользование пользование получения т СССР, ассистивных устройств во временное пользование получения получения получения получения устройств во временные получение т СССР, ассистивным устройств во времены профененция получения устройств во премены профененция получения устройств во премены профененция получения устройств в получения и способствовать обеспечения получения устройствами использовании. Т ССР, ассистивным устройства использования и получения устройств во времены профененция получения устройств в получения устройств в обеспечения устройств подавжения устройств подавжения и обеспечения устройств подавжения и обеспечения устройствов изменения устройства изменения устройства изменения устройствов изменения устройствов			
тССР, ассистивных устройства о пременное пользование взаимодействие с организациями. ПССР, ассистивные устройства, во пременное пользование (при необходимости); помощь в подбор ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование. Подбор и выдачи ТССР, ассистивных устройств ображению пользование ображению пользование ображению пользование ображению пользование. ТССР, ассистивных устройств ображению пользование обеспечения удобства опрачателя устройств ображению пользовании. ТССР, ассистивных устройств ображение прочитанного ображения и предоставляется общиотельного ображения предоставляется общиотельного ображения предоставляется общиотельного ображения предоставляется и приотивлению ображения предоставляется общиотельного ображения предоставляется и приотивления и ображения предоставляется общиотельного ображения предоставляется ображения и ображения и ображения и обмена мнениями. Оказание устуги должно ображения предоставляется ображения предоставлять ображения и ображения предоставлять ображения и ображения и ображения предоставлять ображения и ображения предоставлять ображения и ображения ображения предоставлять ображения и ображения предоставлять ображения и ображения соответствующих занитий. Услуги может оказывать двигий. Оказание устуги должно ображения ображен		1	
временное пользование временное пользование; взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР, ассистивные устройства, во пременное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств обсуждение помучение ТССР, ассистивных устройств оборуждение помучение ТССР, ассистивных устройств оборуждение помучение ТССР, ассистивных устройств оборуждение помучение ТССР, ассистивным устройства оборуждение помучение ТССР, ассистивным устройства оборуждение помучение ТССР, ассистивным устройства оборуждение помучение (помучателя услуги должно оборуждение помучателя услуги помучения услуги, утение дитературы деромодичений устройствами оборуждение помучательности); чтение дитературы, пернодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, оборуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги оборуждение прочитанного оборуждение прочитанного оборуждение прочитанного оборуждение прочитанного оборуждение помучателем услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение астром дра оборуждения и обмена менения (поручателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение астром дра оборуждения и обмена менения (поручателей услуги в информации, интелектуральном развитии и обмена менения (поручателей услуги в информации, интелектуральном развитии и обмена менения (поручателя услуги в информации, интелектуральном развитии и обмена менения (поручателя услуги в информации, интелектуральном развитии и обмена менения (поручателя услуги в информации, интелектуральном преведения соответствии с планом проведения соответствии с планом проведения соответствующих заявиты.  Услуга предоставляется оборуждения в оборяждения оборяждения оборуждения в оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения оборяждения			1
взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР, ассистивные устройства, по временное пользование (при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств обеспеченные устройства обеспечения устройств обеспечения устройств обеспечения устройств обеспечения устройств обеспечения сулути должно способствовать обеспечения устройства опрачателем услуги часобенностей четвия (пто опучателем услуги тостром числе литературы и прочитанного и тетение литературы, тернотивные устройства обеспечения услуги тостром числе литературы и прочитанного и тетение литературы, тернотивно обеспечения обеспечения прочитативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити, обсуждение прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити, обсуждение прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити, обсуждение прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити и предоставляется о обсуждения прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити и предоставляется о обсуждения прочитанного и тетение литературы, пернодики верхити в пернодики верхити в пернодити и индивидуальной форме. И подбор литературы для чтения осуществляться с учетом морастных особенностей получателей услуги их индивидуальной форме. И обмена мнениями.  Услуга предоставлеть о обсуждения пожеланий в пунктивовй или индивидуальной форме. И обмена мнениями.  Услуга предоставлеть о обсуждение потребности получателя услуги в информации, интелискуальном резвитии.  Услуга предоставлеть о обсуждение потребности получателя услуги в поформации, интелискуальном резвитии.  Услуга предоставлять о обсуждение потребности получателя услуги в поформации, интелискуальном резвитии.  Услуга предоставлять о обсуждение потребности получателя услуги в поформации, интелискуальном осепеченные сответствии с планом и поменения потребности получателя услуги в поменения потребности получателя услуги в поменение потребности получателя услуги в поменение потребности получателя услуги в поменение потребн	7	, , ,	
с организациями, предоставляющими ТССР, ассистивные устройства, по временное пользование (при несобходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при несобходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при несобходимости); помощь в оформатении документов па получение ТССР, ассистивных устройств ображение пользование обеспечения удобства при пользовании. ТССР, ассистивных устройств ображение подмательности учетов обеспечения удобства при пользовании. Оказание услуги должно обесовечению получателя услуги должно обесовечению получателя услуги должно обесовечению получателя услуги (ТССР, ассистивных) устройство должный быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно обесуждение сполучателем услуги предусматривает: обсуждение сполучателем услуги учетие дитературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение дитературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение дитературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение дитературы к прочтению в заимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного к заимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного к заимодействие с получателем услуги должно обеспечить, удолжно обесуждения и обмена интературы для чтения острежания дитературы для чтения острежания и обестечить, удолжно обестечи	пользование		
