

ПРОФИЛАКТИКА ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

(буллинг, кибербуллинг, флейминг, троллинг, моббинг)



БУЛЛИНГ (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян)— травля, агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство

сил.

Как понять, что ребёнка обижают в школе:

беспричинные боли в животе и груди;
нежелание идти в школу;
нервный тик, энурез;
печальный вид, беспокойство, тревожность;
нарушенный сон, кошмары;
длительное подавленное состояние;
участившиеся простуды и другие заболевания;
склонность к уединению, нежелание общаться;
проблемы с аппетитом;
излишняя уступчивость и осторожность.

Психологический портрет ребёнка-буллера:

стремится самоутвердиться, выделиться;
уверен в том, что «господствуя» и подчиняя, гораздо легче будет добиться своих целей;
не умеет сочувствовать другим детям;
физически сильный, гиперактивный, возбудимый и очень импульсивный, который желает быть в центре внимания;
агрессивный ребёнок, нуждающийся в самоутверждении, так как ущемлён в семье;
имеет слабый самоконтроль;
интуитивно чувствует, какие дети не будут оказывать ему сопротивление;
ощущает вседозволенность из-за негармоничного воспитания или высокого социального статуса родителей.

Что делать:

! Обращайте внимание на поведение ребёнка, на чьей бы позиции он ни был: нападающий, наблюдатель или жертва – это нужно пресечь! Никогда не отмахивайтесь от жалоб ребёнка, даже кажущихся вам сущей безделицей! Создайте дружескую атмосферу в группе! Пресекайте фразы: «Я не хочу играть с тобой», «Мы не дружим с тобой». ! Ни в коем случае не одобряйте ябедничество.



МОББИНГ (англ. mob – толпа) – регулярно повторяющееся неэтичное и открыто-враждебное отношение нескольких людей (толпы) или одного человека к другому индивиду в трудовом

коллективе. Причины:

зависть (таланту, уму, красоте, молодости, особым навыкам, знаниям, экспертности);

страх оказаться на фоне опытного и умелого коллеги бледным и бесперспективным;

желание унижить и за счет этого самоутвердиться (обычно этим страдают люди, которых когда-то самих унижали аналогичным способом);

желание подчинить, показать свою власть;

высокий уровень конкуренции в коллективе;

низкий профессионализм;

низкий моральный уровень в коллективе.

Что делать:

! Сохраняйте выдержку и доброжелательность ко всем. Даже когда они к вам жестоки. Научитесь держать «удар»! Выявляйте и дискредитируйте зачинщика своей травли. «Выбить» зачинщика можно и очень мягкими действиями. Например, сделайте ему искренний комплимент, его профессионализму и заслугам. И попросите его помощи.! Можете проинформировать руководство о моббинге и его последствиях, но только не жалуйтесь ни на кого. Жалобы вызовут обратный эффект! Ищите поддержку среди других коллег. Общайтесь с теми, кто занял нейтральную позицию.

! В случае нарушения закона обращайтесь в милицию.! В случае серьезного материального, морального ущерба или вреда здоровью – подайте в суд.! Увольтесь. Возможно, это кажется признанием поражения, но, подумайте, что важнее? «Победа» или здоровье?



КИБЕРБУЛЛИНГ (англ. cyber-bullying) – интернет-травля, осознанное и длительное причинение человеку вреда в сети Интернет (попытки скомпрометировать человека перед

знакомыми, оскорбления и угрозы через мессенджеры, игровые порталы, социальные сети, видеохостинги, форумы, звонки или смс-сообщения).

Как защитить себя:

! Сделайте профиль в социальной сети закрытым и только для друзей.! Не отвечайте на запросы на переписку, которые вам поступают.!

Игнорируйте и блокируйте поступающие негативные сообщения и человека-агрессора.! Подайте на агрессора заявление в правоохранительные органы вместе со скриншотом сообщений и угроз.

Что делать:

! Окажите поддержку и не обвиняйте человека в том, что он сам виноват в происходящем.! Не настаивайте на том, что нужно искать обидчика и компромат на него, ни о какой мести и речи идти не должно.! Посоветуйте обратиться к психологу, чтобы проработать те моменты, которые оказались для «жертвы» буллинга обидными и сложными.! Если замечаете травлю в свой адрес, то воспользуйтесь возможностью ограничить агрессора от общения с вами и вашими публикациями, не следует «кормить» его. Также не нужно провоцировать, это не поможет.



ФЛЕЙМИНГ (от англ. flame – огонь, пламя) – замечания в грубой форме, вульгарные сообщения, унижительные комментарии, оскорбления. Ещё не травля, а просто вспышка гнева, которая может

привести к травле.



Её

ТРОЛЛИНГ (от англ. trolling–ловля рыбы на блесну) провокационные сообщения, выводящие жертву из себя. специально вовлекают в психологическую игру, подлавливают на ответах и высмеивают. Различия:

троллинг преследует идею словесного издевательства над окружающими, наслаждения от этого процесса;

флейминг возникает, когда в дискуссии человек прибегает к использованию ненормативной лексики и оскорбительных изречений.

Троллинг может переходить во флейминг в случае, если все аргументы исчерпаны, но индивид хочет показать свое превосходство любыми методами.

Что делать:

! Не реагируйте на словесные нападки, не вступайте в диалог, ведь главная цель троллинга и флейминга – не найти истину, а получить удовольствие от процесса (троллинг) или самоутвердиться за счет другого человека в беседе, содержащей ненормативную лексику (флейминг).

Подготовила педагог-психолог А.А. Боржимовская