

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

(дистанционный формат)

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Шведова Вера Алиевна
ОГРНИП	312270508600019
ИНН	270500310498
Место нахождения Оператора	Хабаровский край, город Николаевск-на-Амуре
Е-mail для обращений по ПДн	success-is.me@yandex.ru
Сайт	https://www.verashvedova.ru/
Дата и № редакции	27.03.2026, №1

Исполнитель предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — **Заказчик**) заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

Настоящий документ является **публичной офертой** в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Акцептом оферты является оплата услуг Исполнителя. С момента поступления оплаты договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями оферты в полном объёме;
- принимает условия без каких-либо оговорок и исключений;
- до оплаты ознакомился с описанием курса, его форматом, содержанием и условиями оказания услуг;
- понимает, что субъективное несоответствие ожиданиям не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом;
- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора.

1. Общие положения

- 1.1 Исполнитель оказывает Заказчику **услуги по обучению** в дистанционном формате.
- 1.2 Обучение проводится **Исполнителем лично**, без привлечения педагогических работников.
- 1.3 Итоговая аттестация не проводится, документы об образовании и (или) квалификации не выдаются.
- 1.4 Сертификат, предоставляемый Заказчику, подтверждает исключительно факт участия в обучении и не является документом об образовании, квалификации или профессиональной переподготовке.
- 1.5 Обучение не относится к программам профессионального образования и не направлено на присвоение квалификации.
- 1.6 Исполнитель оказывает услуги по обучению в дистанционном формате. Услуги, оказываемые в рамках настоящей оферты, не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением квалификации и выдачей документов об образовании государственного образца.

2. Основные термины

Термин	Пояснение
Оферта	настоящий документ «Публичная оферта на оказание образовательных услуг», размещённый на сайте Исполнителя, содержащий условия заключения договора между Исполнителем и Заказчиком.
Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты путём оплаты выбранного Курса. С момента поступления оплаты договор считается заключённым.
Курс	совокупность обучающих материалов, размещённых на Платформе Исполнителя, включающая видеоматериалы (теоретические и практические), а также дополнительные материалы (методические рекомендации, алгоритмы работы, перечни средств, статьи и иные материалы), предоставляемые Заказчику в рамках выбранного продукта.
Обучающие материалы	все объекты, размещённые на Платформе в рамках Курса, включая видеозаписи, тексты, изображения, методические материалы, алгоритмы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности.
Платформа	сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://www.verashvedova.ru , а также программно-аппаратные средства, обеспечивающие доступ Заказчика к Курсу через личный кабинет.
Личный кабинет	персональный раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты, посредством направления данных для входа (логин/пароль или иные способы авторизации).
Обратная связь	информационная поддержка Заказчика, осуществляемая Исполнителем посредством мессенджеров (в том числе Telegram, WhatsApp и иных), включая ответы на вопросы Заказчика и комментарии по выполненным заданиям (при их наличии).
Доступ	предоставление Заказчику возможности просмотра и использования материалов Курса через Личный кабинет в течение установленного срока.
Срок доступа	период времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к Материалам Курса, определяемый условиями конкретного продукта.
Услуга	предоставление Заказчику доступа к Курсу, а также оказание информационной поддержки в форме обратной связи на условиях оферты.

3. Предмет оферты

Суть оказываемой услуги

- 3.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу, размещённому на Платформе Исполнителя, а также оказать информационную поддержку в форме обратной связи, а Заказчик обязуется оплатить указанную Услугу.
- 3.2 Услуга оказывается дистанционно с использованием сети Интернет и Платформы Исполнителя.
- 3.3 Услуга представляет собой обучение в дистанционном формате с использованием сети Интернет и включает предоставление обучающих материалов, а также обратной связи Исполнителя.

Формат и содержание обучения

- 3.4 Курс представляет собой совокупность обучающих материалов, предоставляемых в записи.
- 3.5 Доступ к материалам Курса предоставляется Заказчику в Личном кабинете.

- 3.6 Обратная связь осуществляется Исполнителем посредством мессенджеров. Объем, формат и периодичность обратной связи определяются Исполнителем самостоятельно.
- 3.7 Конкретное содержание, формат, продолжительность, стоимость и наполнение обучения определяются выбранным Заказчиком Курсом и указываются на сайте Исполнителя на момент акцепта оферты.

Особенности обучения

- 3.8 Обучение осуществляется без проведения итоговой аттестации и без присвоения квалификации, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Курса.
- 3.9 Сертификат, предоставляемый Заказчику, подтверждает факт участия в обучении и не является документом об образовании или квалификации.
- 3.10 Для прохождения обучения Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие доступа в Интернет и необходимого оборудования.

