

EI PRESENTE AVISO DESCRIBE LA FORMA EN QUE AT HOME DE MÉXICO, CON DOMICILIO PARA EFECTOS DE ESTA AVISO DE PRIVACIDAD EN AVENIDA 10 PONIENTE LOCAL 110, COLONIA CENTRO, ALCALDÍA PUEBLA, PUEBLA, C.P. 72000, MÉXICO ("AT HOME", "NOSOTROS", "NUESTRO") RECABA, UTILIZA Y DIVULGA DATOS PERSONALES CUANDO USTED ACCEDE O UTILIZA NUESTROS SITIOS WEB, APLICACIONES MÓVILES O CUALQUIER OTRO SERVICIO QUE SE VINCULE CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, NOS VISITA EN NUESTRAS TIENDAS O SE COMUNICA DE CUALQUIER OTRA FORMA CON NOSOTROS. ESTA AVISO DE PRIVACIDAD TAMBIÉN LE INFORMA SOBRE SUS DERECHOS Y OPCIONES CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES, Y CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS PARA OBTENER RESPUESTAS A SUS PREGUNTAS.

- Tipo de información que recogemos
- Uso y tratamiento de la información
- Fuentes de información
- Divulgación de la información
- Cookies y tecnologías de rastreo similares
- Sus derechos y opciones
- Cómo protegemos los datos personales
- ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
- Otra información importante
- Información de contacto

## Tipo de datos personales que recabamos

Los tipos de datos personales que recabamos sobre usted dependen de cómo interactúe con nosotros. Por "datos personales" se entiende la información que le identifica, se refiere a, describe o puede asociarse con usted, como persona identificada o identificable. A continuación, se describe el tipo de datos personales que recogemos y procesamos, y cómo es que la utilizamos.

CONTEXTO	TIPO DE DATOS	TIPO DE DATOS
REGISTRO DE LA CUENTA	Recabamos información básica de identificación y contacto como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal cuando crea una cuenta.	Cumplir nuestro contrato con usted. Utilizamos esta información para ofrecer a nuestros usuarios funciones relacionadas con las cuentas. Las cuentas

	También recabamos información relativa a las acciones que realiza mientras está conectado a su cuenta.	pueden utilizarse para facilitar el pago y para guardar sus preferencias y su historial de transacciones.
<b>COOKIES Y RASTREO DIRECTO</b>	Utilizamos cookies, web beacons, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet y otras tecnologías de rastreo similares (denominadas colectivamente "tecnologías de rastreo") para controlar cómo interactúa usted con nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Esto puede incluir en qué enlaces hace clic o información de identificación sobre su dispositivo o navegador. Para más información, consulte la sección Cookies y tecnologías de rastreo similares.	Hacer que nuestros sitios web y aplicaciones móviles funcionen eficientemente, proporcionando funcionalidades relacionadas con la cuenta, entendiendo cómo interactúa con nuestros sitios web y aplicaciones móviles para mejorarlos y mantener los estándares de seguridad. También utilizamos esta información para detectar y prevenir el fraude.
<b>COOKIES Y RASTREO DE TERCERAS</b>	Recabamos información sobre su actividad en Internet mediante tecnologías de rastreo. Consulte nuestra sección Cookies y tecnologías de rastreo similares a continuación para obtener más información.	Participar en publicidad basada en el comportamiento y capturar análisis del sitio web. Puede gestionar sus preferencias a través de nuestro Centro de preferencias de Cookies. Proporcionamos publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses en nuestros sitios web o en otros sitios web.
<b>INFORMACIÓN COMERCIAL</b>	Recabamos información básica de identificación, contacto y económica o financiera, como su nombre, dirección de facturación, dirección de	Cumplir nuestro contrato con usted para la provisión de productos o servicios, y proporcionarle recibos y actualizaciones de pedidos, enviarle notificaciones

