

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на предоставление доступа к
информационно-аналитическому portalу JOO.KZ и оказание сопутствующих услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом пользователем и Товариществом (далее — Договор) считается заключенным с момента акцептирования Оферты по условиям п.2.4. настоящей Оферты.

1.2. ЕНТ – (Единое национальное тестирование/каз. Ұлттық бірыңғай тестілеу сокр. ҰБТ) - система оценки знаний выпускников/абитуриентов. Результаты ЕНТ признаются вузами — в качестве результатов приёмных экзаменов.

1.3. Исследование — тип исследования, метод сбора информации, когда данные Пользователя, а именно, но не ограничиваясь: могут быть использованы с целью проведения и подготовки по Республики Казахстан статистического и обезличенного анализа данных по ЕНТ.

1.4. Конкурс — мероприятие соревновательного характера, имеющее целью выделить наилучшего из числа его участвующих Пользователей, проводимое Товариществом и/или совместно со Спонсором. По итогам Конкурса может быть проведен розыгрыш Подарка материального или нематериального характера.

1.5. Контент - формируемые Товариществом, а также иные отдельные текстовые, графические, фото-видео материалы, а также аудиовизуальные произведения на казахском языке, исключительными или неисключительными имущественными правами, на которые обладает Товарищество, доступ к которым предоставляется Пользователям после оплаты Подписки.

1.6. Личный кабинет – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

1.7. Мобильное приложение - предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ (далее — «Приложение»), позволяющая Пользователю получить доступ к Контенту с использованием сети связи.

1.8. Оферта — настоящие условия предоставления доступа к информационно аналитическому portalу JOO.KZ через интернет сайт www.joo.kz и мобильное приложение joo.kz, а также предоставление иных сопутствующих услуг, которые в соответствии со ст. 395 ГК РК являются публичной офертой. Настоящие условия устанавливают права и обязанности Товарищества и пользователя, а также определяют правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.

1.9. Подписка - предоставление Пользователю права доступа к Контенту и исключительно для просмотра данного Контента. Подписка предоставляется за определенную плату на разовое использование в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки.

1.10. Пользователь - физическое или юридическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, прошедшее процедуру регистрации и авторизации и акцептовавший настоящую Оферту на условиях в ней изложенных.

1.11. Сайт Товарищества - интернет сайт www.joo.kz, (далее — «Сайт» или «Ресурс»), размещенный в сети Интернет и предоставляющий Пользователю доступ к информационно-аналитическому portalу JOO.KZ.

1.12. Спонсор — юридическое или физическое лицо, которое на основании договора с Товариществом осуществляет организацию Конкурса для последующего предоставления Подарка в виде продукции или оказания услуг победителю.

1.13. Товарищество — TOO «JOO ANALYTICS», являющееся разработчиком и собственником сайта и мобильного приложения «joo.kz», предоставляющее услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

1.14. Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Ресурс по их функциональному назначению.

В настоящей Публичной оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте и иных документов, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта устанавливает права и обязанности Товарищества и Пользователя и определяет правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.

2.2. Товарищество предоставляет Пользователям услуги доступа к Контенту в порядке и на условиях, указанных в п.3 настоящей Публичной оферты.

2.3. Настоящая Оферта является открытым и доступным документом, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://app.joo.kz/static/public_offer_rus.pdf и действует до момента ее отзыва Товариществом.

2.4. Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица, которое выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Товариществом, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен со всеми условиями, указанными в пользовательском соглашении».

2.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.4 настоящего документа, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

2.6. Товарищество вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту, изменить или дополнить ее условия. В случае изменения Товариществом условий настоящей Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты в сети «Интернет» по адресу: https://app.joo.kz/static/public_offer_rus.pdf, если иной срок не указан Товариществом. Не направление Пользователем на электронный адрес: info@joo.kz уведомления об одностороннем отказе в соответствии с условиями настоящего документа, после изменения или дополнения условий Оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями или редакцией.

2.7. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями/новой редакцией Оферты или желает отказаться в одностороннем порядке от Оферты по любому другому основанию, он вправе незамедлительно прекратить пользоваться Ресурсом. Пользователь также вправе удалить персональную информацию, указанную в его Профиле Пользователя.

2.8. Товарищество вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие информационно-аналитического портала, интернет сайта www.joo.kz или Приложения при условии уведомления Пользователей не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента его прекращения посредством размещения на главной странице сайта уведомления о таком прекращении с указанием даты прекращения действия.

2.9. Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта потенциальный Пользователь должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки информационно-аналитического портала по адресу электронной почты: info@joo.kz.

2.10. По всем вопросам работы с Контентом, Пользователь вправе обратиться в сервисную поддержку Товарищества по электронному адресу: info@joo.kz.

2.11. Моментом исполнения обязательства Товарищества по настоящему Договору является момент предоставления доступа Пользователю Товариществом к Контенту.

2.12. Контент информационно-аналитического портала, доступ к которому предоставляется Пользователям на платной основе, определяются Товариществом самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОМУ ПОРТАЛУ И ЕГО КОНТЕНТУ

3.1. Услуга доступа к информационно-аналитическому portalу и его Контенту доступна Пользователю путем:

А. через Сайт Товарищества (www.joo.kz);

Б. через мобильное приложение Сайта Товарищества.

3.2. Для получения Услуги доступа к информационно-аналитическому portalу и его Контенту через Мобильное приложение Товарищества «joo.kz» Пользователю необходимо:

3.2.1. зарегистрироваться в Приложении путем заполнения всех необходимых полей регистрационной формы (ФИО, регион, пароль, email, номер сотового телефона), внимательно ознакомиться с условиями Договора и принять его;

3.2.2. выбрать и оплатить вид доступа к Контенту в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей странице мобильного Приложения или Сайта.

3.3. Товарищество оставляет за собой право изменять поля регистрационной формы.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и свободу от прав третьих лиц.

3.5. После регистрации выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа к контенту информационно-аналитического портала.

3.6. При регистрации Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.7. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты/Договора, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта, включая предложения информационно-аналитического портала, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Портал уведомляет Пользователя путем направления электронных писем, смс-сообщений или с помощью телефонной связи. Пользователь при регистрации дает согласие на включение Пользователя в смс рассылку, получение смс-сообщений, а также уведомлений

с помощью телефонной связи, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта/Приложения, включая предложения, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Пользователь также дает свое согласие на обработку и передачу, а также трансграничную передачу персональных данных подрядной организации Товарищества для целей направления Пользователю маркетинговых и информационных рассылок, указанных выше. Пользователь также принимает политику использования файлов cookies, используемую Сайтом.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и сохранность своих логина и пароля. Если Пользователем не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными данным Пользователем.

3.9. Товарищество не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации или после редактирования регистрационных данных. При этом, в случае если он пытается пройти процедуру регистрации более одного раза, или у Товарищества имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна, Товарищество имеет право приостановить либо отменить регистрацию, отказать Пользователю в использовании функциональных возможностей Контента информационно-аналитического портала.

3.10. При одностороннем отказе от акцепта Публичной оферты/ отказе от Договора доступ к ней Пользователю предоставляется только при повторном вводе логина и пароля.

3.11. Пользователь обязуется использовать Контент исключительно в личных некоммерческих целях путем его просмотра посредством Сайта Товарищества или программных приложений для устройств, имеющих доступ в глобальную сеть Интернет. Иное использование Контента будет являться нарушением Пользователем исключительных прав Товарищества/правообладателя. При этом Пользователь соглашается с тем, что Товарищество не несет ответственность за противоправные действия Пользователя. Для использования функциональных возможностей Пользователь самостоятельно обеспечивает установку мобильного приложения, его обновление и поддержку на своем мобильном устройстве, а также доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12. Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий или новой редакции, в том числе все изменения и дополнения Договора/ Оферты в сети «Интернет» по адресу: https://app.joo.kz/static/public_offer_rus.pdf и несут ответственность за соблюдение его условий.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Оплата услуг Товарищества производится Пользователем посредством платежных систем предлагаемые в Приложении.

4.2. Товарищество имеет право в одностороннем порядке и без уведомления Пользователя изменять размеры тарифов.

4.3. Товарищество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Платежная система может взимать сверх стоимости услуг любого рода комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов, при их наличии, оказывая свои услуги лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Пользователем. Данные комиссии и сборы, при их наличии, не возвращаются и не возмещаются Товариществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.

4.4. Пользователь также самостоятельно несет все дополнительные расходы для просмотра Контента, включая комиссии мобильных операторов, при их наличии, а также расходы на подключение Интернета.

