

**ОФЕРТА**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**  
**(онлайн-уроки)**

г. Архангельск

«16» января 2026 года

**Кангаш Ксения Сергеевна** (ИНН 290223897997, является плательщиком налога на профессиональных доход с 28.11.2022, xiundel.1995@yandex.ru) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, соответствующим условиям настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны».

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Оферта»** – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иное не следует из текста опубликованного документа.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

**«Заказчик»** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший услуги за себя либо в пользу иного.

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесения установленной Исполнителем предоплаты - аванса либо внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения.

**«Доступ»** – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя.

**«Услуги»** – информационно-консультационные услуги Исполнителя в виде предоставления доступа к Онлайн-урокам;

**«Онлайн-урок»** – информационные материалы в электронном виде, объединенные одной тематикой.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в форме предоставления доступа к *Онлайн-урокам - информационным материалам в электронном виде, выбранным Заказчиком на Сайте (в том числе видео-, текстовым, графическим и дополнительным материалам)*, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

Услуги могут оказываться одновременно нескольким заказчикам.

- 2.2. Информационные материалы, указанные в п. 2.1. Оферты, размещаются Исполнителем в видеозаписи и/или текстовом, и/или графическом, и/или аудио формате.

Состав, содержание, формат, объём Онлайн-урока и срок доступа к материалам определяются описанием выбранного Заказчиком продукта на Сайте Исполнителя.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется на Сайте <https://kangash-ksenia.ru/>. Заказчик уведомлен, что Исполнитель может предоставлять скидки на оплату Услуг и менять стоимость Услуг в любое время. Стоимость, уплаченная Заказчиком за Услуги, изменению не подлежит.
- 3.2. Оплата услуг производится Заказчиком на счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств. Заказчик уведомлен, что может оплатить Услуги с помощью банковской рассрочки.
- 3.3. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российский рубль путем безналичного перечисления денежных средств. Платежи по настоящему Договору не облагаются Налогом на добавленную стоимость (НДС).
- 3.5. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
- 3.6. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.7. В стоимость услуг не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно включая, но не ограничиваясь: подписки на приложения или

сервисы, необходимые для оформления фотографий, сайтов, составления ленты и/или монтажа видео.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Заказчик на сайте Исполнителя выбирает Онлайн-урок и нажимает на кнопку «Оплатить», вносит свои данные в форму оплаты и выбирает способ оплаты, ставит «V» (галочку) в графе «Я согласен (-сна) с условиями Оферты», «Я даю согласие на обработку персональных данных», оплачивает Услуги Исполнителя.
- 4.2. После оплаты услуг Заказчику в течение 24 часов на электронную почту, указанную при заполнении формы оплаты, направляется ссылка с доступом в Telegram-канал, где будут размещены информационные материалы в соответствии с выбранным Онлайн-уроком.
- 4.3. Доступ к Информационным материалам в Telegram-канале предоставляется в соответствии с выбранным Онлайн-уроком.
- 4.4. Доступ к информационным материалам предоставляется на неограниченный срок, если иное не указано в описании соответствующего Онлайн-урока на Сайте.
- 4.5. Услуги считаются оказанными:
  - Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента предоставления Заказчику доступа к информационным материалам Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.
  - Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к информационным материалам. После предоставления Заказчику доступа ко всем информационным материалам в соответствии с выбранным Онлайн-уроком денежные средства возврату не подлежат.
- 4.6. Исполнитель оказывает консультационную поддержку Заказчику с помощью мессенджера Telegram.
- 4.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.
- 4.8. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

- 4.9. Запрещается любая переработка информационных материалов, а также их частей, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения платных услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе информационных материалов Исполнителя, без его специального разрешения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Заказчик вправе:**

- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с организацией и процессом оказания Услуг, а также задавать вопросы, связанные с процессом оказания Услуг, высказывать предложения по поводу оказания Услуг в течение срока оказания Услуг;
- применять рекомендации, которые дает Исполнитель. Неприменение Заказчиком соответствующих рекомендаций не является критерием признания Услуг оказанными ненадлежащим образом и (или) не в полном объеме, а также не является основанием для возврата денежных средств;
- пользоваться информационными материалами в соответствии с условиями Договора.

### **6.2. Заказчик обязан:**

#### **6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:**

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

#### **6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:**

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не осуществлять запись, копирование, передачу во временное пользование, прокат, публичную демонстрацию или иным способом распространять материалы Исполнителя без соответствующего письменного разрешения Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков.

6.2.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоматериалов, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

6.3.2. Приостановить оказание Услуг в случае, если Заказчик не исполняет обязанности по оплате Услуг, в том числе удалять Заказчика из Telegram-канала;

6.3.3. Перемещать информационные материалы на иную информационную площадку в сети Интернет, письменно уведомив об этом Заказчика, путем направления уведомления на электронную почту и размещения информации в Telegram-канале.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

6.4.2. Предоставить доступ к информационным материалам;

6.4.3. В случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и независящих от Исполнителя, что повлечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о данном факте;

6.4.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 7.3. Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика и предпринимаемых им мер. Недостижение Заказчиком планируемого результата/ недостижения планируемой эффективности деятельности Заказчика не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 8.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на счет, который был указан Заказчиком в заявлении.
- 8.3. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств и оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 4 Договора. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся комиссии банков, платежных систем и другие фактически понесенные расходы
- 8.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Telegram-каналу, не осуществляет просмотр видеоматериалов, не читает текстовый и графический материал или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя информационных материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно:

пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами, организациями.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Заказчика и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- 10.3. Стороны подтверждают, что при исполнении Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.
- 10.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и номеров телефонов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное
- 10.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, территориальная подсудность определяется в соответствии с процессуальным законодательством.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 11.1. **Кангаш Ксения Сергеевна**  
ИНН 290223897997  
Электронная почта: [xiundel.1995@yandex.ru](mailto:xiundel.1995@yandex.ru)  
Телефон: +7 (952) 253-58-75