предоставляющими ТССР, ассистивных устройства по временное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в подборе тССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в оформлении документов па получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг кудьтурно-массового и досутового характера:  Услуга предусматривает: обсуждение подучателем услуги услуги постов взаимодействие с получателем услуги, постройствами истение интературы, периодики всемен, продолжительности); чтение литературы, периодики всемен, продолжительности услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного обсуждения и обсуждения проформе.  Ислого и предоставляется учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться досуществляться досути должно осуществляться досуществляться досуществлять			
всенстивные устройства, во временное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в офромлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств в при пользовании.  40.7.1 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.1 чтение вслух журналов, газет, книг услуги особенностей чтения (в том числе литературы к протчению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики всидух; коммуникативное взаимодействие с получателе услуги, обсуждение порочиталного и услуги, обсуждение прочиталного ображания литературых, периодики всидух; коммуникативное взаимодействие с получателе услуги, обсуждение прочиталного ображения доложноть доступным диру, при пользовании.  40.7.2. организация настольных и иных играх (пом числе напижх, иных играх (пом числе напижх, инах инах играх (пом числе напижх, инах играх (пом числе напижх, инах инах играх (пом числе напижх, инах играх (пом числе напижх), инах (пом числе напижх), инах (пом числе напижх), инах (пом числе напижх), инах (пом числ			
ременное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств по временное пользование предеставляется с учетом индивидуального подхода в целях обселеения удобства дожны быть безопасны в использовании. ПССР, ассистивным устройства дожны быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройства дожны быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройства дожны быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройства дожны быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно безуждение сполучателем услуги добенжение предумательноги деректов, предоставлять услуги, обсуждение прочитанного подучателя услуги ТССР, ассистивными устройства дожны быть безопасны в использовании. Оказание услуги должно безуждение (в том числе дами и предумательноги); чтение вигратуры, пернодики деректов, воспитатель и иной форме. Подбор литературым, пернодических изданий. Услуга может оказываться в библиотеке РЦИИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляться достройным для воспрыятия тембром, кхоростью, предоставлять возможность для обсуждения получателей услуги, и информации, интеллектуально развитии  Услуга предоставление получателя услуги в информации, интеллектуально развитии  Услуга предоставлены по обселенти удовленорение потребности получателя услуги в информации, интеллектуально развитии  Услуга предоставляется по завие и планом провеления сответствующих занятий. Услуга предоставлены обселення сответствующих занятий. Услуги может оказывать.			
(при необходимости); помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в орофомении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массовото и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7. оказание услуг культурно-массовото и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7. оказание услуг культурно-массовото и досутового характера:  40.7. оказание услуг досутового характера:  40.7. оказание услуг и досутового характера:  40.7. оказание услуг и досутового характера:  40.7. оказание услуг  досутате			
помощь в подборе ТССР, ассистивных устройств (при необходимости); помощь в формлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1 чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.1 чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.2 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.3 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.4 чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.5 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.6 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.7 оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1 чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.2 оказание услуг и собенностей чтения (в том числе дателем услуги), обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги должно обсуждения прочитанного взаимодействие с получателем услуги, услуги, услуги должно обсуждения прочитанного в библиотекарь, преляственующих речевому воспроизведению содержания литературы для чтения осуществляться с учетом возрастных особенностей получателей услуги, ук интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  40.7.2 организация настольных и иных игра в оточней получателя услуги дожно обсетечить удовлетавляется по запросу получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2 организация настольных и иных игра в оточней пашках, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных и др.); предоставление настольных и др.); предоставление настольных обсетствии с планом проведения соответствующих занятий.  40.7.2 организация настольных и др.); предоставление настольных и ниых игра в тем обсетечение и потребности получателя услуги в настольных и иных игра в тем обсетечение потребности получателя услуги в настольных и иных игра в тем обсетечение потребности получателя услуги в настольных и иных игра в тем			
ассистивных устройств (при необходимоги); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, гобеждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе лигературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение дитературы, пернодики веслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного в библиотекарь, воспитатель и иной работник, ве имеющий нарушений досутов в библиотекар и предоставляется библиотекар моспитатель и иной работник, ве имеющий нарушений досути, обсуждение прочитанного в библиотекар дитературых, пернодики в библиотекар дитературых, пернодики в библиотекар дитературых, пернодики пернодических изданий. Услугу може токазывать библиотекар дитературым, пернодических изданий. Услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  — Подбор литературы для чтения осуществяется с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществяться доступным для восприятия тембром, скорстью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектурити в обеспечений реготом в предеставлений в применений доменени			
(при необходимости); помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, кинг  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, кинг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услугу особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительносте); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  коммуникативное взаимодействие с получателя услуги, и интересов (с учетом маркирорявки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным подкова мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлено осуществляться услуги должно обеспечить удовлено обеспечить удовлено осуществляться услуги должно обеспечить удовлено обеспечить удовлено осуществляться услуги должно обеспечить удовлено обеспечить удовжно обеспечить удовлено обеспечить удовства на интересов (с учетом маркировами и интересов (с учетом маркировами и интересов (с у			