4.5. Товарищество вправе в любое время после опубликования Публичной оферты в одностороннем порядке изменить перечень способов оплаты. Все риски и неблагоприятные последствия, связанные с оплатой услуг Товарищества посредством иных платежных систем, за исключением указанных в настоящем Договоре, несет Пользователь.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (СОПУТСТВУЮЩИЕ) УСЛУГИ

5.1. Товарищество предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких пакетов дополнительных Услуг.

5.2. Пакет и стоимость дополнительных услуг отражены в Приложении к настоящей Публичной оферте, являющееся неотъемлемой его частью.

5.3. Пользователь при необходимости оказания дополнительных услуг, акцептирует выбранный пакет путем проставления «галочки» в выбранной ячейке, отраженной в предоставляемом Контенте.

5.4. С момента акцептирования выбранного пакета, Товарищество обязуется предоставить дополнительные услуги на условиях настоящей Публичной оферты, а Пользователь обязан принять оказываемые Товариществом услуги и произвести оплату в соответствии с Приложением к настоящему документу.

5.5. Пользователь вправе согласовывать дополнительные услуги устно в телефонном разговоре с представителем Товарищества в процессе проведения консультации по объему Услуг. При этом, согласие Пользователя с предоставляемым Товариществом пакетом дополнительных услуг и объеме выражено в произведении оплат и прохождении по предоставленной, по выбору Товарищества, ссылке или доступа к Пакету в личном кабинете мобильного приложения или сайта. При произведении указанных в настоящем пункте действий подтверждается акцепт Пользователя Дополнительных Услуг.

5.6. Дополнительные услуги предоставляются с учетом индивидуально разработанным алгоритмом плана на каждого Пользователя.

5.7. Пользователь понимает, что во время использования дополнительных услуг, смена профильного предмета не возможна.

5.8. Ранее опубликованные пакеты или любое Приложение отсутствующие в Публичной оферте и на сайте признаются утратившими силу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь не имеет право:

6.1.1. использовать Контент способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта и мобильного приложения;

6.1.2. регистрироваться в Приложении как другое лицо, вводить в заблуждение других Пользователей относительно своей личности, используя регистрационные данные другого человека, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или с другими организациями, передавать регистрационные данные другим лицам;

6.1.3. пытаться любым способом, в том числе путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужим логинам и паролям;

- 6.1.4. использовать автоматизированные программы взаимодействия с Сайтом и мобильным приложением, размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;
- 6.1.5. передавать свои регистрационные данные другим лицам;
- 6.1.6. пользоваться своим логином и паролем для доступа в систему одновременно более, чем на трех электронных устройствах, используемых Пользователем для просмотра Контента (например, компьютер, планшет и смартфон).
- 6.2. Пользователь имеет право:
- 6.2.1. Использовать все функциональные возможности информационно-аналитического портала в соответствии с условиями Оферты.
- 6.2.2. Пользователь выражает согласие на получение от Товарищества на указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты/номер мобильного телефона: писем и/или SMS-сообщений, голосовых сообщений, содержащих информацию о Контенте и/или иную информацию в рамках настоящего Договора/условий Оферты.
- 6.3. Пользователь обязан:
- 6.3.1. При выявлении возможности несанкционированного доступа к информационно аналитическому portalу посредством его Учетной записи, а также распространения логина и пароля Пользователя незамедлительно сообщить об этом Товариществу, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес: info@joo.kz
- 6.3.2. Предоставлять в ходе прохождения процедуры регистрации и использования функциональных возможностей информационно-аналитического портала достоверную информацию.
- 6.3.3. При написании любых сообщений не использовать ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц.
- 6.3.4. Не разглашать сведения о своих логине и пароле, не предоставлять возможность пользования под своим логином и паролем третьим лицам.
- 6.3.5. Во время прохождения Курса, приобретённый Пользователем путем покупки дополнительных услуг Товарищества, обязан выполнять следующие действия, а именно:
- своевременно участвовать в прямых эфирах;
 - выполнять домашнюю работу, выданный Товариществом.
- 6.3.6. Не использовать функциональные возможности информационно-аналитического портала в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности для:
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
 - выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
 - загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;

- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части Контента и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Товарищества.

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОВАРИЩЕСТВА

7.1. Товарищество имеет право:

7.1.1. Отказать в регистрации и использовании возможностей информационно-аналитического портала и его Контента в случаях, предусмотренных Офертой.

7.1.2. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, включая его фамилию, имя, отчество, ИИН, ИКТ, сведения о его дате рождения, половой принадлежности, месте жительства, адресе электронной почты, результатах ЕНТ, сведений о предметах, которые сдает и иных данных. Предоставление указанной информации осуществляется по желанию Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что может не предоставлять о себе вышеперечисленные сведения, при этом лишается права претендовать на участие в опросах, сформированных по территориальному или иному признаку, а также на получение Подарков.

7.1.3. В случае выявления факта нарушения Пользователем положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан направлять Пользователю предупреждение, ограничивать, прекращать доступ к Учетной записи Пользователя, приостанавливать или запрещать доступ к контенту информационно-аналитического портала, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Пользователь не имел доступ к информационно-аналитическому portalу.

7.1.4. Закрывать или приостановить функционирование информационно-аналитического портала или какой-либо ее части, изменить сайт и/или мобильное приложение полностью или частично без предварительного уведомления Пользователю.

7.1.5. Приостановить доступ Пользователя к информационно-аналитическому portalу в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Товарищество принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.

7.1.6. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационно-аналитического портала и/или иную информацию.

7.1.7. По своему усмотрению и без какого-либо специального уведомления производить изменение технологии сообщения Контента, а также кодирования. В случае изменения технологии сообщения Контента, а также кодирования, Товарищество публикует информацию о таком изменении в Приложении с указанием новых параметров, необходимых для настройки соответствующего оборудования.

7.2. Товарищество не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Пользователь выражает согласие и разрешает Товариществу автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ИКТ, результаты ЕНТ, профильные предметы, Баллы ЕНТ, Язык сдачи ЕНТ, Регион, адрес, Дата сдачи ЕНТ, место сдачи ЕНТ, результаты конкурса на государственный образовательный грант, данные

из заявки на конкурс государственного образовательного гранта), включая сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу (распространение и предоставление доступа), в том числе контрагентам и Партнерам Товарищества, с целью реализации настоящей оферты/договора (выдачу Подарков, проведения опросов, исследований и т.п.). Согласие на обработку персональных данных действует до дня его отзыва.

8.2. Пользователь соглашаясь с условиями настоящей оферты подтверждает, что получил согласие своих законных представителей на сбор и обработку персональных данных.

8.3. В случаях если это обусловлено тематикой опросов, Товарищество вправе запрашивать дополнительные персональные данные. Добровольно предоставляя такие данные, внося их в форму Опроса, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку способами и в целях, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты.

8.4. Обработка телефонного номера:

- При нажатии на кнопку "Получить консультацию" Ваши контактные данные будут передаваться в соответствующий ВУЗ.

8.5. Товарищество обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

8.6. Пользователь может самостоятельно удалить персональные данные из информационно-аналитического портала путем их удаления из своего Профиля пользователя.

8.7. Запрос на удаление персональных данных не ведет к их автоматическому удалению из информационно-аналитического портала. Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: info@joo.kz. Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту удаления персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

9. ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ, ИССЛЕДОВАНИЙ, АНАЛИЗА ДАННЫХ

9.1. Пользователю предоставляется возможность участия в Опросах, исследованиях.

9.2. Длительность и периодичность проведения Опросов/исследований устанавливается для каждого из них в отдельности.

9.3. Порядок проведения Опросов/исследований/проведение анализа данных устанавливается настоящей Офертой либо дополнительно Товариществом путем размещения на сайте www.joo.kz дополнительной информации.

10. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

10.1. Товарищество имеет право самостоятельно или совместно с привлеченным Спонсором, партнером Товарищества провести и организовать Конкурс.

10.2. Участие в Конкурсе определяется на условиях, действующих в Договоре на момент проведения определенного Конкурса. Условия указаны в описании Конкурса.

10.3. Конкурс действителен с момента его запуска. Конкурс может быть запущен, прекращен или его условия могут быть изменены в любой момент, в том числе без предварительного уведомления Пользователя.

10.4. В случае проведения Конкурса информация по ним публикуется в разделе «Новости».

