

## Novidades no MyAdmin!

Boas-vindas ao nosso lançamento mais recente! Aqui, você encontrará um resumo das novidades do MyAdmin. Nosso objetivo é fornecer a você todas as ferramentas necessárias para administrar seus negócios de forma eficiente e eficaz com a Geotab.

### Novas alterações: ação necessária!

As alterações a seguir exigem ação de sua parte ou de seus administradores/usuários e podem afetar seus fluxos de trabalho:

#### Compartilhe seus comentários sobre os próximos widgets da página inicial

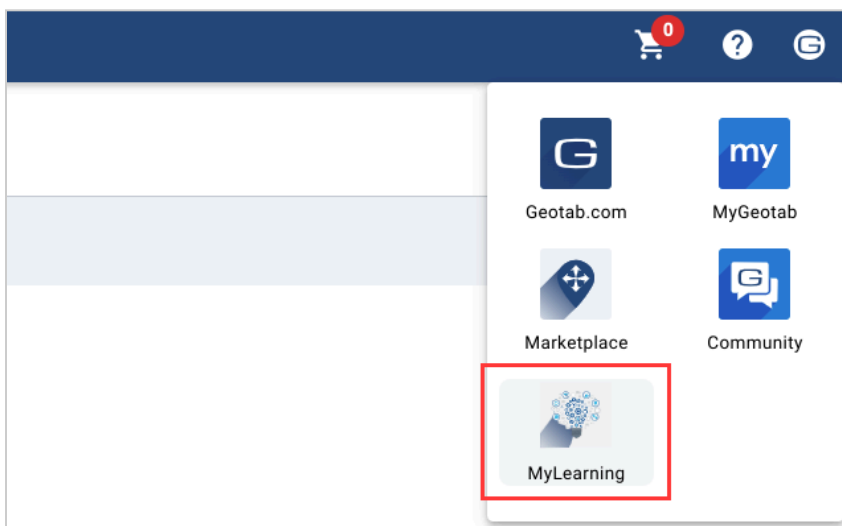
A equipe de produtos da Geotab está trabalhando em um painel personalizável para o novo design da **Página inicial**. Se você quiser participar de pesquisas sobre widgets futuros, preencha o formulário [Painéis da página inicial do MyAdmin](#) (em inglês). Agradecemos muito o seu feedback!

Para obter mais informações sobre o novo design da **Página inicial** do MyAdmin, consulte [Apresenta.os o novo design da nossa página inicial](#).

## Geral

### Link do MyLearning corrigido no Gerenciador de aplicativos

Resolvemos um problema em que selecionar o **MyLearning** no **Gerenciador de aplicativos** direcionava os parceiros para o portal do MyLearning destinado aos funcionários da Geotab. O link do **MyLearning** agora foi atualizado para direcionar você ao portal correto. Pedimos desculpas pelo transtorno.



## Apresentamos o novo design da nossa Página inicial

Temos o prazer de apresentara a nova **Página inicial** do MyAdmin, com um novo visual e tempo de carregamento mais rápido! Também adicionamos:

- Widgets para Solicitações piloto, Eventos e Alertas ativos exibidos em um formato fácil de ler.
- Um novo widget nos boletins informativos de **Novidades no MyAdmin**. Selecione o link **Saiba mais** para acessar e ler a versão mais recente.

Widgets avançados em breve serão lançados no novo design da **Página inicial** e permitirão que você personalize e exiba widgets de sua escolha. Se você preferir a página inicial padrão com painéis herdados, selecione o link **Clique aqui para acessar painéis herdados** e abra-os em uma nova guia.

Boas-vindas ao MyAdmin

**Flip the switch with OEM telematics today**

Give customers access to vehicle data without hardware and installation costs

Please contact your PAM for more information

**Novidades do MyAdmin**

2023-05-29

Temos a satisfação de anunciar novas soluções e melhorias, para que você tenha todas as ferramentas de que precisa para gerir os seus negócios de forma eficaz e eficiente com a Geotab.

[Saiba mais](#)

**Solicitações de piloto**

Clique abaixo para se candidatar a uma concessão piloto.

[Inscrição de piloto](#)

Widgets avançados  
**Em breve**

[Clique aqui para acessar painéis herdados](#)

**Eventos**

[Registre-se](#)

[Ver mais](#)

**Alertas ativos**

Alta prioridade Hardware

3 lat(a) temu

Alta prioridade Hardware

3 lat(a) temu

Firmware

3 lat(a) temu

Alta prioridade Hardware

3 lat(a) temu

Alta prioridade Hardware

4 lat(a) temu

General Notice

6 lat(a) temu

[Ver mais](#)

## Design e funcionalidade aprimorados da página Alertas

Para simplificar o processo de pesquisa de alertas, fizemos melhorias no design e na funcionalidade da página **Alertas**. Você pode acessar a página **Alertas** diretamente **Página inicial** selecionando **Ver mais** em **Alertas ativos** ou navegue até **Suporte > Alertas** no menu principal.

