

Политика обработки персональных данных

Редакция № 1 от 21.04.2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Блок-Финанс» (далее — Оператор), в связи с использованием сайта block-finance.ru и его поддоменов, а также при направлении заявок, сообщений и обращений в адрес Оператора.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является локальным документом Оператора и разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, порядок и условия их обработки, права субъектов персональных данных, а также меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных.

1.3. Использование сайта block-finance.ru, заполнение форм на сайте и направление персональных данных Оператору означает ознакомление субъекта персональных данных с настоящей Политикой.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

Сайт — веб-ресурс Оператора, размещенный на домене block-finance.ru, а также его поддоменах.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Блок-Финанс».

Реквизиты Оператора:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Блок-Финанс».
- Сокращенное наименование: ООО «Блок-Финанс».
- ОГРН: 1266200001253.
- ИНН: 6200021672.
- КПП: 620001001.
- Адрес места нахождения: Российская Федерация, город Рязань, улица Советской Армии, д. 19, к. 2, Н1.
- Контактный телефон: +7 926 285-40-50.
- Адрес электронной почты: e_aryasova@block.ru.
- Генеральный директор: Арясова Екатерина Александровна.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка заявок, направленных через формы на сайте;
- предоставление консультаций по вопросам подбора ипотечных продуктов, рефинансирования, снижения процентной ставки и финансового посредничества;
- обратная связь с пользователями сайта, включая телефонные звонки, электронные письма и сообщения в выбранных пользователем каналах связи;
- рассмотрение обращений, запросов и сообщений пользователей;
- аналитика поведения пользователей на сайте и улучшение работы сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные пользователем в формах сайта, в том числе сведения о планируемой или действующей ипотеке, ежемесячном платеже, остатке задолженности, стоимости объекта недвижимости, первоначальном взносе, доходе семьи, регионе приобретения недвижимости, интересующих программах ипотечного кредитования и иных параметрах заявки;
- иная информация, которую пользователь добровольно сообщает Оператору при направлении обращения;
- файлы cookie, технические данные о посещении сайта, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, действиях на сайте и иные метаданные, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики.

Оператор не использует чат-ботов для сбора и обработки персональных данных в рамках сайта block-finance.ru.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное путем заполнения и отправки форм на сайте или иным способом передачи данных Оператору;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора или совершения действий по инициативе субъекта персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.2. Оператор осуществляет сбор персональных данных следующими способами:

- при заполнении пользователем форм на сайте;
- при направлении обращений по телефону или электронной почте;
- автоматически с помощью файлов cookie, веб-протоколов и иных технических средств аналитики.

7.3. Персональные данные хранятся на защищенных электронных носителях и с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное не будет прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения обязательств перед субъектом персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. К таким лицам могут относиться подрядчики, обеспечивающие работу сайта, CRM-систем, сервисов связи, хостинга, веб-аналитики и иных информационных сервисов, используемых Оператором для обработки обращений и заявок.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором с субъектом персональных данных.

9.2. Данные, полученные через формы сайта, обрабатываются до достижения цели обращения, прекращения работы сайта, отзыва согласия субъектом персональных данных либо до истечения сроков хранения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных

данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11. Обращения субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, обращение или отзыв согласия на обработку персональных данных по адресу электронной почты: e_argasova@block.ru.

11.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и направляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и предмет обращения.

12. Использование файлов cookie

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа пользовательской активности и улучшения пользовательского опыта.

12.2. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере. Отключение некоторых файлов cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта block-finance.ru.

13.2. Актуальная редакция Политики подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора.

13.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.