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все размещенные и используемые на Сайте и в Приложении текстовые/аудио/фото и видеоматериалы, включая Контент информационно-аналитического портала являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан.

11.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, включенный в Контент, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Товарищества.

11.3. Доступ к Контенту, размещенному на Сайте и в Приложении, предоставляется Товариществом исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в соответствии с условиями Договора. Любое использование Контента или результатов интеллектуальной деятельности, входящих в него, без предварительного письменного разрешения Товарищества запрещено, за исключением разрешенного Договором или в случае письменного согласия автора (правообладателя) на такое использование.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан в части уплаты налогов и сборов в связи с использованием информационно-аналитического портала и его Контента и получением Подарков.

12.2. Пользователь несет полную ответственность за любое не разрешенное настоящим Договором использование Контента без письменного разрешения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, указанных им при регистрации в Приложении, и оплате им услуг Товарищества.

12.4. Товарищество не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т.ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Товариществом условий Договора и неподконтрольные Товариществу.

12.5. Товарищество также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

12.5.1. не своевременного прохождения Курса и не выполнения заданий и рекомендаций Товарищества Пользователем;

12.5.2. противоправных действий пользователей;

12.5.3. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Приложения, включая DDOS-атаки;

- 12.5.4. сбоев в работе Сайта и Приложении, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта/Приложении, в том числе связанных с действиями третьих лиц;
- 12.5.5. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером портала;
- 12.5.6. проведения государственными и местными органами власти, а также организациями мероприятий, в т.ч. в рамках оперативно-розыскной деятельности;
- 12.5.7. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;
- 12.5.8. других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием глобальной сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора;
- 12.5.9. выполнения Товариществом профилактических работ на Сайте и в Приложении (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Товариществом самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя);
- 12.5.10. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Контенту информационно-аналитического портала;
- 12.5.11. нарушения Пользователем положений настоящей Оферты;
- 12.5.12. не правомерного действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о нем, предоставленных им, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Товарищества.
- 12.5.13. Товарищество не несет ответственности за качество Подарков, предоставляемых Спонсорами.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Товарищество не рассматривает анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.
- 13.2. В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь может направить по электронной почте info@joo.kz. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет до 90 (девяноста) календарных дней с момента получения претензии.
- 13.3. В случае не достижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 14.1. Заявление Пользователя о возврате полной суммы денежных средств рассматривается Товариществом, только при условии его подачи Пользователем не позднее 3 календарных дней с даты произведения последней оплаты за приобретенные дополнительные услуги (Курс).
- 14.2. В случаях если Пользователь обратился в возврат денежных средств в течение двух месяцев использования Курса, Товарищество осуществляет возврат денежных

средств с удержанием суммы причитающиеся оплате за каждый пройденный месяц на момент обращения о возврате денежных средств.

14.3. Возврат денежных средств Товариществом не осуществляется в случаях если Пользователь использовал Курс более двух месяцев.

14.4. Пользователь с учетом положений п.14.1., п.14.2. настоящей Публичной оферты для возврата денежных средств обязан:

14.4.1. Заполнить заявление, согласно Приложению №1.

14.4.2. Направить скан версию заявления на электронный адрес Товарищества: info@joo.kz

14.5. Возврат денежных средств производится по следующим основаниям, , а именно:

14.5.1. при наступлении форс мажорных обстоятельств, в том числе при наступлении случаев смерти члена семьи Пользователя, установлении инвалидности;

14.5.2. предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

иные случаи, которые оценивает Товарищество самостоятельно на свое усмотрение.

14.6. Направленное Пользователем заявление рассматривается Товариществом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на указанный в п.14.5.2. Публичной оферты электронный адрес.

14.7. В сроки, указанные в п.14.6. Публичной оферты, Товарищество предоставляет Пользователю согласие/одобрение на заявление либо отказ путем направления на электронный адрес, с которого поступило заявление, уведомления о принятом решении.

Возврат денежных средств производится Товариществом по реквизитам, указанным в заявлении в течение 10 (десяти) банковских дней с даты одобрения заявления.

14.8. Товарищество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что в случае возврата денежных средств, Банк второго уровня может взимать с суммы денежного возврата любого рода комиссии и сборы в размере от 12% до 22% от суммы подлежащей возврату. Данные комиссии и сборы, при их наличии, не возвращаются и не возмещаются Товариществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Товариществом. Товарищество не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в настоящей Оферте.

15.2. Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождение Товарищества.

15.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

15.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительной всей Оферты/Договора.

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ТОВАРИЩЕСТВА

Товарищество с ограниченной ответственностью «JOO ANALYTICS»

БИН: 200140034039

Юридический адрес: г. Алматы, улица Хусаинова 281, БЦ «Гранит», почтовый индекс: 050063

	ИИК: KZ72722S000006805521 АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA
--	---

--	--

Приложение №1 к публичной оферте о
заключении договора на предоставление
доступа к информационно-аналитическому
порталу joos.kz и оказание сопутствующих
услуг

Директору ТОО «JOO ANALYTICS»
Уксикбаеву К.Б.
от

(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. ФИО

Пользователя*: _____

2. ФИО плательщика*: _____

3. Сумма возврата*:

4. Счет, с которого была произведена оплата*:

5. Дата оплаты*:

6. БИК банка*:

7. Причина возврата*:

(ФИО и подпись плательщика)

«__»_____2022 года

(* поля обязательные к заполнению. В случае не заполнения Пользователем обязательных полей, заявление рассмотрению не подлежит)

Приложение №2 к Публичной оферте о заключении договора на предоставление доступа к информационно-аналитическому portalу JOO.KZ и оказание сопутствующих услуг

№	Пакеты	Условия	Стоимость (тенге)
1	СТАНДАРТ	1. Прямые эфиры (уроков + разбор) 2. Обратная связь 3. Очень много тестовых заданий 4. Пробный тест еженедельно 5. Как в Кино заранее записанные уроки 6. Смартфон / ПК через готовности 7. Общие чаты 8. Помощь в выборе 4 университета и 4 специальности и через Приложение 9. Конкурс на 50 внутренних грантов от университетов-партнеров 10. КУРАТОР, контролирующий по успеваемости урока  Бонус по окончании 4-месячного курса, в качестве Бонуса предоставляется доступ на предварительные занятия и тестовые задания, изложенных, как в КИНО. Доступ до 31 мая 2023 года 🥰	160 000
2	Премиум	1. Прямые эфиры (уроков + разбор) 2. Обратная связь 3. Очень много тестовых заданий 4. Пробный тест еженедельно 5. Как в Кино заранее записанные уроки 6. Смартфон / ПК через готовности 7. Общие чаты 8. Помощь в выборе 4 университета и 4 специальности и через Приложение 9. Конкурс на 50 внутренних грантов от университетов-партнеров 10. КУРАТОР, контролирующий по успеваемости урока	250 000

		11. Работа ЕНТ психологом в специальной психологической помощи 12. После сдачи ЕНТ профориентатор свя́зь со специалистом, который даёт помощь в выборе 4 университета и 4 специальности.  Бонус по окончании 4-месячного курса, в качестве Бонуса предоставляется доступ на предварительные занятия и тестовые задания, изложенных, как в КИНО. Доступ до 31 мая 2023 года 	
--	--	--	--

