

Договір публічної оферти

Визначення термінів:

Продавець - індивідуальний підприємець Логвинова О.М., ІПН 3273511149; електронна пошта: lookie.shoes@gmail.com.

Сайт - веб-сайт, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://lookie.com.ua>, включаючи всі його веб-сторінки.

Товар - товари, зображення та опис яких розміщені на Сайті.

Користувач - особа, яка користується Сайтом, у тому числі переглядає інформацію щодо Товарів.

Покупець - особа, що замовляє або резервує Товари з використанням технічних інструментів Сайту.

Одержувач - Покупець, або особа, що від імені Покупця фактично отримує Товар, який був доставлений компанією-перевізником.

Замовлення - належним чином оформлений і розміщений за допомогою сайту запит Покупця на здійснення покупки обраних ним Товарів.

Компанії-перевізники - фізичні та юридичні особи, які відповідають за доставку Товару.

Акцепт - вчинення Користувачем / Покупцем дій, спрямованих на прийняття умов цього Договору публічної оферти.

Особистий кабінет - сторінки Сайту, що містять історію замовлень Користувача / Покупця, зроблених за допомогою Сайту і персональну інформацію, зазначену при реєстрації. Особистий кабінет Користувача / Покупця може містити також іншу інформацію, необхідну для ідентифікації Покупця і оформлення Замовлень, обсяг якої визначається Продавцем самостійно.

1. Загальні положення

1.1. Інформація, розміщена на Сайті, містить умови придбання Товару і являє собою Договір публічної оферти від Продавця, адресовану необмеженому колу осіб - користувачам Сайту.

1.2. Акцептом є факт використання Покупцем Сайту, що є вираженим наміром Покупця здійснити придбання обраних на Сайті Товарів.

1.3. Акцептом Покупець підтверджує свою повну і беззастережну згоду з усіма положеннями і правилами цього Договору публічної оферти без будь-яких винятків і обмежень, і підтверджує, що він ознайомлений з умовами.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту використання Користувачем / Покупцем в будь-якому вигляді Сайту (в тому числі, але не обмежуючись, оформленням Покупцем Замовлення).

2. Інформація про Товар, ціна Товару

2.1. Ціна Товару вказана на Сайті у відповідному розділі на момент оформлення Замовлення, і не включає вартість доставки.

2.2. Продавець має право в односторонньому порядку без попередження змінити ціну на товар. Однак Продавець не має права змінювати ціну замовленого Товару після того, як замовлення було прийняте Продавцем, а Покупець отримав електронне повідомлення або телефонний дзвінок або інше повідомлення, яке підтверджує прийняття Замовлення.

2.3. Покупець оплачує Послуги Продавця на підставі цього Договору в національній валюті України - гривнях за офіційним курсом НБУ, встановленим на дату підписання Договору. Міжнародні замовлення можуть бути оплачені в інших валютах, відповідно до країни Покупця.

2.4. Відомості, розміщені на сайті <https://lookie.com.ua> мають виключно інформативний характер.

3. Порядок оформлення Замовлення

3.1. Покупець повинен самостійно оформити Замовлення на будь-який Товар, що доступний для замовлення на Сайті.

3.2. У разі відсутності замовленого товару, представник Продавець зобов'язаний довести до відома Покупця цю інформацію за допомогою засобів зв'язку, залишеними Покупцем при оформленні Замовлення на Сайті.

3.3. У разі відсутності замовленого товару Покупець має право замінити його на Товар аналогічної моделі або анулювати Замовлення.

3.4. Покупець має право скасувати замовлення впродовж 48 годин після Замовлення.

3.5. З моменту прийняття Замовлення Продавець бронює за Покупцем обраний Товар на 24 години. Якщо протягом 24 годин з моменту оформлення Замовлення товар не був оплачений Покупцем, бронь з такого товару знімається, а Покупець вважається таким, що відмовився від Замовлення (скасував замовлення).

3.6. Товар повинен бути повністю оплачений Покупцем до моменту його передачі Продавцем.

3.7. При здійсненні оплати Товару Покупець зобов'язаний повідомити Продавця про оплату відповідного номера замовлення шляхом відправки повідомлення на електронну пошту або на номер телефону, вказаний на Сайті. В іншому випадку Продавець не несе відповідальності за можливе затримання доставки Товару Покупцю через додаткові витрати часу на ідентифікацію платежу.

