

## Novidades no MyAdmin!

Boas-vindas ao nosso lançamento mais recente! Aqui, você encontrará um resumo das novidades do MyAdmin. Nosso objetivo é fornecer a você todas as ferramentas necessárias para administrar seus negócios de forma eficiente e eficaz com a Geotab.

### Novas alterações: ação necessária!

As alterações a seguir exigem ação de sua parte ou de seus administradores/usuários e podem afetar seus fluxos de trabalho:

#### Compartilhe seus comentários sobre os próximos widgets da página inicial

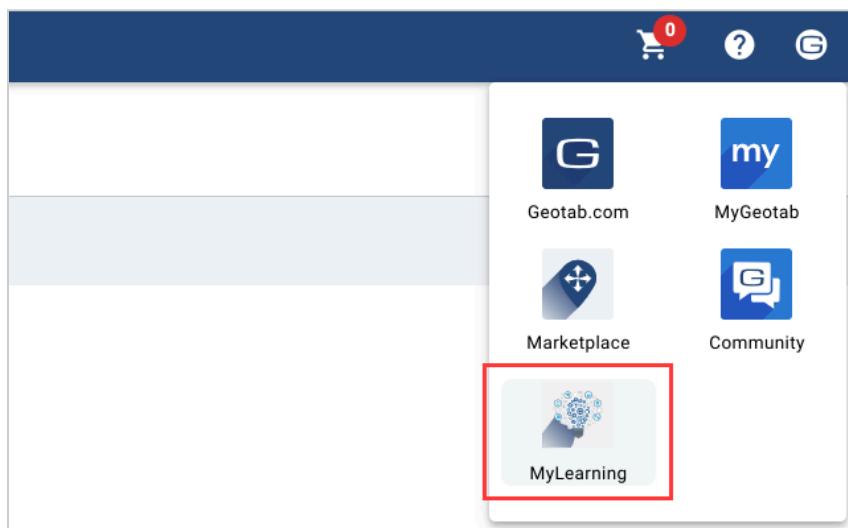
A equipe de produtos da Geotab está trabalhando em um painel personalizável para o novo design da **Página inicial**. Se você quiser participar de pesquisas sobre widgets futuros, preencha o formulário [Painéis da página inicial do MyAdmin](#) (em inglês). Agradecemos muito o seu feedback!

Para obter mais informações sobre o novo design da **Página inicial** do MyAdmin, consulte [Apresenta.os o novo design da nossa página inicial](#).

## Geral

### Link do MyLearning corrigido no Gerenciador de aplicativos

Resolvemos um problema em que selecionar o **MyLearning** no **Gerenciador de aplicativos** direcionava os parceiros para o portal do MyLearning destinado aos funcionários da Geotab. O link do **MyLearning** agora foi atualizado para direcionar você ao portal correto. Pedimos desculpas pelo transtorno.



## Apresentamos o novo design da nossa Página inicial

Temos o prazer de apresentar a nova **Página inicial** do MyAdmin, com um novo visual e tempo de carregamento mais rápido! Também adicionamos:

- Widgets para Solicitações piloto, Eventos e Alertas ativos exibidos em um formato fácil de ler.
- Um novo widget nos boletins informativos de **Novidades no MyAdmin**. Selecione o link **Saiba mais** para acessar e ler a versão mais recente.

Widgets avançados em breve serão lançados no novo design da **Página inicial** e permitirão que você personalize e exiba widgets de sua escolha. Se você preferir a página inicial padrão com painéis herdados, selecione o link **Clique aqui para acessar painéis herdados** e abra-os em uma nova guia.

The screenshot shows the updated MyAdmin homepage with a clean, modern design. At the top, there's a banner with the text "Boas-vindas ao MyAdmin". Below it, there are several widgets:

- Flip the switch with OEM telematics today**: A section with a photo of a person working on a laptop, text about OEM telematics, and a "Saiba mais" button.
- Eventos**: A section showing a list of events with a "Registre-se" button and a "Ver mais" link.
- Novidades do MyAdmin**: A news card for May 29, 2023, about announcing new solutions and improvements. It includes a "Saiba mais" link.
- Alertas ativos**: A section listing active alerts categorized by priority (High, Medium, Low) and type (Hardware, Firmware, General Notice). Each alert has a timestamp (e.g., 3 lat(a) temu, 4 lat(a) temu, 6 lat(a) temu) and a "Ver mais" link.
- Solicitações de piloto**: A section for pilot applications with a "Inscrição de piloto" button.
- Widgets avançados Em breve**: A section with icons representing advanced widgets and a link to access inherited panels.

