

```
<html xmlns:v="urn:schemas-microsoft-com:vml"
xmlns:o="urn:schemas-microsoft-com:office:office"
xmlns:w="urn:schemas-microsoft-com:office:word"
xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/office/2004/12/omml"
xmlns="http://www.w3.org/TR/REC-html40">
```

```
<head>
```

```
<meta http-equiv=Content-Type content="text/html; charset=unicode">
```

```
<meta name=ProgId content=Word.Document>
```

```
<meta name=Generator content="Microsoft Word 12">
```

```
<meta name=Originator content="Microsoft Word 12">
```

```
<link rel=File-List
```

```
href="Что%20на%20самом%20деле%20говорят%20родители.%20Инструкция%20в&nbsp;к
артинках,%20которая%20поможет%20воспитателям%20избежать%20ко.files/filelist.xml">
```

```
<!--[if gte mso 9]><xml>
```

```
<o:DocumentProperties>
```

```
<o:Author>Жопова</o:Author>
```

```
<o:Template>Normal</o:Template>
```

```
<o:LastAuthor>Жопова</o:LastAuthor>
```

```
<o:Revision>2</o:Revision>
```

```
<o:TotalTime>60</o:TotalTime>
```

```
<o:Created>2025-02-26T05:53:00Z</o:Created>
```

```
<o:LastSaved>2025-02-26T06:54:00Z</o:LastSaved>
```

```
<o:Pages>6</o:Pages>
```

```
<o:Words>1995</o:Words>
```

```
<o:Characters>11377</o:Characters>
```

```
<o:Company>Hewlett-Packard</o:Company>
```

```
<o:Lines>94</o:Lines>
```

```
<o:Paragraphs>26</o:Paragraphs>
```

```
<o:CharactersWithSpaces>13346</o:CharactersWithSpaces>
```

```
<o:Version>12.00</o:Version>
```

```
</o:DocumentProperties>
```

```
</xml><![endif]-->
```

```
<link rel=themeData
```

```
href="Что%20на%20самом%20деле%20говорят%20родители.%20Инструкция%20в&nbsp;к
артинках,%20которая%20поможет%20воспитателям%20избежать%20ко.files/themedata.th
mx">
```

```
<link rel=colorSchemeMapping
```

```
href="Что%20на%20самом%20деле%20говорят%20родители.%20Инструкция%20в&nbsp;к
артинках,%20которая%20поможет%20воспитателям%20избежать%20ко.files/colorscheme
mapping.xml">
```

```
<!--[if gte mso 9]><xml>
```

```
<w:WordDocument>
```

```

<w:SpellingState>Clean</w:SpellingState>
<w:GrammarState>Clean</w:GrammarState>
<w:TrackMoves>>false</w:TrackMoves>
<w:TrackFormatting/>
<w:DrawingGridHorizontalSpacing>6 ππ</w:DrawingGridHorizontalSpacing>
<w:DisplayHorizontalDrawingGridEvery>2</w:DisplayHorizontalDrawingGridEvery>
<w:ValidateAgainstSchemas/>
<w:SaveIfXMLInvalid>>false</w:SaveIfXMLInvalid>
<w:IgnoreMixedContent>>false</w:IgnoreMixedContent>
<w:AlwaysShowPlaceholderText>>false</w:AlwaysShowPlaceholderText>
<w:DoNotPromoteQF/>
<w:LidThemeOther>RU</w:LidThemeOther>
<w:LidThemeAsian>X-NONE</w:LidThemeAsian>
<w:LidThemeComplexScript>X-NONE</w:LidThemeComplexScript>
<w:Compatibility>
  <w:BreakWrappedTables/>
  <w:SnapToGridInCell/>
  <w:WrapTextWithPunct/>
  <w:UseAsianBreakRules/>
  <w:DontGrowAutofit/>
  <w:SplitPgBreakAndParaMark/>
  <w:DontVertAlignCellWithSp/>
  <w:DontBreakConstrainedForcedTables/>
  <w:DontVertAlignInTxbx/>
  <w:Word11KerningPairs/>
  <w:CachedColBalance/>
</w:Compatibility>
<w:DoNotOptimizeForBrowser/>
<m:mathPr>
  <m:mathFont m:val="Cambria Math"/>
  <m:brkBin m:val="before"/>
  <m:brkBinSub m:val="&#45;-"/>
  <m:smallFrac m:val="off"/>
  <m:dispDef/>
  <m:IMargin m:val="0"/>
  <m:rMargin m:val="0"/>
  <m:defJc m:val="centerGroup"/>
  <m:wrapIndent m:val="1440"/>
  <m:intLim m:val="subSup"/>
  <m:naryLim m:val="undOvr"/>
</m:mathPr></w:WordDocument>
</xml><![endif]--><!--[if gte mso 9]><xml>
<w:LatentStyles DefLockedState="false" DefUnhideWhenUsed="true"