помощь в оформлении документов на получение ТССР, ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы, периодики времени, продолжительности); чтение литературы, периодики времени, продолжительности); чтение литературы, периодики времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вудути, обсуждение получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного получателя услуги. Услугу может оказываться в обблютеке пречитатель и иной форме.  Нодбор литературых, периодики в гольных и иных игр может оказываться в обблютеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  Нодбор литературы для чтения осуществляется с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно обеспечить удовлетворение получателей услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр может оказывать биз обставление настольных и иных игр может оказывать биз отношении участия в настольных и иных игр может оказывать биз может оказывать быт может оказывать быт может оказывать оказывать об может оказывать об может оказывать об может оказывать об может ок			
документов на получение ТССР, ассистивных устройства во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7.2. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.3. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.4. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.5. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.6. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.6. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.7. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.8. оказание услуг культурно-массовото и досугового характера:  40.7.9. оказание услуг и ТССР, ассистивным услуги Сосбенностей получателя услуги. Услуг може оказывать обиблиотех речемому воспроизведению содержания литературы для чтения осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги дляжно обеспечить дловлегворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игря и настольных и иных игря в отношении участия в настольных и иных игря в обуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных игря к бом чнеле шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных обблютекарь, восепитатель оббожет обсуждения составлять возможность для обсуждения образание услуги дражно осуществляется с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется доступным для воспратия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра бестра услугателя услуги в соответстви с планом потра бестра услугателя услуги в соответствии с планом потра бестра услугателя у			1
ассистивных устройств во временное пользование  40.7. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:  40.7. 1. чтение вслух журналов, газет, книг  40.7. 2. организация настольных и иных игр  40.7. 2. организация настольных и иных играх (в том числе получатель в настольных и иных играх (в том числе падном предоставляется по запросу получателя услуги обесуждение пожеданий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставляение настольных обблиотекарв, восепитатель и иных играх (в том числе шашках, проведения соотрання стения отношении участия в настольных и дредоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соотрання стетии с планом проведения соотрання стетии с планом проведения соответствия с планом проведения соответствующих завятий.  40.7. 2. организация настольных и иных играх (в том числе шашках, предоставляется по запросу получателя услуги в соответстетии с планом проведения соответствующих завятий.  40.7. 2. организация настольных и иных играх (в том числе шашках, предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих завятий.  40.7. 2. организация настольных и иных играх (в том числе шашках, предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствите с планом проведения соответствите с планом библиотекарь, восепитатель библиотекарь, восепитатель обблытотекарь предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответстви с планом библиотекарь доставление потремення предоставляется с запрамення предоставляется с учетом правительном предоставление пот			1 *
временное пользование  В использовании. Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройствами  40.7. оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного об библиотеке РЦЦИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Полбор литературы для чтения в групповой или индивидуальной форме. Полбор литературы для чтения в групповой или индивидуальной форме. Полбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрастту). Чтение вслуг, олжно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности потребности подребности потребности подремение потребности потремения потребности потребности потремения потребности потребности			
Фолути состветствовать обеспечению получателя услуги ТССР, ассистивными устройствами  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики веслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного услуги, обсуждение прочитанного услуги, обсуждение прочитанного услуги, обсуждение прочитанного (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществлятся с учетом возрастных особенностей получателей услуги, ки интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться с учетом возрастных особенностей получателей услуги, ки интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться с учетом возрастных особенностей получателей услуги, ки интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных осответствующих заизтий.  Услуг может оказывать библиотекарь, воспитатель библиотекарь, воспитатель			[ '
40.7. оказание услуг культурно-массового и досутового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги усобенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного при		временное пользование	
40.7. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:  40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги, учтение литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  В рамение прочитание прочитанного  В рамение прочитание прочитанного  В рамение прочитание прочитанного  В рамение прочитание прочит			
40.7. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:  Vслуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  В трупловой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить должно побеспечить должно обеспечить должно требности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предоставляется по запросу получателя и пиной работник, не имеющий нарушений (дефктов), предоставляется по запросу получателя услуги. Услуга может оказывать библиотекарь, воспитатель периодических изданий. Речевому воспроизведение осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется с услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется с учетом возрастных срастных особенностей получателя услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрастных особенностей получателя услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрастных собенностей получателем услуга предоставляется по запросу получателя объркамий дефктов, растным достим в на том по запросу получателя объркамий дефктов, теметов, на том по запросу получателя по запросу получателя по			
