

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин SIDEM следует неизменно высоким стандартам розничного обслуживания всей сети SIDEM. Все товары прошли несколько ступеней контроля качества, имеют всю необходимую сертификацию и соответствуют всем предусмотренным российским законодательством нормам.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ на сайте <https://sidem.tilda.ws/>, по телефону или электронной почте и предоставившее информацию (фамилию, имя, адрес электронной почты (e-mail), телефон), которая может быть использована для оформления Заказа. Данная информация предоставляется, посредством регистрации Покупателя на сайте, а также во время оформления Заказа.

**Продавец, Оператор** – Индивидуальный предприниматель Ботунова Карина Евгеньевна, адрес местонахождения: Россия, г.Калуга, ул. Кирова., д.19.

**Интернет-магазин** – интернет-сайт <https://sidem.tilda.ws/>, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар Заказ.

**Сайт** – <https://sidem.tilda.ws/>

**Товар** – одежда, украшения, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине Продавца. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

## 2. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА

2.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.2. Оформить заказы в Интернет-магазине Продавца могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные Покупатели. Оформляя заказ указанного в Интернет-магазине товара по телефону, электронной почте, путем заполнения формы заказа в Интернет-магазине или иным способом, Покупатель подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с содержанием заказа и выражает согласие Продавцу на заключение Договора розничной купли-продажи дистанционным способом (далее – «Договор») в соответствии с данными условиями заказа.

2.3. При входе в личный кабинет на сайте или в мобильном приложении Покупатель проходит идентификацию (аутентификацию) путем ввода подтверждающего кода, отправленного на его номер телефона, или вводом установленного Пользователем пароля.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи доступа к личному кабинету третьим лицам.

Предполагается, что любые действия, совершенные с авторизованным покупателем, являются действиями уполномоченного лица, то есть самого покупателя.

Совершение действий из «личного кабинета» покупателя на сайте, куда покупатель входит с помощью указанной идентификации (аутентификации), является использованием простой ЭП, ключом ЭП являются логин и пароль,

конфиденциальность которых обеспечивается покупателем/пользователем.

Электронное сообщение/заявление покупателя, подписанное простой ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.4. Оформление заказа товара (заключение Договора) означает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты и условиями заказа в целом. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя. Покупатель согласен, что счет-фактура Продавцом не составляется.

2.5. Товары направляются Продавцом через Доставщиков (партнерские службы доставки). Доставщики оставляют за собой право осуществлять доставку, как самостоятельно, так и силами компаний партнеров.

2.6. Заказ товара в Интернет-магазине может быть оформлен Покупателем следующими способами: принят по телефону +7 (910) 608-96-67, оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине, или иным способом.

2.7. При оформлении заказа товара Покупатель должен указать полную, актуальную и достоверную информацию: фамилия, имя Покупателя, адрес доставки Товара; контактный телефон и электронную почту Покупателя. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

2.8. Сообщение Покупателем при заказе товара заведомо недостоверных сведений, неполной информации, исключающей возможность Продавца связаться с Покупателем за уточнением параметров заказа, являются односторонним отказом такого Покупателя

от акцепта оферты и не несут для Продавца каких-либо правовых и/или материальных последствий, а также освобождают Продавца от исполнения такого заказа, даже если Покупатель получил уведомление в порядке п.2.9. настоящей оферты.

2.9. После оформления заказа товара в Интернет-магазине Покупатель уведомляется о его принятии в обработку путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или при оформлении заказа и иными доступными способами. Звонки осуществляются с 11 до 21 часов по времени региона проживания Покупателя. Оператор кол-центра при необходимости уточняет детали заказа, а также информирует Покупателя о сроке выполнения заказа.

2.10. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Товара. Информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, содержат информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную обязательную информацию в соответствии с требованиями Правил продажи товаров дистанционным способом. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся основных потребительских свойств и иных свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по +7 (910) 608-96-67, электронной почте [karina.sorokina337@yandex.ru](mailto:karina.sorokina337@yandex.ru)

2.11. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Покупателя на этапе его подтверждения, в случае предоставления недостоверных персональных данных; а также, в случае отсутствия ответа Покупателя на телефонный или письменный запрос Продавца для подтверждения Заказа в течение 24 часов с момента размещения Заказа.

2.12. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из заказа или аннулировать заказ,

уведомив об этом Покупателя. При отсутствии товара Покупатель вправе оформить заказ на иной товар или аннулировать заказ.

2.13. В случае невозможности доставки Заказа через Доставщика на указанный Покупателем адрес из-за временных причин или иных условий, Продавец вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя.