```

DefSemiHidden="true" DefQFormat="false" DefPriority="99"
LatentStyleCount="267">
<w:LsdException Locked="false" Priority="0" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Normal"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="heading 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="heading 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="heading 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="heading 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" QFormat="true" Name="heading 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" QFormat="true" Name="heading 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" QFormat="true" Name="heading 7"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" QFormat="true" Name="heading 8"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="9" QFormat="true" Name="heading 9"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 7"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 8"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" Name="toc 9"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="35" QFormat="true" Name="caption"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="10" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Title"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="1" Name="Default Paragraph Font"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="11" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Subtitle"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="22" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Strong"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="20" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Emphasis"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="59" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Table Grid"/>
<w:LsdException Locked="false" UnhideWhenUsed="false" Name="Placeholder Text"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="1" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="No Spacing"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading"/>

<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" UnhideWhenUsed="false" Name="Revision"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="34" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="List Paragraph"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="29" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Quote"/>

<w:LsdException Locked="false" Priority="30" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Intense Quote"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 1"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"

UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 2"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 3"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 4"/>

<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 4"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"

```
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 5"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="60" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Shading Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="61" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light List Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="62" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Light Grid Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="63" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 1 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="64" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Shading 2 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="65" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 1 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="66" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium List 2 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="67" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 1 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="68" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 2 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="69" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Medium Grid 3 Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="70" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Dark List Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="71" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Shading Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="72" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful List Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="73" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" Name="Colorful Grid Accent 6"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="19" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Subtle Emphasis"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="21" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Intense Emphasis"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="31" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Subtle Reference"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="32" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Intense Reference"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="33" SemiHidden="false"
UnhideWhenUsed="false" QFormat="true" Name="Book Title"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="37" Name="Bibliography"/>
<w:LsdException Locked="false" Priority="39" QFormat="true" Name="TOC Heading"/>
</w:LatentStyles>
</xml><![endif]-->
```



```

<style xmlns="">
<!--pre
    {word-wrap: break-word;}

/* Font Definitions */
@font-face
    {font-family:"Cambria Math";
    panose-1:2 4 5 3 5 4 6 3 2 4;
    mso-font-charset:204;
    mso-generic-font-family:roman;
    mso-font-pitch:variable;
    mso-font-signature:-536869121 1107305727 33554432 0 415 0;}
@font-face
    {font-family:Tahoma;
    panose-1:2 11 6 4 3 5 4 4 2 4;
    mso-font-charset:204;
    mso-generic-font-family:swiss;
    mso-font-pitch:variable;
    mso-font-signature:-520081665 -1073717157 41 0 66047 0;}
@font-face
    {font-family:Consolas;
    panose-1:2 11 6 9 2 2 4 3 2 4;
    mso-font-charset:204;
    mso-generic-font-family:modern;
    mso-font-pitch:fixed;
    mso-font-signature:-536869121 64767 1 0 415 0;}
/* Style Definitions */
p.MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal
    {mso-style-unhide:no;
    mso-style-qformat:yes;
    mso-style-parent:"";
    margin:0cm;
    margin-bottom:.0001pt;
    mso-pagination:widow-orphan;
    font-size:12.0pt;
    font-family:"Times New Roman","serif";
    mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
    mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}

h1
    {mso-style-priority:9;
    mso-style-unhide:no;
    mso-style-qformat:yes;
    mso-style-link:"Заголовок 1 Знак";

