

מטלה מסכמת

(החלק הראשון הוצג במטלה 2) – מעמ' 5

מודל SWOT "כללית סמייל"

<u>מזיק</u>	<u>מועיל</u>	
<u>חולשות</u> זמינות תורים רחוקה וקשיים בגיוס כוח אדם, עומס וכתוצאה מכך תורים והמתנה ארוכים.	<u>חוזקות</u> ניסיון מקצועי, מוניטין גבוה, מותג איכותי, כוח אדם מיומן, היצע טיפולים מגוון, בסיס לקוחות נאמן, ספקים אמינים ויציבים, הרבה סניפים, מחירים נוחים.	<u>פנים ארגוני</u>
<u>איומים</u> תחרות והיום המעבר בין קופות הוא לא פשוט	<u>הזדמנויות</u> השוק צמא לפתרונות חדשים ואיכותיים, ומודעות גבוהה לבריאות השן	<u>חוץ ארגוני</u>

פירוט חוזקות החברה מול מתחריה

איכות ומקצועיות- בכללית סמייל איכות רפואית וטכנולוגית מתקדמת וריכוז המומחים הגדול בארץ, המאפשר שילוב מומחיות להתאמת טיפול אישי ללקוח. בטיחות- בקרה רפואית, פרא-רפואית ושירותית קפדנית כולל בקרת "לקוח סמוי" בכל מרפאות הרשת ובדיקת שביעות רצון לקוחות, המבטיחה את איכות הטיפולים, השירות והאחריות של הכללית. נגישות- עשרות מרפאות בפריסה ארצית מצפון ועד דרום, הקרובות לבית הלקוח. מגוון- כל סוגי השירותים בכל אחד מהתחומים, תחת קורת גג אחת.

חדשנות- טיפולים מתקדמים תוך שימוש בצידוד, בשיטות ובחומרים מהטובים בעולם.

מחיר- מחירים הוגנים ותנאי תשלום נוחים, הסדרים עם חברות הביטוח, הטבות והנחות ללקוחות כללית, והנחות מיוחדות ללקוחות כללית מושלם ופלטינום. בנוסף, בהשוואה לשוק הפרטי, המחירים נמוכים יותר כי מדובר בארגון ציבורי.

פירוט חולשות החברה מול מתחריה

במרפאה יש חוסר ברופאים, סייעות, פקידות ושינניות וקיים קושי בגיוס עובדים חדשים ומקצועיים. הדבר יוצר עומס במרפאה כיוון שאין מספיק נותני שירות. בנוסף, זמינות התורים במרפאה רחוקה בהתאם לסוג הטיפול הנדרש: לטיפול שיננית, אורתודנט ורפואת ילדים קיימים תורים רחוקים מאוד.

פירוט איומים

קיימת תחרות בין מרפאות ציבוריות לבין מרפאות פרטיות אשר היכולות לתת מענה מהיר ויעיל יותר.

שימוש בבארד

הציע הטבות נוספות לעובדים - הטבות כגון ביטוח בריאות, קרן פנסיה וימי חופש נוספים יכולים לסייע למשוך ולהשאיר עובדים איכותיים. אני מבקשת רעיונות לתשדיר שירות לגיוס כח אדם איכותי

הנה כמה רעיונות לתשדיר שירות לגיוס כוח אדם איכותי:

הדגש את הערך של העובדים - התשדיר צריך להראות לעובדים הפוטנציאליים שהם חשובים למרפאה. ניתן לעשות זאת על ידי הדגשת הערכים של המרפאה, כגון טיפול באיכות גבוהה והערכה של הצוות.

הדגיש את ההזדמנויות להתפתחות מקצועית - התשדיר צריך להראות לעובדים הפוטנציאליים שיש להם הזדמנויות להתפתח מקצועית במרפאה. ניתן לעשות זאת על ידי הדגשת ההכשרה והתמיכה הניתנים לעובדים.

הדגיש את האווירה הנעימה - התשדיר צריך להראות לעובדים הפוטנציאליים שהם יהיו חלק מאווירה נעימה ומשפחתית במרפאה. ניתן לעשות זאת על ידי הצגת עובדי המרפאה וחוויית העבודה שלהם.

להלן דוגמה לתשדיר שירות לגיוס כוח אדם איכותי:

קול של מראיין:

"שלום, אני מראיין אנשים לעבודה בכללית סמייל. אנחנו מחפשים עובדים איכותיים שרוצים להצטרף לצוות שלנו ולעזור לנו לספק טיפול באיכות גבוהה למטופלים שלנו.

אנחנו מאמינים שעובדים הם הנכס החשוב ביותר שלנו, ולכן אנחנו מציעים להם הטבות רבות, כולל:

ביטוח בריאות מלא

קרן פנסיה

ימי חופש נוספים

אפשרויות להתפתחות מקצועית

אנחנו גם מאמינים ביצירת אווירה נעימה ומשפחתית במרפאה שלנו. אצלנו, העובדים לא רק מרגישים שהם חלק מצוות, אלא גם חלק ממשפחה.

אם אתם מחפשים מקום עבודה בו תוכלו לצמוח מקצועית ולהיות חלק מאווירה נעימה, כללית סמייל היא המקום בשבילכם.

קול של עובד:

"אני עובד בכללית סמייל כבר חמש שנים, ואני מאוד נהנה מהעבודה שלי. אני מרגיש שהעבודה שלי חשובה, ואני מקבל את התמיכה וההערכה שאני צריך.

אני ממליץ לכל מי שמחפש עבודה בתחום הבריאות להגיש מועמדות לכללית סמייל. זוהי חברה מצוינת עם צוות נהדר."

