

Tolerance for Disagreement Scale - Skala Tolerancji dla Niezgody (TFD)

Opis

Skala Tolerancji dla Niezgody (Tolerance for Disagreement Scale, TFD) jest narzędziem badawczym służącym do pomiaru poziomu tolerancji wobec sytuacji różnicy zdań. Pomaga zrozumieć, w jakim stopniu dana osoba akceptuje, znosi i angażuje się w rozmowy, w których występują niezgodności opinii, przekonań lub postaw.

Składa się z 15 stwierdzeń, ocenianych na 5-punktowej skali, gdzie: 1 oznacza „zdecydowanie się nie zgadzam”, a 5 oznacza „zdecydowanie się zgadzam”.

Skala TFD znajduje zastosowanie w projektach edukacyjnych, społecznych i komunikacyjnych, szczególnie tam, gdzie rozwijane są kompetencje takie jak dialog, rozwiązywanie konfliktów, komunikacja w różnorodnych grupach, praca w środowiskach zróżnicowanych światopoglądowo, edukacja obywatelska czy przeciwdziałanie polaryzacji.

Skala

1 – Strongly disagree (Zdecydowanie się nie zgadzam)

2 – Disagree (Nie zgadzam się)

3 – Undecided (Trudno powiedzieć)

4 – Agree (Zgadzam się)

5 – Strongly agree (Zdecydowanie się zgadzam)

1. It is more fun to be involved in a discussion where there is a lot of disagreement.	1	2	3	4	5
2. I enjoy talking to people with points of view different than mine.	1	2	3	4	5
3. I don't like to be in situations where people are in disagreement.	1	2	3	4	5
4. I prefer being in groups where everyone's beliefs are the same as mine.	1	2	3	4	5
5. Disagreements are generally helpful.	1	2	3	4	5

6. I prefer to change the topic of discussion when disagreement occurs.	1	2	3	4	5
7. I tend to create disagreements in conversations because it serves a useful purpose.	1	2	3	4	5
8. I enjoy arguing with other people about things on which we disagree.	1	2	3	4	5
9. I would prefer to work independently rather than to work with other people and have disagreements.	1	2	3	4	5
10. I would prefer joining a group where no disagreements occur.	1	2	3	4	5
11. I don't like to disagree with other people.	1	2	3	4	5
12. Given a choice, I would leave a conversation rather than continue a disagreement.	1	2	3	4	5
13. I avoid talking with people who I think will disagree with me.	1	2	3	4	5
14. I enjoy disagreeing with others.	1	2	3	4	5
15. Disagreement stimulates a conversation and causes me to communicate more.	1	2	3	4	5

Liczenie i interpretacja wyników

Wyniki skali TFD oblicza się sumując odpowiedzi na 5-punktowej skali, gdzie: 1 oznacza „zdecydowanie się nie zgadzam”, a 5 oznacza „zdecydowanie się zgadzam”. Osobno należy dodać wyniki dla następujących dwóch grup pytań:

A: 1, 2, 5, 7, 8, 14, 15

B 3, 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13

Następnie te sumy podkłada się do wzoru : **TFD = 48 + (A) – (B)**

Wyniki można interpretować w następujący sposób:

- Powyżej 46 punktów – wysoka tolerancja dla nieporozumień.
- 32–46 punktów – umiarkowana tolerancja dla nieporozumień.
- Poniżej 32 punktów – niska tolerancja dla nieporozumień.

Literatura

Teven, J. J., Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (1998). Measuring tolerance for disagreement. *Communication Research Reports*, 15, 209-217.

Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (2001). *Organizational communication for survival: Making work, work* (2nd Ed.) Chapter 14. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Autor

Jason Teven, Virginia Richmond, James McCroskey

Prawa autorskie

Wolny dostęp