```

mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
mso-outline-level:1;
font-size:24.0pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
font-weight:bold;}

h2

{mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-qformat:yes;
mso-style-link:"Заголовок 2 Знак";
mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
mso-outline-level:2;
font-size:18.0pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
font-weight:bold;}

h3

{mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-qformat:yes;
mso-style-link:"Заголовок 3 Знак";
mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
mso-outline-level:3;
font-size:13.5pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
font-weight:bold;}

h4

```
{mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-qformat:yes;
mso-style-link:"Заголовок 4 Знак";
mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
mso-outline-level:4;
font-size:12.0pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
font-weight:bold;}
```

p

```
{mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:99;
mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:12.0pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}
```

pre

```
{mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:99;
mso-style-link:"Стандартный HTML Знак";
margin:0cm;
margin-bottom:.0001pt;
mso-pagination:widow-orphan;
tab-stops:45.8pt 91.6pt 137.4pt 183.2pt 229.0pt 274.8pt 320.6pt 366.4pt 412.2pt 458.0pt
503.8pt 549.6pt 595.4pt 641.2pt 687.0pt 732.8pt;
font-size:10.0pt;
font-family:"Arial","sans-serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}
```

p.MsoAcetate, li.MsoAcetate, div.MsoAcetate

```
{mso-style-noshow:yes;
```

mso-style-priority:99;
mso-style-link:"Текст выноски Знак";
margin:0cm;
margin-bottom:.0001pt;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:8.0pt;
font-family:"Tahoma","sans-serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}

span.1

{mso-style-name:"Заголовок 1 Знак";
mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-locked:yes;
mso-style-link:"Заголовок 1";
mso-ansi-font-size:14.0pt;
mso-bidi-font-size:14.0pt;
font-family:"Cambria","serif";
mso-ascii-font-family:Cambria;
mso-ascii-theme-font:major-latin;
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:major-fareast;
mso-hansi-font-family:Cambria;
mso-hansi-theme-font:major-latin;
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-bidi-theme-font:major-bidi;
color:#365F91;
mso-themecolor:accent1;
mso-themeshade:191;
font-weight:bold;}

span.HTML

{mso-style-name:"Стандартный HTML Знак";
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:99;
mso-style-unhide:no;
mso-style-locked:yes;
mso-style-link:"Стандартный HTML";
font-family:Consolas;
mso-ascii-font-family:Consolas;
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
mso-hansi-font-family:Consolas;}

p.contentblock, li.contentblock, div.contentblock

```
{mso-style-name:content_block;  
mso-style-unhide:no;  
mso-margin-top-alt:auto;  
margin-right:17.85pt;  
mso-margin-bottom-alt:auto;  
margin-left:0cm;  
mso-pagination:widow-orphan;  
font-size:12.0pt;  
font-family:"Times New Roman","serif";  
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";  
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}
```

p.references, li.references, div.references

```
{mso-style-name:references;  
mso-style-unhide:no;  
mso-margin-top-alt:auto;  
margin-right:0cm;  
mso-margin-bottom-alt:auto;  
margin-left:0cm;  
mso-pagination:widow-orphan;  
font-size:12.0pt;  
font-family:"Times New Roman","serif";  
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";  
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;  
display:none;  
mso-hide:all;}
```

p.footer, li.footer, div.footer

```
{mso-style-name:footer;  
mso-style-unhide:no;  
margin-top:37.5pt;  
margin-right:0cm;  
margin-bottom:0cm;  
margin-left:0cm;  
margin-bottom:.0001pt;  
mso-pagination:widow-orphan;  
font-size:10.0pt;  
font-family:"Arial","sans-serif";  
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";  
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}
```

p.content, li.content, div.content

```
{mso-style-name:content;  
mso-style-unhide:no;  
mso-margin-top-alt:auto;  
margin-right:0cm;
```

mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:12.0pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}

span.docreferences

{mso-style-name:doc__references;
mso-style-unhide:no;
display:none;
mso-hide:all;}

p.content1, li.content1, div.content1

{mso-style-name:content1;
mso-style-unhide:no;
mso-margin-top-alt:auto;
margin-right:0cm;
mso-margin-bottom-alt:auto;
margin-left:0cm;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:10.5pt;
font-family:"Times New Roman","serif";
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}

span.4

{mso-style-name:"Заголовок 4 Знак";
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-locked:yes;
mso-style-link:"Заголовок 4";
mso-ansi-font-size:12.0pt;
mso-bidi-font-size:12.0pt;
font-family:"Cambria","serif";
mso-ascii-font-family:Cambria;
mso-ascii-theme-font:major-latin;
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:major-fareast;
mso-hansi-font-family:Cambria;
mso-hansi-theme-font:major-latin;
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-bidi-theme-font:major-bidi;
color:#4F81BD;