תשדיר זה מדגיש את הערך של העובדים, ההזדמנויות להתפתחות מקצועית והאווירה הנעימה במרפאה. הוא משתמש בקול של מראיין ועובד כדי ליצור אמינות ורלוונטיות.

כמובן, תשדיר השירות צריך להיות מותאם אישית למרפאה ולשוק היעד שלה. עם זאת, הרעיונות המוצעים כאן יכולים לספק בסיס טוב לתשדיר יעיל ומושך.

לאחר ההצעות שקיבלתי ניסיתי למקד אותו למסר אחד חשוב לדעתי והצגתי את הבקשה:

הדגיש את ההזדמנויות להתפתחות מקצועית - תן לי בבקשה תשדיר המדגיש זאת

קול של עובד:

"שלום, אני עובדת בכללית סמייל כבר שלוש שנים. אני רופאת שיניים מוסמכת, ואני מאוד נהנית מהעבודה שלי.

אחת הסיבות שאני אוהבת לעבוד בכללית סמייל היא ההזדמנויות להתפתחות מקצועית. המרפאה מציעה לי אפשרויות ללמוד ולהתמקצע בתחומים חדשים.

לדוגמה, לאחרונה השתתפתי בסמינר על טיפול חדש בעששת. הסמינר היה מאוד אינפורמטיבי, והוא עזר לי לשפר את הטיפול שאני מספקת למטופלים שלי.

בנוסף, המרפאה מציעה לי תמיכה מקצועית צמודה. אני יכולה להתייעץ עם רופאים ותיקים יותר בכל שאלה או בעיה.

אני מאמינה שההזדמנויות להתפתחות מקצועית הן חשובות מאוד לרופאים
שיניים. הן מאפשרות לנו להישאר מעודכנים בתחום שלנו ולספק את הטיפול
הטוב ביותר למטופלים שלנו.

אם אתם מחפשים מקום עבודה בו תוכלו להתפתח מקצועית, כללית סמייל היא
המקום בשבילכם."

קול של קריין:

"כללית סמייל היא מרפאת שיניים מובילה בישראל. המרפאה מציעה טיפולים
באיכות גבוהה, והיא מחויבת להכשרה והתפתחות מקצועית של עובדיה.

אם אתם מחפשים מקום עבודה בו תוכלו לצמוח מקצועית, כללית סמייל היא
המקום בשבילכם.

לפרטים נוספים, בקרו באתר שלנו או התקשרו אלינו

באיזו פלטפורמה כדאי לפרסם

הבחירה בפלטפורמה לפרסום תשדיר שירות לגיוס כוח אדם איכותי תלויה
במספר גורמים, כולל:

שוק היעד של המרפאה - המרפאה צריכה לבחור פלטפורמה שהיא פופולרית
בקרב קהל היעד שלה. לדוגמה, אם המרפאה מחפשת עובדים צעירים, היא
יכולה לפרסם בפלטפורמות חברתיות כמו פייסבוק ואינסטגרם.

התקציב של המרפאה - עלות הפרסום בפלטפורמות שונות משתנה. המרפאה
צריכה לבחור פלטפורמה שעומדת בתקציב שלה.

יעילות הפלטפורמה - המרפאה צריכה לבחור פלטפורמה המאפשרת לה להציג
את התשדיר בצורה יעילה.

המרפאה מעוניינת ברופאים גם צעירים וגם בעלי ניסיון – היכן כדאי לפרסם

לשאלה זו השיב כמה אופציות כמו פייסבוק וכו'

שאלתי שוב שאלה ממוקדת: אם מדובר בתשדיר כיצד לפרסם

תוצר – תשדיר פרסום

קול של קריינות:

"האם אתם רופאים צעירים ומנוסים המחפשים אתגר חדש? כללית סמייל מחפשת אתכם!"

כללית סמייל היא רשת מרפאות שיניים מובילה בישראל, המציעה טיפולים באיכות גבוהה. המרפאה מחויבת להכשרה והתפתחות מקצועית של עובדיה, ומציעה הזדמנויות רבות לרופאים בכל שלב בקריירה שלהם.

אם אתם מחפשים מקום עבודה בו תוכלו לצמוח מקצועית, כללית סמייל היא המקום בשבילכם.

קול של רופא צעיר:

"אני עובד בכללית סמייל כבר שנתיים, ואני מאוד נהנה מהעבודה שלי. אני מרגיש שהעבודה שלי חשובה, ואני מקבל את התמיכה וההערכה שאני צריך.

אני ממליץ לכל מי שמחפש עבודה בתחום הרפואה להגיש מועמדות לכללית סמייל. זוהי חברה מצוינת עם צוות נהדר."

קול של רופאה מנוסה:

"אני עובדת בכללית סמייל כבר 10 שנים, ואני מאוד מרוצה מהמקום הזה. אני מרגישה שהמרפאה היא בית בשבילי, והצוות שלי הוא כמו משפחה.

אני ממליצה לכל רופא שמחפש מקום עבודה יציב ומאתגר להגיש מועמדות לכללית סמייל."

קול של קריינות:

"לפרטים נוספים, בקרו באתר שלנו או התקשרו אלינו."

תמונה של צוות רפואי צעיר ומנוסה עובד יחד

טקסט בתחתית המסך:

כללית סמייל - מקום עבודה לרופאים בכל שלב בקריירה שלהם

תשדיר זה מדגיש את ההזדמנויות להתפתחות מקצועית המוצעות לרופאים בכללית סמייל. הוא משתמש בקול של רופאים צעירים ומנוסים כדי ליצור אמינות ורלוונטיות.