	<p>envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de pago, como el número de su tarjeta de crédito, cuando nos hace un pedido. También recabamos cierta información comercial relativa a los productos o servicios que ha adquirido, devuelto, cambiado o considerado, y sus preferencias, así como su identificación emitido por el gobierno en relación con las transacciones de devolución.</p>	<p>relacionadas con su cuenta, compras, devoluciones y cambios.</p>
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA DISTANCIA</b>	<p>Cuando utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, podemos recabar mediante tecnologías de rastreo, su ubicación a partir del GPS, Wi-Fi y/o tecnología celular de su dispositivo para determinar su ubicación y su distancia con respecto a una tienda que venda nuestros productos.</p>	<p>Comprender a nuestros usuarios y ofrecer servicios personalizados. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento para proporcionarnos información de geolocalización. Puede desactivar el uso compartido de la ubicación personalizada en la configuración de su dispositivo móvil.</p>
<b>INTERCONECTIVIDAD DE CORREO ELECTRÓNICO</b>	<p>Si recibe un mensaje de correo electrónico nuestro, utilizamos determinadas herramientas para capturar datos relacionados con el momento en que abre nuestro mensaje, hace clic en los enlaces o banners que contiene y realiza compras.</p>	<p>Entender cómo interactúa con las comunicaciones que le enviamos. Este es un propósito secundario, puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones para darse de baja en los correos electrónicos que reciba.</p>
<b>COMENTARIOS Y APOYO</b>	<p>Si nos envía comentarios o se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia, recabaremos</p>	<p>Recibir sus comentarios o problemas y actuar en función de ellos.</p>

	información básica de identificación y contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier otro contenido que nos envíe, para poder responderle.	
<b>LISTA DE CORREO</b>	Cuando se inscriba en una de nuestras listas de correo, recabamos su dirección de correo electrónico o su dirección postal.	Compartir información sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra lista de correo.
<b>DISPOSITIVOS MÓVILES</b>	Podemos recabar información de su dispositivo móvil a través de mecanismos que permiten la recopilación automática y simultánea de datos personales, incluida la información de identificación única emitida desde su dispositivo cuando visita nuestro sitio web, aplicaciones móviles o cuando visita una de nuestras tiendas.	Identificar visitantes únicos, y en la comprensión de cómo los usuarios interactúan con nosotros en sus dispositivos móviles. Puede desactivar el seguimiento personalizado de anuncios en la configuración del dispositivo móvil.
<b>INFORMACIÓN Y REGALOS</b>	Nuestros sitios web ofrecen la posibilidad de enviar regalos a empresas, familiares o amigos. Con el fin de prestar adecuadamente estos servicios, podemos recabar información de identificación, contacto y económica o financiera, incluyendo su nombre e información de contacto y de pago, así como el nombre, dirección de correo electrónico y/o dirección de envío del destinatario del regalo.	Cumplir nuestro contrato con usted.
<b>PROMOCIÓN DE SOCIOS</b>	Recabamos información de	Cumplir nuestras

	identificación y contacto que usted nos proporciona, como su nombre y dirección de correo electrónico, como parte de una promoción de marca compartida con otra empresa.	promociones.
<b>GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES / HISTORIAL DE USO DE LOS SERVICIOS</b>	Recabamos cierta información de identificación, contacto y comercial relacionada (nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto profesional) cuando usted o su organización adquieren productos o servicios nuestros.	Proporcionar productos y servicios a nuestros clientes comerciales y ejecutar nuestro contrato con su organización. También utilizamos dicha información para administrar y mantener nuestra relación con su organización.
<b>GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS PROVEEDORES</b>	Recabamos determinada información de identificación, contacto y comercial relacionada (nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto profesional) cuando usted o su organización nos proporcionan determinados productos o servicios. En algunos casos, podemos recabar determinada información de antecedentes o de selección en la medida necesaria y de conformidad con la legislación aplicable.	Recabamos determinada información de identificación, contacto y comercial relacionada (nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto profesional) cuando usted o su organización nos proporcionan determinados productos o servicios. En algunos casos, podemos recabar determinada información de antecedentes o de selección en la medida necesaria y de conformidad con la legislación aplicable.
<b>ENCUESTAS</b>	Cuando usted participa en una encuesta, podemos recabar información de identificación, contacto e intereses, información que usted proporciona a través de la encuesta. Si la encuesta es proporcionada por un proveedor de servicios externo, el aviso	Entender sus opiniones y recabar información relevante para nuestra organización.