mso-themecolor:accent1;
font-weight:bold;
font-style:italic;}

span.2

{mso-style-name:"Заголовок 2 Знак";
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-locked:yes;
mso-style-link:"Заголовок 2";
mso-ansi-font-size:13.0pt;
mso-bidi-font-size:13.0pt;
font-family:"Cambria","serif";
mso-ascii-font-family:Cambria;
mso-ascii-theme-font:major-latin;
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:major-fareast;
mso-hansi-font-family:Cambria;
mso-hansi-theme-font:major-latin;
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-bidi-theme-font:major-bidi;
color:#4F81BD;
mso-themecolor:accent1;
font-weight:bold;}

span.3

{mso-style-name:"Заголовок 3 Знак";
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:9;
mso-style-unhide:no;
mso-style-locked:yes;
mso-style-link:"Заголовок 3";
mso-ansi-font-size:12.0pt;
mso-bidi-font-size:12.0pt;
font-family:"Cambria","serif";
mso-ascii-font-family:Cambria;
mso-ascii-theme-font:major-latin;
mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:major-fareast;
mso-hansi-font-family:Cambria;
mso-hansi-theme-font:major-latin;
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-bidi-theme-font:major-bidi;
color:#4F81BD;

```

        mso-themecolor:accent1;
        font-weight:bold;}
p.weakp, li.weakp, div.weakp
    {mso-style-name:weakp;
    mso-style-unhide:no;
    mso-margin-top-alt:auto;
    margin-right:0cm;
    mso-margin-bottom-alt:auto;
    margin-left:0cm;
    mso-pagination:widow-orphan;
    font-size:12.0pt;
    font-family:"Times New Roman","serif";
    mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
    mso-fareast-theme-font:minor-fareast;}
span.a
    {mso-style-name:"Текст выноски Знак";
    mso-style-noshow:yes;
    mso-style-priority:99;
    mso-style-unhide:no;
    mso-style-locked:yes;
    mso-style-link:"Текст выноски";
    mso-ansi-font-size:8.0pt;
    mso-bidi-font-size:8.0pt;
    font-family:"Tahoma","sans-serif";
    mso-ascii-font-family:Tahoma;
    mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
    mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
    mso-hansi-font-family:Tahoma;
    mso-bidi-font-family:Tahoma;}
span.SpellE
    {mso-style-name:"";
    mso-spl-e:yes;}
span.GramE
    {mso-style-name:"";
    mso-gram-e:yes;}
.MsoChpDefault
    {mso-style-type:export-only;
    mso-default-props:yes;
    font-size:10.0pt;
    mso-ansi-font-size:10.0pt;
    mso-bidi-font-size:10.0pt;}
@page WordSection1
    {size:595.3pt 841.9pt;

```



```

        margin:36.0pt 36.0pt 36.0pt 36.0pt;
        mso-header-margin:35.4pt;
        mso-footer-margin:35.4pt;
        mso-paper-source:0;}
div.WordSection1
    {page:WordSection1;}
-->
</style>
<!--[if gte mso 10]>
<style>
/* Style Definitions */
table.MsoNormalTable
    {mso-style-name:"Обычная таблица";
    mso-tstyle-rowband-size:0;
    mso-tstyle-colband-size:0;
    mso-style-noshow:yes;
    mso-style-priority:99;
    mso-style-qformat:yes;
    mso-style-parent:"";
    mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt;
    mso-para-margin:0cm;
    mso-para-margin-bottom:.0001pt;
    mso-pagination:widow-orphan;
    font-size:10.0pt;
    font-family:"Times New Roman","serif";}
</style>
<![endif]--></meta><!--[if gte mso 9]><xml>
  <o:shapedefaults v:ext="edit" spidmax="2050"/>
</xml><![endif]--><!--[if gte mso 9]><xml>
  <o:shapelayout v:ext="edit">
    <o:idmap v:ext="edit" data="1"/>
  </o:shapelayout></xml><![endif]-->
</head>

<body lang=RU link=blue vlink=purple style='tab-interval:35.4pt'>

<div class=WordSection1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'><span
style='font-size:14.0pt;mso-fareast-font-family:"Times New Roman";color:black;
font-weight:normal;mso-bidi-font-weight:bold'>Муниципальное дошкольное
образовательное учреждение<o:p></o:p></span></h1>

