

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION MENDO-COTI

(M-Coti)

Bienvenue sur Mendo-Coti, une plateforme de collecte de fonds et de suivi des finances communautaires et institutionnelles.

Scope

Avec notre politique de confidentialité, et tous les autres termes et conditions qui y sont mentionnés, ils constituent la relation légale entre l'utilisateur et l'application mobile Mendo-Coti (M-Coti), son site internet <https://coti.mendo.cm> et ses services associés, tous appartenant à la société MENDO COMPANY.

L'utilisation de Mendo-Coti (M-Coti) est réservée aux utilisateurs qui acceptent les présentes conditions d'utilisation.

Si l'utilisateur n'accepte plus ces conditions, il ne peut plus avoir accès à Mendo-Coti (M-Coti).

L'utilisateur déclare avoir la capacité juridique.

L'utilisateur mineur déclare avoir reçu l'accord de ses parents ou d'une personne détentrice de l'autorité parentale.

L'utilisateur accepte que Mendo-Coti (M-Coti) et MENDO COMPANY ne soient pas une banque.

La société MENDO COMPANY et l'utilisateur/le Collecteur Marchand sont tous les deux des entités totalement indépendantes.

Mendo-Coti (M-Coti) n'est pas tenu de satisfaire un résultat spécifique et se limite à ses meilleurs efforts.

L'utilisateur accepte qu'il connaît bien les services auxquels il souscrit par le biais de Mendo-Coti (M-Coti)

L'utilisateur accepte que Mendo-Coti (M-Coti) puisse modifier ses conditions générales d'utilisation à tout moment, et l'ensemble des dispositions des présentes s'applique à lui à tout moment et sans aucune réserve.

Définitions

Divers termes des présentes conditions générales d'utilisation ont une signification précise comme suit:

“Conditions d'Utilisation” : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme ou application mobile Mendo-Coti (M-Coti).

“Collecteur Marchand” : désigne le site web de l'Utilisateur exerçant une activité nécessitant une collecte dans le but de réaliser un projet ou mobiliser les fonds venant de l'achat d'un bien ou service.

“Paielements électroniques” : désigne les paiements effectués par les moyens de paiements électroniques. Il s'agit non exhaustivement des paiements par carte de paiements (cartes de crédit, cartes de débit, cartes prépayées, etc...), des paiements en mobile money, etc...

“Plateforme” : désigne la plateforme de services en ligne de Mendo-Coti (M-Coti) donnant accès aux infrastructures des Établissements Partenaires, comprenant notamment les APIs, technologies et systèmes d'informations des Établissements Partenaires auxquels les collecteurs marchands peuvent avoir accès pour mobiliser les fonds.

“Porteur” : désigne le porteur ou le titulaire du (des) moyen(s) de paiements électroniques (carte bancaire de paiement, compte de Monnaie Électronique, ou autre...). Ce terme désigne également l'Utilisateur tel que défini précédemment.

“Utilisateur” : désigne la personne physique et/ou morale, agissant par elle-même ou représentant un tiers, exerçant une activité professionnelle ou non, et utilisant Mendo-Coti (M-Coti). Il peut également désigner toute personne qui dispose d'un compte sur Mendo-Coti (M-Coti), créé selon la procédure d'inscription décrite ci-dessous.

“Service” désigne l'assistance technique et technologique à la collecte, le suivi, les statistiques et la transmission des fonds.

“Site” : désigne l'ensemble des sites web sous-domaines dépendant de Mendo-Coti (M-Coti).

Finalité de Mendo-Coti (M-Coti)

La plateforme de service financier Mendo-Coti permet au Collecteur marchand d'effectuer la collecte des fonds grâce à un dispositif qui allie l'utilisation de la téléphonie mobile dans le processus de collecte électronique et automatisée de fonds par le prélèvement de la monnaie électronique d'un porte-monnaie électronique d'un Utilisateur et son virement ou acheminement ou le conserver vers/dans le porte-monnaie, la carte bancaire prépayée ou la compte bancaire du Collecteur Marchand.

Un service de tutorat

Chaque Utilisateur ou Collecteur Marchand a la possibilité de créer son propre compte. Mendo-Coti (M-Coti) est accessible gratuitement de n'importe où dès lors que vous disposez d'un accès à internet et d'un smartphone. Tous les frais nécessaires pour accéder au service sont à la charge de l'Utilisateur (ordinateur, logiciels, accès à Internet...).