	de privacidad del tercero se aplica a la recopilación, uso y divulgación de su información.	
<b>SORTEOS O CONCURSOS</b>	Cuando participa en un sorteo o concurso, Recabamos información de identificación y contacto sobre usted, que incluye información de contacto para notificarle si resulta seleccionado.	Organización de concursos y sorteos. En algunos contextos también estamos obligados por ley a recabar información sobre las personas que participan en nuestros sorteos, y tenemos la obligación legal de cumplir con esas leyes.
<b>REGISTROS WEB</b>	Podemos recabar información sobre usted a través de tecnologías de rastreo, como su tipo de navegador, sistema operativo, dirección de protocolo de Internet (IP), nombre de dominio, actividad de clics, sitio web de referencia y/o un sello de fecha/hora para los visitantes. Para más información, consulte la sección Cookies y tecnologías de rastreo similares.	Supervisar nuestras redes y a los visitantes de nuestros sitios web y detectar y prevenir el fraude.

Además de los fines y usos descritos anteriormente, utilizamos la información de las siguientes maneras:

Para gestionar nuestra relación con usted y mejorar nuestros procesos en relación con la misma.

- Para identificarlo cuando visita nuestros sitios web o nuestras tiendas.
- Para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, o para tramitar devoluciones.
- Para agilizar el proceso de pago.
- Para administrar, mantener, evaluar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios.
- Para desarrollar nuevos productos y servicios. \*

- Para llevar a cabo investigaciones y análisis relacionados con nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios, incluida la combinación de toda o parte de la información que recabamos u obtenemos. \*
- Para responder a consultas relacionadas con asistencia, oportunidades de empleo u otras solicitudes.
- Para enviar material promocional y de marketing, incluida información relativa a nuestros productos, servicios, ventas o promociones. \*
- Para fines administrativos internos, así como para gestionar nuestras relaciones.
- Para detectar, investigar, prevenir o tomar medidas en relación con posibles actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, incluyendo transacciones fraudulentas, intentos de manipular o violar nuestras políticas, procedimientos y términos y condiciones, incidentes de seguridad y daños a los derechos, propiedad o seguridad de New Era y de nuestros clientes, empleados u otros.

Las finalidades marcadas con un \* se consideran finalidades secundarias conforme a la ley, si no desea que sus datos personales sean tratados para dichas finalidades secundarias, puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a [online.athomemx@gmail.com](mailto:online.athomemx@gmail.com)

## Fuentes de información

Recabamos sus datos personales de las siguientes formas, de conformidad con la legislación aplicable:

- **Directamente de usted**, cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones móviles, compra con nosotros, se registra para obtener una cuenta, se pone en contacto con nosotros, responde a una encuesta, se suscribe para recibir correos electrónicos, mensajes de texto y/o correos postales.
- **A través de nuestro Uso de Cookies y Otras Tecnologías de Recopilación Automática de Datos**, cuando visita nuestros sitios web, abre o hace clic en los correos electrónicos que le enviamos o interactúa con nuestros anuncios. Nosotros, o los terceros con los que trabajamos, recabamos automáticamente determinada información utilizando tecnologías como cookies, *web beacons*, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet, registros de servidores web y otras herramientas de recopilación de datos. Para obtener más información, consulte la sección "Cookies y tecnologías de rastreo similares" a continuación.
- **A través de las tiendas y otras tecnologías fuera de línea**. En algunos casos, grabamos las llamadas de atención al cliente para garantizar la calidad. También utilizamos circuitos cerrados de televisión o CCTV en nuestras tiendas por motivos de seguridad, prevención de fraudes y pérdidas, y con fines operativos.

- **De nuestros socios externos**, incluso de terceros con los que nos hemos asociado para proporcionarle los productos y servicios que nos ha solicitado.
- **Otras fuentes**, incluidos proveedores de análisis de datos o fuentes de acceso público.
- 

## Divulgación de información

Además de las situaciones específicas mencionadas en otras partes de este Aviso, revelamos información personal en las siguientes situaciones:

**Filiales y Adquisiciones.** Podemos transferir su información a nuestras filiales corporativas (por ejemplo, empresa matriz, empresas hermanas, filiales, empresas conjuntas u otras empresas bajo control común) con fines de administración interna para poder ofrecerle nuestros productos y servicios y con fines de marketing y publicidad. Si otra empresa adquiere o planea adquirir nuestra empresa, negocio o nuestros activos, también revelaremos sus datos personales a dicha empresa, incluso en la fase de negociación, a efectos de dicha fusión y/o adquisición corporativa.

