

## **REGULAMIN**

Nasza firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 6793263400 działa w modelu dropshippingu dlatego przesyłki dochodzą od 1-25 dni, bardzo rzadko zdarza się aby czas oczekiwania był dłuższy i w tym się specjalizujemy. Oznacza, to, że za pośrednictwem platformy handlowej ceneo.pl oferujemy Państwu możliwość zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi polegającej na nabyciu od sprzedającego (dostawca) przez nas, ale w Państwa imieniu określonej w ramach transakcji rzeczy (dalej Usługa). Wykonanie przez nas usługi następuje na warunkach wskazanych w transakcji oraz jest odpłatne - nasza prowizja oraz cenę, jaką Państwo muszą zapłacić za daną rzecz, składają się na łączną wartość całej transakcji podaną w aukcji. Wykonując usługę działamy w Państwa imieniu za którą wystawiamy osobny dokument sprzedaży usługi.(jeśli jest założona działalność )

Jest taka możliwość, że przesyłka zagraniczna może zostać,(mały odsetek procentowy) zatrzymana do kontroli celnej-ponieważ zamawiane przez Państwa produkty muszą być przeznaczone na własny użytek, nie w celu handlowym(hurtowym). Gdy nastąpi sytuacja kontroli celnej Kupujący zobowiązany jest powiadomić pośrednika „Drim Sklep” aby w zakresie świadczonej usługi przesłał on wymagane dokumenty. Niektóre produkty mogą wymagać specjalnego zezwolenia lub licencji. Pośrednik nie odpowiada za produkty, które zostały skonfiskowane z powodu niedopełnienia przez Kupującego odpowiednich formalności.

Zastrzegamy sobie tolerancję w wymiarach +/-5%. Dostawca (sprzedający) wystawia paragon bądź fakturę.

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

## Definicje Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Cena** – należność od Klienta dla Dostawcy (sprzedający) z tytułu zwartej Umowy sprzedaży przekazywana przy pośrednictwie pośrednika.
- 2. Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej w rozumieniu art. 6 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 3. Dostawca (sprzedający)** – podmiot będący stroną Umowy sprzedaży Towaru prezentowanego w Ofercie internetowej zawieranej z Klientem, obowiązany do dostarczenia Klientowi Towaru wraz z rachunkiem.
- 4. Dropshipping** – model logistyczny sprzedaży za pośrednictwem Oferty internetowej polegający na przeniesieniu procesu wysyłki Towaru na Dostawcę. Rola pośrednika w tym modelu logistycznym sprowadza się do zbierania Zamówień i przesyłania ich do Dostawcy (sprzedający), który realizuje wysyłkę Towaru do Klienta. Ponadto pośrednik inkasuje należności i przekazuje je imieniem Klienta dla Dostawcy (sprzedający) na jego rachunek bankowy, z zatrzymaniem należnej Prowizji.
- 5. Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która w ramach Oferty internetowej zobowiązuje pośrednika do przesłania Zamówienia celem zawarcia Umowy sprzedaży z Dostawcą.
- 6. Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).
- 7. Oferta internetowa** – każdorazowa oferta odnosząca się do danego Towaru, zarządzana przez pośrednika za pośrednictwem sklepu „Drim Sklep” oraz aukcji w serwisie internetowym ceneo.pl na koncie „Drim Sklep”, mająca na celu skojarzenie Klienta z Dostawcą (sprzedający) na zasadach Dropshippingu.
- 8. Państwo trzecie** – państwo spoza terytorium Unii Europejskiej („terytorium państwa trzeciego” w rozumieniu art. 2 pkt 5 Ustawy o VAT).
- 9. Państwo UE** – państwo z „terytorium Unii Europejskiej” w rozumieniu art. 2 pkt 3 Ustawy o VAT.
- 10. Pośrednik** – przedsiębiorca zarządzający aukcjami w serwisie internetowym ceneo.pl na koncie „Drim Sklep”, pośredniczący w Umowie sprzedaży na zasadach Dropshippingu.
- 11. Prowizja** – wynagrodzenie należne pośrednikowi od Dostawcy (sprzedający) za zbieranie Zamówień od Klientów i przekazanie ich do Dostawcy (sprzedający). Prowizja należy się wyłącznie w przypadku dojścia do skutku Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Dostawcą (sprzedający).
- 12. Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