Compte tenu de l'aspect mondial d'internet, l'utilisateur accepte de se conformer à toutes les règles obligatoires qui s'appliquent au réseau internet dans le pays où le service est utilisé.

MENDO COMPANY fera de son mieux pour rendre le service accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais n'est pas tenu de satisfaire à une quelconque obligation de résultat.

GARANTIES ET RESPONSABILITÉS DE MENDO COMPANY

MENDO COMPANY fait ses meilleurs efforts pour offrir à l'Utilisateur des informations actualisées et véridiques, mais Mendo-Coti ne peut être considéré ni comme responsable des erreurs, inexactitudes, omissions ou informations non disponibles du "Collecteur Marchand" ou d'un Utilisateur, ni des dommages directs ou indirects qui en découlent.

Les contenus et services apparaissant sur Mendo-Coti (M-Coti) peuvent être des informations générales uniquement.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'interprétation et de l'utilisation de la documentation fournie. La littérature publiée sur Mendo-Coti (M-Coti) ne peut se substituer à un avis, un diagnostic ou des conseils d'utilisateurs experts, notamment dans les domaines de la finance, des télécoms et de la sécurité des systems informatiques.

Mendo-Coti (M-Coti) ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout ce qui découle de la relation entre l'utilisateur, un groupe de personne, un Collecteur

Marchand ou partenaire. Les réclamations liées aux services devront être envoyées directement au Collecteur Marchand ou à l'Utilisateur concernée.

Mendo-Coti (M-Coti) s'engage à faire tous les efforts raisonnables pour offrir à l'utilisateur/collecteur marchand une plateforme sécurisée et sans virus. Il appartient à l'Utilisateur/Collecteur Marchand de protéger son matériel et/ou son réseau informatique en utilisant un anti-virus fréquemment mis à jour.

MENDO COMPANY et Mendo-Coti (M-Coti) ne pourront être tenus responsables d'une attaque d'un virus dans le matériel informatique de l'Utilisateur/Collecteur Marchand et ne pourront être tenus de verser des dommages directs ou indirects à qui que se soit.

Utilisation de Mendo-Coti (M-Coti)

L'Utilisateur ne pourra utiliser Mendo-Coti (M-Coti) qu'après avoir créé un compte. Pour créer un compte l'Utilisateur fournit ses informations personnelles, son adresse mail et un mot de passe de son choix. Ces derniers serviront à son identification sur Mendo-Coti (M-Coti).

Tout Collecteur Marchand qui sollicite Mendo-Coti (M-Coti) pour un accompagnement devra nécessairement fournir les éléments qui attestent de son existence légale. Ces éléments pourront être le récépissé de déclaration de l'association, les statuts et son règlement intérieur ou une expédition du registre du commerce et du crédit mobilier pour les entreprises individuelles, et une expédition du registre du commerce et du crédit mobilier et une expédition des statuts pour les sociétés.

Pour créer son compte, le Collecteur Marchand fournit les informations de l'entité, son adresse mail et un mot de passe de son choix. Ces derniers serviront à son identification sur Mendo-Coti (M-Coti).

Les informations demandées par Mendo-Coti (M-Coti) sont obligatoires pour la création du compte d'Utilisateur ou du Collecteur Marchand. L'email pourra être utilisé par Mendo-Coti (M-Coti) pour la gestion du service.

L'Utilisateur/Collecteur Marchand peut modifier toutes les informations données lors de la création de son compte en utilisant les éléments de paramétrage de son compte. Il assume l'entière responsabilité de son action, de son mot de passe et de ses données de connexion.

Dans le cadre de la collaboration avec un Utilisateur ou un Collecteur Marchand sollicitant les services de Mendo-Coti (M-Coti), les données de connexion au dit compte sont sous leur responsabilité. Il est important de

noter que, MENDO COMPANY et Mendo-Coti (M-Coti) ne sont point responsables du partage des informations d'accès à compte effectuer à un tiers par l'Utilisateur/Collecteur Marchand.

En créant un compte sur Mendo-Coti (M-Coti), l'Utilisateur ou le Collecteur Marchand accepte les présentes conditions d'utilisation. En s'inscrivant au service Mendo-Coti (M-Coti), l'utilisateur accepte de recevoir des informations par courrier. Il pourra se désinscrire de la réception de ces informations en envoyant un courrier à l'adresse coti@mendo.cm

Mendo-Coti (M-Coti) est un intermédiaire (zone de confiance) entre l'Utilisateur et le Collecteur Marchand.

