

## Памятка для ЖД туров

<b>При покупке тура:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ознакомьтесь с картой маршрута, перечнем объектов и достопримечательностей, которые будут посещены. Убедитесь, что запланированные точки и их расположение соответствуют вашим интересам. Обратите внимание на длительность переездов между объектами, время остановок и предполагаемую продолжительность экскурсии.</li><li>- Изучите расписание тура: время сбора, отправления, ожидаемое время на каждом объекте и время возвращения. Проверьте, включены ли в стоимость тура дополнительные услуги (например, входные билеты, экскурсионное сопровождение, питание). Если программа содержит перемещения между несколькими городами или населенными пунктами, убедитесь, что логистика и пересадки организованы удобно и комфортно для вас.</li><li>- Помните, что Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья. Обратите внимание на возрастные и физические требования для участия в экскурсии. Если экскурсия включает длительные прогулки, подъемы по лестницам или посещение объектов с ограниченным доступом, убедитесь, что вы соответствуете указанным требованиям. Проверьте, требуются ли специальные документы или предварительное бронирование дополнительных услуг.</li><li>- Турист обязан информировать турагентство до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в путешествии.</li><li>- Уточните, что входит в стоимость тура, а за какие услуги возможно придется доплачивать. Изучите политику отмены и возврата, чтобы понимать, как действовать в случае изменения планов или форс-мажорных обстоятельств.</li></ul>
<b>Правила посадки:</b>	<p><b>Посадка на поезд на ЖД вокзале Пермь II</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Встреча с сопровождающим осуществляется на улице перед главным входом в вокзал, под электронным табло слева. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, снег, мороз, сильный ветер) место встречи переносится в здание вокзала.</li><li>- Время отправления поезда может измениться. В этом случае вы будете уведомлены за несколько дней до выезда.</li><li>- Посадка возможна на других станциях, следующих после Перми, без изменения стоимости тура, так как билеты оформляются от станции Пермь II</li></ul>
<b>Время и место сбора туристов:</b>	<p>Сопровождающая прибывает на вокзал примерно за 40–50 минут до отправления поезда. Просим вас обязательно поддерживать связь с сопровождающей, особенно если вы самостоятельно осуществляете посадку в поезд или опаздываете и планируете самостоятельно добираться до начальной точки маршрута в городе назначения.</p>

<p><b>Правила автобусного проезда:</b></p>	<p>Запрещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты</li> <li>- заваривать в салоне сильно пахнущие продукты (лапша б/пр, пюре, рыба и т.п.)</li> <li>- брать с собой животных</li> <li>- ходить по салону во время движения</li> <li>- самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу</li> <li>- мешать другим туристам</li> <li>- отвлекать водителя от дороги</li> <li>- пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус</li> <li>- проносить опасные и едкие вещества и предметы</li> </ul> <p>Рекомендуем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по всем вопросам обращаться к сопровождающему группу гида</li> <li>- во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего</li> </ul> <p>Внимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов и по требованию. Нет холодильника.</p> <p>Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.</p> <p>Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.</p>
<p><b>Правила нахождения в групповом туре:</b></p>	<p>Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдайте дисциплину, не отставайте от группы.</li> <li>- Следуйте указаниям гида и инструктора.</li> <li>- Проявляйте уважение к другим участникам тура, не задерживать группу на маршруте.</li> <li>- Запрещено самовольно покидать маршрут.</li> <li>- Выполнять все требования по технике безопасности.</li> </ul>