A página **Alertas** agora exibe uma tabela com uma lista de alertas com base nos seus critérios de filtragem (**Categoria**, **Data de postagem** e **Data da resolução**).

Destaque das alterações:

- Adicionamos filtros de coluna que permitem filtrar e pesquisar palavras-chave parciais. Por exemplo, se você filtrar e pesquisar por "ware" em **Categoria**, todos os resultados que incluam essas palavras-chave serão exibidos (todos os alertas nas categorias **Hardware** e **Software**).
- Filtros **Data de postagem** e **Data da resolução** adicionados – Exibem alertas postados ou resolvidos na data especificada ou posterior.
- Botão **Notas de instalação do veículo** removido – As [Notas de instalação específicas do veículo](#) estão agora disponíveis no Centro de Suporte da Geotab.

Alertas					
<div> <div>Categoria ▼</div> <div>Data de postagem </div> <div>Data da resolução </div> </div>					
Título ▼	Categoria ▼	Status ▼	Alta prioridade ▼	Data de postagem	Data da resolução
Geotab Alert: [Title truncated]	Hardware	Active	Yes		
Geotab Alert: [Title truncated]	Hardware	Active	Yes		
Geotab Alert: [Title truncated]	Firmware	Active	No		

### Exibição de detalhes do alerta

1. Navegue até **Suporte > Alertas** ou selecione **Ver mais** em **Alertas ativos** na **Página inicial**.  
Por padrão, todos os alertas são exibidos em uma tabela.
2. Use os filtros (**Categoria**, **Data de postagem** e **Data da resolução**) na barra de ferramentas ou nos filtros de coluna para refinar sua pesquisa.
3. Clique duas vezes ou toque em um alerta para ver mais detalhes.  
Um painel lateral é aberto com detalhes do alerta selecionado, adjacente à lista de alertas.
4. Selecione **Close (Fechar)** para retornar à exibição de lista padrão.

# Alertas

Categoria

Data de postagem

Data da resolução

Alerta

Close

Alerta 1

Alerta 1

Alerta 1

Alerta 1

Alerta 1

Categoria:

Hardware

Status:

Active

Data de postagem:

2020-04-04

Data da resolução:

2020-04-04

Alerta 2

Alerta 2

Alerta 2

Alerta 2

Alerta 2

Categoria:

Hardware

Status:

Active

Data de postagem:

2020-04-04

Data da resolução:

2020-04-04

## Etapa Configurar produtos aprimorada durante o check-out

## Configurações do produto IOX-KEYBOX

Para melhorar a experiência do usuário, fizemos melhorias no processo de pedidos do IOX-KEYBOX. Anteriormente, ao efetuar um pedido do IOX-KEYBOX, era necessário inserir manualmente o atributo do produto (**Tipo Controle remoto**). Alteramos o campo **Tipo de Controle remoto** para uma lista suspensa com opções de **Tipo de Chaveiro**.

# Checkout

Account

SAMPLE

Order Information

Shipping Information

3

Configure Products

## Configure Products

▼ IOX-KEYLESS (Quantity : 3) ✓

For more information on selecting the correct Keyfob, please refer to our [Product Guide](#).

Keyfob \*

P3 ▼

Quantity \*

2

+

Keyfob \*

A1 ▼

Quantity \*

1

**Adicionado(s) Atributo(s) de produto à página e ao e-mail Confirmação do pedido**

Anteriormente, quando você efetuava um pedido com produtos que exigiam configuração (como o IOX-KEYBOX), a página e o e-mail **Confirmação do pedido** não incluíam detalhes da configuração (Atributo de produto).

Para fornecer uma visão geral completa do seu pedido, atualizamos a página e o e-mail **Confirmação do pedido** para incluir o(s) Atributo(s) de produto associado(s) na tabela de resumo do pedido.

Thank you for submitting your order!

Please note, based on the Requested Shipping Date, we will provide date approval upon confirmation of stock availability, and endeavor to meet the provided Requested Shipping Date. The Last Expected Shipping Date will be updated within approximately 24-48 hours pending order requirements.