**Otras Divulgaciones con su Consentimiento.** Le preguntaremos si desea que revelemos su información a terceros no afiliados que no estén descritos en otras secciones de este Aviso.

**Cumplimiento de la Ley u Otros Procesos Legales.** Transferimos información en respuesta a citatorios, mandatos u órdenes judiciales, o en relación con cualquier proceso legal, o para cumplir las leyes pertinentes. También podemos transferir su información para establecer o ejercer nuestros derechos, para defendernos contra una reclamación legal, para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con posibles actividades ilegales, sospecha de fraude, seguridad de personas o bienes, o una violación de nuestras políticas, o para cumplir con su solicitud de envío de productos a o la prestación de servicios por un tercero intermediario.

**Foros públicos.** Algunas de nuestras páginas web ofrecen la oportunidad de enviar comentarios, o críticas, en un foro público. Si decide enviar información a estas páginas, dicha información estará a disposición del público.

**Promoción de Socios.** Podemos ofrecer concursos, sorteos u otras promociones con terceros asociados. Si decide participar en un concurso, sorteo o promoción patrocinado por un tercero, los datos personales que nos proporcione serán revelados a nosotros y transferidos a dicho tercero a efectos del concurso, sorteo o promoción en cuestión. El uso que hagan de su información después de dicha transferencia no se registrará por el presente Aviso de Privacidad.



**Proveedores de Servicios.** Revelamos sus datos personales a proveedores de servicios para gestionar nuestra relación con usted. Entre otras cosas, los proveedores de servicios nos ayudan a administrar nuestro sitio web, realizar encuestas, prestar asistencia técnica, procesar pagos y ayudar en la realización de pedidos.

**\* Aplicaciones/Sitios Web de Terceros.** New Era puede compartir la información de sus clientes (incluida la información de identificación personal) con determinadas empresas de publicidad con fines de marketing y publicidad, incluida Rakuten Advertising (<https://rakutenadvertising.com>), que puede realizar un seguimiento de la actividad del usuario cuando interactúa con nuestros sitios web. La obtención y uso de esta información está sujeta al Aviso de Privacidad de Rakuten (<https://rakutenmarketing.com/legal-notices/services-privacy-policy>). No tenemos control sobre las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones que no son de nuestra propiedad.

**Plataformas y redes sociales** Plataformas y redes sociales. Si interactúa con nosotros en las redes sociales o utiliza funciones como plugins, widgets u otras herramientas puestas a su disposición por plataformas o redes sociales (como Instagram, Facebook, Twitter, Google, YouTube y Pinterest) en relación con nuestros sitios web o aplicaciones móviles, recabaremos la información que usted o las plataformas sociales nos revelen. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de esas plataformas de redes sociales, consulte las políticas/avisos de privacidad y la configuración de las plataformas y redes sociales que utilice.

**Datos personales disasociados.** Podemos divulgar o utilizar datos agregados o disasociados para cualquier fin lícito.

Las transferencias antes mencionadas no requieren su consentimiento de conformidad con la Legislación aplicable, salvo que se indique lo contrario o estén marcadas con \*. En este último caso, si no manifiesta su oposición a dichas cesiones, lo cual puede hacer desde este mismo momento enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de [online.athomemx@gmail.com](mailto:online.athomemx@gmail.com), entenderemos que nos ha dado su consentimiento a las mismas.

## **COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO SIMILARES**

Nosotros, y nuestros socios externos (como proveedores de publicidad y análisis), utilizamos cookies, *web beacons*, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet y otras tecnologías de rastreo similares (colectivamente, "tecnologías de rastreo") para recabar información cuando usted interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones móviles y comunicaciones por correo electrónico. Algunas tecnologías de rastreo nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros sitios web y de su cuenta, evitar caídas, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con las funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros utilicen tecnologías de rastreo en nuestros sitios web y aplicaciones móviles con fines analíticos y publicitarios, por ejemplo, para ayudar a gestionar y mostrar anuncios, adaptar los anuncios a sus intereses o enviar recordatorios de carritos de la compra abandonados (en función de sus preferencias de comunicación). Los terceros utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses que pueden aparecer en nuestros sitios web o en otros sitios web.

