Политика обработки персональных данных ETFULL

Проект от 11 октября 2026 года. Для подготовки к размещению; технические сведения требуют уточнения.

1 Оператор и область действия

1.1. Индивидуальный предприниматель Тепина Евгения Александровна, ИНН 312335694408, ОГРНИП 317312300085552, адрес: 308001, Россия, Белгородская область, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, д. 58, кв. 76, далее — Оператор, осуществляет деятельность под обозначением ETFULL. Обращения по персональным данным: info@etfull.com. Телефон: +7 993 592-36-62.

1.2. Политика описывает обработку данных посетителей сайта https://www.etfull.com, заявителей, клиентов и их представителей, пользователей личного кабинета https://ffbawaga.wmscelicom.ru и подписчиков Telegram-бота https://t.me/et_pfc_bot?start=start.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Она не заменяет согласие на обработку данных или согласие на рекламу. Обработка сведений работников, соискателей и записей складского видеонаблюдения регулируется отдельными документами.

1.4. Персональными являются сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу. Сведения о товарах и юридических лицах сами по себе не являются персональными данными, но могут обрабатываться совместно с контактами физических лиц.

2 Обращения через сайт

2.1. Цели: принять запрос на обратный звонок или сотрудничество, связаться с заявителем, ответить на вопросы, подготовить расчёт и обсудить заключение договора.

2.2. Данные: указанные заявителем номер телефона, адрес электронной почты, текст запроса и последующая переписка. Не следует включать в свободное поле паспортные данные, сведения о здоровье и чужие персональные данные, не нужные для обращения.

2.3. Основание: отдельное согласие заявителя; в предусмотренных законом случаях — необходимость заключить договор по инициативе самого субъекта данных. Согласие на обработку обращения не включает подписку на рекламу.

2.4. Заявки поступают на info@etfull.com и в Telegram. Для ответа используется указанный заявителем контакт. Состав передачи в Telegram и сведения о технических получателях подлежат уточнению до утверждения настоящей редакции.

2.5. Если договор не заключён, сведения обращения хранятся до завершения его рассмотрения, но не более 90 календарных дней после последнего содержательного взаимодействия. При заключении договора необходимые данные переходят в обработку для его исполнения. При отзыве согласия применяются правила раздела 7.

3 Клиенты и личный кабинет WMS

3.1. Цели: организация сотрудничества, предоставление доступа в WMS, взаимодействие по приёмке, хранению, обработке и отгрузке товаров, расчётам и обращениям клиента.

3.2. В WMS обрабатываются контакты селлера или его представителя и связанные с ним сведения о товарах. В рамках описанного процесса персональные данные конечных покупателей в WMS не передаются. Поля контактной карточки уточняются в соответствии с фактическими настройками системы.

3.3. Основания: исполнение договора с субъектом данных, исполнение обязанностей по закону; для представителей организаций — применимое законное основание, включая согласие, когда оно необходимо. Договор с юридическим лицом сам по себе не считается договором с его работником.

3.4. Контакты используются в течение сотрудничества. После его завершения доступ в кабинет закрывается, а контакты, не нужные для расчётов, законного хранения документов или рассмотрения требований, удаляются. Документы и минимально необходимые сведения для защиты прав могут храниться до трёх лет после завершения обязательств; при споре — до его разрешения. Обязательные сроки хранения бухгалтерских, налоговых и иных документов применяются отдельно к соответствующим документам.

4 Рекламные рассылки

4.1. Цель: направление предложений ETFULL об услугах фулфилмента, тарифах, акциях и условиях сотрудничества. Каналы: электронная почта и Telegram-бот @et_pfc_bot.

4.2. Данные: email для почтовой рассылки; идентификатор пользователя или чата Telegram, доступное имя пользователя для рассылки через бота; выбранный канал, дата и подтверждение согласия, сведения об отказе.

4.3. Реклама направляется только после предварительного согласия адресата. Обработка данных для продвижения осуществляется на основании отдельного согласия на такую обработку. Подписка добровольна и не является условием получения ответа на заявку или услуг.

4.4. Отправка формы, принятие оферты, открытие бота и нажатие «Старт» сами по себе не означают согласия на рекламу. Адресат выбирает канал отдельно; согласие на email не разрешает рассылку в Telegram и наоборот.