2.14. Все представленные в Интернет-магазине товары обеспечены разрешительными документами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Соответствие предлагаемых товаров установленным требованиям подтверждается сертификатами соответствия и/или декларациями о соответствии.

2.15. Срок службы товара и срок годности на товар не установлены. Предложение о заключении договора купли-продажи товара действительно при условии наличия товара у продавца.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При совершении любого из действий, предусмотренных п.2. настоящей Оферты Покупатель (пользователь Интернет-магазина) дает Продавцу согласие на: обработку, в т.ч. на сбор, запись, извлечение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте [ссылка](#)), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими данными: Фамилия, имя, отчество (в том числе прежние); пол; дата рождения; адрес места жительства, адрес доставки Заказа, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется)); контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты) в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. (далее – «Закон»);

3.2. Перечень действий Покупателя, которые в совокупности или по отдельности, являются согласием (акцептом) Покупателя (пользователя Интернет-магазина) на обработку его персональных данных и иные действия Продавца, предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты:

- Заказа Товара (акцепт оферты на приобретение Товара) в Интернет-магазине по телефону, путем заполнения формы Заказа в Интернет-магазине или иным способом;
- Оформление подписки через Интернет-магазин на получение новостей и рекламной информации;
- Обращение на форму обратной связи Продавца;
- Регистрация в Интернет-магазине без оформления или с оформлением Заказа Товара;
- Оформление заявления на возврат товара в личном кабинете в интернет-магазине;
- Обращение в контактный центр Продавца.

3.3. С Политикой в отношении обработки персональных данных, применяемой Оператором, а также с полным списком третьих лиц можно ознакомиться по [ссылке](#).

#### 4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

Покупатель может уточнить стоимость доставки по телефону на сайте компании:

+7 (910) 608-96-67 при оформлении заказа. Стоимость доставки учитывается за каждый новый заказ один раз.

Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.

Все цены на товары указаны в Интернет-магазине в рублях РФ.

Способы оплаты Товара указаны в Интернет-магазине в подразделе «Доставка».

Способы могут различаться для разных способов оформления и получения Заказа.

Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа.

В одном заказе может присутствовать не более трех позиций.

Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. С момента размещения Покупателем заказа цена на Товар в Заказе изменению не подлежит.

Заказ, оформленный по предоплате, принимается в обработку только после проведения оплаты выбранным Покупателем способом. В случае не поступления оплаты в течение 24 часов с момента размещения, Заказ будет автоматически аннулирован.

## 5. ОБРАБОТКА И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

Обработка заказа начинается сразу же после его поступления. Предложение действительно только при наличии товара. Посылка отправляется на следующий день после подтверждения заказа Покупателем. Стоимость и сроки доставки зависят от региона доставки и от выбранного способа доставки, рассчитываются автоматически при оформлении заказа в Интернет-магазине или иным способом.

Способы доставки Товара указаны в Интернет-магазине в разделе «Доставка».

## 6. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление заказа Товара.

При получении Заказа в отделении почтовой связи Почты России или пункте выдачи заказов Покупатель после оплаты доставленного Заказа обязан осмотреть посылку с Заказом и произвести ее вскрытие в присутствии работников Почты России / сотрудников пункта выдачи заказов для проверки Товара на соответствие заявленному внешнему виду, материалу, размеру, количеству, ассортименту и комплектности. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, повреждения, иные претензии) по указанию Покупателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях или Акт составляется Покупателем совместно с сотрудниками пункта выдачи заказов. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата Заказа Покупатель руководствуется правилами, описанными в разделе «Возврат» (<https://sidem.tilda.ws/vozvrat>)

При принятии Заказа от курьера, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному внешнему виду, материалу, размеру, количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в накладной и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

## 7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

Оплата банковскими картами (предоплата в Интернет-магазине) К оплате принимаются банковские карты (VISA, MasterCard, Мир). Оплата банковскими картами, выпущенными за пределами Российской Федерации возможна только при условии, что банк держателя карты проводит процесс 3DS-аутентификации с подтверждением оплаты одноразовым паролем по СМС. При возврате товара надлежащего качества после его получения, Покупателю не компенсируется стоимость доставки товара до

продавца. Возврат денег за товар в таком случае осуществляется в срок до 30 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя определяется внутренним регламентом банка-эмитента. За задержку зачисления банком-эмитентом денежных средств на счет Покупателя Продавец ответственности не несет. Продавец не гарантирует возврат денег Покупателю в случае, если заказ был оплачен банковской картой, которая не принадлежит Покупателю. Заключая Договор, Покупатель соглашается, что обязательства Продавца перед Покупателем по возврату денег будут считаться исполненными с момента их поступления на банковскую карту, с которой был первоначально произведен платеж в пользу Продавца либо на банковский счет держателя карты в случае истечения срока действия банковской карты.