<p><b>Необходимые документы:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оригиналы паспорта/свидетельства о рождении, мед. полис</li> <li>- Пенсионное удостоверение, студенческий билет (в случае если в туре предоставляются скидки льготным категориям)</li> <li>- Детям, которые едут в тур НЕ в сопровождении родителей (с бабушками, дедушками и пр.), при заселении должны предоставить при заселении в гостиницу: заявление от руки от одного из родителей с приложенной копией первой страницей паспорта и страницей с отметкой регистрации."</li> <li>- ЖД билеты на посадке предоставлять не нужно. Показываем паспорт\свидетельство о рождении. Информация по ЖД туру отправляются на электронную почту за 1 рабочий день до выезда вместе с памяткой по туру, где прописывается время и место встречи туристов с сопровождающей. Конкретизацию мест в обе стороны на посадке при встрече сообщит сопровождающая. При наборе небольшой группы туристы отправляются без сопровождающей. Памятка также будет отправлена на почту. Туристы самостоятельно садятся в поезд. В городе Вас встретит на ЖД вокзале местный гид, который будет с Вами во время экскурсионной программы.</li> <li>- Обратите внимание! Ваши пожелания по размещению в номерах рядом, выбору отдельных или двухспальных кроватей, а также особому питанию принимаются во внимание при бронировании. Однако их выполнение зависит от конфигурации гостиницы, возможностей кафе и других факторов. Мы стараемся учитывать все запросы, но гарантировать их выполнение не можем. Просим отнестись к этому с пониманием.</li> </ul>
<p><b>Советы по туру:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Следуйте инструкциям проводников и персонала поезда. Соблюдайте правила безопасности, включая использование ремней безопасности (если предусмотрено) и внимательное отношение к личным вещам.</li> <li>- Если возникает дискомфорт или вопросы, не стесняйтесь обращаться за помощью к сотрудникам поезда или сопровождающему.</li> <li>- Узнайте, предоставляет ли поезд питание или возможность заказать еду. Если нет – заранее запаситесь легкими перекусами, фруктами или бутербродами, чтобы избежать чувства голода между остановками.</li> <li>- Возьмите с собой книги, журналы или скачайте аудиокниги и подкасты, чтобы скоротать время в пути.</li> <li>- Если планируете пользоваться интернетом, убедитесь, что у вас достаточно мобильного трафика, или скачайте необходимые материалы заранее, так как сигнал в поезде может быть нестабильным.</li> <li>- Возьмите с собой небольшой набор личной гигиены (влажные салфетки, дезинфицирующее средство, наушники для прослушивания музыки) – это поможет создать более комфортные условия во время поездки.</li> <li>- Узнайте о местных обычаях и традициях – это поможет избежать недоразумений при общении с местными жителями и позволит глубже погрузиться в атмосферу посещаемых мест.</li> <li>- Если планируется посещение религиозных объектов, соблюдайте соответствующий дресс-код и правила поведения.</li> <li>- Если у вас есть особые потребности (диетические ограничения, проблемы со здоровьем, предпочтения в температурном режиме), заранее сообщите об этом организаторам тура.</li> <li>- Если у вас имеются особые медицинские показания, ограничения по состоянию здоровья или хронические заболевания, пожалуйста, заранее сообщите об этом вашему агенту или организатору тура. Это позволит нам учесть ваши потребности и</li> </ul>

	обеспечить максимально безопасные и комфортные условия путешествия.
<b>Остановки:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Плановые остановки</b> – в соответствии с расписанием движения поезда. Продолжительность и перечень станций можно уточнить у проводника.</li> <li>- <b>Длительные стоянки</b> – в крупных городах возможны остановки от 15 до 60 минут, можно выйти на платформу.</li> <li>- <b>Короткие остановки</b> – менее 10 минут, выходить не рекомендуется.</li> <li>- <b>Возвращение в вагон</b> – посадка заканчивается за 1–2 минуты до отправления. Опоздавшие пассажиры рискуют остаться на станции.</li> <li>- <b>Санитарные зоны</b> – туалеты в вагоне закрываются при стоянке на станциях, следует учитывать это при планировании личных нужд.</li> <li>- <b>Безопасность</b> – при выходе на платформу не отходить далеко от вагона, следить за своими вещами.</li> <li>- <b>Мусор и порядок</b> – запрещено выбрасывать мусор на платформу, необходимо пользоваться урнами в поезде.</li> <li>- <b>Дополнительные потребности</b> – если требуется срочная остановка, обращаться к проводнику.</li> </ul>
<b>Что взять с собой:</b>	<p><b>Для железнодорожного проезда:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Питание (перекусы, вода, чай/кофе в пакетиках)</li> <li>- Деньги для посещения вагона-ресторана или покупок в пути</li> <li>- Одежду для сна (пижама, удобная футболка и брюки)</li> <li>- Тапочки или носки для комфортного передвижения по вагону</li> <li>- Влажные салфетки, антисептик, средства личной гигиены</li> <li>- Маленький полотенце для умывания</li> <li>- Кружку (может понадобиться для чая/кофе)</li> <li>- Аптечку для личного применения (лекарства, пластыри, средства от укачивания)</li> </ul> <p><b>Для экскурсий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Деньги на сувениры и личные расходы</li> <li>- Телефон, зарядное устройство, портативную зарядку, фотоаппарат</li> <li>- Удобную одежду и обувь по погоде</li> <li>- Зонт или дождевик (кроме зимнего периода)</li> <li>- Солнцезащитные очки и крем (в тёплое время года)</li> </ul> <p><b>Для купания (если предусмотрено):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Полотенце</li> <li>- Купальник / плавки</li> <li>- Сланцы</li> <li>- Купальная шапочка (если требуется в бассейне)</li> <li>- Средства для душа (шампунь, мыло)</li> </ul> <p><b>Для посещения церквей и храмов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Одежда, соответствующая дресс-коду:</li> </ul> <p><b>Женщинам:</b> юбка ниже колена, закрытые плечи, платок или шарф для покрытия головы.</p> <p><b>Мужчинам:</b> брюки, закрытая рубашка или футболка с коротким/длинным рукавом (без майки).</p> <p><b>Запрещены:</b> шорты, короткие юбки, майки с глубоким вырезом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Свечи и пожертвования – при желании можно взять наличные деньги для покупки свечей или пожертвований.</li> </ul>