4.5. Подписка действует до отзыва, но не более двух лет с момента согласия. Для продолжения после этого срока требуется новое согласие. Реклама прекращается немедленно после требования адресата. Отказ можно направить на info@etfull.com с указанием email или аккаунта Telegram; в письмах и боте предусматривается доступный способ отписки.

4.6. Минимальные доказательства согласия и отказа могут храниться отдельно от рекламной базы до трёх лет после прекращения подписки для защиты прав при наличии законного основания. Они не используются для продолжения рассылки.

5 Способы обработки и технические сервисы

5.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам,

блокирование, удаление и уничтожение. Используются автоматизированные средства и действия сотрудников в пределах соответствующей цели.

5.2. Для описанных процессов используются сайт ETFULL, электронная почта info@etfull.com, WMS «Целиком» и Telegram. Наименования поставщиков хостинга и почты, лица, обеспечивающего работу конкретного кабинета WMS и бота, перечень передаваемых им данных и условия обработки должны быть уточнены перед утверждением политики.

5.3. Привлечение лица к обработке по поручению Оператора оформляется с определением целей, данных, операций, конфиденциальности, требований к защите, уведомлению об инцидентах и прекращению обработки. Передача органам власти осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований.

5.4. Требования законодательства к локализации баз данных при сборе персональных данных граждан РФ обязательны. Эта редакция не подтверждает фактическое расположение серверов сайта, почты, WMS, бота и резервных копий: сведения ещё не проверены.

5.5. Использование Telegram требует оценки конкретной схемы передачи данных и применимости правил трансграничной передачи. При наличии такой передачи соблюдаются требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора и применимые ограничения. Согласие посетителя не заменяет эти обязанности.

5.6. Оператор не получает по настоящей политике разрешения на открытое опубликование контактов, их продажу или передачу для рекламы третьих лиц. Для самостоятельных целей обработки сторонних платформ действуют их собственные документы, что не освобождает ETFULL от обязанностей по своим действиям.

5.7. Состав технических журналов, cookie, аналитики и сторонних виджетов сайта ещё не подтверждён. До утверждения политики необходимо определить фактические сервисы, категории данных, цели, основания и сроки их обработки; неизвестные сервисы этой редакцией не описываются как установленные.

6 Защита и доступ

6.1. Обработка организуется с ограничением доступа по служебным задачам, обеспечением конфиденциальности, контролем учётных записей, защитой от несанкционированного доступа и установленным порядком удаления данных. Конкретные организационные и технические меры определяются с учётом реальных систем и угроз.

6.2. Оператор проверяет условия работы привлечённых поставщиков, определяет порядок реагирования на инциденты и обеспечивает исполнение предусмотренных законом обязанностей по уведомлению. Неограниченный доступ сотрудников к данным не допускается.

6.3. Специальные категории и биометрические данные для описанных форм и рассылок не запрашиваются. Решения, порождающие юридические последствия для человека исключительно на основании автоматизированной обработки, в этих процессах не предусмотрены.

7 Права и обращения

7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие, потребовать прекращения рекламы и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Обращение направляется на info@etfull.com либо по адресу Оператора из пункта 1.1. В нём следует указать требование и контакт, позволяющий найти соответствующие данные. Если необходимо подтвердить личность или полномочия, Оператор запрашивает соразмерные сведения; копия паспорта не требуется автоматически для каждого обращения.

7.3. Запросы рассматриваются в сроки и порядке, предусмотренные статьями 20–21 Закона № 152-ФЗ. Прекращение обработки и уничтожение при отзыве согласия производятся, как правило, в пределах 30 дней, если отсутствуют иные законные основания хранения. Для прекращения рекламы применяется немедленное исполнение требования.

7.4. Отзыв согласия не отменяет законную обработку, необходимую для исполнения договора или обязательных требований закона. При наличии такого основания сохраняется только необходимая для него часть данных. Удаление и уничтожение обеспечиваются также у лиц, действующих по поручению Оператора.

8 Изменение политики

8.1. Утверждённая политика публикуется в свободном доступе на сайте ETFULL, со ссылками рядом с формами сбора данных и в соответствующих интерфейсах. Изменения публикуются с указанием даты редакции.

8.2. Изменение политики не расширяет ранее полученное согласие автоматически. При необходимости новых целей, состава данных или действий Оператор определяет самостоятельное законное основание и получает новое согласие, когда оно требуется.