ілеспе қызметтер көрсету шартын жасасу туралы ЖАРИЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. Серіктестік сайты - Интернет желісінде орналастырылған және Пайдаланушыға JOO.KZ ақпараттық-талдау порталына қол жеткізуді ұсынатын интернет сайт www.joo.kz (бұдан әрі- «Сайт» немесе «Ресурс»).
- 1.2. Пайдаланушы - Интернет желісі арқылы сайтқа қатынауды жүзеге асыратын және оған қол жеткізе алатын, тіркеу және авторландыру рәсімінен өткен және осы Офертаны онда баяндалған шарттарда акцептеген жеке немесе заңды тұлға.
- 1.3. Контент - Серіктестік қалыптастыратын, Жазылымды төлегеннен кейін Пайдаланушыларға қол жеткізуге берілетін Серіктестік ие ерекше немесе ерекше емес мүліктік құқықтар, сондай-ақ қазақ тілінде өзге де жекелеген мәтіндік, графикалық, фото-бейне материалдар, сондай-ақ дыбыс-бейнелік туындылар.
- 1.4. Мобильді қосымша - Құрылғыда орнату және пайдалану үшін арналған ЭЕМ (бұдан әрі — «Қосымша») бағдарламасы, Пайдаланушыға байланыс желісін пайдалану арқылы Контентке қол жеткізуге мүмкіндік береді.
- 1.5. Жазылым - Пайдаланушыға контентке қол жеткізу құқығын беру және тек осы Контентті қарау үшін ғана. Жазылым тиісті Жазылым тарифінің шарттарына сәйкес бір рет пайдалану үшін белгілі бір төлем үшін беріледі.
- 1.6. Акцепт — осы Офертаның шарттарын толық және сөзсіз қабылдау. Жеке тұлға мен Серіктестік арасындағы осы Офертаның талаптарындағы Шарт (бұдан әрі — Шарт) осы Офертаның 2.4-тармағының талаптары бойынша Офертаның акцептелген сәтінен бастап жасалған болып саналады.
- 1.7. ҰБТ – (Ұлттық бірыңғай тестілеу, қысқаша ҰБТ) - түлектердің/талапкерлердің білімін бағалау жүйесі. ҰБТ нәтижелерін жоғары оқу орындары қабылдау емтихандарының нәтижелері ретінде таниды.
- 1.8. Конкурс - Серіктестікпен және/немесе Демеушімен бірлесіп өткізілетін, оған қатысушы Пайдаланушылардың ішінен ең жақсысын бөліп көрсету мақсаты бар жарыс сипатындағы іс-шара. Конкурстың қорытындысы бойынша материалдық немесе материалдық емес сипаттағы Сыйлықтың ұтыс ойыны өткізілуі мүмкін.
- 1.9. Серіктестік - осы Офертамен көзделген қызметтерді ұсынатын «JOO ANALYTICS» ЖШС, «joo.kz» сайтының және мобильді қосымшасының әзірлеушісі және меншік иесі болып табылады.
- 1.10. Оферта - www.joo.kz интернет сайты және joo.kz мобильді қосымшасы арқылы JOO.KZ ақпараттық-талдау порталына қол жеткізуді ұсынудың нақты шарттары, сондай-ақ ҚР АҚ 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылатын өзге де ілеспе қызметтерді ұсыну. Осы шарттар Серіктестік пен Пайдаланушының құқықтары мен міндеттерін белгілейді, сондай-ақ өзара іс-қимыл жасау кезінде орындауға міндетті ережелерді айқындайды.
- 1.11. Зерттеу - зерттеу түрі, Пайдаланушы деректері, атап айтқанда, бірақ шектелмей:
- Қазақстан Республикасы бойынша ҰБТ бойынша деректерді статистикалық және иесіздендірілген талдауды жүргізу және дайындау мақсатында пайдаланылуы мүмкін.
- 1.12. Демеуші - Серіктестікпен жасалған шарт негізінде жеңімпазға өнім немесе қызмет көрсету түрінде Сыйлық беру үшін Конкурсты ұйымдастыруды жүзеге асыратын заңды немесе жеке тұлға.
- 1.13. Құрылғы - ресурсты функционалдық мақсаты бойынша пайдалануға мүмкіндік беретін дербес компьютер, планшет, ұялы телефон, коммуникатор, смартфон, өзге де құрылғы.
- 1.14. Жеке кабинет - Қосымшада тіркеуден және/немесе авторизациядан өткеннен кейін Пайдаланушы қол жеткізе алатын Қосымшаның жеке бөлімі. Жеке кабинет

Пайдаланушының жеке деректерін сақтауға, қол жетімді функционалдық мүмкіндіктерді және Қосымшаны пайдаланудың тиісті шарттарын қарауға және басқаруға арналған.

Осы Жария офертада өзге терминдер мен анықтамалар пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру Оферта мәтініне сәйкес жүргізіледі. Терминді бір мағыналы түсіндіру немесе мәтінде анықтау және өзге де құжаттар болмаған жағдайда, оны түсіндіру үшін: бірінші кезекте – Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алу керек.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

2.1. Осы Оферта Серіктестік пен Пайдаланушының құқықтары мен міндеттерін белгілейді және өзара іс-қимыл жасау кезінде орындалуы міндетті ережелерді айқындайды.

2.2. Серіктестік Пайдаланушыларға осы Жария офертаның 3-тармағында көрсетілген тәртіппен және шарттарда Контентке қол жеткізу қызметін ұсынады.

2.3. Осы Оферта ашық және қолжетімді құжат болып табылады, https://app.joo.kz/static/public_offer_rus.pdf мекен-жайы бойынша Интернет желісінде орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және оны Серіктестік қайтарып алған сәтке дейін әрекет етеді.

2.4. Осы Офертаның акцепті жеке тұлғаның келісімі болып табылады, ол Серіктестікпен көзделген рәсімдерді пайдалана отырып, тіркеуден және авторизациялаудан өту жолымен көрінеді және «Пайдаланушылық келісімде көрсетілген барлық шарттармен келісемін» сөйлемінің қарама-қарсы арнайы өрісінде келісу (қанат белгісі) туралы белгі қою нысанында автоматты режимде расталады.

2.5. Осы Офертаның акцептін осы құжаттың 2.4-тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асыра отырып, Пайдаланушы Офертаның барлық шарттарымен осы Офертаның мәтінінде баяндалған түрде келіседі.

2.6. Серіктестік кез келген уақытта өз қалауы бойынша қандай да бір арнайы ескертусіз Офертаны қайтарып алуға, оның шарттарын өзгертуге немесе толықтыруға құқылы. Серіктестік осы Офертаның шарттарын өзгерткен жағдайда, егер Серіктестік өзге мерзімді белгілемесе, өзгерістер өзгертілген шарттар немесе «Интернет» желісіндегі Офертаның жаңа редакциясы https://app.joo.kz/static/public_offer_rus.pdf мекен-жайы бойынша орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Осы құжаттың шарттарына сәйкес бір жақты бас тарту туралы хабарламаны Пайдаланушы info@joo.kz электрондық поштасына жібермеуі, Оферта шарттары өзгертілгеннен немесе толықтырылғаннан кейін Пайдаланушының осындай өзгерістермен немесе редакциямен келісетінін білдіреді.

2.7. Егер Пайдаланушы енгізілген өзгерістермен/Офертаның жаңа редакциясымен келіспесе немесе кез келген басқа негіз бойынша Офертадан біржақты тәртіппен бас тартқысы келсе, ол Ресурсты пайдалануды дереу тоқтатуға құқылы. Пайдаланушы, сондай-ақ оның Профилінде көрсетілген жеке ақпаратты жоюға құқылы.

2.8. Серіктестік бір жақты (соттан тыс) тәртіппен ақпараттық-талдау порталының, www.joo.kz интернет-сайтының немесе Қосымшаның қолданысын тоқтатылатын сәтке дейін кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыларды сайттың бас бетіне қолданылуын тоқтату күнін көрсете отырып, осындай тоқтату туралы хабарлама орналастыру арқылы хабардар еткен жағдайда тоқтатуға құқылы.

2.9. Осы Офертаны қабылдай отырып, Пайдаланушы өз әрекеттерінің мәнін түсінеді және оларды басқара алады, алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінде болмайды. Оферта акцептін Пайдаланушы оның барлық шарттарымен алдын ала танысумен ерікті түрде жүзеге асырды. Егер осы Офертаның қандай да бір ережелері түсініксіз болса немесе сұрақтар туғызса, онда Акцепт сәтіне дейін әлеуетті Пайдаланушы ақпараттық-талдау порталының техникалық қолдау қызметіне электрондық пошта мекен-жайы бойынша түсініктеме алу үшін жүгінуі тиіс.

2.10. Контентпен жұмыс істеудің балық мәселелері бойынша пайдаланушы серіктестікті сервистік қолдауға келесі электрондық мекенжайлар бойынша жүгінуге құқылы: info@joo.kz.

2.11. Серіктестіктің Пайдаланушыға Контентке рұқсат беру кезі Серіктестіктің осы Шарт бойынша міндеттемесін орындау кезі болып табылады.

2.12. Пайдаланушыларға ақылы негізде рұқсат берілетін ақпараттық-талдау порталының Контентін Серіктестік дербес анықтайды.

3. АҚПАРАТТЫҚ-ТАЛДАУ ПОРТАЛЫНА ЖӘНЕ ОНЫҢ КОНТЕНТІНЕ РҰҚСАТ БЕРУ ТӘРТІБІ

3.1. Ақпараттық-талдау порталына және оның Контентіне қол жеткізу қызметі Пайдаланушыға қол жетімді:

А. Серіктестік сайты арқылы (www.joo.kz);

Б. Серіктестік Сайтының мобильді қосымшасы арқылы.

