

Condizioni Generali di Vendita

General Terms of Sale (B2C)

Valide per gli acquisti effettuati da consumatori finali / Applicable to purchases by end consumers

Venditore / Seller

Ragione sociale / Company	OLIO SB srl
Indirizzo / Address	Via della Fisica, 6 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italia
P.IVA / VAT	IT04038011203
Email	info@oliosb.it
Telefono / Phone	+39 051 0216958
Orari / Office Hours	Lunedì–Venerdì / Mon–Fri: 09:00–13:00 / 14:00–17:00

1. Ambito di applicazione / 1. Scope

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano i contratti di acquisto conclusi tra OLIO SB srl ("Venditore") e i consumatori finali ("Cliente") attraverso piattaforme e-commerce nelle quali OLIO SB srl è presente come venditore terzo.

These General Terms of Sale govern purchase contracts concluded between OLIO SB srl ("Seller") and end consumers ("Customer") through e-commerce platforms on which OLIO SB srl is present as a third-party seller.

Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

A "consumer" means any natural person acting for purposes outside their trade, business, craft or profession.

2. Prodotti / 2. Products

OLIO SB srl commercializza esclusivamente ricambi auto nuovi o rigenerati IAM, provenienti da fornitori autorizzati. Non vengono commercializzati prodotti usati, salvo diversa indicazione esplicita nell'annuncio.

OLIO SB srl sells exclusively new automotive spare parts (OEM-equivalent), sourced from authorised suppliers. Used or remanufactured products are not sold unless explicitly stated in the listing.

3. Prezzi e pagamento / 3. Prices and Payment

I prezzi indicati nelle inserzioni sono comprensivi di IVA e delle spese di spedizione, salvo diversa indicazione. Il pagamento avviene tramite i metodi disponibili sulla piattaforma di acquisto.

Prices shown in listings include VAT and shipping costs unless otherwise stated. Payment is made via the methods available on the purchasing platform.

4. Consegna / 4. Delivery

4.1 Tempi di spedizione / 4.1 Dispatch times

Gli ordini ricevuti entro le ore 13:00 nei giorni lavorativi sono spediti il giorno stesso. I tempi di consegna stimati sono:

Orders received by 13:00 on business days are dispatched on the same day. Estimated delivery times:

Destinazione / Destination	Tempo stimato / Estimated time
Italia / Italy	24–48 ore / hours
Europa / Europe	2–5 giorni lavorativi / business days

4.2 Responsabilità durante il trasporto / 4.2 Risk during transit

OLIO SB srl è responsabile per l'integrità della merce durante il trasporto. In caso di merce danneggiata, il Cliente è tenuto a notificare il danno **entro 3 giorni dalla consegna**, con documentazione fotografica, all'indirizzo email indicato sulla piattaforma.

OLIO SB srl bears responsibility for the integrity of goods during transit. In case of damaged goods, the Customer must notify the damage within 3 days of delivery, with photographic evidence, to the email address indicated on the platform.

5. Diritto di Recesso / 5. Right of Withdrawal

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione della merce, senza dover fornire alcuna motivazione.

The Customer has the right to withdraw from the contract within 14 days of receiving the goods, without providing any reason.

5.1 Come esercitare il recesso / 5.1 How to exercise withdrawal

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare la propria decisione a OLIO SB srl mediante una dichiarazione esplicita (ad es. una e-mail) prima della scadenza del termine di recesso. Il Cliente può utilizzare il modulo di recesso allegato (Allegato A), ma non è obbligatorio.

To exercise the right of withdrawal, the Customer must inform OLIO SB srl of their decision by means of an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) before the withdrawal period expires. The Customer may use the model withdrawal form in Annex A, but this is not obligatory.

Email: info@oliosb.it | Tel: +39 051 0216958

5.2 Effetti del recesso / 5.2 Effects of withdrawal

In caso di recesso, OLIO SB srl rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard), entro 14 giorni dal ricevimento della merce resa o dalla prova di restituzione (si applica la condizione più favorevole al Cliente). Si informa che, a seconda del marketplace attraverso il quale è stato effettuato l'acquisto, potrebbero applicarsi costi di reso a carico del Cliente fino a un massimo del 10% del valore della merce. Tali costi, ove applicabili, sono indicati nelle condizioni specifiche del marketplace e saranno comunicati al Cliente prima della restituzione.

Upon withdrawal, OLIO SB srl will reimburse all payments received from the Customer, including delivery costs (except for any extra costs arising from the choice of a delivery type other than the standard), within 14 days of receiving the returned goods or proof of return (whichever is earlier). Please note that, depending on the marketplace through which the purchase was made, return costs of up to 10% of the value of the goods may apply and be borne by the Customer. Where applicable, such costs are set out in the marketplace's specific terms and will be communicated to the Customer prior to returning the goods.