40.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг  Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного в библиотекарь, воспитатель и иной деревому воспроизведению содержания литературы, периодики (дефектов), препятствующих речевому воспроизведению содержания литературных, периодических изданий. Услуга может оказываться в библиотекарь, воспитатель и иной форме.  Подбор литературных, периодических изданий. Услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателя услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляется доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставиять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить должно обеспечить должно обеспечить должно то обестечить должно обеспечить должно то обестечить должно обеспечить должно обес			
Vслуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги осбенностей тегния (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  придоворящий предусматривает: обсуждение прочитанного  осдержания литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  придоворящий предуставляется по запросу получателя услуги, услуга предуставляется по запросу получателя услуги. Услуга предоставляется по запросу получателя услуги и иных игр  обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных  обсумун ожет оказывать оболитекарь, воспитатель и иой работник, не имеюций нарушений (дефектов), предоставляется ободноствем, воспитатель и иой работник, не имеюций нарушений (дефектов), предоставляется обиблиотекарь, воспитатель и по запросу получателя услуги в отношение учестия редоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий. Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий. Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель	40.7 OKASAHMA VAHUE MURI MURI MURI MARA	СОВОГО И ПОСИГОВОГО УЗВОТЕТОВО:	рассистивными устроиствами
обсуждение с получателем услуги особенностей ттения (в том числе литературы к проэтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики (дефектов), препятствующих коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного по делу в обиблиотекарь, воспитатель и ной работник, не имеющий нарушений (дефектов), препятствующих речевому воспроизведению содержания литературных, периодических изданий. Услуга может оказываться в библиотекар ГЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  Подбор литературы для чтения осуществляться доступным для восприятия тембром (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнеиями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных и предоставление настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			I w
услуги особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного услуги, обсуждение прочитанного получателем услуги, обсуждение прочитанного получателем услуги, обсуждение прочитанного получателем услуги, обсуждение прочитанного получателем услуги, из интересов и библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляться осуществляться с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного предоставляется в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель	газет, книг		
времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  в трупповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеданий в отношении участия в настольных и иных игра и др.); предоставление настольных услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
форме.  Подбор литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  и услуги обсуждение прочитанного  взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  и услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеданий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  и услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме.  Полбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных обблиотекарь, воспитатель			
взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного  в прилодических изданий. Услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра (в том числе шашках, и иных игра (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных обблиотекарь, воспитатель			
услуги, обсуждение прочитанного  Услуга может оказываться в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
в библиотеке РЦДИ, группе в групповой или индивидуальной форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игра (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
в групповой или индивидуальной форме.  Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных обблиотекарь, воспитатель		услуги, оосуждение прочитанного	
форме. Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, и иных играх (в том числе шашках) и иных играх (в том числе шашках) и иных играх (в т			
Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту).  Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			1 = =
возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предоставляется обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставляния настольных и предоставление настольных и дольно обеспечить удовлетвующих занятий.  Услугум предоставленов настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
(с учетом маркировки по возрасту). Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			1 -
Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных обиблиотекарь, воспитатель			
осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
для восприятия тембром, скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.  Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
скоростью, предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных  возможность для обсуждения и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий. Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
и обмена мнениями. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
в информации, интеллектуальном развитии  40.7.2. организация настольных и иных игр  Услуга предусматривает: Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий.  и др.); Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
развитии  40.7.2. организация настольных иных игр Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
40.7.2. организация настольных и иных игр         Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных         Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий. Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			1
обсуждение пожеланий по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих шахматах, домино, лото, пазлы и др.); предоставление настольных библиотекарь, воспитатель	40.7.2. организация настольных	Услуга предусматривает:	<u> </u>
в отношении участия в настольных и иных играх (в том числе шашках, шахматах, домино, лото, пазлы и др.);  предоставление настольных библиотекарь, воспитатель	_		_ = = = = = = = = = = = = = = = = = = =
и иных играх (в том числе шашках, проведения соответствующих занятий. занятий. Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
шахматах, домино, лото, пазлы занятий. и др.); Услугу может оказывать библиотекарь, воспитатель			
и др.); Услугу может оказывать предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			1 = -
предоставление настольных библиотекарь, воспитатель			
		± **	
		и иных игр для индивидуального	и другой работник.

