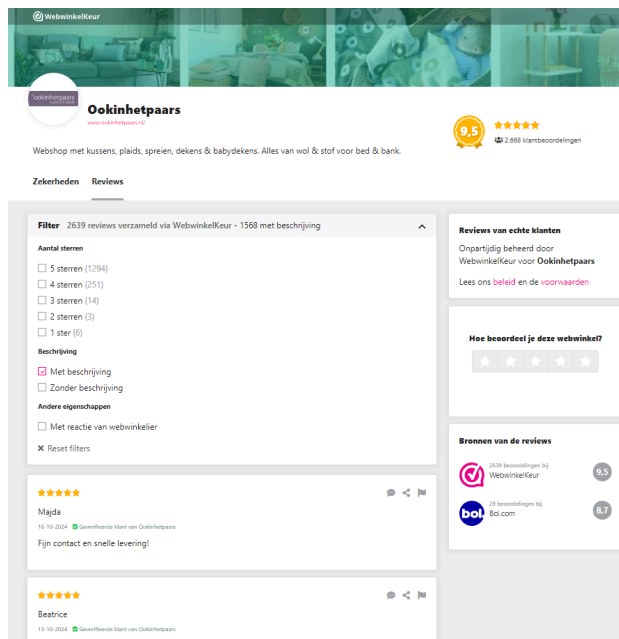


Reviews tonen op je ledenpagina

Met een lidmaatschap bij WebwinkelKeur krijg je ook je eigen ledenpagina! Hier vinden je klanten alle belangrijke info, zoals je contactgegevens, maar het allerbelangrijkste zijn natuurlijk de reviews.

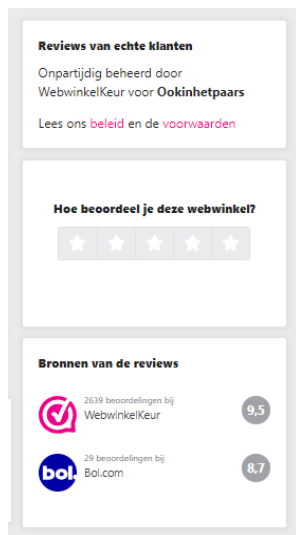
Reviews op de ledenpagina: wat kun je ermee?

Op je ledenpagina kunnen klanten niet alleen reviews lezen, maar ze ook handig filteren. Willen ze alleen de 5-sterrenreviews zien? Geen probleem! Of misschien zoeken ze naar reviews waar de webwinkel op heeft gereageerd? Ook dat kan. Zo maak je het jouw klanten extra makkelijk om precies te vinden wat ze zoeken.



Externe reviews verzamelen? Dat kan ook!

Heb je reviews verzameld via andere platforms? Ook die kun je op je ledenpagina laten zien! Dit worden externe bronnen genoemd. De gemiddelde score wordt dan weergegeven en dit gemiddelde wordt ook meegenomen in jouw algemene score. Klanten kunnen op deze externe bronnen klikken en worden doorgestuurd naar de reviewpagina van die partij. Zo hebben ze alles op één overzichtelijke ledenpagina.



Reviews plaatsen op je ledenpagina

Naast het lezen van de reviews, kunnen klanten ook zelf een review achterlaten via de ledenpagina. Ze klikken simpelweg op de sterren en worden doorverwezen naar het reviewformulier. Hier kunnen ze hun gegevens invullen en hun ervaringen delen.



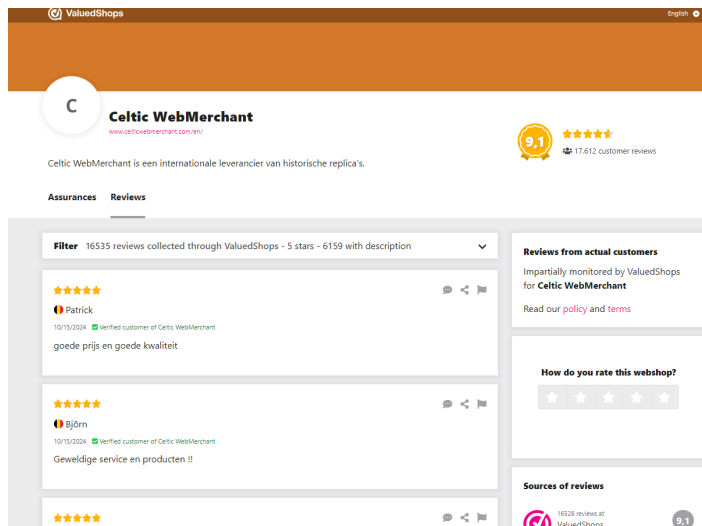
Houd er rekening mee dat de reviews die via je ledenpagina worden achtergelaten, niet door ons worden geverifieerd. Het is aan jou om aan te tonen dat het gaat om een echte klant, mocht hiernaar gevraagd worden.

