

ОФЕРТА
на заключение договора по приобретению билетов на посещение форума
«SYNERGY HORECA FORUM 2026»

г. Москва

Редакция от «7» августа 2026 года
Размещена на сайте «7» августа 2026 года

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «СИНЕРГИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА» (ИНН 7727543450, ОГРН 1057747092732), далее именуется – «Исполнитель», ООО «СДБ»), предусмотренным п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее именуемый – «Оферта», любому дееспособному физическому лицу или правоспособному юридическому лицу, заключить договор купли-продажи билетов на посещение мероприятия «SYNERGY HORECA FORUM 2026» (Мероприятие), далее именуемый – «Договор». В случае акцепта Оферты в порядке, предусмотренном в Оферте, лицо, которое произвело акцепт Оферты, становится стороной Договора (далее такое лицо также именуется - «Заказчик»). Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются – «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой).

Термины и определения

Оферта (Договор) – опубликованное в сети Интернет на Сайте Мероприятия предложение на заключение Договора купли-продажи билетов на посещение Мероприятия, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение Договора

на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, или юридическое лицо, обладающее правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сайт Мероприятия – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://bs.synergy.ru/horeca-forum>

Мероприятие – форум «SYNERGY HORECA FORUM 2026».

Место и время проведения Мероприятия - указываются на Сайте Мероприятия.

Билет– электронный документ, удостоверяющий право Заказчика на посещение Мероприятия.

Стоимость билета – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Мероприятия.

Формат участия в Мероприятии, формат участия - онлайн и офлайн участие в Мероприятии.

Онлайн участие - участие Заказчика в Мероприятии с помощью подключения, через ссылку доступа к Онлайн трансляции Мероприятия.

Офлайн участие - личное физическое присутствие Заказчика в Месте проведения Мероприятия.

Онлайн трансляция - трансляция Мероприятия в режиме реального времени через информационно коммуникационную сеть «Интернет».

Спикер – физическое лицо, с помощью личного выступления которого на Мероприятии доводится одна из тем Мероприятия либо ее часть в соответствии с разработанной Исполнителем Программой. Исполнитель самостоятельно определяет Спикеров Мероприятия

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор считается заключенным только в случае полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий Оферты (акцепта Оферты) в полном объеме.

1.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты, размещенной в публичном доступе путем публикации на Сайте Мероприятия, в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является осуществление Заказчиком оплаты Стоимости билета на Мероприятие в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

1.3. Совершая акцепт Оферты способом, указанным в п. 1.2 настоящего Договора, Акцептант подтверждает, что он в полном объеме ознакомился с условиями настоящей Оферты, программой Мероприятия, правилами поведения в месте проведения Мероприятия, а также подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.4. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.5. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 1.2 Оферты. Дата совершения акцепта Оферты является датой заключения Договора.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является продажа Заказчику Билетов на Мероприятие, в соответствии с условиями настоящего Договора и программой Мероприятия, опубликованной на Сайте Мероприятия.

2.2. Билеты на Мероприятие реализуются Исполнителем Заказчику на основании заявки Заказчика, оставленной на Сайте Мероприятия.

Условия о возможности участия в Мероприятии в формате Онлайн участия и/или Офлайн участия, размещаются в соответствующем разделе сайта Исполнителя.

2.3. Подробная информация о датах, времени и месте проведения Мероприятия доводится до сведения Заказчика путём публикации на Сайте Мероприятия.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что при направлении Исполнителем информации и уведомлений по номеру телефона, мессенджеров или адресу электронной почты информирование и (или) уведомление Заказчика является надлежащим и достаточным.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в программу Мероприятия, разместив такие изменения на Сайте Мероприятия, при этом, отдельное специальное уведомление Заказчика не требуется.

2.6. Исполнитель вправе отменить Мероприятие, (или) изменить дату его проведения в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, или в виду действий третьих лиц. Информация о такой отмене размещается на Сайте Мероприятия.