3.2. Ақпараттық-талдау порталына және оның Контентіне «joo.kz» Серіктестігінің мобильдік қосымшасы арқылы қол жеткізу қызметін алу үшін Пайдаланушы:

3.2.1. тіркеу нысанының барлық қажетті өрістерін (ТАӘ, өңірі, құпиясөз, email, ұялы телефон нөмірі) толтыру арқылы Қосымшада тіркелу, Шарттың талаптарымен мұқият танысу және оны қабылдауы керек.

3.2.2. Мобильді қосымшаның тиісті бетінде көрсетілген тарифтерге сәйкес Контентке қол жеткізу түрін таңдау және ол үшін ақы төлеуі керек.

3.3. Серіктестік тіркеу нысанының өрістерін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

3.4. Пайдаланушы тіркеу кезінде берілген ақпараттың дұрыстығына, өзектілігіне, толықтығына және үшінші тұлғалардың құқықтарынан еркіндігіне жауапты болады.

3.5. Тіркеуден кейін Пайдаланушы таңдаған логин мен құпиясөз ақпараттық-талдау порталының контентіне қол жеткізу үшін қажетті және жеткілікті ақпарат болып табылады.

3.6. Тіркеу кезінде пайдаланушы осы Офертамен келіседі және онда көрсетілген құқықтар мен міндеттерді өзіне қабылдайды.

3.7. Осы Офертаның/Шарттың талаптарымен келісе отырып, Пайдаланушы ақылы жазылу шарттары, Сайттың арнайы ұсыныстары, ақпараттық-талдау порталының ұсыныстары, Қосымшалардың контенттік материалдарының анонстары мен іріктеулері туралы ақпаратты қамтитын хабарламаларды алуға өз келісімін береді. Портал Пайдаланушыны электрондық хаттар, смс-хабарламалар жіберу немесе телефон байланысы арқылы хабардар етеді. Пайдаланушы тіркелу кезінде Пайдаланушыны смс-таратуға қосуға, смс-хабарламаларды, сондай-ақ ақылы жазылу шарттары туралы ақпаратты қамтитын телефон байланысы арқылы хабарламаларды алуға, ұсыныстарды, анонстарды және қосымшаның контенттік материалдарын іріктеуді қоса алғанда, Сайттың/Қосымшаның арнайы ұсыныстары туралы келісім береді. Пайдаланушы сондай-ақ жоғарыда көрсетілген маркетингтік және ақпараттық таратуларды Пайдаланушыға жіберу мақсатында Серіктестіктің мердігерлік ұйымына жеке деректерді өңдеуге және беруге, сондай-ақ трансшекаралық беруге өз келісімін береді. Пайдаланушы сондай-ақ Сайт пайдаланатын cookies файлдарын пайдалану саясатын қабылдайды.

3.8. Пайдаланушы өз логині мен құпиясөзінің өзектілігі мен сақталуы үшін дербес жауап береді. Егер Пайдаланушымен керісінше дәлелденбесе, онда оның логині мен құпиясөзін пайдаланып жасалған барлық әрекеттер осы Пайдаланушы жасаған деп есептеледі.

3.9. Серіктестік тіркеу кезінде немесе тіркеу деректерін редакциялағаннан кейін Пайдаланушы енгізетін ақпаратты тексеру және өзгерту бойынша өзіне міндеттемелер қабылдамайды. Бұл ретте, егер ол тіркеу рәсімінен бір реттен артық өтуге тырысса немесе серіктестікте оларға берілген ақпарат дұрыс емес деп пайымдауға негіз болса, Серіктестік

тіркеуді тоқтата тұруға немесе жоюға, пайдаланушыға ақпараттық-талдау порталы Контентінің функционалдық мүмкіндіктерін пайдаланудан бас тартуға құқылы.

3.10. Жария оферта акцептінен бір жақты бас тартқан/Шарттан бас тартқан кезде оған Пайдаланушы логин мен құпиясөзді қайта енгізген кезде ғана рұқсат етіледі.

3.11. Пайдаланушы Контенті Серіктестік Сайты немесе ғаламдық Интернет желісіне қатынауы бар құрылғыларға арналған бағдарламалық қосымшалар арқылы қарау арқылы тек жеке коммерциялық емес мақсаттарда пайдалануға міндеттенеді. Контентті басқа пайдалану Пайдаланушының Серіктестіктің/құқық иеленушінің айрықша құқықтарын бұзуы болып табылады. Бұл ретте Пайдаланушы Серіктестіктің Пайдаланушының құқыққа қарсы іс-әрекеттері үшін жауапты еместігіне келіседі. Функционалдық мүмкіндіктерді пайдалану үшін Пайдаланушы өзінің мобильді құрылғысында мобильді қосымшаны орнатуды, оны жаңартуды және қолдауды, сондай-ақ «Интернет» ақпараттық-телекоммуникациялық желісіне қолжетімділікті дербес қамтамасыз етеді.

3.12. Пайдаланушылар Шарт талаптарының өзгеруін өздері қадағалайды және оның талаптарының сақталуына жауапты болады.

4. КӨРСЕТІЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ

4.1. Пайдаланушы Қосымшада ұсынылатын төлем жүйелері арқылы Серіктестіктің көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуді жүргізеді.

4.2. Серіктестіктің бір жақты тәртіппен және Пайдаланушыны хабардар етпей, тарифтердің мөлшерін өзгертуге құқығы бар.

4.3. Серіктестік Пайдаланушыларды ескертеді, ал Пайдаланушылар Төлем жүйесі қызметтердің кез келген түрдегі құнынан жоғары комиссиялар мен алымдарды, егер олар болған жағдайда, мобильді операторлардың комиссияларын қоса алғанда, өз қызметтерін көрсете отырып, егер мұндай комиссиялар мен алымдарды Пайдаланушы төлеген жағдайда ғана ала алатынын түсінеді және келіседі. Бұл комиссиялар мен алымдарға егер олар болған жағдайда, оларды Серіктестік қайтармайды және өтемейді. Төлем жүйесінің қызметтерін пайдаланған Пайдаланушы ескертілген және олардың шарттарымен келісілген болып саналады.

4.4. Сондай-ақ, Пайдаланушы Контентті көру үшін барлық қосымша шығындарды, соның ішінде мобильді операторлар комиссияларын, егер олар болған жағдайда, сондай-ақ Интернетті қосу шығындарын дербес өздері көтереді.

4.5. Серіктестік Жария оферта жарияланғаннан кейін кез келген уақытта біржақты тәртіппен төлем тәсілдерінің тізбесін өзгертуге құқылы.

Осы Шартта көрсетілгендерді қоспағанда, өзге төлем жүйелері арқылы Серіктестік қызметтеріне ақы төлеуге байланысты барлық тәуекелдер мен қолайсыз салдарларды Пайдаланушы өзі көтереді.

5. ҚОСЫМША (ІЛЕСПЕ) ҚЫЗМЕТТЕР

5.1. Серіктестік кез келген Пайдаланушыға қосымша қызметтердің бір немесе бірнеше пакетін таңдау мүмкіндігін ұсынады.

5.2. Қосымша қызметтердің пакеті мен құны оның ажырамас бөлігі болып табылатын осы Жария офертаға Қосымшада көрсетілген.

5.3. Пайдаланушы қосымша қызметтерді көрсету қажет болған жағдайда ұсынылатын Контентте көрсетілген таңдалған ұяшықта «қанат белгісін» қою арқылы таңдалған пакетті акцептейді.

5.4. Таңдалған пакет акцептелген сәттен бастап, Серіктестік осы Жария офертаның талаптарымен қосымша қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Пайдаланушы Серіктестік көрсететін қызметтерді қабылдауға және осы құжаттың Қосымшасына сәйкес төлем жүргізуге міндетті.

- 5.5. Жария офертаның соңғы жарияланған редакциясында бұрын орналастырылған Қосымшаның болмауы бұрын орналастырылған қосымшаның қызметтер топтамасы бойынша қызметтер көрсетудің тоқтатылғанын куәландырады.
- 5.6. Қосымша қызметтер әрбір Пайдаланушыға жеке әзірленген жоспар алгоритмін ескере отырып ұсынылады.
- 5.7. қосымша қызметтерді пайдалану кезінде, бейіндік пәннің ауыстыруға мүмкін емес Пайдаланушы түсінеді.
- 5.8. Бұрын жарияланған пакеттер немесе жария Офертада және Сайтта жоқ кез келген Қосымша күші жойылды деп танылады.

6. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 6.1. Пайдаланушының құқығы жоқ:
- 6.1.1. Контентті Сайттың және мобильді қосымшаның қалыпты жұмыс істеуіне кедергі келтіруі мүмкін тәсілмен пайдалануға.
- 6.1.2. Қосымшада басқа тұлға ретінде тіркелуге, басқа адамның тіркеу деректерін пайдалана отырып, өзге Пайдаланушыларды өз жеке басына қатысты жаңылыстыруға, өзі, өзінің жасы немесе басқа тұлғалармен немесе басқа ұйымдармен қарым-қатынасы туралы түсініктерді қасақана бұрмалауға, тіркеу деректерін басқа тұлғаларға беруге;
- 6.1.3. кез келген тәсілмен, соның ішінде құпиясөзді таңдау, бұзу немесе басқа әрекеттер арқылы бөтен логин мен құпиясөздерге қол жеткізуге тырысуға;
- 6.1.4. Сайтпен және мобильді қосымшалармен өзара әрекеттесудің автоматтандырылған бағдарламаларын пайдалануға, вирустар мен басқа да зиянды бағдарламаларды қамтитын немесе қамтуы мүмкін кез келген файлдарды орналастыруға;
- 6.1.5. өзінің тіркеу деректерін басқа тұлғаларға беруге;
- 6.1.6. Пайдаланушы Контентті көру үшін пайдаланатын (мысалы, компьютер, планшет және смартфон) үш электрондық құрылғыдан артық жүйеге кіру үшін өз логині мен құпиясөзін бір уақытта пайдалануға.
- 6.2. Пайдаланушы құқылы:
- 6.2.1. Оферта шарттарына сәйкес ақпараттық-талдау порталының барлық функционалдық мүмкіндіктерін пайдалануға.
- 6.2.2. Пайдаланушы Серіктестіктен тіркеу кезінде Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына/ұялы телефон нөміріне: Контент туралы ақпаратты және/немесе осы Шарт/Оферта шарттары шеңберіндегі басқа да ақпаратты қамтитын хаттарды және/немесе SMS-хабарламаларды, дауыстық хабарламаларды алуға келісімін білдіреді.
- 6.3. Пайдаланушы міндетті:
- 6.3.1. ақпараттық-талдау порталына оның Тіркеулік жазбасы арқылы рұқсатсыз қол жеткізу мүмкіндігі, сондай-ақ Пайдаланушының логині мен құпиясөзін тарату анықталған жағдайда мына электрондық пошта мекен-жайына: info@joo.kz тиісті хабарлама жібере отырып, бұл туралы Серіктестікке дереу хабарлауға
- 6.3.2. Ақпараттық-талдау порталының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану және тіркеу процедурасынан өту барысында дұрыс ақпаратты ұсынуға.
- 6.3.3. Кез келген хабарламаларды жазу кезінде кез келген үшінші тұлғаның ар-намысы мен қадір-қасиетін кемсітетін балағат сөздерді немесе фразаларды пайдаланбауға.
- 6.3.4. өз логині мен құпиясөзі туралы мәліметтерді жарияламауға, өз логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаларға пайдалануға мүмкіндік бермеуге.
- 6.3.5. Курсты өту кезінде сатып алынған Пайдаланушы сатып алу жолымен қосымша қызметтерді Серіктестігінің міндетті орындау мынадай іс-әрекеттер, атап айтқанда:
- тікелей эфирлеріндегі дер кезінде қатысуға;
 - берген Серіктестік үй жұмысын орындау.

6.3.6. Ақпараттық-талдау порталының функционалдық мүмкіндіктерін үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын құқыққа қайшы мақсаттарда пайдаланбауға, соның ішінде функционалдық мүмкіндіктерді:

- заңсыз, зиянды, қауіп төндіретін, адамгершілікті қорлайтын, жала жабатын, авторлық құқықты және зияткерлік меншіктің өзге де құқықтарын бұзатын, адамдардың нәсілдік, этникалық, жыныстық, әлеуметтік белгілері бойынша өшпенділікті және/немесе кемсітушілікті насихаттайтын материалдарды жүктеу, жөнелту, жіберу немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі үшін;
- өзіне жеткілікті құқықтарсыз басқа адам немесе ұйымның және/немесе қоғамдастықтың өкілі атынан әрекет ету, сондай-ақ қандай да бір субъектілердің немесе объектілердің қасиеттері мен сипаттарына қатысты жаңылыстыруға жол бермеу үшін;
- арнайы түрде рұқсат етілмеген жарнамалық ақпаратты, спамды, хаттарды жүктеу, жөнелту, жіберу немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі үшін;
- зиянды бағдарламаларды (вирустарды), компьютерлік кодтарды, кез келген компьютерлік немесе телекоммуникациялық жабдықты, бағдарламаларды бұзуға, жоюға немесе функционалдығын шектеуге арналған файлдарды қамтитын қандай да бір материалдарды жүктеу, жөнелту, жіберу немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі үшін;
- Серіктестіктің тиісті жазбаша рұқсат қағазысыз Контенттің қандай да бір бөлігін және жұмыс істеуін қамтамасыз ететін бағдарламалық кешенің қайта жаңғырту, қайталау, көшіру үшін пайдаланбауға.

7. СЕРІКТЕСТІКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

7.1. Серіктестіктің құқығы бар:

7.1.1. Офертада көзделген шарттарда ақпараттық-талдау порталы мен оның Контентінің мүмкіндіктерін тіркеуден және пайдаланудан бас тартуға.

7.1.2. Пайдаланушыдан оның тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН, АКТ-ны қоса алғанда, қосымша мәліметтерді, оның туған күні, жынысы, тұрғылықты жері, электрондық поштасының мекен-жайы, ҰБТ нәтижелері туралы мәліметтерді, тапсыратын пәндер туралы мәліметтерді және өзге де деректерді сұратуға. Пайдаланушы өзі туралы жоғарыда аталған мәліметтерді беруге міндетті емес екенімен келіседі, бұл ретте аумақтық немесе өзге белгілері бойынша қалыптастырылған сауалнамаға қатысуға, сондай-ақ Сыйлықтар алуға үміткер болу құқығынан айырылады.

7.1.3. Пайдаланушының осы Офертаның ережелерін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзу фактісі анықталған жағдайда Пайдаланушыға ескерту жіберуге, Пайдаланушының Тіркеулік жазбасына қол жеткізуді шектеуге, тоқтатуға, ақпараттық-талдау порталының контентіне қол жеткізуді тоқтатуға немесе тыйым салуға, сондай-ақ Пайдаланушының ақпараттық-талдау порталына қол жеткізе алмауы үшін техникалық және заң шараларын қолдануға.

7.1.4. ақпараттық-талдау порталын немесе оның қандай да бір бөлігін жабуға немесе оның жұмыс істеуін тоқтатуға, Пайдаланушыға алдын ала ескертусіз сайтты және/немесе мобильді қосымшаны толық немесе ішінара өзгертуге.

7.1.5. техникалық ақаулықтар туындаған жағдайда, оларды жою мақсатында немесе алдын алу жұмыстарын жүргізу үшін Пайдаланушының ақпараттық-талдау порталына қол жеткізуін тоқтатуға. Серіктестік қысқа мерзімде ақаулықтарды жою үшін шаралар қабылдайды, бірақ іркілістер мен кателердің болмауына кепілдік бермейді.

7.1.6. Пайдаланушыға ақпараттық-талдау порталының жұмыс істеуі туралы ұйымдық-техникалық ақпаратты және/немесе өзге ақпаратты қамтитын хабарламаларды жіберуге.

7.1.7. өз қалауы бойынша және қандай да бір арнайы ескертусіз Контент хабарламасының технологиясын, сондай-ақ кодтауды өзгертуге. Контент хабарламасының технологиясы өзгерген, сондай-ақ кодтау жағдайында Серіктестік тиісті жабдықты баптау үшін қажетті

жаңа параметрлерді көрсете отырып, Қосымшада осындай өзгерістер туралы ақпаратты жариялайды.

7.2. Серіктестік осы Офертада тікелей көрсетілгендерді қоспағанда, өзіне ешқандай жауапкершілікті және ешқандай міндеттерді мойнына алмайды.