Lorsque l'Utilisateur ou le Collecteur Marchand crée un compte dans Mendo-Coti (M-Coti), Mendo-Coti (M-Coti) peut demander des données personnelles ou/et des informations financières.

Aussi longtemps que les présentes condition d'utilisation s'appliqueront, MENDO COMPANY pourra partager des informations sur le compte Mendo-Coti (M-Coti) de l'Utilisateur ou le Collecteur Marchand avec les fournisseurs de services financiers et d'assurance afin de vérifier l'éligibilité de l'Utilisateur ou du Collecteur Marchand à utiliser leurs services financiers, de surveiller les frais et autres activités, et de mener des examens de gestion des risques et de conformité.

Mendo-Coti (M-Coti) n'est pas une banque et n'accepte pas de dépôts, ne fournit pas de prêts, ni des intérêts et n'accorde pas de crédit.

Afin de permettre à Mendo-Coti (M-Coti) de traiter les transactions pour l'Utilisateur, ce dernier l'autorise et désigne les Prestataires de Services mobile money pour recevoir les fonds fourni par l'Utilisateur.

L'Utilisateur/Collecteur Marchand et Mendo-Coti (M-Coti) sont tous deux indépendants.

L'Utilisateur initie une action de debit de fonds à travers Mendo-Coti (M-Coti) suivant ses conditions d'utilisation, et valide la transaction en dehors de Mendo-Coti (M-Coti) suivant le protocole de validation des prestataires de service mobile money afin de participer à une collecte mise en place par un Collecteur Marchand.

Mendo-Coti (M-Coti) après validation de la transaction par l'Utilisateur, délivrer à l'Utilisateur et au Collecteur Marchand un reçu électronique détaillant la transaction.

L'Utilisateur a la responsabilité de se renseigner en amont sur l'identité, le service/bien et son éligibilité à la collecte. Le Collecteur Marchand est le seul garant des conditions de participation à la collecte de fonds qu'il organise.

Même lorsqu'une transaction autorisée fait l'objet d'un litige, Mendo-Coti (M-Coti) ne sera pas responsable des instructions autorisées et complètes de l'Utilisateur qui sont l'objet du litige ou soumises sans autorisation ou par erreur, ou qui violent toute loi ou règlement.

Lorsqu'un projet pour lequel Mendo-Coti a été sollicité par un groupe de personne dont l'entité est en cours de création, est devenu litigieux, MENDO COMPANY peut mettre en application l'une des mesures suivantes :

- **Si l'entité n'est pas encore créée et qu'un contrat n'a pas été signé au bout de 03 mois, MENDO COMPANY doit servir aux membres du groupe une injonction, pour que la création soit finalisée au bout de 14 jours non renouvelables ;**
- **Si le litige porte sur la propriété des fonds alors que le groupe de personne n'a pas encore signé un contrat de prestation et transmis le RIB du compte bancaire, MENDO COMPANY peut décider de la liquidation des fonds collectés en les restituant ou remboursant directement aux Utilisateurs qui ont contribué à la collecte des fonds mobilisés pour le projet litigieux ;**

L'Utilisateur peut avoir la possibilité de contester une transaction de débit en soumettant des preuves de capture du paiement mobile money effectué à l'adresse mail litige-coti@mendo.cm avec pour objet demande de mise à jour des informations.

Tout debit initié et validé en dehors de Mendo Coti (M-Coti) n'engage de quelque manière que se soit sa responsabilité.

Utilisateur et Conformité

L'Utilisateur est le seul responsable des informations, des messages et de l'intégralité du contenu qu'il publie sur Mendo-Coti (M-Coti) comme la FAQ, le commentaire, le message de la boite de réception et l'estimation.

L'Utilisateur/Le Collecteur March doit utiliser les services d'une manière légale, et doit obéir à toutes les lois, règles et règlements (Lois) applicables à votre utilisation de Mendo-Coti (M-Coti) et aux transactions. Le cas échéant, cela peut inclure la conformité avec les lois nationales et internationales liées à l'utilisation ou la fourniture des services financiers, la notification et la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la vie privée, et la publicité mensongère, et toute autre loi pertinente pour les transactions.