	<p>💡 Совет: Перед поездкой уточните у организатора особенности маршрута, чтобы подготовиться к погодным условиям и длительности поездки.</p>
Обычаи, традиции местности:	<p><b>Одежда и внешний вид</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В религиозных местах рекомендуется закрытая одежда (длинные юбки, брюки, закрытые плечи).</li> <li>- В некоторых регионах не принято носить слишком откровенную одежду</li> <li>- Обувь может требоваться снимать перед входом в храмы, мечети</li> </ul> <p><b>Приветствия и жесты</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В разных культурах существуют свои формы приветствия (рукопожатие, поклон, поцелуи в щёку и т. д.).</li> <li>- Не все жесты означают одинаковое в разных регионах</li> </ul> <p><b>Поведение в общественных местах</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Громкие разговоры и проявления эмоций могут считаться невежливыми в некоторых культурах.</li> <li>- В транспорте и очередях важно соблюдать местные правила поведения</li> <li>- Курение и распитие алкоголя могут быть ограничены или запрещены в общественных местах.</li> </ul> <p><b>Посещение религиозных объектов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В храмы, мечети, церкви и монастыри входить следует с уважением: не шуметь, отключать телефон, соблюдать дресс-код.</li> <li>- В некоторых местах женщинам необходимо покрывать голову.</li> <li>- Фотосъемка может быть запрещена или ограничена.</li> </ul> <p><b>Традиции питания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В некоторых регионах приняты особые правила еды</li> </ul> <p>💡 Совет: Перед поездкой изучите особенности региона, куда направляетесь, чтобы чувствовать себя уверенно и проявить уважение к местным жителям.</p>
Связь в экстренных случаях:	<p>В случае чрезвычайной ситуации во время активного тура важно знать, куда обращаться за помощью.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Экстренные службы (единый номер) – 112</li> </ul> <p>Работает даже при отсутствии SIM-карты и мобильной сети, соединяет с ближайшей спасательной службой.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- По вопросам тура:</li> </ul> <p>Гид/инструктор: (уточните номер перед выездом)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медицинская помощь:</li> </ul> <p>Скорая помощь – 103</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Связь с родственниками:</li> </ul> <p>Сообщите близким заранее, что связь на маршруте может быть нестабильной.</p> <p>В местах с плохой связью лучше отправлять SMS или голосовые сообщения – они доходят быстрее.</p> <p>Зарядите телефон и возьмите пауэрбанк.</p>
Ответственность родителей за несовершеннолетних:	<p>Ответственность за несовершеннолетних несут сопровождающие лица.</p> <p>Самостоятельное передвижение без сопровождения взрослых разрешено с 18 лет.</p> <p>При посадке в поезд проводник может потребовать доверенность на несовершеннолетнего, в случае если его сопровождают не родители</p>

