

Kebijakan Privasi

Adanya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen nyata dari **Mitra Digital Apps** untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna situs <https://digitalapps.tokowebku.com/> situs-situs turunannya, serta aplikasi android (selanjutnya disebut sebagai "Situs"). Kebijakan Privasi ini (beserta syarat-syarat penggunaan dari situs **Mitra Digital Apps** sebagaimana tercantum dalam "Syarat & Ketentuan" dan informasi lain yang tercantum di Situs) menetapkan dasar atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penampilan, pembukaan, dan/atau segala bentuk pengelolaan yang terkait dengan data atau informasi yang Pengguna berikan kepada **Mitra Digital Apps** atau yang **Mitra Digital Apps** kumpulkan dari Pengguna, termasuk data pribadi Pengguna, baik pada saat Pengguna melakukan pendaftaran di Situs, mengakses Situs, maupun mempergunakan layanan-layanan pada Situs (selanjutnya disebut sebagai "data"). Dengan mengakses dan/atau mempergunakan layanan **Mitra Digital Apps**, Pengguna menyatakan bahwa setiap data Pengguna merupakan data yang benar dan sah, serta Pengguna memberikan persetujuan kepada **Mitra Digital Apps** untuk memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, mengelola dan mempergunakan data tersebut sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi maupun Syarat dan Ketentuan **Mitra Digital Apps**.

A. Perolehan dan Pengumpulan Data Pengguna

1. **Digital Apps** mengumpulkan data Pengguna dengan tujuan untuk memproses transaksi Pengguna, mengelola dan memperlancar proses penggunaan Situs, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun data Pengguna yang dikumpulkan adalah sebagai berikut: Data yang diserahkan secara mandiri oleh Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada data yang diserahkan pada saat Pengguna:
 1. Membuat atau memperbarui akun **Mitra Digital Apps**, termasuk diantaranya nama pengguna (username), alamat email, nomor telepon, password, alamat, foto KTP, dan lain-lain;
 2. Menghubungi **Mitra Digital Apps**, termasuk melalui layanan konsumen;
 3. Mengisi survei yang dikirimkan oleh **Mitra Digital Apps** atau atas nama **Mitra Digital Apps**;
 4. Mempergunakan layanan-layanan pada Situs, termasuk data transaksi yang detail, diantaranya jenis, jumlah dan/atau keterangan dari produk atau layanan yang dibeli, alamat pengiriman, kanal pembayaran yang digunakan, jumlah transaksi, tanggal dan waktu transaksi, serta detail transaksi lainnya;
 5. Mengisi data-data pembayaran pada saat Pengguna melakukan aktivitas transaksi pembayaran melalui Situs, termasuk namun tidak terbatas pada data rekening bank, kartu kredit, virtual account, instant payment, internet banking, gerai ritel; dan/atau
 6. Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Pengguna.
2. Data yang terekam pada saat Pengguna mempergunakan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada:
 1. Data lokasi riil atau perkiraannya seperti alamat IP, lokasi Wi-Fi, geo-location, dan sebagainya;
 2. Data berupa waktu dari setiap aktivitas Pengguna, termasuk aktivitas pendaftaran, login, transaksi, dan lain sebagainya;
 3. Data penggunaan atau preferensi Pengguna, diantaranya interaksi Pengguna dalam menggunakan Situs, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan cookies, pixel tags, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenalan unik;
 4. Data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler;
 5. Data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Anda gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs.
3. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk:
 1. Mitra usaha **Mitra Digital Apps** yang turut membantu **Mitra Digital Apps** dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs kepada Pengguna, antara lain

mitra penyedia layanan pembayaran, logistik atau kurir, infrastruktur situs, dan mitra-mitra lainnya.

2. Mitra usaha **Mitra Digital Apps** tempat pengguna membuat atau mengakses akun **Mitra Digital Apps**, seperti layanan media sosial, atau situs/aplikasi yang menggunakan API **Mitra Digital Apps** atau yang digunakan **Mitra Digital Apps**;
3. Penyedia layanan pemasaran;
4. Sumber yang tersedia secara umum.