```

«Детский сад № 3»Лукошко»
Тутаевского муниципального района

color:black'><o:p> </o:p></h1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'><o:p> </o:p></h1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'><o:p> </o:p></h1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'><o:p> </o:p></h1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'>Что на самом деле говорят родители.<o:p></o:p></h1>

<h1 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'>Инструкция в <картинках, которая поможет воспитателям избежать конфликтов<o:p></o:p></h1>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right' xmlns=""><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><o:p> </o:p></p>

<p align=right style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:right'><span

class=name><o:p> </o:p></p>

<p align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'>2025<o:p></o:p></p>

<div xmlns="">

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify'> Родители часто высказывают претензии воспитателям, не подбирая слов. Воспитатели понимают эти слова буквально, в результате чего может возникнуть конфликт. Всегда ли родители осознанно стремятся обидеть и задеть личность воспитателя, что на самом деле они хотят сказать и как воспитателю реагировать на их слова, предлагаю разобрать.</p>

<p class=MsoNormal style='text-align:justify'> Мы проанализируем самые частые ситуации, когда родители детей высказывают претензии воспитателям, как вести себя в этих ситуациях и что отвечать родителям.</p>

<p class=MsoNormal style='text-align:justify'><o:p> </o:p></p>

</div>

<h2 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'>На что жалуются родители</h2>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns="" blockId=d7dfb689-24f9-48e1-a0cc-8785223eaa3f> Когда родители приводят ребенка в детский сад, они хотят, чтобы воспитатели уделяли ему максимум внимания. Если этого, на их взгляд, не происходит, родители высказывают претензии. </p>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns="" blockId=716cb4da-6c48-45fa-a2b0-9ffb9fd4dd31> Для каждого родителя его ребенок самый

умный и талантливый. Бывает, что они не замечают трудностей ребенка, ожидают от него большего. Отсюда появляются претензии к воспитателям.

Негативная реакция родителей может возникнуть в ответ на замечание воспитателей по поводу внешнего вида ребенка. Часто родители считают, что это обязанность воспитателей причисывать и умывать их ребенка. Отдельную группу составляют претензии, которые касаются игрушек, – что их не хватает или воспитатели не дают с ними играть.

Как воспитателю реагировать в ответ

Наша профессия обязывает придерживаться социально приемлемых форм общения с родителями. Каждая ситуация, когда они чем-то недовольны, требует от воспитателя внимания. Родители хотят видеть заинтересованность и желание воспитателя разобраться в ситуации, помочь.

В общении с родителями педагогу важно уметь выслушать собеседника, постараться понять, что он хочет сказать, и не давать волю эмоциям. Не всегда слова родителя относятся к личности воспитателя, его профессиональным навыкам.

Ситуация

1. «Утром мама привела ребенка в группу и возмущается»

 <i style='mso-bidi-font-style: normal'>Что на самом деле говорит родитель.</i><i style='mso-bidi-font-style: normal'> Мама Саши беспокоится о здоровье ребенка и выражает свое беспокойство в форме некоторого требования. Она не думает о том, в курсе ли этой ситуации воспитатель, и, скорее всего, делает это не для того, чтобы претензию передали второму воспитателю.</i></p>

<p style='margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify' xmlns="" blockId=dbe837a3-1c30-459d-bc60-4b3917e716b3> Как воспитателю на это реагировать. В зависимости от того, владеет ли воспитатель информацией о данной ситуации или нет, могут быть три варианта коммуникации.</p>

<p style='margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify' xmlns="" blockId=e6fd8d0a-11be-4eb8-a435-917b6ee020f7> 1. Если воспитателю, который принимает ребенка утром, неизвестна информация, почему Саша гулял без свитера, то коммуникация строится с учетом этого: «<i>Наталья Петровна, спасибо за обращение. К сожалению, мне неизвестно, почему было именно так. Мы с коллегой проясним этот вопрос, и с Вами вечером обязательно обсудим</i>». Воспитателю важно вернуться к этому разговору вечером, чтобы продемонстрировать небезразличие к обращению мамы воспитанника.</p>

<p style='margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify' xmlns="" blockId=65475616-11d3-4987-b905-22d951788b7a> 2. Если известна причина: «<i>Наталья Петровна, да, действительно Ирина Петровна не надела вчера Саше свитер на прогулку, так как погода весной переменчивая. На улице в обед было теплее, чем утром. Саша на прогулке играет, бежит. И чтобы он не вспотел, ему не надели свитер. Если важно, чтобы Саша всегда надевал свитер, тогда мы вместе будем обращать внимание Саши на это</i>».</p>