**Account** Sample Account

**PO Number** Sample PO Number

**My Reference**

**Order Date** Sample Date

**Requested Shipping Date**

**Ship Location** Local Pickup

**Ordered By** sample@email.com

**Order Currency** CAD

**Comments**

Product Code	Default Mode	Quantity	Item Cost	Total Cost
IOX-KEYBOX	ProPlus + Keyless	1	Sample Cost	Sample Cost

Product Code	Attribute Name 1	Value 1	Price	Quantity
IOX-KEYBOX	FOB Type	Sample Value	Sample Cost	1

**Subtotal** Sample Cost

**Shipping** \$0.00

**Order Total** Sample Cost

## Atualizado o linha do tempo do dispositivo para exibir logs de auditoria para dispositivos não GO

Para ajudar você a solucionar problemas nos dispositivos, adicionamos a capacidade de procurar e exibir logs de auditoria para dispositivos não GO (por exemplo, dispositivos OEM incorporados, câmeras, rastreadores de ativos e muito mais) na página **Linha do tempo do dispositivo** (**Dispositivos > Devices Timeline (Linha do tempo do dispositivo)**).

Para visualizar logs de auditoria de um dispositivo não GO:

1. Navegue até **Dispositivos > Devices Timeline (Linha do tempo do dispositivo)**.
2. Insira um número de série para um dispositivo não GO no campo **Nº de série do dispositivo**.  
 \* **NOTA:** o campo **Nº de série do dispositivo** está realçado em verde para indicar que o número de série é válido.
3. Selecione **Exibir linha do tempo**.

A tabela exibe os logs de auditoria do dispositivo especificado.

## Filtro Número de série movido para a barra de ferramentas de filtro principal do Centro de Serviços estendidos

Para ampliar os recursos de pesquisa de dispositivos, movemos o filtro **Serial Number (Número de série)** da janela pop-up **Filtros** (acessível através do ícone **Filtros**) para a barra de ferramentas de filtro principal na página Extended Services Center (**Centro de Serviços estendidos**). Além disso, movemos o filtro **Stream Plan (Plano de fluxo)** da barra de ferramentas de filtro principal para o pop-up **Filtros**.

Também reorganizamos as colunas para que os resultados de pesquisa sejam exibidos na seguinte ordem:

- Serial Number (Número de série)
- Database (Base de dados)
- Status
- Última atualização
- Stream Plan (Plano de fluxo)
- Service ID (ID do serviço)

Extended Services Center					
<div> <div>ERP Account</div> <div>Serial Number</div> <div>Database</div> <div>Status</div> <div>Status</div> <div> <div></div> <div>×</div> <div>Limpar</div> </div> <div> <div></div> <div>Q</div> <div>Busca</div> </div> <div>Select All</div> </div>					
Serial Number	Database	Status	Última atualização	Stream Plan	Service ID
G9		Rejected			

## Soluções do Marketplace atualizadas para exibir apenas produtos habilitados

Anteriormente, ao procurar soluções do Marketplace para uma conta específica na página **Soluções do Marketplace** (**Marketplace > Soluções do Marketplace**), todas as soluções habilitadas e desabilitadas eram exibidas para essa conta. Isso exigia que você examinasse a tabela para encontrar soluções habilitadas, o que dificultava a navegação.

Para uma melhor experiência do usuário, atualizamos a página **Soluções do Marketplace** para exibir apenas as soluções atualmente habilitadas para a conta especificada.

## MyInstall

### Apresentamos Trocar dispositivos no MyInstall

Apresentamos **Trocar dispositivos** – um novo recurso do MyInstall (versão completa) que permite que os instaladores verifiquem a troca de um dispositivo em um único ativo.

Ao trocar um dispositivo em um ativo, você está executando duas ações em um único ativo:

- Remoção de um dispositivo antigo
- Instalação de um novo dispositivo

Acesse o [Guia do usuário do MyInstall](#) para obter mais informações sobre como verificar uma troca de dispositivo.

#### Serviços de instalação



## Opção de ordem de serviço adicionada ao módulo Remover dispositivo para Instaladores autorizados

Para otimizar a experiência de verificação de dispositivos para Instaladores autorizados da Geotab, adicionamos a opção de selecionar uma ordem de serviço no módulo **Remover dispositivo**.

Ao visualizar uma ordem de trabalho, os instaladores autorizados da Geotab podem selecionar um serviço de remoção para qualquer remoção de dispositivo da Geotab (por exemplo: **Remoção de dispositivo GO**).

myADMIN

Remove device

☐ Work order

Work order \*

Sample work order

Address: Sample Address

Removal Services	Total	Done
<input type="radio"/> Unit Removal	10	9

☐ Device serial number

## APIs

### API GetPartnerDeviceContractsAsync atualizada para incluir o parâmetro de pesquisa de banco de dados

Para ajudar você a encontrar dispositivos mais rapidamente, atualizamos a API **GetPartnerDeviceContractsAsync** para incluir um parâmetro de pesquisa de banco de dados (**databaseFilter**). Esse parâmetro permite recuperar uma lista de dispositivos que pertencem ao banco de dados especificado.

## Recursos e informações de contato

Para obter mais informações sobre esses e outros recursos, consulte o [Guia do usuário do MyAdmin](#). Se tiver dúvidas, entre em contato com o gerente de contas da Geotab.