Digital Apps dapat menggabungkan data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan data lain yang dimilikinya.

B. Penggunaan Data

1. **Mitra Digital Apps** dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian data yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut: Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Situs, termasuk untuk keperluan pengiriman produk kepada Pengguna.
2. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan memperbaiki produk dan layanan kami, termasuk:
 1. Memungkinkan fitur untuk memprioritaskan akun **Mitra Digital Apps** Pengguna, seperti daftar Favorit; dan/atau
 2. Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada situs/aplikasi **Mitra Digital Apps**, seperti pemecahan masalah software, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas.
 3. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi dengan Layanan Pelanggan **Mitra Digital Apps**, diantaranya untuk:
 1. Memeriksa dan mengatasi permasalahan Pengguna;
 2. Mengarahkan pertanyaan Pengguna kepada petugas Layanan Pelanggan yang tepat untuk mengatasi permasalahan; dan
 3. Mengawasi dan memperbaiki tanggapan Layanan Pelanggan **Mitra Digital Apps**.
 4. Menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, aplikasi mengirim pesan, dan lain-lain, termasuk namun tidak terbatas, untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi maupun proses penyelesaian kendala.
 5. Menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan dan pengujian produk guna meningkatkan keamanan dan keamanan layanan-layanan pada Situs, serta mengembangkan fitur dan produk baru.
 6. Menginformasikan kepada Pengguna terkait produk, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan lain-lain, baik melalui Situs maupun melalui media lainnya. **Mitra Digital Apps** juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses kontes dan undian, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan konten yang relevan tentang layanan **Mitra Digital Apps** dan mitra usahanya.
 7. Melakukan monitoring ataupun investigasi terhadap transaksi-transaksi mencurigakan atau transaksi yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan atau ketentuan hukum yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil monitoring atau investigasi transaksi tersebut.
 8. Dalam keadaan tertentu, **Mitra Digital Apps** mungkin perlu untuk menggunakan ataupun mengungkapkan data Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Pengguna dan **Mitra Digital Apps**.

C. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna

1. **Mitra Digital Apps** menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau meminjamkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga lain, tanpa terdapat izin dari Anda, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut: Dibutuhkan adanya pengungkapan data Pengguna kepada mitra atau pihak ketiga lain yang membantu **Mitra Digital Apps** dalam menyajikan layanan pada Situs dan memproses segala bentuk aktivitas Pengguna dalam Situs, termasuk memproses transaksi, verifikasi pembayaran, pengiriman produk, dan lain-lain.
2. **Mitra Digital Apps** dapat menyediakan informasi yang relevan kepada mitra usaha sesuai dengan persetujuan Pengguna untuk menggunakan layanan mitra usaha, termasuk diantaranya aplikasi atau situs lain yang telah saling mengintegrasikan API atau layanannya, atau mitra usaha yang mana **Mitra Digital Apps** telah bekerjasama untuk mengantarkan promosi, kontes, atau layanan yang dikhususkan
3. Dibutuhkan adanya komunikasi antara mitra usaha **Mitra Digital Apps** (seperti pembayaran, dan lain-lain) dengan Pengguna dalam hal penyelesaian kendala maupun hal-hal lainnya.
4. **Mitra Digital Apps** dapat menyediakan informasi yang relevan kepada vendor, konsultan, mitra pemasaran, firma riset, atau penyedia layanan sejenis.
5. Pengguna menghubungi **Mitra Digital Apps** melalui media publik seperti blog, media sosial, dan fitur tertentu pada Situs mungkin dapat dilihat secara publik.
6. **Mitra Digital Apps** dapat membagikan informasi Pengguna kepada anak perusahaan dan afiliasinya untuk membantu memberikan layanan atau melakukan pengolahan data untuk dan atas nama **Mitra Digital Apps**.
7. **Mitra Digital Apps** mengungkapkan data Pengguna dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum.