## Design e funcionalidade aprimorados da página Alertas

Para simplificar o processo de pesquisa de alertas, fizemos melhorias no design e na funcionalidade da página **Alertas**. Você pode acessar a página **Alertas** diretamente **Página inicial** selecionando **Ver mais** em **Alertas ativos** ou navegue até **Supporte > Alertas** no menu principal.

A página **Alertas** agora exibe uma tabela com uma lista de alertas com base nos seus critérios de filtragem (**Categoria**, **Data de postagem** e **Data da resolução**).

Destaque das alterações:

- Adicionamos filtros de coluna que permitem filtrar e pesquisar palavras-chave parciais. Por exemplo, se você filtrar e pesquisar por "ware" em **Categoria**, todos os resultados que incluírem essas palavras-chave serão exibidos (todos os alertas nas categorias **Hardware** e **Software**).
- Filtros **Data de postagem** e **Data da resolução** adicionados – Exibem alertas postados ou resolvidos na data especificada ou posterior.
- Botão **Notas de instalação do veículo** removido – As [Notas de instalação específicas do veículo](#) estão agora disponíveis no Centro de Suporte da Geotab.

Alertas						
Categoria	Data de postagem	Data da resolução				
Título	Categoria	Status	Alta prioridade	Data de postagem	Data da resolução	
Novo alerta para o dispositivo [000-00000] em sua configuração. Pode ser visto no Painel de controle de seu dispositivo. Verifique suas configurações.	Hardware	Active	Yes	2023-05-29	2023-05-29	
Novo alerta para o dispositivo [000-00001] em sua configuração.	Hardware	Active	Yes	2023-05-29	2023-05-29	
Novo alerta para o dispositivo [000-00002] em sua configuração.	Firmware	Active	No	2023-05-29	2023-05-29	

## Exibição de detalhes do alerta

1. Navegue até **Supporte > Alertas** ou selecione **Ver mais** em **Alertas ativos** na **Página inicial**.  
Por padrão, todos os alertas são exibidos em uma tabela.
2. Use os filtros (**Categoria**, **Data de postagem** e **Data da resolução**) na barra de ferramentas ou nos filtros de coluna para refinar sua pesquisa.
3. Clique duas vezes ou toque em um alerta para ver mais detalhes.  
Um painel lateral é aberto com detalhes do alerta selecionado, adjacente à lista de alertas.
4. Selecione **Close (Fechar)** para retornar à exibição de lista padrão.

**Alertas**

Categoria	Data de postagem	Data da resolução
Alerta	Close	
Alerta 1: Descrição da alerta 1 (Hardware) com status Ativo e data de postagem e resolução definidas.		
Alerta 2: Descrição da alerta 2 (Hardware) com status Ativo e data de postagem e resolução definidas.		

## Etapa Configurar produtos aprimorada durante o check-out

### Configurações do produto IOX-KEYBOX

Para melhorar a experiência do usuário, fizemos melhorias no processo de pedidos do IOX-KEYBOX. Anteriormente, ao efetuar um pedido do IOX-KEYBOX, era necessário inserir manualmente o atributo do produto (**Tipo Controle remoto**). Alteramos o campo **Tipo de Controle remoto** para uma lista suspensa com opções de **Tipo de Chaveiro**.

**Checkout**

Account  
SAMPLE

Order Information      Shipping Information      Configure Products (3)

Configure Products

IOX-KEYLESS (Quantity : 3) ✓

For more information on selecting the correct Keyfob, please refer to our [Product Guide](#).

Keyfob *	P3	Quantity *	2	+
Keyfob *	A1	Quantity *	1	trash

## Adicionado(s) Atributo(s) de produto à página e ao e-mail Confirmação do pedido

Anteriormente, quando você efetuava um pedido com produtos que exigiam configuração (como o IOX-KEYBOX), a página e o e-mail **Confirmação do pedido** não incluíam detalhes da configuração (Atributo de produto).

Para fornecer uma visão geral completa do seu pedido, atualizamos a página e o e-mail **Confirmação do pedido** para incluir o(s) Atributo(s) de produto associado(s) na tabela de resumo do pedido.

