

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este aplicativo é mantido e operado por **FreeLife Conect Soluções de Comunicação LTDA**.

A **FreeLife Conect** coleta alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso aplicativo. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador esses dados e, estamos sujeitos às disposições da **Lei Federal Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)**.

A **FreeLife Conect** cuida da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta **Política de Privacidade**, que contém informações importantes sobre:

1. Quem deve utilizar nosso aplicativo;
2. Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
3. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
4. Como entrar em contato conosco;

### **1. Quem deve utilizar nosso aplicativo;**

Nosso aplicativo deve ser utilizado somente por pessoas com mais de dezoito anos de idade e, que contrataram nossos serviços. Sendo assim, crianças e adolescentes não poderão utilizá-lo e pessoas que não são clientes **FreeLife Conect**.

### **2. Dados que coletamos e motivos da coleta;**

Nosso aplicativo coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção e, fornecidos expressamente pelo usuário.

O aplicativo **FreeLife Conect** coleta os seguintes dados pessoais;

**Nome Completo, CPF, E-mails, Contato e Endereço.**

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos;  
Quando logo após o cliente baixar o nosso aplicativo e efetuar o seu primeiro acesso preenchendo os formulários de cadastro.

### **3. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;**

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades;

Cadastrar o usuário para acesso ao aplicativo da **FreeLife Conect**;

Facilitar seu atendimento e solicitações tendo seus contatos,  
Emissão de 2ª via de boletos,

### **4. Como entrar em contato conosco;**

A **FreeLife Conect** disponibiliza alguns meios para que nossos usuários nos contacte, são eles;

Telefone: (11) 2939-4317

Whats App: (11) 4858-7752

Email's: [contato@freelifeconect.com.br](mailto:contato@freelifeconect.com.br),

#### **5. Sobre Dados Sensíveis;**

Não serão coletados os **Dados Sensíveis** de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos **Art 11** e, seguintes da **Lei de Proteção de Dados Pessoais**. Assim sendo, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

#### **6. Coleta de dados não previstos expressamente;**

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta **Política de Privacidade** poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do aplicativo.

#### **7. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros;**

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros.

Os dados compartilhados são os seguintes:

- Agência Comunicação e Marketing;
- Plataforma IXCsoft;
- Bancos Parceiros;

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- Programação do site e prepara o material para a realização de campanhas promocionais e ações com clientes ;
- Inbound marketing;
- Emissão de 2ª Via de Boletos;
- Atendimento ao Usuário.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública judicial.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

#### **8. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados;**

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo:

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por um

período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulamentares aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulamentar.

## **9. Bases legais para o tratamento de dados pessoais;**

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulamentar, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

## **10. Bases legais para o tratamento de dados pessoais;**

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

## **11. Direitos do usuário;**

O usuário do aplicativo possui os seguintes direitos, conferidos pela **Lei de Proteção de Dados Pessoais**:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
  - e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
  - f. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
  - g. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
  - h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
  - i. revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da **Lei de Proteção de Dados Pessoais**, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados seja desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

## **12. Como o titular pode exercer seus direitos;**

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **13. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais;**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o

contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

#### **14. Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as**

**seguintes;**

##### **Certificado SSL (Secure Socket Layer).**

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na **Lei Geral de Proteção de Dados**.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na **Lei Geral de Proteção de Dados**.

#### **15. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados**.

#### **16. Alterações nesta política**

A presente versão desta **Política de Privacidade** foi atualizada pela última vez em: 16/02/2024.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **17. Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais**, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: [contato@freelifeconnect.com.br](mailto:contato@freelifeconnect.com.br)

Telefone: 55 11 4858-7752

Endereço Postal: Rua Das Pedras 805, Jardim Paulistano – São Paulo Capital