2.7. Мероприятие не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Исполнитель не гарантирует Заказчику получение какого-либо результата, в том числе соответствующего его ожиданиям.

2.9. Исполнитель вправе привлекать для организации Мероприятия третьих лиц по своему усмотрению без согласования с Заказчиком.

2.10. Для целей своевременного извещения об обстоятельствах, указанных в п. 2.3, 2.5 и 2.6 настоящей Оферты, Заказчик самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта Мероприятия.

3. Стоимость Билетов и порядок расчетов по Договору

3.1. Оплата Билетов, осуществляется на основе 100% предоплаты и производится

Заказчиком в российских рублях в соответствии со стоимостью выбранного Заказчиком тарифного плана.

3.2. Содержание и стоимость тарифных планов:

3.2.1. Билет «Онлайн-трансляция» стоимостью 5 000,00 руб., включает в себя:

- доступ к прямой трансляции Мероприятия,
- презентации спикеров и доступ к видеозаписи выступлений на 3 (три) месяца.

3.2.2. Билет «Standard» стоимостью 18 000,00 руб., включает в себя:

- офлайн участие в Мероприятии,
- доступ к видеозаписи выступлений на 3 (три) месяца,
- аккредитация в зоне «Standard»,
- кофе-брейк,
- презентации спикеров,
- нетворкинг,
- доступ к Экспо-зоне,
- доступ в чат в Telegram,
- пакет участника.

3.2.3. Тариф «Business» стоимостью 29 000,00 руб., включает в себя:

- офлайн участие в Мероприятии,
- доступ к видеозаписи выступлений на 6 (шесть) месяцев,
- аккредитация в зоне «Business»,
- кофе-брейк,
- презентации спикеров,
- нетворкинг,
- доступ к Экспо-зоне,
- доступ в чат в Telegram,
- пакет участника.

3.2.4. Тариф «VIP» стоимостью 65 000,00 руб., включает в себя:

- офлайн участие в Мероприятии,
- доступ к видеозаписи выступлений на 6 (шесть) месяцев,
- аккредитация в зоне «VIP»,
- кофе-брейк,
- презентации спикеров,
- нетворкинг,
- доступ к Экспо-зоне,
- доступ в чат в Telegram,
- подарки от партнёров и спонсоров,
- обед со спикерами.

3.3. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных в настоящей Оферте.

3.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Услуги Исполнителя облагаются НДС по ставке 5%.

3.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.7. Если Заказчик уведомил Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала Мероприятия (первого дня проведения Мероприятия), денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в счет оплаты Билетов, возвращаются Исполнителем Заказчику в полном объеме.

Срок возврата денежных средств – до 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления соответствующего письменного требования от Заказчика.

3.8. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора в более поздние сроки, чем указано в п. 3.7 настоящей Оферты, Заказчик имеет право при возврате денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты общей цены Договора:

- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50% (пятьдесят процентов) денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты Билетов;

- менее чем за 5 (пять) дней получить обратно не менее 30% (тридцать процентов) денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты Билетов.

3.9. Неявка Заказчика на Мероприятие во все дни его проведения или в один, или несколько дней его проведения, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора, полученного Исполнителем в срок, установленный в пунктах 3.7 и 3.8 Договора, не влечет за собой обязанность Исполнителя произвести перерасчет общей стоимости Билетов и возратить Заказчику часть стоимости за не посещенные дни Мероприятия.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем оплаты Билетов.

4.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты Заказчиком стоимости Билетов. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Условия и порядок проведения Мероприятия

5.1. Условия и порядок проведения Мероприятия размещаются Исполнителем на Сайте Мероприятия.

