

Условия возврата

Вы можете оформить возврат товара, приобретённого в нашем онлайн-магазине, в течение 7 календарных дней с момента получения заказа.

Общие условия:

- Товар должен быть в новом состоянии, без следов использования.
- Сохранена оригинальная упаковка, бирки, наклейки.
- Возврат возможен только при наличии подтверждающего документа (чека или письма на почте, подтверждающего оплату и дату заказа).

Как оформить возврат:

1. Напишите нам на dikiyeteam@gmail.com с темой «Возврат заказа №___».
2. Укажите причину возврата и приложите фото товара.
3. Мы ответим вам в течение трёх рабочих дней и отправим адрес для возврата.
4. После получения и проверки товара, мы вернём деньги в течение 10 рабочих дней тем же способом, которым вы оплатили заказ.

Важно знать:

- Стоимость обратной доставки оплачивается покупателем, если товар надлежащего качества.
- Если возврат связан с ошибкой с нашей стороны (например, был отправлен не тот товар или товар с дефектом), доставка осуществляется за наш счёт.
- Мы не возвращаем деньги за доставку заказа, если сам товар был надлежащего качества.