5.3 Restituzione della merce / 5.3 Return of goods

Il Cliente deve restituire la merce entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. I costi diretti di restituzione sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo. La merce deve essere restituita nelle stesse condizioni in cui è stata consegnata, nell'imballaggio originale.

The Customer must return the goods within 14 days of communicating withdrawal. The direct cost of returning goods is

borne by the Customer unless otherwise agreed. Goods must be returned in the same condition as delivered, in original packaging.

5.4 Esclusioni dal diritto di recesso / 5.4 Exclusions from withdrawal right

Il diritto di recesso non si applica a:

The right of withdrawal does not apply to:

- Prodotti montati o installati sul veicolo / *Products that have been fitted or installed on the vehicle*
- Prodotti personalizzati o ordinati su specifica richiesta del Cliente / *Custom-made or special-order products*
- Prodotti sigillati non idonei ad essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute, una volta aperti / *Sealed goods which are not suitable for return due to health or hygiene reasons, once unsealed*
- Prodotti restituiti con imballaggio originale danneggiato o mancante / *Products returned with damaged or missing original packaging*

6. Garanzia Legale di Conformità / 6. Legal Guarantee of Conformity

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e della Direttiva UE 2019/771, OLIO SB srl risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene per un periodo di 2 (due) anni dalla consegna.

Pursuant to Legislative Decree 206/2005 (Consumer Code) and EU Directive 2019/771, OLIO SB srl is liable for conformity defects existing at the time of delivery for a period of 2 (two) years from delivery.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione del bene, ovvero ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto.

In the event of a conformity defect, the Customer is entitled to have the goods restored to conformity by repair or replacement, or to a proportionate price reduction or termination of the contract.

Per avanzare un reclamo in garanzia, il Cliente deve contattare OLIO SB srl all'indirizzo email info@oliosb.it, indicando il numero d'ordine e una descrizione del difetto, con documentazione fotografica.

To submit a warranty claim, the Customer must contact OLIO SB srl at info@oliosb.it, providing the order number and a description of the defect, with photographic documentation.

7. Risoluzione delle Controversie / 7. Dispute Resolution

In caso di controversia, il Cliente ha la facoltà di ricorrere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR), disponibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

In the event of a dispute, the Customer may have recourse to the European Online Dispute Resolution platform (ODR), available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Per controversie con consumatori italiani, è possibile rivolgersi alle associazioni dei consumatori o ai servizi di mediazione riconosciuti. Per qualsiasi controversia non risolta, la legge applicabile è quella italiana e il foro competente per i consumatori è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

For disputes with Italian consumers, recourse may be had to recognised consumer associations or mediation services. For any unresolved dispute, applicable law is Italian law. For consumers, the competent court is that of the consumer's place of residence or elected domicile.

8. Trattamento dei Dati Personali / 8. Personal Data Processing

I dati personali del Cliente sono trattati da OLIO SB srl in qualità di titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge. Per maggiori informazioni, consultare la Privacy Policy disponibile su www.oliosb.it.

The Customer's personal data is processed by OLIO SB srl as data controller, pursuant to EU Regulation 2016/679 (GDPR), solely for purposes related to contract execution and compliance with legal obligations. For more information, please refer to the Privacy Policy available at www.oliosb.it.

9. Disposizioni Finali / 9. Final Provisions

Le presenti Condizioni Generali sono soggette a legge italiana. Per i consumatori si applica la normativa di protezione dei consumatori del paese di residenza del Cliente, ove più favorevole.

These General Terms are governed by Italian law. For consumers, consumer protection legislation of the Customer's country of residence applies where more favourable.

OLIO SB srl si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche non si applicano agli ordini già confermati.

OLIO SB srl reserves the right to amend these Terms at any time. Amendments do not apply to already confirmed orders.

Ultimo aggiornamento / Last updated: 17/06/2026

ALLEGATO A / ANNEX A

Modulo di Recesso / Model Withdrawal Form

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

A / To:

OLIO SB srl

Via della Fisica, 6 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italia

Email: info@oliosb.it

Con la presente notifica / I hereby notify:

il mio/nostro recesso dal contratto di vendita del seguente bene / my/our withdrawal from the contract of sale of the following goods:

Articolo / Article: _____

Numero ordine / Order number: _____

Data d'ordine / Order date: _____

Data di ricevimento / Date of receipt: _____

Nome e cognome del consumatore / Consumer's name and surname:

Indirizzo del consumatore / Consumer's address:

Data / Date: _____

Firma / Signature (solo se inviato in formato cartaceo / only if submitted on paper):