**13.Rozporządzenie Nr 1186/2009** – Rozporządzenie Rady (WE) Nr 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiające wspólnotowy system zwolnień celnych (Dz.Urz.UE.L z 2009 r. Nr 324 str. 23).

**14.Towar** – stanowiące własność Dostawcy (sprzedający) rzeczy ruchome prezentowane w Ofercie internetowej.

**15.Usluga/Umowa Dropshippingu** – umowa o świadczenie usług Dropshippingu zawierana między pośrednikiem a Klientem.

**16.Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu art. 535 Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Dostawcą (sprzedający) jako sprzedającym a Klientem jako kupującym.

**17.Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).

**18.Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

**19.Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).

**20.Ustawa o VAT** – Art. 51 uchylony przez art. 1 pkt 20 ustawy z dnia 20 maja 2021 r. (Dz.U.2021.1163) zmieniającej nin. ustawę z dniem 1 lipca 2021 r.

**21.Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta przekazywane przez pośrednika, zawierające w szczególności informację w zakresie ilości Towaru oraz miejsca dostawy oraz inne dane umożliwiające zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Dostawcą (sprzedający).

## **Przedmiot umowy pośrednictwa**

**1.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ świadczy usługi pośrednictwa w zakupie towarów, zwanych dalej Przedmiotem Zamówienia, na rzecz swoich sprzedawców.

**2.** Usługa pośrednictwa w zakupie Przedmiotów Zamówienia polega na przyjęciu od Klienta przez firmę DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zlecenia zakupu w imieniu Klienta danego Przedmiotu Zamówienia przez Internet i zrealizowaniu tego zlecenia po wpłaceniu przez Klienta na konto firmy ceneo.pl ustalonej wcześniej Ceny Ofertowej zawierającą prowizję.

## **Rozliczenie usługi**

**1.** Realizacja usługi pośrednictwa jest uzależniona od wpłacenia przez Klienta na rachunek bankowy firmy ceneo.pl ustalonej wcześniej Ceny Ofertowej za Przedmiot Zamówienia, tj. całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta z związku z uiszczeniem ceny Przedmiotu Zamówienia u Sprzedawcy, kosztu jego przesyłki do Klienta

oraz prowizji firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ za usługę pośrednictwa.

- 2.** Koszt przesyłki może być wskazywany odrębnie na stronie Przedmiotu Zamówienia, w takim przypadku Cena Ofertowa równa jest sumie ceny Przedmiotu Zamówienia u Sprzedawcy oraz prowizji firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ za usługę pośrednictwa, jednakże całkowity koszt ponoszony przez Klienta, w celu zapłaty za usługę pośrednictwa oraz nabycia na własność Przedmiotu Zamówienia, zawsze zawiera koszt przesyłki Przedmiotu Zamówienia.
- 3.** Koszt przesyłki podany na stronie Przedmiotu Zamówienia dotyczy jednej sztuki przedmiotu zamówienia.
- 4.** W ramach prowizji firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ firma pokrywa wszelkie koszty poza ceną towaru u sprzedawcy i kosztów jego przesyłki – takie jak: koszty przewalutowania, opłata za użycie karty kredytowej, koszty ceneo.pl, itp.; nie dotyczy to ewentualnych opłat celnych związanych ze sprowadzeniem towaru spoza terenu Unii Europejskiej,

