

REGULAMIN

MEDELLA – FIZJOTERAPIA MASAŻ ĆWICZENIA UL. CIASNA 5 B, GDAŃSK

OGÓLNE

1. Osoby zgłaszające się do Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia wyrażają zgodę na umieszczenie podanych przez siebie informacji w bazie Klientów Medelli. Medella zobowiązuje się do nieudostępniania tych danych innym osobom (podmiotom).
2. Godziny przyjmowania poszczególnych fizjoterapeutów, rozkład ćwiczeń, czy dostępność ćwiczeń i masażu oraz inne niezbędne informacje dostępne są na stronie www.medella.org.pl, aplikacji booksy, a także w Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5 b Gdańsk w godzinach zajęć i pod numerem tel.: 502306737.
3. O wszelkich zmianach dotyczących godzin otwarcia, cen usług i innych Klienci/Pacjenci będą informowani za pośrednictwem strony internetowej www.medella.org.pl oraz w Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5 b Gdańsk.
4. Wszystkie osoby pracujące w Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5 b Gdańsk zobowiązane są do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
5. Wszystkie opinie można wysyłać na e- mail: medella.org@wp.pl lub na www.trojmiasto.pl/Medella-o29898.html
6. Klient/Pacjent może skorzystać z zamykanych szafek na czas trwania zabiegów - kluczyczek podlega zwrotowi po ich zakończeniu. W razie zgubienia Klient/Pacjent ponosi koszt 15 zł.
7. W Medella obowiązuje dbałość o sprzęt i lokal, kulturalne zachowanie wobec przebywających tu osób i zakaz spożywania alkoholu i innych używek. W razie spowodowania jakichś uszkodzeń Klient/Pacjent pokrywa koszty naprawy.
8. Medella nie ponosi odpowiedzialności za prywatne rzeczy pozostawione na terenie Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5 b Gdańsk.

REZERWACJA I ZASADY KORZYSTANIA

1. Wykupienie zajęć /terapii/wizyty jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta/Pacjenta o braku wszelkich przeciwwskazań do świadczenia usługi i akceptacją regulaminu Medelli.
2. Zajęcia/terapię/wizyty odbywają się punktualnie o wyznaczonej godzinie po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej, sms-owej, lub przez aplikację booksy, a spóźnienie powoduje skrócenie wizyty o czas spóźnienia.
3. Przed rezerwacją terminu Klient/Pacjent ma obowiązek zapoznać się z najważniejszymi przeciwwskazaniami i odpowiednim przygotowaniem się do rezerwowanej usługi, a w przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych oraz ciąży - należy poinformować o tym osobę, z którą zaczyna się w danym dniu zajęcia/terapię/wizytę.
4. Klient/Pacjent korzysta z ofert Medelli na własną odpowiedzialność pod opieką prowadzących a osoby pracujące gwarantują przeprowadzenie zajęć/terapii/wizyt z jak najlepszą starannością odpowiednio do swojego wykształcenia, wiedzy i doświadczenia. Klient/Pacjent oświadcza, że nie wnosi żadnych roszczeń z tego tytułu.
5. Osoby pracujące w Medelli zastrzegają sobie prawo do odmówienia lub przerwania zajęć/wizyty/terapii w przypadku występowania u Klienta/Pacjenta jakichkolwiek przeciwwskazań, a także w przypadku zachowania się Klienta/Pacjenta w sposób nieadekwatny do miejsca (np. propozycje seksualne, agresja słowna, stan nietrzeźwości, itp.).

ODWOŁYWANIE LUB ZMIANA TERMINU

1. Możliwość zmiany lub odwołania terminu zajęć/wizyty/terapii jest możliwe bez żadnych konsekwencji finansowych jeżeli zostanie zgłoszone 24 godziny przed zaplanowaną wizytą.
2. W przypadku gdy odwołanie nastąpi w czasie krótszym niż 24 godziny, pacjent ponosi koszty wizyty, a w przypadku karnetu wizyta przepada.
3. W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji istnieje możliwość odwołania wizyty bez ponoszenia konsekwencji finansowych po indywidualnym ustaleniu z fizjoterapeutą.
4. W przypadku ćwiczeń grupowych (max 5 osób) Medella zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, zaproponowania innego terminu lub wydłużenia karnetu w przypadku zbyt małej ilości osób (poniżej 3 osób) lub odwołania wizyty u fizjoterapeuty w przypadku zdarzeń losowych, a Klient/Pacjent oświadcza, że nie wnosi żadnych roszczeń z tego tytułu.

KARNETY, VOUCHERY I KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Karnet jest ważny przez określony czas (zaznaczony na każdym karnecie) od daty zakupu. Należy przestrzegać ważności karnetów - karnety, które straciły ważność nie będą honorowane. Nie zwraca się pieniędzy za zakupiony karnet oraz nie wydaje duplikatów zagubionych karnetów.
2. W przypadku zdarzeń losowych przedłużenie czasu wykorzystania karnetu ustalane będzie indywidualnie.
3. Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5b Gdańsk istnieje możliwość zakupienia voucherów upominkowych dla wybranej osoby.
5. Wszelkie informacje o karnetach, voucherach dostępne na www.medella.org.pl i w Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5b Gdańsk.

PŁATNOŚCI

1. Wszystkie opłaty odbywają się zgodnie z cennikiem dostępnym na www.medella.org.pl oraz w Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5b Gdańsk.
 2. Płatność gotówką blichem, kartą z możliwością wystawienia faktury dla Klienta/Pacjenta, po wcześniejszym poinformowaniu.
- Każdy Klient/Pacjent w momencie umówienia się do Medella- Fizjoterapia Masaż Ćwiczenia ul. Ciasna 5 b Gdańsk zna i akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.**

