ПОРЯДОК

подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у закладі загальної середньої освіти (гімназії/ліцеї)

І. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає процедуру подання заяв (повідомлень) про випадки булінгу (цькування) та інших проявів насильства щодо учасників колективу закладу освіти, а також порядок їх розгляду з дотриманням конфіденційності, відповідно до Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII, Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 № 2657-VIII, Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646, у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 18.06.2026 № 961 (зареєстровано в Міністерстві юстиції України 24.07.2026 за № 1078/46472, чинного з 11.08.2026), Постанови Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

1.2. Цей Порядок є невід'ємною частиною Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) (Додаток 4 до наказу) і застосовується разом із ним.

1.3. Дія цього Порядку поширюється на здобувачів освіти, педагогічних та інших працівників закладу освіти, батьків (законних представників) здобувачів освіти, а також на всіх інших учасників колективу закладу освіти незалежно від того, чи є вони безпосередньо учасниками освітнього процесу.

ІІ. Канали та форма подання заяв (повідомлень)

2.1. Заява (повідомлення) про випадок булінгу (цькування) або насильства може бути подана в усній або письмовій формі, зокрема в електронній.

2.2. Заклад освіти забезпечує функціонування не менш як трьох каналів подання заяв (повідомлень): скринька довіри; електронна адреса закладу освіти для звернень; телефонна лінія (номер оприлюднюється на офіційному вебсайті закладу освіти).

2.3. Заява (повідомлення) може бути подана анонімно. Анонімні повідомлення підлягають реєстрації та розгляду в загальному порядку, з урахуванням об'єктивних можливостей перевірки викладених у них обставин.

2.4. Заяву (повідомлення) може подати: здобувач освіти, його або її батьки (законні представники), педагогічний чи інший працівник закладу освіти, а також будь-яка інша особа, якій стало відомо про випадок.

2.5. Педагогічні працівники, яким стало відомо про можливий випадок булінгу (цькування) або насильства, зобов'язані невідкладно повідомити про це керівника закладу освіти або відповідальну особу, зазначену в пункті 3.1 цього Порядку.

ІІІ. Реєстрація заяв (повідомлень)

3.1. Директор закладу освіти призначає відповідальну особу за приймання та реєстрацію заяв (повідомлень) про випадки булінгу (цькування) та насильства, яка забезпечує ведення журналу обліку та дотримання конфіденційності.

3.2. Заява (повідомлення) реєструється в журналі обліку заяв і повідомлень про випадки булінгу (цькування) та насильства в день її надходження із зазначенням дати, часу та способу подання; у разі анонімного звернення дані заявника не зазначаються.

3.3. Журнал обліку ведеться з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних та зберігається у місці, недоступному для сторонніх осіб.

3.4. Керівник закладу освіти розглядає зареєстровану заяву (повідомлення) не пізніше однієї доби з дня її реєстрації.

IV. Порядок розгляду заяв (повідомлень) із дотриманням конфіденційності

4.1. У разі виявлення за результатами первинного розгляду ознак насильства керівник закладу освіти невідкладно, але не пізніше трьох годин з моменту виявлення, інформує уповноважені підрозділи Національної поліції України, а якщо стороною випадку є неповнолітня особа — також службу у справах дітей.

4.2. Директор закладу освіти скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) та насильства не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня реєстрації заяви (повідомлення) відповідно до Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) (Додаток 4 до наказу).

4.3. Розгляд заяви (повідомлення) здійснюється комісією з дотриманням вимог конфіденційності: без розголошення персональних даних сторін особам, не залученим до розгляду; без обговорення обставин випадку поза межами засідання комісії.

4.4. Забезпечується право дитини бути вислуханою відповідно до її віку та рівня зрілості, з фіксацією її позиції в матеріалах розгляду (за участю батьків (законних представників), практичного психолога або соціального педагога, а за письмовою згодою батьків — без них).

4.5. Хід і результати розгляду заяви (повідомлення), рішення комісії доводяться до відома виключно сторін випадку (їхніх батьків (законних представників)) та директора закладу освіти.

V. Гарантії конфіденційності та захисту персональних даних

5.1. Інформація про сторони випадку булінгу (цькування) або насильства, обставини та результати розгляду становить конфіденційну інформацію та обробляється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

5.2. Доступ до матеріалів розгляду мають виключно члени комісії, директор закладу освіти, а також, у визначених законодавством випадках, уповноважені підрозділи Національної поліції України та служба у справах дітей.

5.3. Розголошення інформації про заявника, сторони випадку чи обставини справи особами, яким ця інформація стала відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків, є підставою для притягнення їх до відповідальності відповідно до законодавства України.

5.4. У разі анонімного звернення заклад освіти не вимагає розкриття особи заявника та вживає заходів реагування виключно на підставі викладених у повідомленні обставин.

VI. Відповідальність

6.1. Неповідомлення педагогічним працівником керівника закладу освіти про відомий йому випадок булінгу (цькування) або насильства є підставою для притягнення його до дисциплінарної відповідальності відповідно до законодавства.

6.2. Порушення вимог щодо конфіденційності інформації про сторони випадку тягне за собою відповідальність, передбачену законодавством України.

6.3. Неповідомлення керівником закладу освіти уповноважених підрозділів Національної поліції України про виявлені ознаки насильства тягне адміністративну відповідальність, передбачену статтею 173-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

VII. Прикінцеві положення

7.1. Цей Порядок є обов'язковим для виконання всіма учасниками освітнього процесу та іншими учасниками колективу закладу освіти.

7.2. Зміни до цього Порядку вносяться наказом директора закладу освіти.