



Вітаємо!

Ми українська **ІТ-компанія TechExpert**, яка надійно працює вже більше ніж 25 років. Спеціалізуємось на впровадженні комплексних рішень для інтеграції бізнесу з ІТ, навчаємо та сертифікуємо фахівців, пропонуємо власні програмні розробки з автоматизації бізнес процесів, оцінюємо інформаційні ризики та допомагаємо розвитку української ІТ сфери.

Ми витримали нелегкі виклики для бізнесу у наш непростий військовий час та зберегли команду.

Тому, якщо ти цінуєш розвиток і стабільність, ти ініціативний і відповідальний — ми з радістю розглянемо та запросимо до нашої команди!

Цікаво? Про нашу компанію можна дізнатися тут <https://jobs.dou.ua/companies/techexpert/> та на сайті <https://techexpert.ua/>

Знаходимося в м. Київ, вул. Дегтярівська, 48, р-н. Шевченківський, метро Берестейська

У нас є відкриті вакансії:

1. Помічник менеджера по роботі з клієнтами

Ми шукаємо енергійного, організованого та амбітного помічника менеджера по роботі з клієнтами, який готовий до нових викликів і хоче зростати в команді справжніх професіоналів. Ти будеш працювати з передовими хмарними технологіями та іншими інноваційними послугами, забезпечуючи клієнтам бездоганний сервіс і допомагаючи їм досягати великих результатів.

Що ти робитимеш?

- Ти станеш надійним помічником нашого менеджера та допомагатимеш забезпечувати першокласне обслуговування клієнтів.
- Твоя мета — не просто вирішувати питання, а створювати унікальний досвід для кожного клієнта. Запити, звернення, питання — ти будеш тим, хто допомагатиме менеджеру в організації всього процесу і забезпечить його високий рівень!
- Ти будеш ключовою ланкою в координації взаємодії з внутрішніми та зовнішніми клієнтами, допомагаючи забезпечити ефективне надання послуг технічної підтримки, управління ЦОД та оренди віртуальних ресурсів.
- Ти співпрацюватимеш з нашими інженерами, надаючи зворотний зв'язок та допомагаючи координувати вирішення технічних запитів різних рівнів.
- Ведення бази даних клієнтів у CRM та створення чітких звітів — ти допоможеш у підтримці організації процесів на найвищому рівні.

- Допомога у документообігу: договори, рахунки, важливі документи — ти зможеш відчувати себе важливою частиною команди, що забезпечує справжній результат.

Що ми від тебе чекаємо?

- Ти не обов'язково маєш досвід роботи з клієнтами, але якщо в тебе є бажання вчитися і розвиватися — це твій шанс!
- Ти володієш відмінними комунікаційними навичками і зможеш справлятися з будь-якими ситуаціями, не забуваючи про дружній підхід.
- Якщо ти вже працював з бухгалтерськими документами — це буде плюсом, але не критично.
- Знання Excel — базове, але дуже важливе для ефективної організації роботи.
- Ти готовий пірнути в IT-сферу, відкритий до нових можливостей і постійно хочеш розвиватися.
- Ти обожнюєш працювати в команді і завжди шукаєш оптимальні рішення для досягнення результату.
- Організованість, увага до деталей і здатність працювати під тиском — все це твої сильні сторони?

Що ми тобі пропонуємо?

- Офіційне працевлаштування згідно КЗпП України — ми підтримуємо тебе на кожному етапі.
- Можливість гнучкого графіка роботи за необхідністю. Зручно, чи не так?
- Затишний офіс в 10 хвилинах від метро
Шулявська/Дорогожичі/Лук'янівська/Берестейська, де ти зможеш працювати в комфортних умовах.
- Оплачувана відпустка та лікарняні, щоб ти завжди була можливість відновити свої сили.
- Можливість участі у захоплюючих та значущих проєктах, які змінюють світ технологій і дають можливість працювати з передовими рішеннями.
- Навчання та курси в рамках нашого Навчального Центру, що відкриють для тебе нові горизонти у сфері IT.
- Кар'єрний ріст і реальні можливості для професійного розвитку — разом ми можемо більше!
- І, звичайно, у нас затишна та дружня атмосфера: чай, печиво, регулярні корпоративні заходи, де кожен може розслабитись і насолоджуватися роботою в команді.