**Thank you for submitting your order!**

Please note, based on the Requested Shipping Date, we will provide date approval upon confirmation of stock availability, and endeavor to meet the provided Requested Shipping Date. The Last Expected Shipping Date will be updated within approximately 24-48 hours pending order requirements.

<b>Account</b>	Sample Account			
<b>PO Number</b>	Sample PO Number			
<b>My Reference</b>				
<b>Order Date</b>	Sample Date			
<b>Requested Shipping Date</b>				
<b>Ship Location</b>	Local Pickup			
<b>Ordered By</b>	sample@email.com			
<b>Order Currency</b>	CAD			
<b>Comments</b>				
<b>Product Code</b>	<b>Default Mode</b>	<b>Quantity</b>	<b>Item Cost</b>	<b>Total Cost</b>
IOX-KEYBOX	ProPlus + Keyless	1	Sample Cost	Sample Cost
<b>Product Code</b>	<b>Attribute Name 1</b>	<b>Value 1</b>	<b>Price</b>	<b>Quantity</b>
IOX-KEYBOX	FOB Type	Sample Value	Sample Cost	1
<b>Subtotal</b>	Sample Cost			
<b>Shipping</b>	\$0.00			
<b>Order Total</b>	Sample Cost			

## Atualizado o linha do tempo do dispositivo para exibir logs de auditoria para dispositivos não GO

Para ajudar você a solucionar problemas nos dispositivos, adicionamos a capacidade de procurar e exibir logs de auditoria para dispositivos não GO (por exemplo, dispositivos OEM incorporados, câmeras, rastreadores de ativos e muito mais) na página **Linha do tempo do dispositivo (Dispositivos > Devices Timeline (Linha do tempo do dispositivo))**.

Para visualizar logs de auditoria de um dispositivo não GO:

1. Navegue até **Dispositivos > Devices Timeline (Linha do tempo do dispositivo)**.
2. Insira um número de série para um dispositivo não GO no campo **Nº de série do dispositivo**.  
\* NOTA: o campo **Nº de série do dispositivo** está realçado em verde para indicar que o número de série é válido.
3. Selecione **Exibir linha do tempo**.

A tabela exibe os logs de auditoria do dispositivo especificado.

## Filtro Número de série movido para a barra de ferramentas de filtro principal do Centro de Serviços estendidos

Para ampliar os recursos de pesquisa de dispositivos, movemos o filtro **Serial Number (Número de série)** da janela pop-up **Filtros** (acessível através do ícone **Filtros**) para a barra de ferramentas de filtro principal na página Extended Services Center (**Centro de Serviços estendidos**). Além disso, movemos o filtro **Stream Plan (Plano de fluxo)** da barra de ferramentas de filtro principal para o pop-up **Filtros**.

Também reorganizamos as colunas para que os resultados de pesquisa sejam exibidos na seguinte ordem:

- Serial Number (Número de série)
- Database (Base de dados)
- Status
- Última atualização
- Stream Plan (Plano de fluxo)
- Service ID (ID do serviço)

The screenshot shows the 'Extended Services Center' interface. At the top, there's a search bar with '1 - 10 of 2460' results. Below it is a toolbar with filters for 'ERP Account', 'Serial Number' (with a search icon), 'Database' (with a search icon), 'Status' (dropdown), and other buttons like 'Limpar' (Clear) and 'Busca' (Search). A 'Select All' button is also present. The main area is a table with columns: 'Serial Number', 'Database', 'Status', 'Última atualização', 'Stream Plan', and 'Service ID'. The first row shows a single result: 'G9...' under 'Serial Number', 'Rejected' under 'Status', and '2023-05-29' under 'Última atualização'.

## Soluções do Marketplace atualizadas para exibir apenas produtos habilitados

Anteriormente, ao procurar soluções do Marketplace para uma conta específica na página **Soluções do Marketplace** (**Marketplace > Soluções do Marketplace**), todas as soluções habilitadas e desabilitadas eram exibidas para essa conta. Isso exigia que você examinasse a tabela para encontrar soluções habilitadas, o que dificultava a navegação.

Para uma melhor experiência do usuário, atualizamos a página **Soluções do Marketplace** para exibir apenas as soluções atualmente habilitadas para a conta especificada.