5.2. Ознакомившись с условиями, порядком проведения Мероприятия, Заказчик оставляет заявку по форме, размещенной на Сайте Мероприятия (далее – Заявка). При этом, все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

5.3. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- 1) ФИО Заказчика – физического лица / Фирменное наименование Заказчика – юридического лица, его ИНН и ОГРН;
- 2) Контактный номер телефона Заказчика;
- 3) Контактный e-mail Заказчика.
- 4) Если Заказчик является юридическим лицом, он предоставляет также перечень своих сотрудников, принимающих участие в мероприятии. Перечень сотрудников заказчика должен содержать следующие данные: ФИО сотрудников; контактные номера телефонов сотрудников.

5.4. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

5.5. Заказчик оплачивает стоимость Билета в размере, установленном в счёте на оплату.

5.6. Оплата стоимости Билета осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем оплаты электронными денежными средствами;
- 2) путем оплаты через платежные терминалы;
- 3) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 4) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством

Российской Федерации.

5.8. Заказчик оплачивает стоимость Билета, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя в полном объеме.

5.9. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку своих персональных данных (далее - обработка ПД), а также подтверждает наличие у него согласия иных лиц (сотрудников) на обработку их ПД (если в Заявке указываются ПД третьих лиц), Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно. Заказчик может отказаться от рассылки в любое время, заведомо уведомив об этом Исполнителя.

5.10. Услуги считаются оказанными в последний день проведения Мероприятия.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Передать Заказчику Билет в соответствии с условиями Договора.

6.1.2. Своевременно размещать на Сайте Мероприятия информацию о Мероприятии, о стоимости Билетов, а также информацию, в соответствии с пунктами 2.5 и 2.6 настоящей Оферты.

6.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных пунктами 3.7 и 3.8 настоящей Оферты. Исполнитель не возвращает комиссию банка, в случае если Заказчик использовал заемные денежные средства для оплаты Билетов.

6.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.5. После регистрации Заказчика для участия в Мероприятии направить на адрес электронной почты Заказчика письмо, подтверждающее его включение в список участников и содержащее присвоенный Договору с Заказчиком регистрационный номер.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость Билетов, Форматы участия, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего Договора, без согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Мероприятия, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте Мероприятия.

6.2.2. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия. Самостоятельно определять методы и способы проведения Мероприятия.

6.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное право, авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 настоящей Оферты, а также в случае грубого нарушения Заказчиком правил поведения в месте проведения Мероприятия.

6.2.5. Привлекать сторонние организации для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2.6. Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие, в случае нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящей Оферты и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, размещёнными на Сайте Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта Мероприятия после акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку, заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием достоверной информации.

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплатить Билеты.

7.1.4. Посещать все дни, когда проводится Мероприятие.

7.1.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail на адрес электронной почты: universityonline@synergy.ru.

7.1.6. Письменно путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от Договора. Во всех случаях отказа от Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме на бумажном носителе и продублировать на электронную почту: universityonline@synergy.ru. В случае отсутствия такого заявления в оригинальном формате, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

7.1.7. Приходить на Мероприятие заблаговременно. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в Мероприятии до следующего перерыва, в соответствии с программой Мероприятия. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются. Соблюдать правила поведения в месте проведения Мероприятия, выполнять все условия участия в Мероприятии, указанные в настоящем Договоре, опубликованные на Сайте Мероприятия, озвученные спикерами во время проведения Мероприятия. При нарушении условий участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество Мероприятия.

7.1.8. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за Билеты, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7.1.15. Заказчик согласен на проведение Исполнителем фото- и видео съемки в процессе проведения Мероприятия, Заказчик разрешает использовать фото и видео с его изображением для продвижения Исполнителем своих Мероприятий в некоммерческих целях.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Приобретать и сдавать Билеты на Мероприятия в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Мероприятии.

7.2.3. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств в соответствии с пунктами 3.7 и 3.8 настоящей Оферты.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг в ходе исполнения обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика относительно Мероприятия и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины Заказчика. За несостоявшиеся по вине Заказчика Мероприятие, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая Билет Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в Заявке или списке сотрудников Заказчика. Окончательный список участников составляется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от участия в Мероприятии в сроки, указанные в п. 3.7 и п. 3.8 настоящего Договора, или уведомил после проведения Мероприятия, то оплаченные Исполнителю Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя, а также имущества третьих лиц, находящегося в месте проведения Мероприятия.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой произведенной Заказчиком оплаты по настоящему Договору.