<p style='margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify' xmlns="" blockId=6e408059-74c7-4fe9-ab29-7e8199a89275> 3. Если известна причина: «<i>Наталья Петровна, да, действительно Ирина Петровна не надела вчера Саше свитер на прогулку, так как погода весной переменчивая. На улице в обед было теплее, чем утром. Саша на прогулке играет, бежит. И чтобы он не вспотел, ему не надели свитер. Если важно, чтобы Саша всегда надевал свитер, тогда мы вместе будем обращать внимание Саши на это</i>».</p>

3.

Если забыли или не обратили внимания, то приносим родителю извинения: «Наталья Петровна, да, действительно забыла надеть свитер Саше, извините. В дальнейшем мы в этом вопросе будем внимательнее». Если Саша самостоятельно одевается на прогулку, то воспитатель должен учесть это во время общения с мамой и добавить: «Мы знаем, что Саша сам хорошо умеет одеваться на прогулку. Будет здорово, если Вы, мы напомним ему о свитере». Бывает важным уметь признавать свои ошибки и извиняться, хотя педагогам для этого иногда требуется мужество.

<h3 style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns='''><o:p></o:p></h3>

Ситуация 2.

«Ребенок не хочет идти в детский сад, мама обвиняет воспитателя»

Что на самом деле говорит родитель.

Мама Маши беспокоится по поводу нежелания дочки идти в детский сад, переживает, насколько ребенку эмоционально комфортно и безопасно рядом с педагогом. Чаще всего в таких ситуациях родители ориентируются на реакцию самого ребенка. Данный пример демонстрирует желание мамы Маши прояснить ситуацию в прямой коммуникации с воспитателем.

Как воспитателю на это реагировать. Возможно, воспитатель не замечает, как общается с детьми. Для этого бывает полезным посмотреть на себя со стороны. Если он действительно разговаривает с ребенком и другими детьми громким голосом, но при этом не переходит на крик, нужно объяснить родителю причину: «Елена Сергеевна, да, бывает, что разговариваю громко. Это для того, чтобы привлечь внимание детей и рассказать им, чем мы будем заниматься. Жаль, что не замечала,

как на это реагирует Маша. Спасибо, за Ваше обращение. Буду более внимательна</i>». </p></div>
<div data-bbox="111 146 852 353" data-label="Text">
<p style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify;">
Если
повышенный тон преобладает и часто переходит в крик, педагогу следует
ответить на вопросы: «На что я раздражаюсь при взаимодействии
с Машей?», «Что хочу донести криком?», «Как часто повышаю голос?», «Что
предшествует сильному раздражению и последующему крику?», «Какие другие
средства и способы общения с детьми я знаю?», «Кто может помочь
решить проблему коммуникации с детьми в группе?». Если воспитатель
испытывает раздражение в большинстве случаев при взаимодействии
с детьми, это повод задуматься о причинах и попытаться найти
решения проблемы совместно с педагогом-психологом.</p>
</div>
<div data-bbox="111 373 667 409" data-label="Text">
<p style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify;"><p> </p></p>
</div>
<div data-bbox="111 429 748 485" data-label="Text">
<h3 align="center" style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: center;">
<u>Ситуация</u>
</h3>
</div>
<div data-bbox="111 486 586 522" data-label="Text">
<p>3. «Мама недовольна, что ребенок не участвовал в утреннике»</p>
</div>
<div data-bbox="111 543 843 750" data-label="Text">
<p style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify;"><i style="mso-bidi-font-style: normal;">Что на самом деле говорит</i><i style="mso-bidi-font-style: normal;">Маме Миши важно видеть успехи и достижения своего ребенка. Тем более когда идет речь о таком публичном пространстве, как утренник в детском саду. Также такая реакция мамы может быть связана с оценкой ее как успешного родителя со стороны других родителей.</p>
</div>
<div data-bbox="111 770 886 863" data-label="Text">
<p style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify;">Как воспитателю на это В зависимости от ситуации могут быть следующие варианты коммуникации.</p>
</div>
<div data-bbox="111 883 681 901" data-label="Text">
<p style="margin: 0cm; margin-bottom: .0001pt; text-align: justify;"></p>
</div>
</div>

blockId=d99cf159-4816-4ea4-b8cb-80837b3781e0> 1.