D. Cookies

1. Cookies adalah file kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Pengguna yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Pengguna selama mengunjungi suatu situs.
2. Cookies tersebut tidak diperuntukkan untuk digunakan pada saat melakukan akses data lain yang Pengguna miliki di perangkat komputer Pengguna, selain dari yang telah Pengguna setuju untuk disampaikan.
3. Walaupun secara otomatis perangkat komputer Pengguna akan menerima cookies, Pengguna dapat menentukan pilihan untuk melakukan modifikasi melalui pengaturan browser Pengguna yaitu dengan memilih untuk menolak cookies (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Situs).
4. **Mitra Digital Apps** menggunakan fitur Google Analytics. Data yang kami peroleh dari fitur tersebut, seperti umur, jenis kelamin, minat Pengguna dan lain-lain, akan kami gunakan untuk pengembangan Situs dan konten **Mitra Digital Apps**. Jika tidak ingin data Anda terlacak oleh Google Analytics, Anda dapat menggunakan Add-On Google Analytics Opt-Out Browser.
5. **Mitra Digital Apps** dapat menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan konten **Mitra Digital Apps**, termasuk diantaranya ialah penyesuaian dan penyajian iklan kepada setiap Pengguna berdasarkan minat atau riwayat kunjungan. Jika Anda tidak ingin iklan ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Anda dapat mengaturnya melalui browser.

E. Pilihan Pengguna dan Transparansi

1. Perangkat seluler pada umumnya (Android, dan sebagainya) memiliki pengaturan sehingga aplikasi **Mitra Digital Apps** tidak dapat mengakses data tertentu tanpa persetujuan dari Pengguna. Perangkat iOS akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna saat aplikasi **Mitra Digital Apps** pertama kali meminta akses terhadap data tersebut, sedangkan perangkat Android akan memberikan pemberitahuan kepada pengguna saat pengguna menekan tombol kontak untuk pertama kali. Dengan menggunakan

aplikasi dan memberikan akses terhadap aplikasi, Pengguna dianggap memberikan persetujuannya terhadap Kebijakan Privasi.

2. Setelah transaksi pembelian berhasil, pengguna memiliki kesempatan untuk memberikan testimonial. Informasi ini mungkin dapat dilihat secara publik dengan persetujuan Pengguna.
3. Pengguna dapat mengakses dan mengubah informasi berupa alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, jenis kelamin, daftar alamat dan username dengan menghubungi layanan pelanggan.
4. **Mitra Digital Apps** dapat mengirimkan pesan atau email berupa keterangan transaksi atau informasi terkait akun Pengguna.
5. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Pengguna dapat menghubungi **Mitra Digital Apps** untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan dan penggunaan data Pengguna. Apabila terjadi demikian maka Pengguna memahami konsekuensi bahwa Pengguna tidak dapat menggunakan layanan Situs maupun layanan **Mitra Digital Apps** lainnya.

F. Penyimpanan dan Penghapusan Informasi

1. **Mitra Digital Apps** akan menyimpan informasi profil akun selama akun pengguna tetap aktif. Data transaksi secara berkala akan dihapus dan hanya menyisakan data transaksi beberapa minggu yang paling baru. **Mitra Digital Apps** dapat melakukan penghapusan informasi akun jika pemilik akun mengajukan penghapusan atau tutup akun. Dalam kasus lain, jika dirasa akun tersebut menyalahi ketentuan dari **Mitra Digital Apps** maka akun akan dihapus tanpa pemberitahuan.

G. Pembaruan Kebijakan Privasi

1. **Mitra Digital Apps** dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan dan / atau pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini. **Mitra Digital Apps** menyarankan agar Pengguna membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini secara berkala dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun yang mungkin terjadi. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Situs, aplikasi maupun layanan **Mitra Digital Apps** lainnya, maka Pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi.
2. Kebijakan Privasi ini berlaku mulai **08 Agustus 2023**