3.8. У разі, якщо Замовлення анульовано Покупцем або відхилено Продавцем, сплачена вартість Товару підлягає поверненню, а вже витрачені кошти на доставку поверненню не підлягають.

3.9. При анулюванні Замовлення або повернення Товару грошові кошти, сплачені Покупцем, підлягають поверненню тільки після отримання Товару Продавцем.

3.10. Повернення грошових коштів Покупцю здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Продавцем повернутого Товару шляхом перерахування грошових коштів на рахунок, з якого була проведена оплата Покупцем, або на інший рахунок, вказаний Покупцем у письмовому або електронному вигляді.

4. Доставка Товару

4.1. Доставка товарів, замовлених на Сайті, здійснюється Компаніями-перевізниками по території України та світу відповідно до умов, зазначених на Сайті в розділі «Оплата і доставка» або шляхом самовивозу. Вартість доставки Компаніями-перевізниками оплачується Покупцем окремо і не входить у вартість Товару.

4.2. Продавець зобов'язується передати Товар Компанії-перевізнику для здійснення доставки протягом 3 тижнів з моменту отримання Замовлення. У разі якщо виникають обставини, що утруднюють виконання Замовлення, термін для здійснення доставки може бути продовжений Продавцем до 5 тижнів. Доставка Товару здійснюється протягом строків, визначених Компанією-перевізником. Продавець не несе відповідальності за дотримання термінів доставки.

4.3. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити Товар, його кількість, якість, асортимент і комплектність. У разі виявлення невідповідностей на місці пред'явити претензії Компанії-перевізнику. Претензії Покупця до видимих дефектів Товару, його комплектності та якості не приймаються після одержання / прийняття Товару.

4.5. У разі, якщо доставка Замовлень здійснюється Компанією-перевізником шляхом Акцепту цього Договору публічної оферти, Покупець в повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників. З умовами таких Правил можна ознайомитися на веб-сайтах відповідних Компаній-перевізників.

4.6. Ризик випадкового пошкодження Товару переходить до Одержувача з моменту передачі йому Замовлення і підписом Одержувачем документів, що підтверджують доставку Замовлення.

5. Повернення Товару

5.1. Повернення Товару відповідного якості.

5.1.1. Повернення Товару відповідного якості здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями).

5.1.2. Покупець має право відмовитися від Товару відповідного якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару виключно за умови, що збережений товарний вид, споживчі властивості Товару, фабрична упаковка, ярлики і розрахунковий документ (електронний документ, квитанцію, товарний чи касовий чек, талон або інший документ, що підтверджує факт отримання коштів, із зазначенням дати здійснення розрахунку).

5.1.3. Повернення Товару відповідного якості, доставка якого була здійснена Компаніями-перевізниками здійснюється за рахунок Покупця.

5.2. Повернення Товару при невідповідній якості.

5.2.1. На взуття, яка реалізується Продавцем, встановлено гарантійний термін 30 (тридцять) календарних днів з дня продажу. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків, споживач має право вимагати у порядку, встановленому Законом України «Про захист прав споживачів»:

- 1) пропорційного зменшення ціни,
- 2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк ;
- 3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

5.2.2. У разі повернення Товару, що має істотний недолік відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-XII від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями), доставка якого була здійснена Компаніями-перевізниками, Продавець повертає Покупцю грошові кошти на протязі 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання повернутого товару. Витрати, пов'язані з доставкою такого Товару Компанією-перевізником покриваються за рахунок Покупця.

6. Права і обов'язки Продавець

6.1. Продавець має право:

6.1.1. В односторонньому порядку призупинити продаж Товарів і послуг доставки (відмовити в оформленні замовлення / продажу і доставці Товарів) у разі порушення Покупцем умов Договору публічної оферти;

6.1.2. На свій розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на Товари. У будь-якому випадку, ціна Товару у вже підтверджених Продавцем Замовленнях залишається незмінною;

6.1.3. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів, Продавець має право виключити зазначений Товар із Замовлення / анулювати Замовлення, обов'язково повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти, зазначеної Покупцем при реєстрації або дзвінком на вказаний Покупцем номер телефону.