## **Zawarcie i odstąpienie od umowy pośrednictwa**

- 1.** Zawarcie umowy pośrednictwa, w tym ustalenie całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta, w celu zapłaty za usługę pośrednictwa oraz nabycia na własność Przedmiotu Zamówienia, w przypadku platformy ceneo.pl, następuje poprzez skorzystanie przez Klienta, będącego użytkownikiem platformy ceneo.pl, z opcji „Kup Teraz”, przez kliknięcie „Kup Teraz” na danej stronie Przedmiotu Zamówienia, a następnie potwierdzenie przez Klienta skorzystania z tej opcji przez kolejne kliknięcie „Kup Teraz” na automatycznie wygenerowanej stronie.
- 2.** Klient ma prawo odstąpić od umowy pośrednictwa w terminie 14 dni od otrzymania Przedmiotu Zamówienia.
- 3.** Klientowi przysługuje prawo do zwrotu uiszczonych środków pieniężnych, po odstąpieniu od umowy pośrednictwa.
- 4.** Zwrot środków pieniężnych nastąpi w terminie 14 dni od odstąpienia.
- 5.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ma prawo odstąpić do umowy pośrednictwa, jeśli w terminie 3 dni od zawarcia umowy pośrednictwa Klient nie wpłaci w pełnej wysokości ustalonej kwoty całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta na konto firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- 6.** Z uwagi, że DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie jest w żadnym momencie właścicielem Przedmiotu Zamówienia zwrot Przedmiotu Zamówienia może zostać dokonany jedynie w formie sprzedaży Przedmiotu Zamówienia przez Kupującego firmie DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (cywilna umowa kupna-sprzedaży).

## **Wykonanie umowy pośrednictwa**

- 1.** Po zawarciu umowy pośrednictwa, DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ składa zamówienie u Sprzedającego w ciągu nie dłuższym niż 48 godzin.
- 2.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zobowiązana jest do rozpoczęcia wykonywania usługi pośrednictwa od momentu wpłacenia przez Klienta na konto firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ pełnej wysokości, kwoty całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta, ustalonej wcześniej z Klientem.
- 3.** Klient jest zobowiązany w ciągu siedmiu dni od momentu zawarcia umowy pośrednictwa wykonać za pomocą PayU przelew środków pieniężnych potrzebnych do pokrycia całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta, na wskazany rachunek bankowy, jednakże już po 24 godzinach od momentu zawarcia umowy pośrednictwa, firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie.
- 4.** W przypadku zawarcia umowy na platformie ceneo.pl, wyżej wymieniony przelew powinien w tytule zawierać następujące informacje: **a)** nazwę (login) Klienta z ceneo.pl, który zlecił wykonanie Przelewu **b)** numer lub numery oferty ceneo.pl, przez które Klient zlecił firmie DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wykonanie usługi pośrednictwa.
- 5.** Brak w tytule przelewu którejkolwiek wymienionych powyżej informacji może spowodować opóźnienie w złożeniu zamówienia u Sprzedawcy

## **Warunki dostawy**

- 1.** W przypadku objęcia pośrednictwem kilku różnych Przedmiotów Zamówienia, ich przesyłka może zostać zrealizowana przez różnych dostawców i w osobnych przesyłkach.
- 2.** Czas dostawy Przedmiotu zamówienia, od momentu zaksięgowania pełnej kwoty całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta, na rachunku bankowym firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wynosi od siedmiu do czterdziestu dni roboczych.
- 3.** Przeciętny czas dostawy, według doświadczenia firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wynosi 30 dni roboczych. W szczególnych przypadkach wysyłka może się wydłużyć do 60 dni jednak są to wyjątkowe przypadki.
- 4.** Czas dostawy może ulec wydłużeniu na skutek braku w tytule przelewu którejkolwiek z informacji wymienionych w poprzednich postanowieniach Regulaminu oraz w związku z czynnikami niezależnymi od firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ takimi jak święta obchodzone w kraju Sprzedawcy, warunki atmosferyczne, siła wyższa, obciążenie przewoźnika pocztowego, praca urzędów celnych.