или группового пользования (игры), в том числе адаптивных;

организация настольных и иных игр (объединение желающих в команды, группы, предоставление помещений, места для проведения

разъяснение правил игры (при необходимости);

оказание иной помощи для обеспечения участия в игровой деятельности (при необходимости с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги)

Услуга оказывается в помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе в библиотеке, группе, актовом зале).

Помещение для организации настольных и иных игр должно быть оборудовано удобной мебелью, приспособленной с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг.

Для оказания услуги РЦДИ должно быть обеспечено необходимым инвентарем и игровым материалом (в том числе шашками, шахматами, лото, комплектами пазлов и др.), соответствующим индивидуальным особенностям получателей услуги, их интересам.

Оказание услуги должно обеспечить развитие и поддержание интеллектуальных способностей получателя услуги, проведение интересного досуга и отдыха, содействовать активизации социального взаимодействия и развитию коммуникативных навыков

40.7.3. организация и проведение занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций

Услуга оказывается с учетом индивидуального плана реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, включая определение объема и периодичности;

Услуга предусматривает:

услуг в занятиях по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций, его интересов;

подбор оптимальных видов, направлений занятий и формы проведения занятий (индивидуальная, групповая) с учетом индивидуальных потребностей и особенностей получателя услуги;

составление плана работы, включая формирование групп, подбор заданий, материалов для занятий, инвентаря и др.;

проведение разнообразных по форме и содержанию занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций получателя услуги;

обеспечение благоприятного психологического микроклимата, здоровых и безопасных условий

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с планом проведения соответствующих занятий.

Услугу должны оказывать специалисты в области оценку потребностей получателя организации культурно-досуговой деятельности, психологии, социальной работы, воспитатели, и иные работники, проявляющие способности в различных видах художественно-прикладного творчества, владеющие технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными нарушениями.

> Услуга оказывается в специальных помещениях, приспособленных для проведения занятий с учетом индивидуальных особенностей соответствующих категорий получателей услуги.

Используемый инвентарь должен отвечать требованиям безопасности.

Определение состава групп должно осуществляться на основании оценки социально-психологических и иных особенностей получателя услуги, готовности

при проведении занятий, к взаимодействию с другими, динамический контроль размеров помещения для занятий, самочувствия получателя услуги а также пожеланий получателя услуги. При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, используется адаптивный вспомогательный материал. Материал при проведении занятий должен излагаться доступным, ясным языком, с преобладанием практики, интерактивных форм работы. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия, способствовать поддержанию, развитию когнитивных функций 40.7.4. организация и проведение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется разнопрофильных досуговых разработку разнопрофильных в соответствии с утвержденным мероприятий досуговых мероприятий с учетом плана мероприятий. (информационно-образовательных, потребностей, интересов и запросов Услуга предоставляется развивающих, получателей услуги; специалистами художественно-публицистических, составление плана мероприятий; по социально-педагогической спортивно-развлекательных регулярное информирование работе, психологами, и других) о плане мероприятий, мотивация руководителями кружков, получателей услуг к участию; воспитателями и другими проведение запланированных специалистами, проявляющими мероприятий творческие способности (информационно-образовательных, в различных видах развивающих, художественно-творческой, художественно-публицистических, музыкальной, спортивной и иной спортивно-развлекательных и др.); деятельности, владеющими подбор оптимальных методик технологиями социальной (форм проведения) для достижения реабилитации, абилитации целей социальной реабилитации, детей-инвалидов с различными абилитации с учетом типами нарушений. индивидуальных потребностей Должна обеспечиваться и особенностей конкретного доступность досуговых получателя услуги; мероприятий для получателей предоставление получателю услуги с различными типами услуги возможности участия нарушений посредством создания в мероприятиях доступной среды, использование ассистивных устройств и технологий. Массовые мероприятия могут проводиться в актовом зале (холле, на прилегающей территории РЦДИ). Инвентарь и оборудование, используемые во время мероприятий, должны соответствовать требованиям безопасности. При проведении мероприятий должны учитываться

индивидуальные особенности.

		потребности и интересы
		получателя услуги, обеспечиваться
		динамическое наблюдение
		за самочувствием.
		Оказание услуги должно
		способствовать развитию
		личностного, творческого,
		интеллектуального потенциала
		получателя услуги, обеспечению
		социализации и социальной
10.0	**	адаптации
40.8. обучение законных	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
представителей, сопровождающих		по запросу получателя услуги.
ребенка-инвалида в период курса	услуги об основах ухода за лицами	Услугу должно оказывать лицо,
реабилитации, абилитации,		владеющее навыками ухода
навыкам ухода		и имеющее способности
	· ·	к педагогической деятельности.
	проведение занятий	Практические занятия могут
		проводиться в групповой и (или)
		индивидуальной форме.
	в перемещении, соблюдении личной гигиены, питье, кормлении), в том	При оказании услуги оборудование, используемое во
		время обучения, должно быть исправно, соответствовать
		требованиям безопасности.
	особенностей и потребностей лица,	Информация, предоставляемая
		в процессе обучения, должна быть
	и демонстрацию практических	дозированной, доступной,
		излагаться понятным, ясным
	•	языком и иметь практическую
		направленность.
	осуществления ухода	В процессе обучения должно
		обеспечиваться уважительное
		отношение к получателю услуги.
		В процессе практической
		демонстрации навыков ухода
		в отношении ребенка-инвалида
		должны обеспечиваться
		уважительное и гуманное
		отношение к нему, учитываться
		индивидуальные особенности
		и потребности.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности получателя услуги
		в овладении навыками ухода
		за ребенком-инвалидом
40.9. формирование рекомендаций	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
по дальнейшему осуществлению	изучение результатов реализации	
реабилитации, абилитации		реабилитации, абилитации в центре
		реабилитации, абилитации.
	ребенка-инвалида, составленного	Услуга оказывается
		специалистами, компетентными
		в области социальной,
		медицинской реабилитации,
		абилитации.
	проведению дополнительных	При оказании услуги должно
	обследований, диагностических	обеспечиваться уважительное
		и гуманное отношение
	формирование рекомендаций	к получателю услуги,
		конфиденциальность информации,
•		
	реабилитации, абилитации, а также повторному прохождению курса	ставшей известной в процессе