Результаты обучения и ответственность Заказчика

- 3.11 Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов, в том числе профессиональных, финансовых или иных.
- 3.12 Результат обучения зависит от индивидуальных особенностей Заказчика и степени применения полученной информации.
- 3.13 Заказчик самостоятельно принимает решения о применении полученной информации и несёт ответственность за такие решения.
- 3.14 Исполнитель вправе вносить изменения в содержание и формат курса, если такие изменения не ухудшают положение Заказчика и не изменяют существенно предмет договора.

4. Порядок оказания услуг

Общие условия оказания услуги

- 4.1 Услуга оказывается дистанционно с использованием сети Интернет посредством Платформы Исполнителя.
- 4.2 После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету путём направления данных для входа на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате.
- 4.3 Срок направления данных - до 24 часов с момента поступления оплаты.
- 4.4 В случае неполучения данных для доступа Заказчик обязан самостоятельно обратиться к Исполнителю по контактам, указанным на сайте.

Порядок предоставления доступа к Курсу

- 4.5 Доступ к материалам Курса предоставляется Заказчику в полном объёме сразу после предоставления доступа к Личному кабинету.
- 4.6 Заказчик самостоятельно определяет порядок и темп изучения материалов Курса.
- 4.7 Услуга считается оказанной Исполнителем в части предоставления доступа к Курсу с момента предоставления Заказчику доступа к Личному кабинету и материалам Курса.
- 4.8 Обратная связь является дополнительным элементом услуги, оказываемым в процессе обучения, и не влияет на момент оказания услуги в части предоставления доступа.
- 4.9 Срок доступа к Курсу определяется условиями конкретного продукта и начинается исчисляться с момента предоставления доступа.
- 4.10 По истечении срока доступа доступ к материалам Курса прекращается.

Обратная связь

- 4.11 В рамках Курсов Заказчику предоставляется Обратная связь.
- 4.12 Обратная связь осуществляется Исполнителем посредством мессенджеров (в том числе Telegram, WhatsApp и иных).

- 4.13 Обратная связь предоставляется в рамках общего сопровождения обучения и не является самостоятельной услугой.
- 4.14 Формат, объём и периодичность предоставления обратной связи определяются Исполнителем самостоятельно.
- 4.15 Исполнитель вправе изменять способ предоставления обратной связи, включая замену используемых мессенджеров, без ухудшения её сути.

Обязанности Заказчика при получении услуги

- 4.16 Заказчик обязан:
- обеспечить наличие технических средств и доступа к сети Интернет, необходимых для получения Услуги;
 - корректно указывать адрес электронной почты и иные контактные данные при оплате;
 - своевременно проверять электронную почту, включая папку «Спам», а также самостоятельно обращаться к Исполнителю в случае возникновения вопросов;
 - нести ответственность за сохранность данных доступа к Личному кабинету и не вправе передавать их третьим лицам.

Технические условия и ограничения

- 4.17 Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что доступ к Платформе может зависеть от работы сети Интернет, оборудования Заказчика, а также сторонних сервисов.
- 4.18 Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к Курсу, вызванную:
- техническими сбоями на стороне Заказчика;
 - ограничениями доступа в сети Интернет;
 - сбоями в работе сторонних сервисов и мессенджеров;
 - иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 4.19 Исполнитель не гарантирует бесперебойную доступность Платформы в случае ограничений доступа к интернет-ресурсам на территории отдельных регионов.
- 4.20 Допускаются временные технические перерывы в работе Платформы, связанные с обновлением, обслуживанием или устранением сбоев.
- 4.21 В случае возникновения технических проблем Заказчик обязан уведомить Исполнителя для их устранения

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1 Стоимость обучения Курса указывается на сайте Исполнителя и действует на момент оформления и оплаты Заказчиком. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги.
- 5.2 Оплата обучения осуществляется в безналичной форме способами через платёжные сервисы, указанными на сайте Исполнителя, либо иными способами, предусмотренными Исполнителем.
- 5.3 Заказчику могут быть доступны различные способы оплаты, включая:
- оплату банковской картой;
 - оплату с использованием кредитных средств;
 - оплату в рассрочку;
 - оплату частями;
 - оплату по счёту (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 5.4 Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств Исполнителю.
- 5.5 Оплата осуществляется в валюте, доступной в выбранном платёжном сервисе.
- 5.6 Оплата обучения означает согласие Заказчика с условиями выбранного Курса и его стоимостью.

- 5.7 В случае оплаты с использованием кредитных или рассрочных сервисов Заказчик самостоятельно вступает в отношения с соответствующей кредитной организацией или платёжным сервисом. Исполнитель не является стороной таких правоотношений и не несёт ответственности за их условия.
- 5.8 Заказчик самостоятельно несёт ответственность за корректность выбора Курса и условий оплаты на сайте Исполнителя.

6. Возвраты

Общие положения

- 6.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов и стоимости фактически оказанных услуг.
- 6.3 В случае обращения Заказчика с требованием о возврате денежных средств до момента предоставления доступа к Личному кабинету, возврат осуществляется в полном объёме за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (при их наличии).