8.11. Согласно настоящему Договору, не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Мероприятия. Размещенные на сайте материалы, постановки режиссеров, фонограммы, базы данных, произведения науки, литературы и искусства, охраняются действующим законодательством РФ.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за корректность оставленного Заказчиком адреса электронной почты.

9. Результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятия, осуществлять запись Онлайн трансляций Мероприятия полностью или частично, а также фиксировать содержание Мероприятия полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание Мероприятия без письменного согласия Исполнителя.

Нарушение условий настоящего пункта Оферты будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, разрешение споров и ответственность применяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент, без согласования с Заказчиком, внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на Сайте Мероприятия.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиям Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами: не менее одного года со дня окончания срока Договора.

13. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс- мажор.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору в случае наступления и действия обстоятельств, которые находятся вне контроля сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам по Договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, прочие стихийные бедствия и природные катастрофы, погодные условия, войну или военные действия, восстание, забастовку, пандемии, эпидемии, взрывы, террористический акт, изменения в законодательных актах РФ и в иных нормативно правовых актах, запреты государственных органов РФ, ограничение на въезд и выезд из РФ и других стран мира и пр. (форс-мажор), но перечень не ограничивается ими.

13.2. Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления обстоятельства форс-мажором и заканчивается или закончился бы, если бы не исполняющая сторона приняла меры, которые она действительно могла принять для выхода из форс-мажора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств, их продолжительности и последствий будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих).

13.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору приостанавливается, и санкции за их неисполнение или ненадлежащее исполнение не применяются.

13.5. В случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 13 настоящей Оферты и/или иные обстоятельства, независящие от Сторон, которые повлекли невозможность исполнения Договора, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и сохраняются на Депозите Исполнителя до момента устранения, указанных в настоящем разделе обстоятельств и появления возможности исполнить Договор в полном объеме.

14. Отмена, замена или перенос Мероприятия

14.1. В случае отмены Исполнителем Мероприятия, замене, переносе им Мероприятия, Исполнитель размещает соответствующую информацию на Сайте Мероприятия. Кроме того, Исполнитель может оповестить Заказчика об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Заказчиком телефонный номер, по мессенджеру и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Однако такое оповещение не является обязанностью Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать на сайте Мероприятия новости об изменении/отмене Мероприятия.

14.2. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса Мероприятия явились обстоятельства, не зависящие от Сторон, а также закреплённые в разделе 13 Настоящей Оферты, но не ограничиваясь ими, то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой даты проведения Мероприятия и для возможности его посещения Заказчиком, в случае окончательной отмены Мероприятия – денежные средства Заказчика сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на другие аналогичные мероприятия. Заказчик выбирает из предложенных Исполнителем вариантов мероприятий. Стоимость выбранной категории Билета на выбранное мероприятие должна соответствовать сумме уже оплаченной Заказчиком. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия. В случае выбранной категории меньшей стоимости разница не возвращается.

15. Прочие условия

15.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.2. Оформленная Заказчиком Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя.

15.4. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

15.5. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

15.5.1. ознакомился с условиями Оферты.

15.5.2. полностью понимает предмет Оферты.

15.5.3. полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

15.5.4. дает согласие на обработку своих персональных данных.

15.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

16. Реквизиты Исполнителя

ООО «Синергия для бизнеса»

ОГРН 1057747092732

ИНН 7727543450

КПП 774301001

Адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Сокол, проспект Ленинградский, дом 80Б, корп. 3, пом. 3/6.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810838000126331

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

Эл. Почта: vozvrat@synergy.ru.

Телефон: 8 (495) 280-05-76; +7 977 638-01-01

Генеральный директор Жексембинов Ильдар Ерболович