6.1.4. На свій розсуд, в односторонньому порядку вносити зміни в умови Публічної оферти, шляхом її публікації в новій редакції на Сайті. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.1.5. Розміщувати на Сайті інформацію про рекламні заходи і маркетингові активності, які проводяться або будуть проводитися Продавцем і / або третіми особами - партнерами Продавця. Також, згідно з умовами цієї Публічної оферти і [Політики конфіденційності](#), надсилати на адресу електронної пошти користувачів електронні листи з інформацією про новини, рекламні заходи, маркетингові активності, інших комерційні пропозиції від Продавця.

6.1.6. Організовувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки третіх осіб.

6.2. Продавець зобов'язується:

6.2.1. Виконувати належним чином оформлені і підтверджені Замовлення;

6.2.2. Доставляти Товари згідно з оформленими Замовленнями і умовами Договору публічної оферти;

6.2.3. Перевіряти кількісні та якісні характеристики Товару при його пакуванні та підготовці до доставки;

6.2.4. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані Користувачів і Покупців, паролі та інші дані доступу відповідно до [Політики конфіденційності](#), розміщеної на Сайті;

6.2.5. Надати кожному Користувачеві можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, які розсилаються їм на адресу електронної пошти, зазначеної при реєстрації на сайті або оформленні замовлення.

7. Права та обов'язки Користувача / Покупця

7.1. Користувач / Покупець має право:

7.1.1. Вибирати Товари, оформляти і відправляти Замовлення на відповідних сторінках сайту.

7.1.2. Вимагати від Продавця виконання умов та обов'язків, передбачених цим Договором публічної оферти;

7.1.3. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, які розсилаються їм на адресу електронної пошти Користувача / Покупця.

7.2. Покупець зобов'язується:

7.2.1. До моменту Акцепту цього Договору публічної оферти ознайомитися з усіма її умовами та положеннями;

7.2.3. Ознайомитися з інформацією про Товар (його описом), яка розміщена на Сайті, до моменту оформлення та відправлення Замовлення;

7.2.4. Належним чином оплатити і отримати оформлене відповідно до умов цього Договору публічної оферти Замовлення;

7.2.5. При оформленні Замовлення надати Продавцю повну інформацію, необхідну для здійснення доставки Замовлення. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що тягне неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

7.2.6. При отриманні Замовлення переконатися в цілісності і комплектності Товару шляхом огляду вмісту Замовлення. При пошкодженні або неповної комплектації Товару - зафіксувати все відмінності в Акті, який разом з Покупцем має підписати особа, яка здійснила доставку Замовлення.

7.2.7. Ознайомитися з Правилами перевезення вантажів Компаніями-перевізниками до моменту оформлення Замовлення.

8. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів.

8.1. Продавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

8.2. Будь-яка скарга Покупця повинна бути оформлена в письмовій формі. Продавцем будуть вжиті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги Покупця, якщо така скарга буде обґрунтованою і оформленої відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Усі спори, що виникають з цього Договору або в зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді відповідно до матеріального і процесуального права України.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язане з волевиявленням сторін, таких як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійного лиха, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору і безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде відповідний документ, виданий уповноваженою Торгово-промисловою палатою України або іншим належним чином уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

10. Застереження щодо збору та обробки персональних даних

10.1. При акцепті договору Покупець надає свою згоду на збір і обробку персональних даних відповідно до Закону України від 01 червня 2010 року № 2297 - VI «Про захист персональних даних».

10.2. Будь-яка інформація, отримана від Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Надана Покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для надання Покупцю комерційних пропозицій від Продавця.

10.4. Для того, щоб забезпечити Покупця інформацією про товар, розміщений на Сайті, Продавець може надсилати на вказану при реєстрації / купівлі адресу електронної пошти інформаційні повідомлення.

11. Інше

11.1. До відносин між Покупцем та Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.

11.2. Фотографії Товару, що містяться на сторінках сайту, можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Описи та характеристики Товару не претендують на загальну повноту інформації і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації про Товар Покупець повинен звернутися за телефоном, вказаним на Сайті.

11.3. Продавець може здійснювати аудіофіксацію розмов по телефону, вказаному на Сайті з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення користувачів про факт здійснення аудіофіксації шляхом усного попередження. Такий запис може здійснюватись з метою підвищення якості надання послуг тощо. Продавець керується твердженням, що Покупець, який не згоден з аудіофіксацією розмови, має можливість не продовжувати спілкування з оператором після отримання повідомлення про проведення аудіофіксації.

