



Eklisso

LINEE GUIDA

Versione 2

20/03/2026

eklissomail@gmail.com

Benvenuto in **Eklisso**

Eklisso è una piattaforma dedicata alla comunità, dove tutti possono condividere annunci in un ambiente sicuro, accogliente e rispettoso. Il nostro obiettivo è creare uno spazio che favorisca il dialogo costruttivo e permetta a tutti di trovare ciò di cui hanno bisogno senza compromettere la sicurezza o l'integrità del contesto. Per garantire che il tuo annuncio rispetti le linee guida e non venga rimosso da Instagram, ti invitiamo a leggere attentamente le indicazioni riportate qui di seguito.

Tematiche Sensibili e Linguaggio da Evitare.....	2
Categorie di Annunci e Regole Specifiche.....	2
Annunci Prioritari per Supporto e Assistenza.....	3
Protezione della Privacy e Sicurezza.....	4
Limite degli Annunci e Frequenza di Pubblicazione.....	5
Esempi di Annunci Vietati su Eklisso.....	6
Importante: Rispetto delle Regole di Eklisso.....	7
Parametri di interesse GDPR.....	8

Tematiche Sensibili e Linguaggio da Evitare

Per mantenere un ambiente rispettoso, alcuni termini e contenuti sono vietati. Questo assicura che gli annunci restino in linea con le normative di Instagram e che vengano pubblicati con successo. Il rispetto di queste norme è essenziale per proteggere la comunità e garantire che tutti gli utenti possano partecipare in modo positivo e sicuro:

- **Termini sensibili:** Evita termini come *autolesionismo*, *violenza*, *picchiare*, *stupro*, *soldi*, *denaro*, *guadagno*, e altre parole simili che potrebbero causare la rimozione dell'annuncio dalla piattaforma. Annunci che contengono tali parole o suggerimenti di comportamenti nocivi rischiano di essere rimossi per violazione delle politiche della piattaforma.
- **Suggerimento:** Se hai bisogno di supporto o assistenza, evita di menzionare dettagli espliciti e usa un linguaggio generale (es. "Ho bisogno di aiuto") per ottenere supporto dalla comunità senza rischiare la rimozione dell'annuncio. EkliSSO è qui per fornirti un supporto sicuro, ma è importante che rispettiamo insieme le linee guida per proteggere gli utenti più vulnerabili.

Categorie di Annunci e Regole Specifiche

1. Affitti

- **Richieste di Affitto:** Per limitare il sovraccarico di richieste, non possiamo accettare annunci di chi cerca affitto. Ti invitiamo a utilizzare altre piattaforme dedicate che sono progettate per la ricerca di affitti. Questo ci aiuta a mantenere il flusso degli annunci snello e accessibile a tutti, evitando situazioni di spam o sovraccarico.
- **Offerte di Affitto:** Gli annunci in cui si offre un alloggio in affitto saranno pubblicati con priorità per facilitare chi cerca una sistemazione. Offrire una casa è considerato un contributo importante alla comunità e ci impegniamo a dare massima visibilità a questi annunci.



2. Persone

- Questa categoria è dedicata a chi desidera ritrovare una persona conosciuta o vista di sfuggita. Questo tipo di annunci può essere emozionante e coinvolgente, ma è importante garantire che tutte le informazioni condivise rispettino la privacy degli altri.
- **Importante:** Non pubblicare dettagli personali e non inviare fotografie di terzi, per rispettare la privacy di tutte le persone coinvolte. Annunci che violano la privacy saranno rifiutati immediatamente. Se desideri descrivere una persona, limita i dettagli al minimo necessario per identificare la situazione senza compromettere la riservatezza altrui.

3. Università

- Sono accettati annunci di scambio di risorse e informazioni accademiche, come libri, appunti, o offerte di supporto per la preparazione agli esami. Tuttavia, domande generiche come richieste di link o informazioni base non verranno pubblicate. Questo aiuta a mantenere la qualità e la rilevanza degli annunci, promuovendo scambi costruttivi e utili.

4. Mercato

- È consentita la vendita occasionale di oggetti tra privati, purché si tratti di articoli usati e la compravendita non sia effettuata con scopo commerciale frequente. Tuttavia, limitati a pochi annunci occasionali per evitare l'eccessivo uso della piattaforma per attività di compravendita frequente. La nostra piattaforma è pensata per scambi occasionali e non per sostituire siti di e-commerce più adatti a una vendita strutturata e continua.

5. Servizi e Lavoro Occasionale

- Accettiamo annunci per lavori occasionali e piccoli servizi, come ripetizioni, giardinaggio, o baby-sitting. Se l'attività proposta implica una collaborazione professionale (come posizioni lavorative stabili o incarichi importanti), è preferibile utilizzare canali privati, come un messaggio diretto o una email a **eklisso.mail@gmail.com**. Questo è importante per evitare confusione e per mantenere l'ambito della piattaforma in linea con le sue finalità.
-

Annunci Prioritari per Supporto e Assistenza

Richieste di aiuto: Se hai vissuto situazioni difficili e hai bisogno di supporto, la community sarà pronta a rispondere. Usa un linguaggio rispettoso e evita dettagli sensibili per evitare che l'annuncio venga rimosso. I post di supporto sono una parte vitale della nostra community e vengono trattati con grande attenzione per garantire che possano restare visibili il più possibile.