L'Utilisateur/le Collecteur Marchand s'engage à ne rien faire qui puisse porter atteinte à la réputation ou à l'image de Mendo-Coti (M-Coti), de ses activités ou de ses représentants.

Certaines catégories d'entreprises sont interdites d'utilisation de Mendo-Coti (M-Coti). La liste suivante des entreprises interdites n'est pas exhaustive. Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez nous contacter:

L'Utilisateur peut soumettre des commentaires ou des idées d'améliorations à Mendo-Coti (M-Coti) (Idées). L'Utilisateur accepte que Mendo-Coti (M-Coti) soit libre d'utiliser les idées sans aucune retribution ou compensation à verser à l'Utilisateur.

L'Utilisateur, Site ou Collecteur Marchand accepte et autorise Mendo-Coti (M-Coti) à utiliser le nom, le logo et les marques de l'Utilisateur sur une base non-exclusive et non-transférable.

En conséquence, l'Utilisateur accepte d'être identifié publiquement comme un utilisateur de Mendo-Coti (M-Coti).

Si l'Utilisateur ne souhaite pas être identifié comme un Utilisateur ou Collecteur Marchand de Mendo-Coti (M-Coti), veuillez nous contacter à l'adresse mail : coti@mendo.cm

Mendo-Coti (M-Coti) cessera de faire référence au logo et aux marques de l'Utilisateur dès la résiliation du compte.

Modification des données, Suspension et Suppression du compte

Cet accord est effectif à la date à laquelle l'Utilisateur accède ou utilise Mendo-Coti (M-Coti) pour la première fois et continue jusqu'à ce qu'il soit résilié par l'Utilisateur ou Mendo-Coti (M-Coti). Pour mettre fin à cet accord, l'Utilisateur peut fermer ou supprimer son compte Mendo-Coti (M-Coti) à tout moment en sélectionnant "fermer/supprimer mon compte" dans les paramètres.

L'Utilisateur cessera d'utiliser Mendo-Coti (M-Coti).

Si l'Utilisateur utilise Mendo-Coti (M-Coti) à nouveau ou s'enregistre pour un autre compte, l'utilisateur accepte pour une nouvelle fois cet accord.

Mendo-Coti (M-Coti) peut résilier le présent accord ou fermer le compte de l'Utilisateur à tout moment pour n'importe quelle raison en fournissant un avis à l'Utilisateur.

Mendo-Coti (M-Coti) peut suspendre le compte de l'Utilisateur et sa capacité à accéder à son compte utilisateur, si (i) Mendo-Coti (M-Coti) détermine à sa seule discrétion que l'Utilisateur est inéligible à Mendo-Coti (M-Coti) en raison d'une fraude significative ou d'un risque associé au compte; (ii) l'Utilisateur utilise les services d'une manière interdite ou ne se conforme pas à l'une des dispositions CGU; ou (iii) toute loi et autre dispositif exigent à Mendo-Coti (M-Coti) de le faire.

La suppression ne libère pas immédiatement l'Utilisateur des obligations qu'il a contractées en vertu du présent conditions générales d'utilisa. En cas de résiliation, l'Utilisateur s'engage à (i) terminer toutes les transactions en cours, (ii) cesser d'accepter de nouvelles transactions par le biais de Mendo-Coti (M-Coti), et (iii) retirer immédiatement tous les logos de Mendo-Coti (M-Coti) ou du réseau de paiement de son site web (sauf si cela est autorisé par une licence distincte avec le réseau de paiement).

L'Utilisation continue ou renouvelée de Mendo-Coti (M-Coti) par l'Utilisateur après que toutes les transactions en attente aient été traitées, sert à renouveler votre consentement aux présentes CGU.

En outre, lors de la suppression, l'Utilisateur comprend et accepte que Mendo-Coti (M-Coti) ne sera pas responsable envers l'Utilisateur pour la compensation, le remboursement, ou les dommages liés à l'utilisation de la Mendo-Coti (M-Coti), ou toute suppression ou suspension de Mendo-Coti (M-Coti) ou la suppression des informations de l'Utilisateur ou des données du compte ; et l'Utilisateur ou le Collecteur Marchand est toujours responsable de tous les frais ou amendes, ou toute autre obligation financière encourue par l'Utilisateur ou par l'utilisation de Mendo-Coti (M-Coti) avant la suppression.