Las cookies pueden desactivarse accediendo a las "Opciones de Internet" situadas en la sección "Herramientas", o a funciones similares de su navegador. Tenga en cuenta que, como consecuencia de ello, es posible que algunas funciones de nuestros sitios web no estén disponibles.

## SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES

Cuando esté a su disposición de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, podrá elegir entre las siguientes opciones en relación con sus datos personales:

- **Correos electrónicos promocionales.** Puede optar por facilitarnos su dirección de correo electrónico para que le enviemos boletines gratuitos, encuestas, ofertas y otros materiales promocionales, así como ofertas específicas de terceros. Puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones para darse de baja que aparecen en los correos electrónicos que recibe. Si decide no recibir correos electrónicos promocionales, podremos seguir enviándole comunicaciones relacionadas con el servicio.
- **Correos promocionales.** Si en algún momento no desea recibir ofertas y/o circulares nuestras, puede darse de baja de nuestras listas de correo enviándonos un correo electrónico (nuestros datos de contacto figuran más abajo) con la indicación "NO SNAIL MAIL" en el asunto, junto con su nombre, dirección y código postal. Tenga en cuenta que nuestros correos se preparan antes de ser enviados. Aunque eliminaremos su nombre de nuestra lista de correo después de recibir su solicitud, es posible que siga recibiendo correos nuestros iniciados antes de la eliminación de su nombre.
- **Mensajes de texto promocionales.** Usted puede optar por no recibir mensajes de texto de nosotros respondiendo "DETENTE" al mensaje de texto que recibe de nosotros. Tenga en cuenta que esto sólo le excluirá del programa específico de mensajes de texto asociado a ese número.
- **Cambios en sus datos personales (Rectificación).** Confiamos en que usted actualice y corrija sus datos personales. La mayoría de nuestros sitios web le permiten modificar o eliminar el perfil de la cuenta. Tome en consideración que podemos conservar historial de información en nuestros archivos de copia de seguridad según lo permita la ley. Si nuestro sitio web no le permite actualizar

o corregir determinada información, póngase en contacto con nosotros en la dirección descrita a continuación.

- **Supresión de sus datos personales (cancelación).** Normalmente, conservamos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir los fines descritos en este Aviso, a menos que la ley exija o permita un periodo de conservación más largo. No obstante, puede solicitar que eliminemos o revoquemos el consentimiento que nos dio para procesar sus datos personales siguiendo el proceso que se describe a continuación. Si la ley lo exige, accederemos a su solicitud y eliminaremos la información. No obstante, cuando eliminemos datos personales, ésta se borrará de nuestra base de datos activa, pero puede permanecer en archivos donde no sea posible borrarla. Además, podemos conservar sus datos personales, previo bloqueo de la misma en los términos de la ley, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y/o hacer cumplir cualquiera de nuestros acuerdos.
- **Oposición a determinados procesamiento.** Puede oponerse a que utilicemos sus datos personales o a que limitemos el uso o la divulgación de sus datos personales para determinados fines poniéndose en contacto con nosotros en la dirección descrita a continuación.
- **Acceso a sus datos personales.** Tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted, junto con otra información como los fines del tratamiento, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han revelado o se revelarán los datos personales, las fuentes de los datos personales, la conservación y las transferencias de datos personales. Si la ley lo exige, previa solicitud, le concederemos un acceso razonable a los datos personales que tengamos sobre usted. Cuando lo exija la ley, también podremos transferirle a usted o a un tercero de su elección una copia legible por máquina de sus datos personales.
- **Seguimiento en línea.** Algunos navegadores web incorporan una función "No Rastrear" (NR) o similar que indica a los sitios web que un visitante no desea que se realice un rastreo de su actividad y comportamiento en línea. No todos los navegadores ofrecen la opción NR y actualmente no hay consenso en la industria sobre cómo reconocer o responder a una señal NR. Por estas razones, At Home no responde actualmente a las señales NR. At Home se esforzará por reconocer las señales de exclusión reconocidas comercialmente (por ejemplo, Control Global de Control). El reconocimiento de esta señal sólo tendrá lugar con respecto al dispositivo y/o navegador que comunica la señal.
- **Tratamiento automatizado:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse a una decisión importante basada únicamente en el tratamiento automatizado (es decir, sin intervención humana), a menos que dicha decisión sea exigida o autorizada por ley.
- **Derecho de no discriminación/represalias:** No discriminamos a las personas que ejercen cualquiera de sus derechos descritos en el Aviso de Privacidad, ni tomamos represalias contra las personas que ejercen estos derechos.