Педагоги не предоставляют ребенку возможности активно участвовать на утренниках по субъективным причинам: из-за индивидуальных качеств ребенка (видят его только как задиру, который мешает другим детям выступать и может сорвать праздник), его видимых дефектов развития (тяжелые нарушения речи и пр.), конфликтных отношений с родителями на утренниках. Разрешить такую ситуацию можно только при участии руководителя, старшего воспитателя и педагога-психолога.</p></o:p></p>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns=""

blockId=a4bb0931-3685-4699-b67e-7d80587375e1> 2.

Педагоги не настаивают на участии ребенка в утренниках из-за его личностных особенностей. В этом случае необходимо аргументированно объяснить ситуацию родителю. Например, <i>«Дарья Михайловна, мы так же, как и Вы, обеспокоены тем, что Мише пока с трудом даются выступления. Знаем, что Миша выучил стихотворение, жаль, что не захотел его рассказать. Мы ищем разные способы, как его привлечь. Планируем в скором времени провести досуг в группе и хотели предложить Мише, чтобы он ребятам из группы рассказал стихотворение. Хотели бы пригласить Вас. Вы хорошо знаете своего сына, может быть, у Вас есть идеи, какую роль он мог бы исполнить на мероприятии. Мы готовы выслушать, чтобы вместе помочь Мише выступать на праздниках».</i>

Воспитателю нужно донести до родителя, что важно уважать желание ребенка не участвовать активно в утреннике. Взрослым нужно понять причины и вместе искать подходящую для ребенка в данный момент форму участия в праздниках.</p></o:p></p>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify'><o:p> </o:p></p>

<h3 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'

xmlns="">Ситуация 4. «Воспитатель сделала замечание маме, что ее ребенок неопрятен»<o:p></o:p></h3>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns=""> <i style='mso-bidi-font-style:normal'>Что на самом деле говорит

родитель.

В замечаниях воспитателя такого рода мама может услышать что-то свое, например упрек или обвинение: «Вы плохо смотрите за ребенком» или «Вам нет до него дела». Поэтому реакция может быть такой эмоциональной, резкой, обидной для воспитателя.

За внешний вид, гигиену, чистоту одежды и тела педагога не могут нести ответственность по вполне объективным причинам. Основная задача дошкольного образования – обеспечить всестороннее развитие ребенка. Однако информировать родителя о том, что его ребенок неопрятный, в форме замечания неприемлемо.

Как воспитателю на это реагировать. Если мама резко отреагировала на обращение воспитателя по поводу неопрятного внешнего вида ребенка, воспитатель должен спокойно выслушать и эмоционально ее поддержать, признать важность работы для нее.

Бывает, что необходимо несколько раз обратиться к родителю с этим вопросом. Так как вопрос деликатный, нужно проявить терпение. Позиция судьи только усугубит ситуацию. Важно также беседы с родителем на данную тему проводить индивидуально, без посторонних, чтобы не слышали дети и другие родители.

Параллельно необходимо проводить индивидуальную работу с самим ребенком и приучать его к правилам гигиены.

Ситуация

5. «Вечером мама забирает ребенка и не находит его игрушку»

Что на самом деле говорит родитель.

Слова мамы Кости о том, что игрушек, которые ребенок приносил в детский сад, было уже много, позволяют сделать вывод: сама игрушка не представляет какую-то ценность для мамы. Однако ее слова имеют претензионный оттенок.

Для ребенка эта игрушка может иметь разное значение. Возможно, это очередной подарок, который он принес в группу, чтобы быть принятым в игру или обменяться. Бывает, что родители утром дают ребенку игрушку, чтобы избежать слез при сборе в детский сад или при расставании с ребенком. Поэтому данную ситуацию нужно внимательно рассмотреть.

Как воспитателю на это реагировать.

Воспитатель может задать уточняющие вопросы маме об игрушке: как выглядит игрушка, как часто ребенок берет ее поиграть на улице в детский сад, не оставил ли он ее сегодня дома. Затем можно предложить вместе с ребенком поискать игрушку на площадке или в группе. На другой день помочь ребенку с поиском могут другие дети и воспитатель, превратив это в игру-приключение.