Public offer agreement

Definition of terms:

Seller - an individual entrepreneur O.M. Logvinova, TIN 3273511149; e-mail: lookie.shoes@gmail.com.

Site - a website located on the Internet at the address: <https://lookie.com.ua>, including all its web pages.

Product - products, the image and description of which are posted on the Site.

User - a person who uses the Site, including viewing information about the Products.

Buyer - a person who orders or reserves Products using the technical tools of the Site.

Recipient - the Buyer, or the person who receives the Products delivered by the Carrier on behalf of the Buyer.

Order - the Buyer's request for the purchase of the Products of his choice, properly executed and placed with the help of the Site.

Carrier - individuals and legal entities responsible for the delivery of the Products.

Acceptance - taking actions by the User / Buyer aimed at accepting the terms of this Public Offer Agreement.

Personal account - pages of the Site containing the history of the User's / Buyer's orders made using the Site and personal information specified during registration. The personal account of the User / Buyer may also contain other information necessary for the identification of the Buyer and the processing of Orders, the amount of which is determined by the Seller.

1. General information

1.1. The information posted on the Site contains the conditions for the purchase of the Products and is a Public Offer Agreement from the Seller, addressed to an unlimited number of persons - Users of the Site.

1.2. Acceptance is the fact of the Buyer's use of the Site, which is the Buyer's expressed intention to purchase the Products selected on the Site.

1.3. By acceptance, the Buyer confirms his full and unconditional agreement with all the provisions and rules of this Public Offer Agreement without any exceptions and limitations and confirms that he is familiar with the terms.

1.4. The contract is considered to be concluded from the moment of use by the User / Buyer in any form of the Site (including, but not limited to, placing an Order by the Buyer).

2. Information about the Product, the price of the Product

2.1. The price of the Product is indicated on the Site in the appropriate section at the time of placing the Order and does not include the cost of delivery.

2.2. The Seller has the right to change the price of the Products without warning. However, the Seller does not have the right to change the price of the ordered Products after the Order has been accepted by the Seller and the Buyer has received an electronic message or a phone call or other message confirming the acceptance of the Order.

2.3. The Buyer pays for the Seller's Services based on this Agreement in the national currency of Ukraine - hryvnias at the official exchange rate of the National Bank of Ukraine established on the date of signing the Agreement. International orders may be paid in other currencies, depending on the Buyer's country.

2.4. The information posted on the website <https://lookie.com.ua> is exclusively informative.

3. Order processing procedure

3.1. The Buyer must independently place an Order for any Product that is available for order on the Site.

3.2. If the ordered product is not available, the Seller's representative is obliged to notify the Buyer of this information using the means of communication left by the Buyer when placing the Order on the Site.

3.3. If the ordered product is not available, the Buyer has the right to replace it with a product of a similar model or cancel the Order.

3.4. The buyer has the right to cancel the order within 48 hours after placing the order.

3.5. From the moment of acceptance of the Order, the Seller reserves the selected Product for the Buyer for 24 hours. If the Product has not been paid for by the Buyer within 24 hours from the moment of placing the Order, the reservation for such goods is removed, and the Buyer is considered to have refused the Order (canceled the order).

3.6. The Product must be fully paid for by the Buyer before the Seller delivered them.

3.7. When paying for the Products, the Buyer is obliged to inform the Seller about the payment of the corresponding order number by sending a message to the email or the phone number indicated on the Site. Otherwise, the Seller is not responsible for a possible delay in the delivery of the Products to the Buyer due to additional time spent on identifying the payment.

3.8. If the Order is canceled by the Buyer or rejected by the Seller, the paid price of the Products will be refunded, and the funds already spent on delivery shall not be refunded.

3.9. In case of cancellation of the Order or return of the Products, the money paid by the Buyer shall be returned only after the Seller has received the Products.

3.10. Refunds to the Buyer are made within 30 (thirty) calendar days from the moment the Seller receives the returned Products by transferring funds to the account from which the payment was made by the Buyer, or to another account specified by the Buyer in writing or electronically.

4. Delivery of the Products

4.1. Delivery of Products ordered on the Site is carried out by Carrier on the territory of Ukraine and the world following the conditions specified on the Site in the "Payment and delivery" section or by self-delivery. The cost of delivery by Carrier is paid by the Buyer separately and is not included in the price of the Products.