Wat als het geen echte klant is?

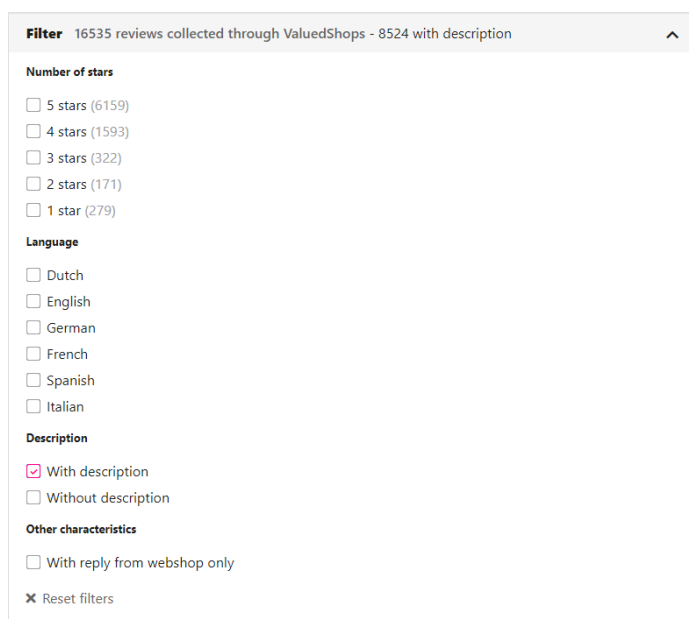
Soms kan het voorkomen dat iemand een review voor jouw webwinkel achterlaat zonder een bestelling te hebben geplaatst. Geen paniek! Wij bieden de mogelijkheid om een moderatieverzoek in te dienen. Wij controleren dan de echtheid van de review voor je. Wil je weten hoe je een moderatieverzoek indient en hoe dat proces precies werkt? Klik dan [hier](#).

Reviews verzamelen in het buitenland

Als je internationaal verkoopt, wil je natuurlijk ook meertalige reviews kunnen verzamelen. Binnen het PRO-pakket is deze mogelijkheid er gelukkig! En het mooiste is dat je met een PRO-pakket gebruik kunt maken van ons internationaal keurmerk Valued Shops.



Bij de reviews worden [vlaggetjes](#) getoond, zodat je duidelijk je internationale bereik kunt delen met je klanten. Daarnaast zijn er extra filteropties beschikbaar. Klanten kunnen ervoor kiezen om alle reviews te zien of alleen de reviews van een bepaald land.



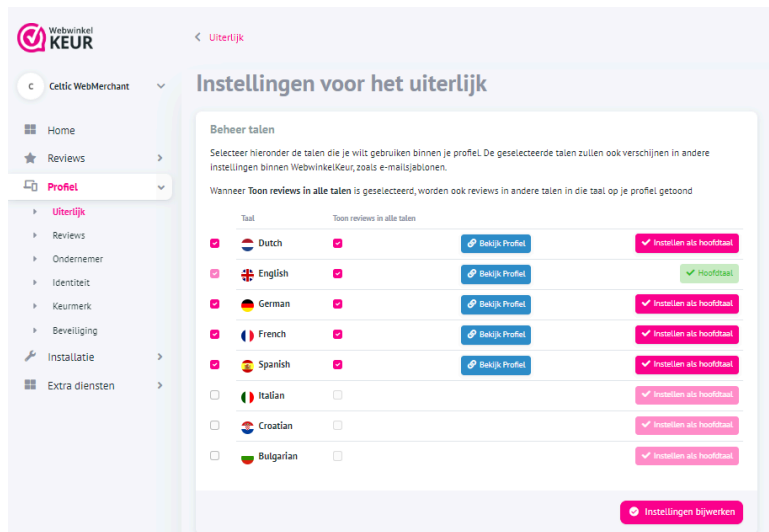
Instellen van meertalige reviews

Het is belangrijk om je meertalige reviews goed in te stellen, maar houd er rekening mee dat deze optie alleen beschikbaar is als je gebruikmaakt van het PRO-pakket.

Om te beginnen moet je de talen die je wilt gebruiken activeren. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. Log in op je WebwinkelKeur dashboard.
2. Kies in het menu aan de linkerkant voor 'Profiel'.

3. Ga naar de instellingen.
4. Selecteer de talen die je wilt gebruiken voor de te verzenden reviews.



Nadat je de gewenste talen hebt geselecteerd, kun je beginnen met het instellen van de uitnodigingen. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. Ga in het linker menu naar 'Reviews'.
2. Kies vervolgens voor 'Uitnodigingen'.
3. Klik op de instellingen op de uitnodigingenpagina.

Hier zie je alle geactiveerde landen, en kun je de uitnodigingen voor elk land aanpassen naar je eigen stijl.

