

**แบบฟอร์มที่ใช้กรอกข้อมูล
การประเมินสถานะการเป็นระบบ
ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

หมวด 1 การนำองค์กร

ประเด็นที่ 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ	
	โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบดังกล่าว เช่น และมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ (ระบุช่วงเวลา เช่น วัน เดือน ไตรมาส ปี เป็นต้น)	
ADVA NCE	มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดย	

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
	ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ โดย (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอปพลิเคชัน และตัวอย่างการดำเนินการ) ชื่อเครือข่ายที่มีส่วนร่วมดำเนินการ ได้แก่ ในการเฝ้าระวังผลกระทบเรื่อง 	
SIG.	มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของ การดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)	
	ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ	
	ด้านสังคม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ	

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
	ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ	
	ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ	

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ	

ADVA NCE	มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล คือ มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ	
SIG.	มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ นโยบาย..... และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต	

ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ ประโยชน์

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับ แรก คือ 1. มีความ ต้องการ คือ 2. มีความ ต้องการ คือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ 1. มีความ ต้องการ คือ 2. มีความ ต้องการ คือ	
	ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำ งานหรือกระบวนการให้บริการ คือ	
ADVA NCE	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับ บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหา แนวทางการแก้ไข ปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาที่พบจากการ ประเมินความพึงพอใจ คือ	

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
	วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ 	
SIG.	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน และมีการรวบรวมข้อมูลจากความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ มาใช้เพื่อวางแผนการพัฒนากการให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ 	

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัด เพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อ	
	ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ	
	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสาร สนเทศนั้น คือ	
	การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อ ประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ	
ADVA NCE	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีการ ดำเนินการ ดังนี้ มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการ เพื่อให้ข้อมูล มีความน่าเชื่อถือ)	
	มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลเป็น ปัจจุบัน (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบ Link ที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้โดยตรง)	
	สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทาง การจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้	

	งาน)	
SIG.	ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ ประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่ (ระบุ Link ที่เผยแพร่ข้อมูล)	

ความสะดวก การเข้าถึงง่าย พร้อมใช้งาน หมายถึง การจัดการ
สารสนเทศให้ค้นหาได้ เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้หลายช่องทาง โดยผู้รับ
บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการใช้สารสนเทศได้ตรงตามต้องการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

○18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

○19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดย วิธีการ.....	
ADVA NCE	มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร	
	มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย.....	
	การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ไขปัญหา โดย.....	
SIG.	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน	

	โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบ ของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ	
	มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ครอบคลุม ทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) คือ	

ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาศักยภาพ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ที่ ครอบคลุมเรื่อง	
	ความรู้ ความสามารถในการแก้ไข ปัญหา	

	ได้แก่ 	
	ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบ สนองต่อการแก้ไขปัญหที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ 	
ADVA NCE	มีแผนการพัฒนาศุคลากรที่ตอบสนอง ยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักของ องค์การ	
	ยุทธศาสตร์ ได้แก่ แผนพัฒนาศุคลากรที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ 	
	สมรรถนะหลักขององค์การ ได้แก่ แผนพัฒนาศุคลากรที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ 	
SIG.	มีการพัฒนาศุคลากรให้มีทักษะ และ สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย 	
	มีการพัฒนาศุคลากร และผู้นำให้มีค วามรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความ คิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่	

	มีความซับซ้อน โดย	
--	----------------------------	--

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end process ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	
	1. กระบวนการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่	
	2. กระบวนการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่	
	3. กระบวนการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่	
ADVA NCE	มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย	

	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น	
	ใช้ตัวชี้วัด เช่น	
	ใช้ข้อมูล คือ ร่วมกับเครือข่าย คือ	
SIG.	มีผลงานที่โดดเด่น เกิดจากการ บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงาน ต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับ ประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่	
	กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ	
	เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ	
	ผลงานที่โดดเด่น คือ	

ประเด็นที่ 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ ได้แก่	
	ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ	
	ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ	
	ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ	
	ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ	
ADVANCE	มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย	
	มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ และจัดการโดยวิธีการ คือ	
	มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ และ มีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับ ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย	

SIG.	ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ	
-------------	--	--