4.2. The Seller undertakes to hand over the Product to the Carrier for delivery within 3 weeks from the moment of receipt of the Order. If there are circumstances that make it difficult to fulfill the Order, the deadline for delivery can be extended by the Seller for up to 5 weeks. The delivery of the Products is carried out within the terms specified by the Carrier. The Seller is not responsible for meeting delivery times.

4.3. Upon receipt of the Product, the Buyer is obliged to check the Product, its quantity, quality, assortment, and completeness. In case of detection of inconsistencies on the spot, submit claims to the Carrier. Claims of the Buyer regarding visible defects of the Product, its completeness, and quality are not accepted after acceptance of the Product.

4.5. If the delivery of Orders is carried out by the Carrier through the Acceptance of this Agreement of a public offer, the Buyer fully and unconditionally agrees to the Rules of transportation of goods of the Carrier. The terms of such Rules can be found on the websites of the respective Carrier.

4.6. The risk of accidental damage to the Products passes to the Recipient from the moment the Order is handed over to him and the documents confirming the delivery of the Order are signed by the Recipient.

5. Return of the Products

5.1. Return of goods of appropriate quality.

5.1.1. The return of Products of appropriate quality is carried out following the Law of Ukraine "On the Protection of Consumer Rights" No. 1023-XII dated 05.12.1991 (with amends).

5.1.2. The Buyer has the right to refuse the Products of the appropriate quality within 14 (fourteen) days from the moment of receiving Products only on the condition that the product type, consumer properties of the Products, factory packaging, labels, and settlement document (electronic document, receipt, commodity or cashier's check, coupon) are preserved or another document confirming the receipt of funds, indicating the date of settlement.

5.1.3. The return of the Products of the appropriate quality, the delivery of which was carried out by the Carrier, is carried out at the expense of the Buyer.

5.2. Return of goods in case of inadequate quality.

5.2.1. Shoes sold by the Seller have a warranty period of 30 (thirty) calendar days from the date of sale. If defects are detected during the established warranty period, the consumer has the right to demand following the procedure established by the Law of Ukraine "On the Protection of Consumer Rights":

1) proportional price reduction,

2) free-of-charge elimination of product defects within a reasonable period of time;

3) reimbursement of expenses for the elimination of product defects.

5.2.2. In case of return of Products that have a significant defect following the Law of Ukraine "On the Protection of Consumer Rights" No. 1023-XII of 12.05.1991 (with amends), the delivery of which was carried out by Carrier, the Seller will return the money to the Buyer within 30 (thirty) calendar days from the moment of receipt of the returned goods. The costs associated with the delivery of such Products by the Carrier are covered by the Buyer.

6. Rights and obligations of the Seller

6.1. The Seller has the right to:

6.1.1. Unilaterally suspend the sale of Products and delivery services (refuse to place an order/sale and delivery of Products) in the event of a breach by the Buyer of the terms of the Public Offer Agreement;

6.1.2. At its discretion, unilaterally change the price of the Products. In any case, the price of the Products in Orders already confirmed by the Seller remains unchanged;

6.1.3. If the Products ordered by the Buyer are not available, the Seller has the right to exclude the specified Products from the Order / cancel the Order, necessarily informing the Buyer of this by sending a corresponding message to the email address specified by the Buyer during registration or by calling the phone number specified by the Buyer.

6.1.4. At its discretion, make changes to the terms of the Public Offer Agreement by publishing it in a new edition on the Site. Changes enter into force from the moment of their publication, unless a different term for the entry into force of changes is additionally determined at the time of their publication.

6.1.5. Post on the Site information about advertising activities and marketing activities that are or will be conducted by the Seller and/or third parties - the Seller's partners. Also, following the terms of this Public Offer and [the Privacy Policy](#), send emails to users' email addresses with information about news, advertising events, marketing activities, and other commercial offers from the Seller.

6.1.6. Organize the delivery of Orders, involving third parties in providing delivery services.

6.2. The Seller undertakes:

6.2.1. Execute properly confirmed Orders;

6.2.2. Deliver the Products following the issued Orders and the terms of the Public Offer Agreement;

6.2.3. Check the quantitative and qualitative characteristics of the Product during its packaging and preparation for delivery;

6.2.4. In no way disclose information about personal data of Users and Buyers, passwords, and other access data following [the Privacy Policy](#) posted on the Site;

6.2.5. Allow each User to refuse to receive advertising materials and other commercial offers of the Seller, which are sent to the email address specified when registering on the site or placing an order.