8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

8.1. Пайдаланушы осы Оферта/Шартты (Сыйлықтар беру, сауалнама, зерттеулер жүргізу және т.б.) іске асыру мақсатында Серіктестікке дербес деректерді жинауды, жүйелеуді, жазуды, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, алуды, бұғаттауды, жоюды, сондай-ақ оларды Серіктестіктің контрагенттері мен Серіктестеріне беруді (тарату және қол жеткізу) қоса алғанда, автоматтандырылған және автоматтандыру құралдарын пайдаланбай өзінің дербес деректерін (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: тегі, аты, әкесінің аты, ЖСН, туған күні, жынысы, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекен-жайы, АКТ, ҰБТ нәтижелері, бейінді пәндер, ҰБТ баллдары, ҰБТ тапсыру тілі, өңірі, мекен-жайы, ҰБТ тапсыру күні, ҰБТ тапсыру орны, мемлекеттік білім беру грантына конкурс нәтижелері, мемлекеттік білім беру гранты конкурсына өтінім берген деректер) өңдеуге келісімін білдіреді және рұқсат береді. Дербес деректерді өңдеуге келісім оны қайтарып алған күнге дейін әрекет етеді.

8.2. Пайдаланушы осы Офертаның шарттарымен келісе отырып, өзінің заңды өкілдерінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін алғанын растайды.

8.3. Егер бұл сауалнама тақырыбына байланысты болса, Серіктестік қосымша дербес деректерді сұратуға құқылы. Өз еркімен ұсынылатын мұндай мәліметтерді Сұрау нысанына енгізе отырып, Пайдаланушы осы Офертаның 7.1-тармағында көрсетілген тәсілдермен және мақсаттарда оларды өңдеуге өз келісімін береді.

8.4. Телефон нөмірін өңдеу:

- «Кеңес алу» батырмасын басқан кезде Сіздің байланыс деректеріңіз тиісті ЖОО-на жіберілетін болады.

8.5. Серіктестік өзіне Пайдаланушы берген дербес деректерді өңдеу кезінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының, дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы басқа да нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтауға міндеттенеді.

8.6. Пайдаланушы ақпараттық-талдау порталынан дербес деректерді Пайдаланушының профилінен жою арқылы өз бетінше жоя алады.

8.7. Дербес деректерді жоюға сұратым оларды ақпараттық-талдау порталынан автоматты түрде жою арқылы жүзеге асырылмайды. Ақпараттық-талдау порталынан дербес деректерді жою Пайдаланушының info@joo.kz мекен-жайы бойынша жіберілген сұратымы бойынша жүзеге асырылады. Ақпараттық-талдау порталынан дербес деректерді жою тиісті өтініш жасалған айдан кейінгі айда жүзеге асырылады. Дербес деректерді жою фактісі бойынша Пайдаланушыға өтініште көрсетілген электрондық поштасына хабарлама жіберіледі.

9. САУАЛНАМАЛАР, ЗЕРТТЕУЛЕР, ДЕРЕКТЕРДІ ТАЛДАУ ЖҮРГІЗУ

9.1. Пайдаланушыға Сауалнамаларға, зерттеулерге қатысу мүмкіндігі беріледі.

9.2. Сауалнамалар/зерттеулер жүргізудің ұзақтығы мен кезеңділігі олардың әрқайсысы үшін жеке белгіленеді.

9.3. Сауалнамалар/зерттеулер/деректерге талдау жүргізу тәртібі осы Оферта немесе қосымша Серіктестікпен қосымша ақпаратты www.joo.kz сайтында орналастыру арқылы белгіленеді.

10. КОНКУРСТЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ

10.1. Серіктестіктің өз бетінше немесе тартылған Демеушімен, Серіктестіктің әріптесімен бірлесіп Конкурс өткізуге және ұйымдастыруға құқығы бар.

10.2. Конкурсқа қатысу белгілі бір Конкурсты өткізу кезінде Шартта қолданылатын талаптармен айқындалады. Шарттар Конкурс сипаттамасында көрсетілген.

10.3. Конкурс оны іске қосқан сәттен бастап жарамды. Конкурс іске қосылуы, тоқтатылуы немесе оның шарттары кез келген сәтте, оның ішінде Пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

10.4. Конкурс өткізілген жағдайда, ол бойынша ақпарат «Жаңалықтар» бөлімінде жарияланады.

11. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

11.1. Сайтта және Қосымшада орналастырылған және пайдаланылатын барлық мәтіндік/аудио/фото және бейнематериалдар, ақпараттық-талдау порталының Контентін қоса алғанда, олардың заңды құқық иеленушілерінің зияткерлік меншігі болып табылады және Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы заңнамасымен қорғалады.

11.2. Контентке енгізілген зияткерлік қызметтің ешқандай нәтижесі Серіктестіктің алдын ала жазбаша рұқсат қағазысыз толығымен немесе бөліктермен көшірілуі, қайта өңделуі, таратылуы, жариялануы, жүктелуі, жіберілуі, сатылуы немесе өзге тәсілмен пайдаланылуы мүмкін емес.

11.3. Сайтта және Қосымшада орналастырылған Контентке қол жеткізу Серіктестік Шарт талаптарына сәйкес Пайдаланушылардың жеке коммерциялық емес пайдалануы үшін ғана беріледі. Шартпен рұқсат етілген немесе автордың (құқық иесінің) осындай пайдалануға жазбаша келісімі болған жағдайды қоспағанда, Серіктестіктің алдын ала жазбаша рұқсат қағазысыз Контентті немесе зияткерлік қызметтің нәтижелерін кез келген пайдалануға тыйым салынады.

12. ЖАУАПКЕРШІЛІК

12.1. Пайдаланушы ақпараттық-талдау порталын және оның Контентін пайдалануға және Сыйлықтар алуға байланысты салықтар мен алымдарды төлеу бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының сақталуына дербес жауап береді.

12.2. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Серіктестіктің жазбаша рұқсат қағазысыз осы Шартпен шешілмеген кез келген Контентті пайдалану үшін толық жауапты болады.

12.3. Пайдаланушы Қосымшада тіркелу және Серіктестіктің қызметіне ақы төлеу кезінде көрсетілген ақпарат пен деректердің дұрыстығына толық жауап береді.

12.4. Серіктестік Шарт талаптарын бұзғаны үшін, егер мұндай бұзушылық еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайының әсерінен туындаса, мыналарды қоса алғанда: мемлекеттік билік органдарының іс-әрекеті, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да дүлей іс-әрекеттер, энергетикалық немесе телекоммуникациялық желілердегі іркілістер (оның ішінде байланыс желілері жұмысының бұзылуы, жабдықтың ақаулығы және т.б.), ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер, жоғарыда аталғандармен шектелмейтін, Серіктестіктің Шарт талаптарын орындауына әсер етуі мүмкін және Серіктестікпен бақыланбайтын кез келген өзге де жағдайлар үшін жауапты болмайды.

12.5. Серіктестік Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды, сондай-ақ келесі іс-әрекеттер нәтижесінде туындаған шығындарды, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, өтемейді:

12.5.1. егер Пайдаланушы жоқ уақтылы өту Курсы мен Серіктестігінің тапсырмаларды орындамау кезінде;

12.5.2. пайдаланушылардың құқыққа қарсы іс-әрекеттері;

12.5.2. DDOS-шабуылдарды қоса алғанда, ақпараттық қауіпсіздікті немесе Сайттың және Қосымшаның қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз іс-әрекеттері;

12.5.3. кодтағы қателіктерден, компьютерлік вирустардан және Сайттың/Қосымшаның бағдарламалық жасақтамадағы кодтың басқа да бөгде фрагменттерінен туындаған, оның ішінде үшінші тұлғалардың іс-әрекеттерімен байланысты Сайт және Қосымшаның жұмысындағы іркілістер;

12.5.4. Пайдаланушының сервері мен портал сервері арасында интернет-қосылыстардың болмауы (орнату, тоқтату және т.б. мүмкін еместігі) немесе жеткіліксіз жылдамдығы;

12.5.5. мемлекеттік және жергілікті билік органдарының, сондай-ақ ұйымдардың, оның ішінде жедел-ізвестіру қызметі шеңберінде іс-шаралар жүргізуі;

12.5.6. ғаламдық Интернет желісінде коммерциялық ұйымдардың шаруашылық қызметін мемлекеттік реттеуді (немесе өзге де ұйымдардың реттеуін) белгілеу және/немесе көрсетілген субъектілердің Шартты немесе оның бір бөлігін орындауды қиындататын немесе мүмкін емес ететін біржолғы шектеулерді белгілеу;

12.5.7. Интернет ғаламдық желісін және/немесе Шарт жасасу сәтінде болған компьютерлік жабдықты пайдалана отырып, жалпы жағдайдың нашарлауына бағытталған үшінші тұлғалардың іс-әрекетіне/әрекетсіздігіне байланысты басқа да жағдайлар;

12.5.8. Серіктестіктің Сайтта және Қосымшада алдын алу жұмыстарын орындауы (алдын алу жұмыстарын жүргізу күні мен уақытын Пайдаланушыны алдын ала ескертусіз Серіктестік өз бетінше белгілейді);

12.5.9. ақпараттық-талдау порталының Контентіне қол жеткізу үшін Пайдаланушы пайдаланатын жабдықтар мен бағдарламалық жасақтамада «вирустар» және өзге де зиянды бағдарламалардың болуы;

12.5.10. Пайдаланушының осы Офертаның ережелерін бұзуы;

12.5.11. үшінші тұлғалардың, оның ішінде Пайдаланушының Тіркеулік жазбасын пайдаланумен, сондай-ақ ол туралы оларға ұсынылған мәліметтерді пайдаланумен байланысты заңды емес іс-әрекеттері, егер мұндай мәліметтер Серіктестіктің кінәсінен емес үшінші тұлғаларға қол жетімді болса.