Вопрос домашних игрушек в группе детского сада – один из самых частых. Кроме того, дети приносят в детский сад не только игрушки, но и некоторые личные домашние предметы. Поэтому на первой встрече с родителями нужно обсудить правила и договориться, что можно приносить в группу,

а что нет. Например, игрушки, которые представляют большую материальную ценность, памятные вещи не стоит давать ребенку с собой, потому что они могут сломаться или потеряться.

Также нужно оформить памятки для родителей с правилами на эту тему, разместить информацию на стенде, своей странице на сайте. Отдельно следует уделить внимание конфликтам между детьми в группе, когда игрушка ломается, теряется или «пополам никак не делится».

Ситуация

6. «Мама недовольна, что воспитатель заставляла ребенка спать»

Что на самом деле говорит родитель.

Маме поступила жалоба от дочки, она реагирует. В форме претензии она выражает недовольство, потому что дома у них проблем со сном нет. Она хочет сказать, что ребенку трудно засыпать одному и было бы хорошо, если бы воспитатель подошел к этому режимному моменту с душой.

Как воспитателю на это реагировать.

Чтобы наладить контакт с родителем, воспитателю следует внимательно выслушать маму. Затем попросить рассказать, как засыпает Лена дома, какие ритуалы сна приняты в семье. Очень важно поблагодарить маму Лены за информацию и сказать, что теперь будут учитывать все эти моменты во время дневного сна.

blockId=44d3a31e-4291-4514-b01d-55022fc8a2d7> Процесс засыпания у детей происходит по-разному: кто-то засыпает мгновенно, положив голову на подушку, кому-то нужно повернуться, выбрать удобную позу, кто-то засыпает под сказку, кто-то в тишине и т. д. Некоторым следует помочь прикосновением, кому-то добрым словом. Воспитатель может сказать: «Закрой глазки, Леночка, и тихо-тихо полежи». <o:p></o:p></p>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns="" blockId=b22aac82-822a-4a59-88a5-0a5ba9aa356f> Многие дети нуждаются при засыпании в определенных педагогических воздействиях. Если педагоги постепенно узнают про индивидуальные особенности засыпания детей и постараются по возможности их учитывать, то трудностей со сном в группе не возникнет. <o:p></o:p></p>

<h3 style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns=""><o:p> </o:p></h3>

<h3 align=center style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:center'><u>Ситуация 9. «Ребенок стесняется подойти с просьбой, мама винит воспитателя»<o:p></o:p></u></h3>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns=""> <i style='mso-bidi-font-style:normal'>Что на самом деле говорит родитель. </i><i style='mso-bidi-font-style:normal'>Мама Софии беспокоится, что в детском саду ущемляют интересы ее ребенка. Со слов дочери она сделала вывод, что ей уделяют мало внимания, не замечают ее. Мама пришла разобраться в ситуации, чтобы решить эту проблему. Она хочет, чтобы воспитатель больше контактировала с ее ребенком. <o:p></o:p></i></p>

<p style='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align:justify' xmlns="" blockId=e0c78f2a-ffd0-46e7-84af-63347aa76188> Как воспитателю на это реагировать. Прежде всего нужно понять, действительно ли ребенок стеснительный или просто не нашел контакт с конкретным воспитателем. Застенчивому ребенку бывает непросто обратиться с просьбой к взрослому, он может ждать, пока тот сам

обратит на него внимание и спросит, чего он хочет.

Если мама сама говорит, что дочь очень стеснительная, то воспитатель должен обсудить с ней, как распознавать «сигналы» Софии о просьбе и как помочь ребенку напрямую обращаться. Например: «София такая умничка», всегда ведет себя тихо и спокойно. Я не знала, что она испытывает дискомфорт. Чтобы я могла лучше понимать ее, расскажите мне, пожалуйста, по каким признакам я могу понять, что Софии нужна моя помощь. Если ей пока трудно напрямую обратиться ко мне с просьбой, я постараюсь сама спрашивать о ее желаниях».

Когда ребенок стесняется сам подойти именно к конкретному воспитателю, нужно выяснить причину. Застенчивые дети склонны считать, что другие относятся к ним плохо. Воспитатель может предложить сходить без ребенка вместе на консультацию к педагогу-психологу. Педагог и родители должны выработать единую стратегию, чтобы сформировать у застенчивого ребенка навыки конструктивного общения.