Ти готовий до нових викликів, бажаєш розвиватися і бути частиною великої справи? Тоді не зволікай — напиши бажаний рівень оплати, вклади резюме та надішли на e-mail:

hr@techexpert.ua

2. Аналітик Dynamics ERP та CRM систем

Ми в пошуках системного аналітика Dynamics ERP та CRM систем, якому подобається проводити аналіз потреб клієнтів, організовувати розробку та впровадження, та надавати консультаційні послуги.

Вимоги до кандидатів:

- Бажано досвід роботи бізнес чи системним аналітиком;
- Перевагою буде знання бізнес продуктів Microsoft Dynamics 365;
- Навики опису, оптимізації та автоматизації бізнес-процесів;
- Вміння працювати з великим обсягом інформації та приймати обґрунтовані рішення;
- Високий рівень комунікабельності, грамотності та здатність до співпраці в команді та з різними відділами компанії;

Обов'язки:

- Аналізувати потреби клієнтів та розробляти оптимальні рішення для впровадження Dynamics ERP та CRM систем;
- Виконувати аудит існуючих систем та розробляти рекомендації щодо їх вдосконалення;
- Збирати бізнес-вимоги замовника та формувати технічні завдання для розробників. Ставити задачі розробникам та контролювати їх виконання;
- Створювати інструкції з користування системами
- Проводити навчання та консультування клієнтів щодо використання розроблених рішень;
- Забезпечувати підтримку та усунення помилок в роботі систем.

Що ми пропонуємо:

- офіційне оформлення згідно КЗпП України;
- гібридний графік роботи (офісна+дистанційна) та гнучкий графік робочого дня (8-17, 9-18, 10- 19);
- відпустка, оплачувані лікарняні;
- затишний офіс в 10 хвилинах пішки від метро Шулявська/Дорогожичі/ Лук'янівська/Берестейська;
- чай, печиво для настрою))
- можливість брати участь у цікавих та значимих проєктах;
- можливість професійного розвитку та отримання нових знань;
- можливість навчання на курсах Навчального Центру компанії;
- корпоративні свята і заходи.

Якщо вакансія цікава, напиши бажаний рівень оплати, вклади резюме та надішли на e-mail: hr@techexpert.ua

3. Junior .NET / Dynamics Developer

Ми в TechExpert шукаємо Junior .NET / Dynamics розробника, який хоче зростати в професійній команді, працювати над реальними проєктами та зануритися у світ Microsoft-рішень — Dynamics 365, Power Platform, .NET-розробка.

Це класний старт для тих, хто вже трохи пописав на C# і хоче здобути досвід у проєктах корпоративного рівня.

 **Технології, з якими будеш працювати:**

- C#, .NET Framework
- Dynamics 365 (навчимо!)
- REST API, SQL, XML
- HTML, CSS, JavaScript — базовий рівень
- GitHub, Postman, IIS
- AL (Application Language для Dynamics) — буде плюсом

Що ти будеш робити:

- Писати та підтримувати рішення на базі .NET і Dynamics 365
- Інтегрувати системи через REST API
- Розробляти і вдосконалювати внутрішні модулі та плагіни
- Взаємодіяти з командою: отримаєш підтримку від досвідчених колег
- Поступово розвиватись до Middle рівня

Ми чекаємо від тебе:

- Базовий досвід з C# (.NET) — pet-проекти або комерція
- Розуміння ООП, MVC, основ .NET
- Бажання розвиватись у напрямку Microsoft технологій
- Ініціативність, відкритість до нових знань, відповідальність

! Не обов'язково мати роки досвіду — головне бажання працювати та розвиватися. Ми навчимо!

Що ми пропонуємо:

- **Офіційне працевлаштування**
- **Гібридний формат роботи** — будеш поєднувати офіс і дистанційку
- **Гнучкий графік** — обирай комфортний час початку роботи (8–17, 9–18, 10–19)
- **Навчання в нашому Навчальному Центрі** (курси)
- Затишний офіс біля метро (Шулявська, Берестейська, Дорогожичі, Лук'янівська,)
- **Кар'єрне зростання** до Middle і далі
- **Командна підтримка**, дружня атмосфера, корпоративи
- Чай, печиво та хороша компанія — завжди під рукою 😊

 **Хочеш отримати перший досвід у реальних проєктах? Відправляй резюме на e-mail: hr@techexpert.ua — і ми зв'яжемося з тобою!**