Особенности оказания услуги

- 6.4 Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что доступ к материалам Курса предоставляется в полном объёме сразу после предоставления доступа к Личному кабинету.
- 6.5 С момента предоставления доступа Заказчик получает возможность использования всех материалов Курса независимо от фактического их просмотра.
- 6.6 Невоспользование доступом по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата.
- 6.7 Предоставление доступа к материалам Курса является исполнением обязательства Исполнителя по предоставлению услуги в соответствующей части.

Расчёт суммы возврата

- 6.8 В случае обращения Заказчика с требованием о возврате денежных средств после предоставления доступа к Курсу, сумма возврата определяется с учётом:
- стоимости фактически оказанных услуг;
 - предоставленного доступа ко всем материалам Курса;
 - иных фактически понесённых Исполнителем расходов.
- 6.9 Фактически оказанной услугой, в том числе, признаётся предоставление доступа к материалам Курса, независимо от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом.

Порядок возврата

- 6.10 Для оформления возврата Заказчик обязан направить заявление на электронную почту Исполнителя либо иным способом, указанным на сайте.
- 6.11 В заявлении необходимо указать:
- фамилию, имя, отчество;
 - контактные данные;
 - наименование Курса;
 - причину возврата.
- 6.12 Заявление рассматривается Исполнителем в срок до 10 рабочих дней с момента его получения.
- 6.13 Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

Ограничения возврата

- 6.14 Возврат не производится в части услуг, которые были фактически оказаны на момент обращения Заказчика.
- 6.15 Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств в случае злоупотребления правом со стороны Заказчика, в том числе при наличии доказательств недобросовестного поведения

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1 Все Материалы Курса, размещённые на Платформе, являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Исполнителю.
- 7.2 Заказчику предоставляется ограниченное право использования Материалов исключительно для личного использования в рамках прохождения Курса.
- 7.3 Запрещается без письменного согласия Исполнителя:
- копирование, распространение, публикация материалов или их частей;
 - переработка, адаптация, перевод, создание производных произведений;
 - использование материалов в коммерческих целях;
 - передача материалов третьим лицам, включая размещение в иных каналах, чатах, курсах, продуктах или сервисах.

Ответственность за нарушение прав

- 7.4 В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, Исполнитель вправе требовать:
- прекращения нарушения;
 - возмещения убытков;
 - выплаты компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5 В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей за каждое нарушение в соответствии со статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 7.6 Нарушением, в том числе, признаётся передача третьим лицам доступа к Материалам, а также использование Материалов для обучения других лиц.
- 7.7 Исполнитель вправе при выявлении нарушения ограничить или прекратить доступ Заказчика к учебным материалам без возврата уплаченных денежных средств.

8. Ответственность и гарантии

- 8.1 Исполнитель не несёт ответственности за действия или бездействие платёжных систем, банков, кредитных организаций и иных третьих лиц.
- 8.2 Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика.
- 8.3 Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов. Результат обучения зависит от действий и вовлечённости самого Заказчика.
- 8.4 Материалы носят обучающий характер и не являются индивидуальными рекомендациями.
- 8.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в соответствии с законодательством РФ.
- 8.6 Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных.
- 8.7 Исполнитель не гарантирует обязательный ответ на каждый вопрос Заказчика и не гарантирует сроки ответа, если иное прямо не указано в описании конкретного Курса. Отсутствие ответа на отдельные сообщения не является ненадлежащим оказанием услуг.
- 8.8 Исполнитель не несёт ответственности за эмоциональное состояние Заказчика, его субъективные переживания, реакции, внутренние оценки, а также за возможные изменения эмоционального фона, возникающие в процессе обучения либо после его прохождения.

9. Персональные данные

9.1 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

9.2 Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора.

10. Правила поведения Заказчика

10.1 Заказчик обязуется соблюдать правила поведения в чатах, и не нарушать условия настоящей оферты

10.2 Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Заказчика к обучающим материалам и чатам в случае грубого нарушения правил поведения, включая оскорбления, спам, распространение рекламы, разжигание конфликтов или нарушение авторских прав.

11. Срок действия оферты и изменения условий

11.1 Договор считается заключённым с момента оплаты Заказчиком выбранного Курса и действует в течение срока доступа к учебным материалам.

11.2 Исполнитель вправе вносить изменения в условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и применяется к договорам, заключённым после такой публикации.

12. Заключительные положения

12.1 Заказчик подтверждает, что условия оферты ему понятны и приняты в полном объёме.

12.2 В случае предоставления Заказчиком отзыва о прохождении курса Исполнитель вправе использовать такой отзыв в информационных и рекламных целях без выплаты вознаграждения, если иное не согласовано сторонами.

12.3 Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительность остальных её условий.

12.4 Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Контакты Исполнителя

По вопросам:

E-mail: success-is.me@yandex.ru

Техническая поддержка оказывается в рабочие дни
в пределах рабочего времени по московскому времени.