



Лінгвістична конфліктологія

Кредити та кількість годин:

денна форма 3 ECTS; 90 годин: 10 лекційних, 14 практичних, 66 самостійна робота; залік

заочна форма 3 ECTS; 90 годин: 2 лекційних, 4 практичних, 84 самостійна робота; залік

I. Опис навчальної дисципліни

Рівень конфліктності в сучасному суспільстві доволі високий, тому актуальною постає проблема формування культури поведінки в конфліктних ситуаціях. У цьому контексті майбутнім філологам важливо усвідомлювати сутність, види, причини та можливі наслідки конфліктів як в особистісній, так і професійній сферах. Реалізувати такий запит покликана прикладна лінгвістична дисципліна у системі підготовки здобувачів вищої освіти ступеня «магістр» – лінгвістична конфліктологія, спрямована на вивчення лінгвістичних механізмів виникнення, ескалації та розв'язання конфліктів.

II. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни – ознайомити здобувачів вищої освіти з теоретичними засадами лінгвістичної конфліктології як прикладної мовознавчої дисципліни, спрямованої на вивчення сутності, видів, причин та можливих наслідків конфліктів у різних сферах життєдіяльності людини, а також сприяти формуванню в студентів умінь і навичок ефективного розв'язання конфліктних ситуацій.

Завдання:

- оволодіти термінологією лінгвістичної конфліктології;
- усвідомити сутність, види, причини та можливі наслідки конфліктів у виробничій і невиробничій сферах,
- визначити ефективні стратегії й тактики розв'язання конфліктних ситуацій у навчально-педагогічному дискурсі;
- оволодіти практичними навичками ефективного подолання негативних наслідків конфліктних ситуацій;
- засвоїти основні правила безконфліктного спілкування та виробити культуру поведінки у конфліктній ситуації;
- описати механізми попередження конфліктної мовленнєвої взаємодії в міжособистісній та професійній комунікації.

Завдання навчальної дисципліни – розвинути та набути такі компетентності:

ЗК 1. Здатність вільно володіти українською мовою як усно, так і письмово, комунікативно доцільно й виправдано використовувати мовні ресурси для досягнення запланованого прагматичного результату.

ЗК 2. Здатність бути критичним і самокритичним, виявляти зусилля для постійного самовдосконалення.

ЗК 3. Здатність шукати, опрацьовувати й аналізувати інформацію з різних джерел.

ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 5. Здатність працювати автономно й у команді, діяти згідно з чинними етико-правовими нормами, бути відповідальним у колективі.

ЗК 9. Здатність адаптуватися та діяти в новій ситуації, виявляти ініціативу та пластичність мислення в різних видах діяльності.

ЗК 10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів фахової діяльності).

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї, творчо використовувати набутий багаж знань у типових і нестандартних ситуаціях.

ФК 5. Уміння усвідомлювати методологічне, організаційне та правове підґрунтя, потрібне для науково-дослідницької та інноваційної роботи в галузі української філології, ефективно презентувати її різним цільовим аудиторіям, використовуючи сучасні комунікативні технології та захищаючи інтелектуальну власність.

ФК 6. Здатність професійно застосовувати поглиблені знання з української мови та літератури для вирішення професійних завдань.

ФК 7. Здатність вільно використовувати спеціальну термінологію в обраній галузі філологічних досліджень.

ФК 8. Здатність усвідомлювати роль експресивних, емоційних, логічних засобів мови для досягнення запланованого прагматичного результату.

ФК 10. Уміння розробляти та впроваджувати комунікативні стратегії в професійній діяльності, зважаючи на сучасні соціокультурні реалії.

III. Результати навчання

Здобувачі освіти оволодіють такими програмними результатами:

ПРН 1. Оцінювати власну навчальну та науково-професійну діяльність, будувати й утілювати ефективну стратегію саморозвитку та професійного самовдосконалення.

ПРН 4. Об'єктивно оцінювати й критично аналізувати соціально, особистісно та професійно значущі проблеми і пропонувати шляхи їх вирішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування в галузі сучасної філології та соціальних царинах, дотичних до лінгвістики й літературознавства.

ПРН 5. Знаходити оптимальні шляхи ефективної взаємодії в професійному колективі та з представниками інших професійних груп різного рівня.

ПРН 6. Застосовувати знання про експресивні, емоційні, логічні засоби мови та техніку мовлення для досягнення запланованого прагматичного результату й організації успішної комунікації.

ПРН 12. Дотримуватися правил академічної доброчесності.

ПРН 14. Створювати, аналізувати, порівнювати й редагувати різножанрові тексти, зважаючи на їхню наукову / естетичну цінність і стилістичні особливості, комунікативну мету та цільову аудиторію.

ПРН 16. Використовувати спеціалізовані концептуальні знання з обраної філологічної галузі для розв'язання складних завдань і проблем, що потребує оновлення й інтеграції знань, часто в умовах неповної / недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ПРН 19. Розробляти та впроваджувати комунікативні стратегії в професійній діяльності, зважаючи на сучасні соціокультурні реалії.

IV. Програма навчальної дисципліни (структура дисципліни)

№	Тема дисципліни
1.	Конфліктологія: наука і мистецтво
2.	Проблематика конфліктології в сучасному мовознавстві
3.	Конфлікт та його природа
4.	Комунікативна взаємодія як процесуальна величина комунікативної ситуації
5.	Конфлікт очима лінгвіста
6.	Екологічність текстової комунікації у контексті лінгвістичної конфліктології