Temi delicati: Post riguardanti salute mentale o situazioni di crisi sono ben accetti, ma è fondamentale evitare termini espliciti che violerebbero le linee guida di Instagram. Esprimi il bisogno di assistenza in modo generale e la comunità risponderà nel modo più sensibile possibile. Offriamo supporto, ma dobbiamo anche assicurarci che il contenuto resti accessibile a tutti, senza rischiare di essere rimosso per violazioni delle norme.



Protezione della Privacy e Sicurezza

- 1. Trattamento delle minacce e attività illecite:** Tentativi di attacchi informatici, minacce o altre azioni illecite verranno tracciati e segnalati alle autorità competenti. Google raccoglie dati relativi all'indirizzo IP per garantire la sicurezza del sistema e, se necessario, intraprendere azioni adeguate. La sicurezza della community è una delle nostre priorità principali e lavoriamo attivamente per prevenire comportamenti scorretti.
 - 2. Rispetto della Privacy:** Ogni informazione sarà trattata con il massimo rispetto e in conformità con le normative vigenti sulla privacy. Qualsiasi richiesta di informazioni personali non autorizzata sarà respinta e segnalata, e incoraggiamo tutti gli utenti a non condividere mai dati sensibili pubblicamente.
-



Limite degli Annunci e Frequenza di Pubblicazione

- **Frequenza di invio:** Gli utenti possono inviare un nuovo annuncio ogni circa 5 giorni, per garantire visibilità e rotazione tra i post della community. Questo permette a tutti di avere un'opportunità equa di visibilità e garantisce che il flusso degli annunci resti gestibile e ben organizzato.
 - **Annunci di qualità:** Per assicurare una migliore visibilità, ti consigliamo di scrivere annunci curati e dettagliati, che attirino l'attenzione e stimolino una risposta. Una buona descrizione rende l'annuncio più interessante e aumenta le probabilità di successo. Cerca di includere dettagli chiari e informativi per aiutare chi legge a capire immediatamente cosa stai offrendo o cercando.
-



Esempi di Annunci Vietati su Eklisso

Per aiutarti nella stesura del tuo annuncio, ecco alcuni esempi di contenuti che non verranno accettati:

- **Abbonamenti Palestra:** Non pubblichiamo annunci che riguardano la vendita di abbonamenti per palestra. In caso di dubbi, consulta il contratto di abbonamento o contatta direttamente la palestra. Ciò evita possibili conflitti o malintesi derivanti da rivendite non autorizzate.
 - **Contenuti inappropriati:** Non sono consentiti annunci con parole o frasi esplicite legate a violenza, abusi, attività illecite, o che possano mettere a disagio i membri della community. Ogni annuncio che viola queste regole verrà rimosso senza preavviso.
 - **Ricerca di Affitti:** Come specificato, solo chi offre una stanza può pubblicare un annuncio di affitto. Gli annunci di ricerca verranno rimossi per evitare un sovraccarico di richieste e per mantenere la qualità e la rilevanza delle offerte.
-



Importante: Rispetto delle Regole di Eklisso

Accettando queste linee guida, dichiari di aver letto e compreso i criteri di pubblicazione e accetti che eventuali violazioni possano portare alla mancata pubblicazione o alla rimozione dell'annuncio. Rispetta queste regole per mantenere Eklisso un luogo dove tutti possano interagire in sicurezza, condividere e trovare ciò di cui hanno bisogno.

Grazie per il tuo contributo a Eklisso e per rendere questa community un posto accogliente e rispettoso per tutti! La tua partecipazione è fondamentale per far crescere questa piattaforma e per continuare a renderla un punto di riferimento per chi cerca supporto e condivisione.



Parametri di interesse GDPR

Dati raccolti: Indirizzo e-mail, username Instagram (se fornito), località e contenuto testuale dell'annuncio.

Finalità del trattamento: Esclusivamente per servizio di notifica e gestione della pubblicazione degli annunci. Assenza totale di finalità di marketing o profilazione commerciale.

Base giuridica: Consenso esplicito dell'utente, già gestito e tracciato tramite l'apposita colonna nel modulo di adesione.

Luogo di conservazione e condivisione: I dati non vengono pubblicati esternamente e risiedono unicamente sulle infrastrutture cloud di Google Workspace (Google Drive, Google Sheets), che fungono da Responsabili esterni del trattamento.

Tempo di conservazione e Diritti: I dati vengono mantenuti nell'archivio storico ai fini del funzionamento della piattaforma; tuttavia, l'utente ha il diritto in ogni momento di richiederne la cancellazione volontaria (Diritto all'Oblio) contattando l'amministrazione (all'indirizzo titolare eklissomail@gmail.com).