## **Ewentualne daniny publiczne**

- 1.** Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zamówienia towaru spoza Unii Europejskiej, Urząd Celny może niekiedy zrewidować przesyłkę Klienta i zobowiązać go

do zapłaty cła, podatku VAT lub akcyzy (procedura) Art. 51 uchylony przez art. 1 pkt 20 ustawy z dnia 20 maja 2021 r.

(Dz.U.2021.1163) zmieniającej nin. ustawę z dniem 1 lipca 2021 r.

**2.** W przypadkach opisanych powyżej, obowiązek uiszczenia wskazanych danin publicznych spoczywa na **kupującym**.

## **Reklamacja**

**1.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ odpowiada za należyte wykonanie umowy pośrednictwa, w szczególności za zamówienie na rzecz Klienta Przedmiotu Zamówienia zgodnie z ustaleniami dokonany z Klientem, przekazanie Sprzedającemu zapłaty za towar i podanie Sprzedającemu danych do wysyłki podanych przez Klienta. Zawarcie umowy zakupu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie danych producentowi wysyłającemu paczkę jako warunek niezbędny do zrealizowania zamówienia.

**2.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zobowiązuje się przeprowadzać transakcje z należytą starannością, mając na uwadze zadowolenie Kupującego.

**3.** Za wszelkie niezgodności opisu Przedmiotu Zamówienia zawartego na stronie Przedmiotu Zamówienia z ofertą Sprzedawcy, odpowiedzialność ponosi firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

**4.** Klient ma obowiązek zgłosić zastrzeżenia do usługi pośrednictwa bezzwłocznie (najpóźniej w terminie 7 dni) od otrzymania zakupionego towaru.

**5.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie odpowiada za zaginięcie przesyłki z towarem, jeżeli Kupujący poda nieprawidłowy, lub niepełny adres przez co doręczenie staje się niemożliwe.

**6.** Za Przedmiot Zamówienia z tytułu rękojmi lub gwarancji odpowiedzialnym jest producent.

**7.** Firma DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ na życzenie Klienta bezpłatnie będzie pośredniczyć w składaniu przez Klienta reklamacji do sprzedającego (dostawcy) i dołoży wszelkich starań, by reklamacja Klienta była rozpatrzona jak najszybciej i z jak najlepszym dla Klienta efektem, przy czym ewentualne koszty reklamacji jak koszt przesyłki zwrotnej, ponosi Klient.

**8.** Dla skutecznego pośrednictwa w złożeniu reklamacji, zlecenie takiego pośrednictwa powinno zawierać dane Klienta, nick z serwisu ceneo.pl, z którego został dokonany zakup oraz opis problemu.

**9.** Przedmiot Zamówienia, który podlega gwarancji, musi być oznaczony w poprawny sposób opisem jednoznacznie wskazującym, że dany Przedmiot Zamówienia objęty jest gwarancją.

**10.** Niektóre gwarancje mogą wymagać zachowania opakowania, w którym przesyłka została doręczona, a w celu złożenia reklamacji może być wymagane odesłanie

kompletnego Przedmiotu Zamówienia wraz opakowaniem na adres Sprzedawcy (dostawca).

**11.** W przypadku niezrealizowania zamówienia Klienta z przyczyn obiektywnych (takich jak wycofanie Przedmiotu Zamówienia ze sprzedaży przez Sprzedawcę (dostawca) przed złożeniem zamówienia), z winy Sprzedawcy (dostawca), bądź z winy firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ cała kwota, którą Klient przełał na konto firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zostanie zwrócona Klientowi na koszt firmy DRIM-FX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

## **Postanowienia końcowe**

- 1.** Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17.02.2022r
- 2.** We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 3.** Wszelkie spory związane z Umową Dropshippingu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.