реабилитации, абилитации на базе РЦДИ;

предоставление рекомендаций его законному представителю получателя услуги

Информация о результатах прохождения курса реабилитации, абилитации в РЦДИ и разработанных рекомендациях должна излагаться доступным, ясным языком.

Оказание услуги должно содействовать повышению эффективности дальнейших мероприятий реабилитации, абилитации, обеспечению преемственности и последовательности

Социальные услуги, оказываемые центрами (домами) временного пребывания лиц без определенного места жительства

(далее – центр временного пребывания)

## 41. Услуги временного приюта (для лиц без определенного места жительства):

41.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья

41.2. обеспечение средствами личной гигиены

Услуга предусматривает: информирование о содержании услуги временного приюта, сроках и условиях предоставления;

ознакомление с местом, условиями ночлега, временного проживания, правилами внутреннего распорядка;

информирование (проведение противопожарной безопасности, инструктажа) по технике установленным безопасности, включая пользование бытовыми приборами; пребованиям.

предоставление отдельного спального места (кровать с матрацем), чистого комплекта спальных принадлежностей (подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник) и других предметов первой необходимости (полотенце, средства личной гигиены — мыло, туалетная бумага); предоставление возможности

предоставление возможности проведения гигиенических процедур;

обеспечение беспрепятственного и (или) шкаф), стульями, столом. доступа к питьевой воде

Количество граждан,

Услуга должна обеспечить удовлетворение потребности лиц без определенного места жительства в ночлеге.

Помещения центра временного пребывания, используемое оборудование и инвентарь должны соответствовать требованиям противопожарной безопасности, установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Помещение центра временного пребывания должно быть обеспечено системой безопасности (тревожной кнопкой), стационарной телефонной связью, аптечкой первой помощи.

Помещения (комнаты) для предоставления ночлега должны быть оборудованы местами и мебелью для сна и отдыха (кроватью с матрацем), мебелью для хранения вещей (тумбочки и (или) шкаф), стульями, столом.

Количество граждан, проживающих в одной комнате, по возможности не должно превышать восьми человек.

В центре временного пребывания должно быть отдельное помещение (место), оснащенное необходимым санитарным оборудованием (в том числе раковиной, душем, унитазом) с наличием средств гигиены (в том числе мыло, туалетная бумага).

Обеспечение доступа к питьевой воде должно осуществляться круглосуточно.

Оборудование, бытовые и световые приборы должны быть исправны (находиться в рабочем состоянии).

Информационные материалы по технике безопасности, в том

	T	· /
		числе противопожарной (памятки,
		листовки, брошюры), правила
		внутреннего распорядка,
		утвержденные руководителем
		центра временного пребывания,
		должны располагаться на виду
		в доступном месте
42. Консультационно-информацион	ные услуги:	
42.1. консультирование	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
и информирование по вопросам		по запросу получателя услуги.
оказания социальных услуг	на законодательство (в доступной	Информация должна
и социальной поддержки		представляться непосредственно
п соднальной поддержки	форме) о социальных услугах,	после обращения за ней либо, если
		информация требует необходимого
		уточнения, – в оговоренные
	получения;	с получателем услуги сроки.
	информирование	Услугу могут оказывать
	о государственных льготах, правах	работники центра временного
	и гарантиях отдельным категориям	пребывания, компетентные
	граждан, помощь в определении	в области социального
	льгот, гарантий и иных видов	обслуживания и социальной
		поддержки, владеющие актуальной
	имеет право получатель услуг	информацией о государственных
	в соответствии с законодательством;	
	предоставление разъяснений,	отдельным категориям граждан
	ответов на вопросы, разъяснений	и иных видах социальной
	по оказанию социальных услуг	поддержки в соответствии
	и социальной поддержки с учетом	с законодательством.
	личной ситуации (индивидуальных	Услуга оказывается
	потребностей);	в специально оборудованном
	предоставление	кабинете либо на рабочем месте
	для ознакомления необходимых	специалиста, оказывающего
	нормативных правовых актов	консультационно-информационные
	на бумажном (электронном)	услуги.
	носителе	Услуга должна обеспечивать
		предоставление в полном объеме
		получателю услуги необходимой
		информации об установленных
		законодательством правах
		в области социального
		обслуживания и социальной
		поддержки, путях их реализации
		и защиты (при необходимости).
		и защиты (при неооходимости). Предоставляемая информация
		должна быть актуальной,
		содержать (при необходимости)
		ссылки на законодательство
		в доступной для восприятия
		и понимания форме. Услуга может
		предоставляться в письменной
		и (или) устной форме.
		Оказание услуги должно
		обеспечить удовлетворение
		потребности в получении
		(разъяснении) информации
		по вопросам социального
		обслуживания, социальной
		поддержки
42.2. содействие в оформлении	Услуга предусматривает:	Услуга предоставляется
необходимых документов		по запросу получателя услуги.
для реализации права	услуги о процедуре оформления	Помощь по заполнению
, r	документов, порядке их	документов должна оказываться
L	positive, nopidio in	Designation Committee of the Designation

