



УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЛОЗІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ №1»
ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Н А К А З

м.Лозова

31.12.2024

№261-о

**Про стан роботи із зверненнями
громадян за підсумками 2024 року
та завдання на 2025 рік**

На виконання Конституції України, керуючись Законами України: «Про звернення громадян», «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами КМУ: № 858 від 24.09.2008 р. «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», № 48 від 03.02.2016 року «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» та інструкцією з діловодства в районній державній адміністрації, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації, з метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства у закладі було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 2024 рік .

У 2024 році на особистому прийомі зареєстровано 30 звернень:

- у I кварталі 7 звернень;
- у II кварталі 8 звернень;
- у III кварталі 1 звернення;

у IV кварталі 13 звернень;

В цілому вирішувались питання влаштування дітей до ліцею – 26 (60,4%), видача архівних довідок – 9 (20,9 %), інші – 7 (18,7 %).

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягали питання, з якими зверталися багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Створено умови для участі заявників у перевірці наданих ними звернень, можливості знайомитися з матеріалами перевірок.

Протягом 2024 року порушень термінів розгляду звернень громадян у ліцеї не допущено. За результатами розгляду 100% звернень вирішено позитивно.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян,

НАКАЗУЮ:

1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858.

Протягом 2025

2. Дотримуватись графіка особистого прийому громадян у 2025 році.

3. Вести моніторинг та аналізувати стан звернень громадян.

Щоквартально

4. Надавати до Управління освіти, молоді та спорту Лозівської міської ради інформації про стан роботи з питань виконання Закону України «Про звернення громадян» та звіти за показниками класифікатора у порівнянні з

відповідним періодом минулого року.

За вимогою

5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор ліцею

Валентина НЕЧВОЛА

З наказом від 31.12.2024 №261-о ознайомлена:
Садая Луценко