Tomen en consideración que muchos de estos derechos están sujetos a excepciones y limitaciones. Sus derechos y nuestras respuestas variarán en función de las circunstancias de la solicitud. Si decide hacer valer alguno de estos derechos en virtud de la legislación aplicable, le responderemos dentro del plazo prescrito por dicha legislación.

Para el ejercicio de sus derechos, puede dirigirse a nuestro Departamento de Protección de Datos en [online.athomemx@gmail.com](mailto:online.athomemx@gmail.com) o en AVENIDA 10 PONIENTE LOCAL 110, COLONIA CENTRO, ALCALDÍA PUEBLA, PUEBLA, C.P. 72000, MÉXICO, encargado de atender las solicitudes en materia de protección de datos y podrá informarle sobre los detalles del proceso a través del cual podrá ejercer dichos derechos.

También nos puede contactar en [online.athomemx@gmail.com](mailto:online.athomemx@gmail.com), llamarnos al +52-(222)-7289110.

## **CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES**

Ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es totalmente seguro. Aunque hacemos todo lo razonablemente posible para proteger sus datos personales de accesos, usos o divulgaciones no autorizados, no podemos garantizar la seguridad de los mismos. En caso de que estemos obligados por ley a informarle de una violación de sus datos personales, podremos notificárselo electrónicamente, por escrito o por teléfono, si así lo permite la ley.

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones móviles pueden permitirle crear una cuenta. Cuando lo haga, se le pedirá que cree una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, y es responsable de cualquier acceso o uso de su cuenta por otra persona que haya obtenido su contraseña, tanto si dicho acceso o uso ha sido autorizado por usted como si no. Debe notificarnos cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta utilizando uno de los métodos que se indican a continuación en "Información de contacto".

## **CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Conservamos la información sobre usted y su relación con nosotros de acuerdo con la legislación vigente. Los periodos específicos durante los que conservamos información sobre usted varían en función de la naturaleza de la información y de por qué la necesitamos. Consideramos el periodo mínimo de conservación necesario prescrito por la legislación aplicable, recomendado por las normas del sector y establecido en contratos y otras obligaciones legales.

## **OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

La siguiente información adicional se refiere a nuestras prácticas de privacidad:

- **Transmisión De Información A Otros Países.** Como empresa multinacional, transmitimos información entre nuestras filiales. Como resultado, su información puede

ser procesada en un país extranjero donde las leyes de privacidad pueden ser menos estrictas que las leyes de su país.

• **Cambios en El Aviso de Privacidad.** Podemos cambiar nuestro aviso y prácticas de privacidad; los cambios serán notificados en nuestro sitio web, en <https://www.athomemx.mx/aviso-de-privacidad/> . En la medida en que nuestro aviso cambie de manera sustancial, la información se registrará generalmente por el aviso vigente en el momento en que usted nos facilitó sus datos personales. Nuestro Aviso de Privacidad incluye una fecha de "entrada en vigor" y de "última actualización". La fecha de entrada en vigor se refiere a la fecha en que entró en vigor la versión actual. La fecha de última actualización se refiere a la fecha en que se modificó por última vez la versión actual.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta, comentario o queja en relación con nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros en la dirección indicada a continuación. Intentaremos responder a sus peticiones y proporcionarle información adicional relacionada con la privacidad.

online.athomemx@gmail.com

Atención: Departamento de Protección de Datos de México

Av. 10 Poniente y 5 de Mayo. 72000 Local 110

Colonia Centro

Alcaldía Puebla

C.P. 72000 Puebla, Centro.

Teléfono: 22 272891 10

**Última Actualización: 11.01.2023**

**Fecha de entrada en vigor: 12.2.2016**