на социальную поддержку и социальное обслуживание предоставления, включая ответы на вопросы, необходимые разъяснения;

оказание содействия в подготовке необходимых документов (проверка полноты и правильности заполнения документов, дающих право на социальную поддержку и социальное обслуживание, при необходимости копирование, заверение документов);

предоставление образцов заявлений, бланков, бумаги, ручки для написания заявлений;

оказание помощи в заполнении форменных бланков, написании заявлений:

заполненных документов, согласование текста с получателем услуги

непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Услугу могут оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки.

Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно предоставлять необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность проверку полноты, правильности и полноту заполнения документов, иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги.

> Рекомендации и разъяснения, а также образцы документов должны соответствовать требованиям и нормам законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты оформления, сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

> Оказание услуги должно обеспечить помощь получателю услуги в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

42.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание

Услуга предусматривает: информирование о процедуре получения документов и подготовки соответствующих запросов, разъяснение вопросов получателя услуги;

содействие и помощь в подготовке запросов или их подготовку (в том числе написание писем, ходатайств) в соответствующие государственные в установленные органы (организации) в целях получения документов, необходимых для подтверждения права на получение социального обслуживания, социальных выплат, пособий, льгот;

контроль отправки и поступления корреспонденции в соответствующие государственные в области социального органы (организации) или оказание

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Помощь в оформлении запросов для истребования документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки.

Запросы и иные документы должны готовиться законодательством сроки.

Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после получения ответа (документов).

Услугу должны оказывать специалисты, компетентные

содействия в передаче собранных обслуживания и социальной документов; поддержки. контроль сроков, полноты Услуга оказывается и правильности оформления в специально оборудованном (заполнения) полученных кабинете либо на рабочем месте от соответствующих специалиста, оказывающего государственных органов консультационно-информационные (организаций) документов услуги. (решений) Лицо, оказывающее услугу, должно иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги. Оказание услуги должно обеспечить истребование необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную поддержку и социальное обслуживание 43. Социально-посреднические услуги: 43.1. содействие в восстановлении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется и поддержании родственных связей помощь в уточнении и поиске по запросу получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, информации о родственниках в открытых источниках (в том числе обеспечивает конфиденциальность информации, полученной Интернете, справочных службах); помощь в подготовке запросов при исполнении своих для обеспечения поиска обязанностей. родственников Предоставление родственникам (при необходимости); личной информации должно осуществляться только по желанию информирование родственников о желании получателя услуги (с согласия) получателя услуги. Услуга должна осуществляться связаться с ними, его состоянии, настроении и других аспектах с учетом необходимости жизни получателя услуги (с его соблюдения требований согласия) (в том числе по телефону, безопасности для получателя через Интернет); услуги при встрече (контакте) организацию общения с родственниками. получателя услуги Оказание услуги должно с родственниками, участия способствовать удовлетворению в семейных мероприятиях, потребности получателя услуги праздниках (при необходимости) в восстановлении и (или) поддержании его родственных связей 43.2. содействие в восстановлении Услуга предусматривает: Услуга предоставляется

(замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

определение потребности в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;

предоставление общедоступной информации, размещенной на официальных сайтах в Интернете государственных органов (организаций), к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы, о месте нахождения указанных государственных органов восстановления (замены) организаций), контактных

по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при оказании услуги, а также (при необходимости) сохранность документов при работе с ними.

Предоставляемая информация должна быть актуальной, излагаться доступным языком.