7. Rights and obligations of the User / Buyer

7.1. The User / Buyer has the right to:

7.1.1. Choose Products, complete and send Orders, using relevant pages of the site.

7.1.2. To require the Seller to fulfill the conditions and obligations provided for in this Public Offer Agreement;

7.1.3. Refuse to receive advertising materials and other commercial offers of the Seller sent to the User's / Buyer's email address.

7.2. The buyer undertakes:

7.2.1. To read all terms and conditions before the Acceptance of this Public Offer Agreement;

7.2.3. Get acquainted with the information about the Product (its description), which is posted on the Site, before the Order is placed and sent;

7.2.4. Duly pay for and receive the Order issued following the terms of this Public Offer Agreement;

7.2.5. When placing an Order, provide the Seller with all the information necessary for the delivery of the Order. The Buyer bears full responsibility for providing false information, which entails the impossibility of the Seller properly fulfilling its obligations to the Buyer.

7.2.6. Upon receipt of the Order, ensure the integrity and completeness of the Products by reviewing the contents of the Order. If the Products are damaged or incomplete, record all differences in the Act, which must be signed by the person who delivered the Order together with the Buyer.

7.2.7. To read the Rules for the transportation of goods by Carrier before placing the Order.

8. Liability of the parties. Dispute resolution procedure.

8.1. The Seller is not responsible for the quality of public communication channels and possible interruptions in the data transmission network (including, but not limited to, the global Internet), which are used to access the Site.

8.2. Any complaint of the Buyer must be made in writing. The Seller will take all necessary measures to satisfy the Buyer's complaint if such a complaint is justified and formalized following the current legislation of Ukraine.

8.3. All disputes arising from this Agreement or in connection with it, including those related to its implementation, violation, termination, or invalidity, are subject to resolution in the appropriate court following the substantive and procedural law of Ukraine.

9. Force majeure

9.1. The parties are released from responsibility for untimely or improper performance of their obligations if such non-performance was the result of extraordinary circumstances, the occurrence of which is not related to the will of the parties, such as military actions, strikes, riots, accidents, natural disasters, changes in the legislation of Ukraine, as well as other extraordinary circumstances that arose after the conclusion of this Agreement and directly affect the fulfillment of the terms of this Agreement and which the Parties could neither foresee nor prevent.

9.2. The Party for which it became impossible to fulfill its obligations due to the occurrence of force majeure circumstances must immediately inform the other Party in writing about the occurrence of the above-mentioned circumstances, as well as provide the other Party with confirmation of the force majeure circumstances within 30 (thirty) calendar days. Such confirmation will be a corresponding document issued by the authorized Chamber of Commerce and Industry of Ukraine or another duly authorized state body located at the place of occurrence of force majeure circumstances.

10. Precautions regarding the collection and processing of personal data

10.1. Upon acceptance of the contract, the Buyer gives his consent to the collection and processing of personal data following the Law of Ukraine dated June 1, 2010 No. 2297 - VI "On the Protection of Personal Data".

10.2. Any information received from the Buyer will never and under no circumstances be provided to third parties, except for cases provided for by the current legislation of Ukraine.

10.3. The information provided by the Buyer is used to process the Order, as well as to provide the Buyer with commercial offers from the Seller.

10.4. To provide the Buyer with information about the goods posted on the Site, the Seller can send informational messages to the email address specified during registration/purchase.

11. Other

11.1. The provisions of the current legislation of Ukraine apply to the relationship between the Buyer and the Seller.

11.2. The photos of the Product contained on the website pages may differ from the actual appearance of the Product. Product descriptions and characteristics can be not complete and may contain typographical errors. To clarify information about the Product, the Buyer should contact the phone number indicated on the Site.

11.3. The Seller can make audio recordings of conversations on the phone indicated on the Site using the appropriate telecommunications equipment, provided that Users are notified of the fact of audio recording using a verbal warning. Such recording may be carried out to improve the quality of service provision, etc. The Seller is guided by the statement that the User / Buyer, who does not agree to the audio recording of the conversation, has the option not to continue communicating with the operator after receiving a notification about the audio recording.