En cas de manquement grave, Mendo-Coti (M-Coti) peut clôturer à tout moment le compte de l'Utilisateur sans dommages et intérêts.

Aucune partie ne sera responsable des retards de traitement ou de toute autre inexécution causés par des événements tels que les incendies, les pannes de télécommunications ou d'Internet, les pannes de services publics, les pannes ou rupture en fourniture de l'énergie électrique, les pannes d'équipements, les conflits du travail, les émeutes, les guerres, les attaques terroristes, les catastrophes naturelles ou d'autres causes sur lesquelles la partie concernée n'a aucun contrôle raisonnable.

Charge de la preuve: les parties conviennent qu'elles ont pu envoyer toutes les informations nécessaires par courrier électronique. Toute communication électronique sera considérée comme une preuve au même titre qu'une communication écrite.

Droit applicable et règlement des litiges

Pour tous les litiges qui pourront exister dans le cadre de l'utilisation de Mendo-Coti (M-Coti), la solution découlera préalablement de la mise en application des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation. Les CGU sont la loi des parties, en acceptant les présentes, l'Utilisateur consent à se soumettre à toutes mesures qui en découlent.

Lorsqu'un projet pour lequel Mendo-Coti a été sollicité par un groupe de personne dont l'entité est en cours de création, est devenu litigieux, Mendo Company peut mettre en application l'une des mesures suivantes selon le niveau de gravité de la situation:

- Si l'entité n'est pas encore créée au bout de 03 mois, Mendo Company doit server aux membres du groupe une injonction, pour que la création soit finalisée au bout de 10 jours non renouvelables ;**
- Si le litige porte sur propriété des fonds alors que le groupe de personne n'a pas encore finalisé la création de l'entité qui donne naissance à la personnalité juridique, signé un contrat de collaboration, partenariat ou prestation, ni ouvert un compte bancaire, Mendo Company peut décider de la liquidation des fonds collectés en les restituant ou remboursant directement aux personnes qui ont contribué à la collecté des fonds mobilisés pour le projet litigieux ;**
- Si l'entité est créée, sans signer un contrat de collaboration, partenariat ou prestation avec Mendo Company, ni ouvert un compte bancaire où les fonds mobilisés seront reverses.**

La loi des parties est constituée de l'ensemble des lois et règlements applicables au Cameroun.

La juridiction compétente pour connaître de toutes les questions qui pourront naître de l'exécution, de l'interprétation des présentes conditions générales

d'utilisation et de tout autre question, sont les tribunaux de Yaoundé, où les Parties élisent domicile.

Contenu non Autorisé

Mendo-coti n'autorise pas les contenus qui portent atteinte à la morale et l'éthique. A cet effet, tout contenu qui ira à l'encontre de cette règle se verra être dans un premier temps; signaler puis par conséquent désactiver, voire supprimer par les administrateurs de Mendo-coti. Et si cela perdure pour un même utilisateur, il verra son compte être supprimé sans délai.

Usurpation d'identité

L'utilisation ou la manipulation du compte d'une autre personne est interdite et sera punie suivant la loi du pays de résidence du concerné.

Confidentialité et sécurité

Toutes les informations fournies dans la plateforme, sont confidentielles, exactes et ne peuvent faire l'objet d'une diffusion sauf à la demande du propriétaire. En effet, vous pouvez déposer vos données et informations en toute sécurité.

Utilisateurs

Mendo-coti est une application qui peut être utilisée par des utilisateurs âgés d'au moins 15 ans de tous les sexes; si possible avec accord parental ou gestion des sous-comptes de parrainages. Donc elle peut aussi être utilisée en famille.

Signalement et gestion des cas de non-respect des règles

- **Procédure de suppression du contenu non-conforme:** Après avoir été signalé par des utilisateurs ou détecté par les administrateurs, le contenu sera désactivé en attente d'une modification majeure par l'auteur sinon, il sera supprimé de façon définitive.

Ressources et demandes d'accès

- **Galleries photos et Caméras:** Afin de publier une images, Mendo-coti vous demandera les accès dans ces différentes ressources

- **Stockage interne:** Pendant votre utilisation de l'application il peut être nécessaire de télécharger un contenu présent dans la plateforme (images ou documents); Mendo-coti vous demandera des accès vers votre disque de sauvegarde par défaut.