После сохранения и оплаты заказа Покупатель не сможет добавить товар или внести изменения в заказ. Возможна только полная отмена заказа.

## 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

Возврат Товара осуществляется в соответствии с Условиями возврата, указанными в Интернет-магазине в разделе «Возврат».

Покупатель вправе отказаться от заказанного в интернет-магазине товара в любой момент до момента его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней с даты получения заказа.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества или обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, Покупатель руководствуется правилами, описанными в разделе «Возврат».

## ВОЗВРАТ ПОЧТОЙ РОССИИ

Необходимо:

- свяжитесь с нами по телефону +7 (910) 608-96-67
- приложите два-три четких фото (разные ракурсы изделия, если это одежда — обязательно сделайте снимок);
- дождитесь подтверждения возврата сотрудником Отдела Заботы до того, как относить посылку на почту.

По согласованному возврату мы перечислим денежные средства на ваш расчетный счёт по реквизитам, указанным в вашем заявлении в течение 2-ух рабочих дней с момента получения посылки на наш склад, Вы получите возврат денежных средств в срок в зависимости от условий работы вашего банка.

## ВОЗВРАТ В МАГАЗИНЫ

Заказ можно вернуть в магазин SIDEM\*, предварительно позвонив и уточнив детали возврата. В магазине возврат денежных средств производится только за товар.

Денежные средства за возвращенные товары, предоплаченные Покупателем банковской платежной картой на сайте в момент оформления заказа, возвращаются Продавцом или доставщиком исключительно путем перечисления соответствующей суммы на банковскую платежную карту, с которой ранее была произведена оплата.

Возврат стоимости Товара, оплаченного при получении посылки, путем перечисления на банковскую карту Покупателя возможен при условии, что:

— Возвращаемый Товар поступил Продавцу

— Оплата Товара первоначально производилась непосредственно Покупателем, который теперь запрашивает возврат стоимости Товара на свою банковскую карту (возврат на банковские карты третьих лиц не производится);

- Покупатель подписал и направил заявление на возврат (с указанием соответствующего способа возврата) по указанному Продавцом адресу вместе с возвращаемым товаром;
- Покупатель указал реквизиты банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации;
- Покупатель указал реквизиты банковской карты, принадлежащих к одной из следующих платежных систем – VISA / Master Card / МИР;
- Покупателю осуществлено не более тридцати транзакций по переводу денежных средств на одну банковскую карту за возвращенные товары за один календарный месяц;
- Покупателю осуществлены транзакции по переводу денежных средств за возвращенные товары на сумму не более полутора миллионов рублей на одну банковскую карту за один календарный месяц;
- Сервис технического провайдера (небанковской кредитной организации), привлеченного Продавцом, доступен.

## 9. ОСОБЕННОСТИ ЗАКАЗА

- Покупатель самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Продавец не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств, а равно перед третьими лицами, персональные данные которых были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные Покупателя, или были использованы последним. В случае предъявления к Продавцу претензий, связанных с обработкой персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Покупателем недостоверных сведений и

персональных данных, а равно, в случае возникновения у Продавца в этой связи убытков, Покупатель компенсирует эти убытки по первому требованию Продавца.

— Срок гарантии на все товары составляет 30 дней или 50 дней (для женских сумок) с даты получения Товара Покупателем. На обувь сезонного назначения, приобретенную заблаговременно, гарантийные сроки исчисляются исходя из местных климатических условий с момента наступления соответствующих сезонов, которые определяется субъектами РФ.

— Настоящая Оферта является публичной офертой для заключения между Продавцом и Покупателем Договора и содержит все существенные условия Договора для его заключения.

— Данное предложение о приобретении товаров (заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом) действует в течение неопределенного срока (за исключением информации о ценах на товар) только в случае наличия заказанного товара на складе Продавца на условиях, размещенных в Интернет-магазине, в момент оформления заказа. Наличие товара на складе подтверждается Продавцом после получения заказа от Покупателя и его обработки. Цены на товары в Интернет-магазине могут быть обновлены Продавцом в одностороннем порядке, при этом стоимость товара для Покупателя, который уже оформил на него заказ, изменению не подлежит и оплачивается Покупателем по цене, указанной в Интернет-магазине в момент оформления заказа.

— Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту на приобретение товара путем их публикации в Интернет-магазине, которые Покупатель может регулярно отслеживать в Интернет-магазине самостоятельно. Изменения в настоящую оферту на приобретение товара вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

## 10. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств, по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.