POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do aplicativo "JORNADA MUSICAL - JUJU E A LOCOMOTIVA ENCANTADA", com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do aplicativo "JORNADA MUSICAL - JUJU E A LOCOMOTIVA ENCANTADA" e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo. O aplicativo é de propriedade da JCH MAIA HORITA PRODUÇÃO MUSICAL, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº14.394.511/0001-40 , situada em Rua Luiz Almeida Pinto, 46 Conservatória. Valença - RJ

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), e o Regulamento da UE n. 2016/6790. O documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pelo aplicativo da seguinte forma:

Quando o usuário cria uma conta/perfil no aplicativo: Esses dados incluem informações básicas de identificação, como nome completo, e-mail, idade e preferências dentro do jogo. A partir desses dados, podemos identificar o usuário e oferecer uma experiência personalizada.

Quando o usuário interage com o jogo: Coletamos informações sobre como o usuário joga, como pontuação, níveis completados, tempo de uso, entre outros dados relacionados à interação com o conteúdo do jogo. Também podem ser coletados dados sobre o dispositivo, como o modelo do aparelho, sistema operacional e identificadores de dispositivo.

Por meio de terceiros: Caso o usuário faça login por meio de plataformas de terceiros, como Google ou Facebook, podemos coletar dados de perfil social de acordo com as permissões concedidas pelo usuário nesses serviços.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais coletados são os seguintes:

Dados para criação da conta/perfil no aplicativo: Nome completo, e-mail, idade, preferências de jogo.

Dados para otimização da experiência de jogo: Pontuação, níveis completados, tempo de uso, itens adquiridos, interações dentro do jogo (ex.: troca de mensagens com outros jogadores, participação em eventos).

Dados de pagamento: Se aplicável, podemos coletar dados relacionados a compras dentro do aplicativo, como dados de pagamento (cartão de crédito, PayPal, etc.).

Dados de localização: Dependendo das funcionalidades do aplicativo, podemos coletar dados de localização para melhorar a experiência do usuário em eventos ou funcionalidades baseadas em localização.

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais coletados têm por finalidade:

Melhoria da experiência do usuário: Personalizar o conteúdo, sugerir novos níveis ou itens no jogo, melhorar a interação com o jogo e os outros jogadores.

Suporte e atendimento ao cliente: Oferecer suporte ao usuário em caso de dificuldades técnicas ou de uso do aplicativo.

Comunicações: Enviar notificações sobre atualizações do jogo, promoções, novos eventos ou mudanças nos termos de uso.

Transações e compras dentro do aplicativo: Processar compras e transações dentro do jogo.

Segurança e prevenção de fraudes: Monitorar o uso do aplicativo para prevenir fraudes e garantir a segurança dos dados.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário são armazenados enquanto for necessário para fornecer o serviço, realizar as transações ou cumprir os objetivos desta Política de Privacidade. Após isso, os dados serão excluídos ou anonimizados, exceto quando a retenção for exigida por lei.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

O aplicativo utiliza medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou alteração. No entanto, a plataforma não se exime de responsabilidade por ataques de hackers ou outros eventos fora do controle da empresa.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados podem ser compartilhados com parceiros, prestadores de serviços ou outros usuários do aplicativo, quando necessário, para o funcionamento do serviço ou para aprimorar a experiência do usuário. Os dados não serão vendidos a terceiros.

SEÇÃO 8 - COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O aplicativo utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação do usuário. Os cookies ajudam a personalizar o conteúdo e realizar análises para melhorar o desempenho do jogo.

SEÇÃO 9 - CONSENTIMENTO

Ao usar o aplicativo, o usuário consente com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

SEÇÃO 10 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. Alterações serão publicadas diretamente no aplicativo, e os usuários serão notificados. Recomendamos que os usuários revisem periodicamente a política.

SEÇÃO 11 - JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Quaisquer disputas relacionadas a esta Política de Privacidade serão resolvidas conforme a legislação brasileira, no foro da comarca onde a empresa está registrada.