

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (анотація)

Етика та психологія ділового спілкування

	Вільного вибору - кафедральний
Спеціальності:	ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»
Мова викладання:	Українська
Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна):	
Семестр, в якому викладається:	2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС: академічних годин (вказати окремо лекції, лабораторні заняття, практичні заняття, самостійна робота тощо)	3 кредити 90 год. 18 год. - лекції 18 год. - практичні заняття 54 год. - самостійна робота
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань:	Диференційований залік
Кафедра, що забезпечує викладання:	Суспільних наук
Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження):	Лектор та практичні заняття – Кравченко Вікторія Юріївна, к.психол.н., доц.
Попередні вимоги для вивчення дисципліни (якщо доречно):	Загальні знання про соціальну природу людини
Перелік компетентностей, яких набуває студент після опанування даної дисципліни:	<i>Загальні компетентності</i> ЗК09. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК10. Здатність працювати у команді. ЗК11. Здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК13. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
	<i>Фахові компетентності</i> ФК09. Здатність здійснювати ефективні комунікації ФК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення.
	Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії - оволодіння базовими поняттями та категоріями етики й психології ділового спілкування на рівні розуміння, тлумачення та свідомого використання у професійній і повсякденній комунікації; - формування знань про етичні принципи, моральні норми та правила ділового етикету, з урахуванням професійного середовища, корпоративної культури та міжкультурних особливостей спілкування;

Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії та програмні результати:	- усвідомлення психологічних особливостей особистості у процесі ділової взаємодії, розвиток навичок самопізнання, саморегуляції та самовдосконалення як передумови ефективного професійного спілкування; - оволодіння знаннями про психологічні механізми комунікації, формування вмінь і навичок підвищення ефективності ділового спілкування, аргументації, переконання та активного слухання у професійній діяльності; - набуття практичних навичок управління та врегулювання конфліктів, попередження конфліктних ситуацій і застосування етичних та психологічних інструментів їх розв'язання у професійному середовищі. <i>Програмні результати навчання</i> ПР12. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефаківців у фінансовій сфері діяльності. ПР18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні. ПР22. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, розуміти цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
Особливості навчання на курсі:	Передбачає вивчення теоретичних знань та вироблення практичних вмінь шляхом практичних занять, тренінгів та інтерактивних методів навчання. Кредитно-модульна система оцінювання (100-бальна накопичувальна).
Матеріально-технічне забезпечення:	Дисципліна не потребує спеціальної матеріально-технічної бази
Стислий опис дисципліни:	Навчальна дисципліна «Етика та психологія ділового спілкування» спрямована на формування у майбутніх фахівців системи знань, умінь і навичок ефективної професійної комунікації, зокрема розуміння етичних та психологічних засад ділового спілкування, його моральних норм, принципів і правил ділового етикету, а також моделей, механізмів і стратегій міжособистісної та професійної взаємодії. Дисципліна передбачає опанування психологічних основ комунікації, закономірностей поведінки особистості у діловому середовищі, розвитку навичок саморегуляції, аргументації, переконання та активного слухання. Окрему увагу приділено психології конфліктів у професійному спілкуванні, зокрема видам і причинам конфліктів, їх структурі та функціям, а також методам попередження, управління та конструктивного розв'язання конфліктних ситуацій у професійній діяльності та повсякденному житті.