Услуга может включать взаимодействие с государственными органами (организациями), к компетенции которых относятся вопросы документов, удостоверяющих

телефонах, режиме их работы личность и подтверждающих право и графике приема граждан, перечнях на льготы. необходимых документов Оказание услуги должно (при наличии такой информации способствовать восстановлению на официальном сайте в Интернете): (замене) документов. содействие в сборе и подготовке удостоверяющих личность необходимых документов; и подтверждающих право копирование документов на льготы (при необходимости); сопровождение в государственные органы (организации), к компетенции которых относятся вопросы восстановления (замены) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости) 43.3. содействие в получении: Услуга предусматривает: 43.3.1. социальных услуг, Услуга предоставляется предоставляемых организациями, изучение ситуации получателя по запросу получателя услуги оказывающими социальные услуги услуги, уточнение оснований, с учетом режима работы дающих право на получение соответствующих организаций. социальных услуг; Лицо, оказывающее услугу, информирование о порядке обеспечивает сохранность документов при работе с ними, и условиях получения социальных услуг в организациях, оказывающих а также конфиденциальность социальные услуги; информации. помощь в подборе подходящей Лицо, оказывающее услугу, должно владеть достоверной организации, оказывающей социальные услуги и актуальной информацией (при необходимости); о порядке и условиях работы помощь в оформлении организаций, оказывающих необходимых документов, социальные услуги. написании заявлений, заполнении Услуга должна включать форменных бланков; взаимодействие с организациями, передачу документов, оказывающими социальные услуги, информации о получателе услуги в интересах получателя услуги. в организацию, оказывающую Документы, представляемые социальные услуги; в организации, должны информирование об отправке соответствовать требованиям документов, сроках их рассмотрения законодательства. и принятии решений; Оказание услуги должно помощь в осуществлении содействовать получателю услуги денежных расчетов; в получении социальных услуг, контроль факта предоставления предоставляемых организациями, услуги организацией, оказывающей оказывающими социальные услуги оциальные услуги 43.3.2. услуг, предоставляемых Услуга предусматривает: Услуга предоставляется организациями культуры, уточнение у получателя услуги по запросу получателя услуги физической культуры и спорта, наименований, количества с учетом режима работы дополнительного образования, и объемов услуг; соответствующих органов торговли, бытового обслуживания, поиск необходимых организаций (организаций). Лицо, оказывающее услугу, связи и другими органами культуры, физической культуры (организациями) и спорта, дополнительного должно владеть достоверной образования, торговли, бытового и актуальной информацией обслуживания, связи и других о порядке и условиях работы органов (организаций); органов (организаций), информирование получателя оказывающих соответствующие услуги о порядке и условиях получения соответствующих услуг Получателю услуги должна в организациях культуры, быть предоставлена информация

физической культуры и спорта,

об условиях, порядке, сроках,

дополнительного образования, стоимости услуг, предоставляемых торговли, бытового обслуживания, органами (организациями), связи и других органах в доступной форме, ясным языком. (организациях); Услуга должна включать помощь (при необходимости) взаимодействие с органами в оформлении заказа, его доставке, (организациями) в интересах осуществлении денежных расчетов; получателя услуги. контроль факта предоставления Оказание услуги должно услуги соответствующими органами содействовать получателю услуги в получении услуг, (организациями) предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими организациями 43.4. сопровождение Услуга предусматривает: Услуга предоставляется в государственные организации обсуждение даты, времени, по запросу получателя услуги здравоохранения продолжительности посещения, с учетом режима работы маршрута передвижения; государственных организаций сопровождение здравоохранения. в государственную организацию Дата, время, вид транспорта, здравоохранения (туда и обратно), маршрут передвижения в том числе при посещении согласовываются с получателем врача-специалиста, выполнении услуги. медицинской процедуры Центром временного (при необходимости); пребывания при необходимости оказание помощи при посадке обеспечивается сопровождение (высадке) в транспортное средство, получателя социальной услуги. передвижении к месту назначения Оказание услуги должно (проживания) обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении в государственные организации здравоохранения 43.5. содействие в организации Услуга предусматривает: Услуга предоставляется получения медицинской помощи уточнение информации о работе по запросу получателя услуги. организаций, специалистов, Лицо, оказывающее услугу, оказывающих необходимую обеспечивает конфиденциальность медицинскую помощь; информации, полученной помощь в записи на прием при исполнении своих в организацию здравоохранения обязанностей. (по телефону, через Интернет), При подборе даты и времени согласование времени приема; посещения организации создание условий здравоохранения учитываются запросы и потребности получателя для медицинского осмотра и осуществления медицинских услуги (в том числе состояние его вмешательств, манипуляций (в том здоровья, способность числе физическая поддержка к передвижению). получателя услуги, помощь Информация о записи на прием в принятии необходимой позы, представляется заблаговременно одевании (снятии) одежды, белья, в доступной форме (письменно и (или) устно), с учетом коммуникации); помощь (при необходимости) предоставления возможности при госпитализации (сбор вещей, для осуществления сбора на прием. доставка в медицинский стационар) Оказание услуги должно вызов скорой медицинской способствовать удовлетворению потребности получателя услуги помощи в организации получения медицинской помощи