12.5.12. Серіктестік Демеушілер ұсынатын Сыйлықтардың сапасына жауап бермейді.

13. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

13.1. Серіктестік оларға берілген деректер негізінде Пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін анонимді өтініштер мен шағымдарды қарастырмайды.

13.2. Оферта талаптарымен жасалған шарт тараптары даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда оларды келіссөздер жолымен немесе талап қою тәртібімен жою үшін барлық күш-жігерін жұмсайды. Шағымды Пайдаланушы info@joo.kz электрондық поштасы арқылы жібере алады. Шағымды және оған жауапты қарау мерзімі шағымды алған сәттен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күнді құрайды.

13.3. Сотқа дейінгі шағымдану шеңберінде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Серіктестіктің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаралады.

14. АҚША ҚАРАЖАТЫН ҚАЙТАРУДЫҢ НЕГІЗДЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

14.1. Серіктестік пайдаланушының толық ақша қаражатын қайтару туралы өтінішін пайдаланушы сатып алынған қосымша қызметтер (Курс) үшін соңғы төлем жасалған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей берген жағдайда ғана қарайды.

14.2. Егер Пайдаланушы ақша қаражатын қайтару екі ай ішінде қолдану Курс өтінішін Серіктеске берді, ақшалай қаражатты қайтару бұрын төленген қызметтер тиесілі ақы төлеу әрбір өткен ай үшін өтініш жасаған кезде ұстап қалумен жүргізіледі.

14.3. Егер Қолданушы пайдаланған Курсты екі айдан астам өтінішін берсе, Серіктес ақша қаражатын қайтармайды.

14.4. Пайдаланушы 14.1, 14.2 тережелерін ескере отырып. осы жария Оферта үшін ақша қаражатын қайтару міндетті:

14.4.1. №1 Қосымшаға сәйкес өтінішті толтыру.

14.4.2. Өтініштің скан нұсқасын серіктестіктің электрондық мекенжайына жіберу: info@joo.kz

14.5. Ақша қаражатын қайтару мынадай негіздер, атап айтқанда:

14.5.1. форс мажорлық мән-жайлар, оның ішінде қазіргі кезде отбасы мүшесі қайтыс болған Пайдаланушының мүгедектікті белгілеу кезде;

14.5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған;

14.5.3. өзге де жағдайларында, Серіктес өз қалауымен бойынша өз бетінше бағалайды.

14.6. 14.5.2 тармағында көрсетілген Пайдаланушының Жария офертаның электрондық мекенжайына жіберген өтінішің Серіктестік алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды.

14.7. Жария Офертаның 14.5. т. көрсетілген мерзімде, Серіктестік Пайдаланушының өтінішіне келісімді немесе бас тартуды хабарлайды. Хабар Пайдаланушының электрондық мекенжайына жіберіледі. Ақшалай қаражатты қайтаруды Серіктестік өтініште көрсетілген деректемелер бойынша өтініш мақұлданған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде жүргізеді.

14.8. Серіктестік Пайдаланушыларды ескертеді, ал Пайдаланушылар ақшалай қаражатты қайтарған жағдайда екінші деңгейдегі Банк ақшалай қайтару сомасынан кез келген түрдегі 12%- 22% комиссиялар мен алымдарды ала алатынын түсінеді және келіседі. Аталған комиссиялар мен алымдар болған жағдайда қайтарылмайды және серіктестік өтемейді. Төлем жүйесінің қызметтерін пайдаланған пайдаланушы ескертілген және олардың шарттарымен келіскен болып есептеледі.

15. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

15.1. Осы Оферта Серіктестік қабылдайтын міндеттемелердің толық тізбесін білдіреді. Серіктестік осы Офертада көрсетілмеген ешқандай шарттар мен міндеттемелерді өзіне қабылдамайды.

15.2. Серіктестіктің орналасқан жері осы Оферта негізінде шарт жасасу орны болып танылады.

15.3. Осы Офертамен көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

15.4. Осы Офертаның қандай да бір ережесінің жарамсыздығы барлық Офертаның/Шарттың жарамсыз болуына әкеп соқпайды.

16. СЕРІКТЕСТІКТІҢ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Жауапкершілігі шектеулі серіксестік «JOO ANALYTICS»

БИН: 200140034039

Занды мекенжайы: Алматы қаласы, Хусаинов көшесі 281, "Гранит" БО, пошталық индексі: 050063

ИИК: KZ279470398927232733 АО ДБ «Альфа–Банк» БИК: ALFAKZKA	ИИК: KZ72722S000006805521 АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA
--	---

joо.kz ақпараттық-талдау порталына қол жеткізу
және ілеспе қызметтер көрсету
шартын жасасу туралы
жария офертаға
№ 1-қосымша
«JOO ANALYTICS» ЖШС Директорына
Уксикбаев К. Б.
(кімнен)
Аты-жөні

Өтініш

1. Пайдаланушының аты-жөні*: _____
2. төлеушінің _____ аты-жөні _____ *

3. Қайтару сомасы*:
4. Төлем жүргізілген шот*
5. Төлем күні*:
6. БИК банк*:
7. Қайтару себебі *:

(Төлеушінің аты-жөні және қолы)

«__» _____ 2022 жылы

(*міндетті түрде толтырылатын өрістер. Пайдаланушы міндетті жолдарды толтырмаған жағдайда, өтініш қарауға жатпайды)

joо.kz ақпараттық-талдау порталына қол жеткізу
және ілеспе қызметтер көрсету
шартын жасасу туралы
жария офертаға
№ 2-қосымша
(күші жойылды)

№	Пакеттер	Шарттылар	Құны (теңге)
1	СТАНДАРТ	1. Тікелей эфирлер (сабақ + разбор) 2. Кері байланыс 3. Өте көп тест тапсырмалары 4. Апта сайын пробный тест 5. Кино сияқты алдын-ала жазылған сабақтар 6. Смартфон / ПК арқылы дайындық 7. Ортақ чаттар 8. Приложение арқылы 4 мамандық пен 4 университет таңдауға көмек 9. Серіктес университеттердің 50 ішкі грант конкурсы 10. Сабақ үлгерімінді жіті бақылайтын КУРАТОР Бонус 🎁 Бонус ретінде 4 айлық курс аяқталған соң алдын-ала жазылған КИНО секілді сабақтар мен тест тапсырмаларына доступ беріледі. Доступ 2023 жылдың 31 мамырына дейін болады 😍	160 000
2	ПРЕМИУМ	1. Тікелей эфирлер (сабақ + разбор) 2. Кері байланыс 3. Өте көп тест тапсырмалары 4. Апта сайын пробный тест 5. Кино сияқты алдын-ала жазылған сабақтар 6. Смартфон / ПК арқылы дайындық 7. Ортақ чаттар 8. Приложение арқылы 4 мамандық пен 4 университет таңдауға көмек 9. Серіктес университеттердің 50 ішкі грант конкурсы 10. Сабақ үлгерімінді жіті бақылайтын КУРАТОР	250 000

		11. Арнайы психолог маманымен ҰБТ-ға психологиялық көмек 12. ҰБТ-дан кейін профориентатор маман жеке хабарласып, 4 мамандық пен 4 университет таңдауға көмек береді Бонус 🎁 Бонус ретінде 4 айлық курс аяқталған соң алдын-ала жазылған КИНО секілді сабақтар мен тест тапсырмаларына доступ беріледі. Доступ 2023 жылдың 31 мамырына дейін болады 🥰	
--	--	---	--