<p><b>Ограничение по провозу багажа:</b></p>	<p><b>Ручная кладь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Размер ручной клади не должен превышать 55×40×20 см.</li> <li>- Вес ручной клади — не более 36 кг.</li> <li>- Ручная кладь должна размещаться в специальных местах для хранения багажа (верхние полки, полки над сиденьем).</li> </ul> <p><b>Платный багаж</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Каждый пассажир может бесплатно провозить 1 место багажа весом до 36 кг.</li> <li>- За дополнительное место или сверхнормативный вес взимается плата.</li> <li>- Максимальные размеры для багажа в багажных отделениях — 150×150×250 см.</li> </ul> <p><b>Ограниченные и запрещенные предметы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В багаже нельзя перевозить опасные вещества, взрывчатые, ядовитые, горючие или легковоспламеняющиеся материалы.</li> <li>- Запрещены крупногабаритные предметы, которые могут мешать проходу или другим пассажирам.</li> </ul> <p><b>Ответственность за багаж</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ответственность за сохранность багажа лежит на владельце.</li> <li>- В случае утери или повреждения багажа пассажир имеет право обратиться в службу по работе с клиентами на станции для подачи заявления и расследования.</li> </ul> <p><b>Погрузка и выгрузка</b></p> <p>Погрузка и выгрузка багажа осуществляется самостоятельно пассажирами, если не предусмотрена иная услуга.</p>
<p><b>При каком количестве человек состоится тур:</b></p>	<p>Тур состоится при наборе минимального количества участников, необходимого для выбранного маршрута.</p> <p><b>В случае недобора группы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Туроператор уведомит туристов заранее о возможной отмене и предложит альтернативную дату или маршрут.</li> <li>- При отмене тура по причине недобора группы стоимость возвращается в полном объеме.</li> </ul> <p>Рекомендуем бронировать тур заранее, чтобы гарантировать его проведение.</p>
<p><b>Особенности работы с РЖД:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обращаем ваше внимание, что при групповом бронировании билетов стоимость верхних и нижних мест в вагоне купе одинакова. Распределение мест производится РЖД автоматически, и туроператор рассказывает туристов в зависимости от времени бронирования, количества человек и тд.</li> <li>- Посадка в поезд осуществляется согласно местам, указанным у сопровождающего группы. Просим при посадке занимать места, согласно рассадке, которая имеется у сопровождающей, так как у проводника в вагоне распределение мест происходит случайно сотрудниками РЖД без учета пожеланий туристов.</li> <li>- Внимание! Определить, старый или новый вагон, по выписке билетов невозможно. Единственными ориентировочными признаками могут быть наличие кондиционера или биотуалета, однако даже в вагонах старого образца на некоторых маршрутах эти удобства присутствуют.</li> </ul>
<p><b>Замена объектов на равноценные:</b></p>	<p>Туроператор оставляет за собой право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изменять порядок предоставления услуг без уменьшения их объема.</li> <li>- Заменять заявленные объекты на равноценные, если изначально запланированные места становятся недоступными по причинам, не зависящим от организаторов (погодные условия, ремонт, ограничение доступа, форс-мажор и т. д.).</li> <li>- Корректировать маршрут в целях обеспечения безопасности и удобства группы.</li> </ul>

	<p>Все изменения в программе тура принимаются с учетом интересов туристов, и компания гарантирует предоставление аналогичных по значимости и качеству объектов и услуг.</p>
<p><b>Перевозка животных:</b></p>	<p>Перевозка животных в туристическом автобусе ЗАПРЕЩЕНА по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможные аллергические реакции у пассажиров.</li> <li>- Соблюдение тишины и комфорта для всех участников тура.</li> <li>- Поддержание чистоты и санитарных норм в транспорте.</li> <li>- Исключение стрессовых ситуаций для животных при длительных переездах</li> </ul>
<p><b>Персональная ответственность:</b></p>	<p>Каждый турист несет персональную ответственность за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдение законодательства РФ во время тура.</li> <li>- Выполнение правил, установленных перевозчиками, органами власти, туроператором и экскурсоводом.</li> <li>- Сохранность личных вещей (организатор не несет ответственности за утерянные или оставленные предметы).</li> <li>- Соблюдение норм поведения в общественных местах, в транспорте, на природных объектах и в культурных учреждениях.</li> <li>- Нанесение ущерба третьим лицам или имуществу, включая штрафы, материальный и моральный ущерб, который турист возмещает за свой счёт.</li> <li>- Соблюдение техники безопасности на активных маршрутах (в случае несоблюдения рекомендаций гида ответственность за возможные последствия ложится на туриста).</li> </ul> <p>Несоблюдение данных требований может повлечь за собой административную или иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.</p>