## MyInstall

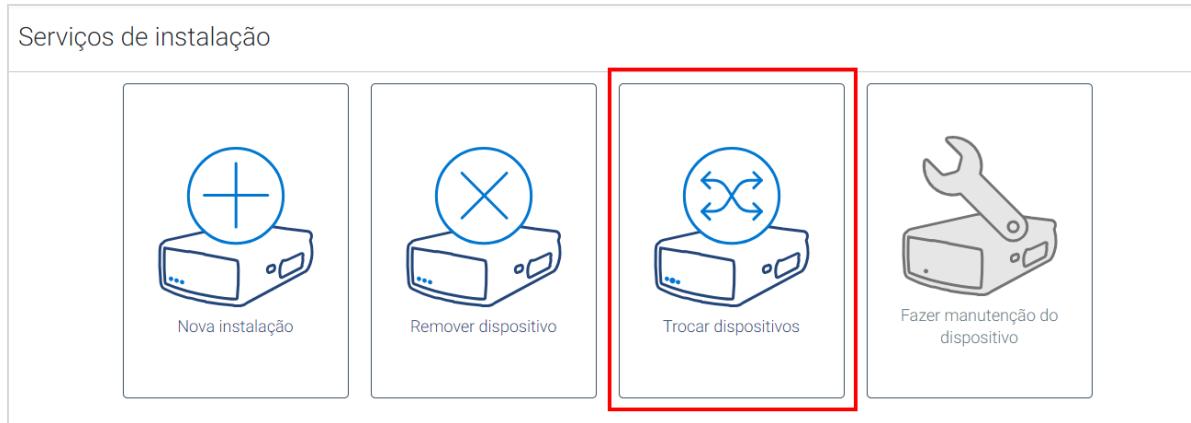
### Apresentamos Trocar dispositivos no MyInstall

Apresentamos **Trocar dispositivos** – um novo recurso do MyInstall (versão completa) que permite que os instaladores verifiquem a troca de um dispositivo em um único ativo.

Ao trocar um dispositivo em um ativo, você está executando duas ações em um único ativo:

- Remoção de um dispositivo antigo
- Instalação de um novo dispositivo

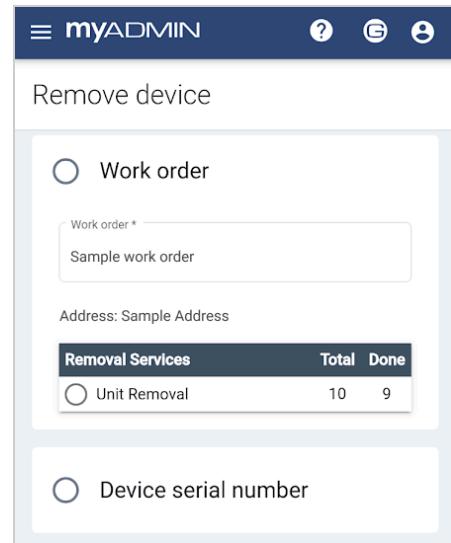
Acesse o [Guia do usuário do MyInstall](#) para obter mais informações sobre como verificar uma troca de dispositivo.



## Opção de ordem de serviço adicionada ao módulo Remover dispositivo para Instaladores autorizados

Para otimizar a experiência de verificação de dispositivos para Instaladores autorizados da Geotab, adicionamos a opção de selecionar uma ordem de serviço no módulo **Remover dispositivo**.

Ao visualizar uma ordem de trabalho, os instaladores autorizados da Geotab podem selecionar um serviço de remoção para qualquer remoção de dispositivo da Geotab (por exemplo: **Remoção de dispositivo GO**).



## APIs

### API GetPartnerDeviceContractsAsync atualizada para incluir o parâmetro de pesquisa de banco de dados

Para ajudar você a encontrar dispositivos mais rapidamente, atualizamos a API **GetPartnerDeviceContractsAsync** para incluir um parâmetro de pesquisa de banco de dados (**databaseFilter**). Esse parâmetro permite recuperar uma lista de dispositivos que pertencem ao banco de dados especificado.

## Recursos e informações de contato

Para obter mais informações sobre esses e outros recursos, consulte o [Guia do usuário do MyAdmin](#). Se tiver dúvidas, entre em contato com o gerente de contas da Geotab.