

STORE MANAGER - TEAM LEADER

QUẢN LÝ CỬA HÀNG

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Chịu trách nhiệm trong mọi vấn đề liên quan đến vận hành của cửa hàng.
- Quản lý tiền bạc, kiểm soát doanh thu.
- Giải quyết các vấn đề khiếu nại của khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ và hài lòng của khách hàng.
- Định kỳ kiểm kê, quản lý tài sản và việc sử dụng tất cả các thiết bị máy móc tại cửa hàng nhằm hạn chế hư hỏng hay thất thoát.
- Đào tạo và quản lý nhân viên hiệu quả.
- Lập và quản lý kế hoạch, mục tiêu hàng tháng/tuần/ngày về doanh thu, nhân sự và chi phí vận hành..
- Hỗ trợ bộ phận Vận hành chuẩn bị, sắp xếp giấy tờ liên quan đến VSATTP, PCCC và những thủ tục liên quan đến cơ quan ban ngành địa phương.
- Các công việc có liên quan và hoàn thiện báo cáo cần thiết do BQL yêu cầu.

YÊU CẦU

- Kinh nghiệm làm việc trong ngành dịch vụ ở vị trí tương đương ít nhất 1 năm.
- Trung thực, thẳng thắn, điềm tĩnh, khiêm tốn.
- Ham học hỏi, phát triển bản thân.
- Chẩn chu, cẩn thận, có nguyên tắc.
- Năng lượng tích cực.
- Tư duy logic trong việc sắp xếp, lập kế hoạch.
- Biết cách quản lý, kết nối đội ngũ và kỹ năng training nhân sự.

PHÚC LỢI

- Lương: Thảo luận cụ thể trong quá trình phỏng vấn (dựa trên năng lực và độ phù hợp với văn hóa công ty).
- Tham gia BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ theo quy định.
- 12 ngày phép hưởng nguyên lương/ năm, lũy tiến theo thâm niên làm việc.
- Lễ, Tết lương x3, thưởng Tết.
- Free 1 thức uống/ 1 ngày làm việc (Menu Staff Drink) và các ưu đãi giảm giá khác dành cho nhân viên.
- Hỗ trợ đồng phục miễn phí.
- Voucher sinh nhật dành cho nhân viên.
- Xét tăng lương theo thâm niên làm việc.
- Cơ hội phát triển bản thân và thăng tiến sự nghiệp cùng với sự phát triển của Công ty.

() Các chi tiết công việc khác sẽ được nói rõ hơn trong thời gian phỏng vấn.*

() Lưu ý, chỉ những ứng viên phù hợp mới nhận được phản hồi.*