

Solar Remon

Solar Remote monitoring System

取扱説明書

SR221シリーズ

はじめに	2
安全上のご注意	2
ご使用前に、この「安全のご注意」すべてをよくお読みの上、指示に従って正しく使用して下さい。ご使用の注意事項は「！警告」と「！注意」に区分していますが、それぞれ次の意味を表します。	2
使用上のご注意	3
ご使用前に	3
各部のなまえ	4
SolarRemonMini の正面 コネクタ+電源コード 背面 アンテナ内蔵型	5
設置について	5
設置について(共通事項)	6
動作確認	6
最初の設定	8
グラフページ発電所名・エラーメールアドレス・グラフ表示等の変更設定方法	8
設定変更の注意	8
エラーメール送信先の設定	8
使用しないチャンネルの削除	8
ch表示のされ方	9
利用開始方法	9
使い方	10
各種条件	13
エラーメールの種類	13
お手入れ	15
お手入れ後の点検	16
こんなときは？	16
保証とアフターサービス	17
修理を依頼される時は	17
保証期間と内容	18
保証期間が過ぎているときは	18
長期ご使用の場合は商品の点検を！	18
お客様ご相談窓口のご案内	18
メールでのお問い合わせ	18
購入前のご相談	18
修理のご相談など	18
購入後のご相談【有料サービスとなります】	19
修理や送料などの料金	19
運送費	19
修理料金	20
お届け	20
SolarRemon月々使用料金	20
SolarRemon使用停止	20
ご使用のメールアドレスが変更・廃止となった場合	20

はじめに

この度は、SolarRemon をお買い上げ頂きありがとうございます。IoT時代に合った太陽光監視システムです。送られてくる情報より正しく運用されているか、故障などによる出力低下がその場で見たい時に瞬時にわかるシステムです。通信電波強度は保証するものではありません、事前調査下さい。また電波強度が確保できない事由で一般プランの返品返金はできませんのでお買い求めの際は十分にご注意下さい。

他社製品との違い

最新・最適な機能利用で、低コストを実現。ご購入者様が通信契約等煩わしい手続きもなく、お手元に届いたらコンセントを繋ぐだけで遠隔監視が開始されます。
ご自身でも設置が可能なため、設置コストも低減可能、また大手様より手の届きやすい価格となりました。

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全のご注意」すべてをよくお読みの上、指示に従って正しく使用して下さい。ご使用の注意事項は「！警告」と「！注意」に区分していますが、それぞれ次の意味を表します。

！警告：誤った取扱をした時に、使用者が死亡又は重症を負う可能性が想定される内容の警告。

！注意：誤った取扱をした時に、使用者が障害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみの発生が想定される内容のご注意。

！警告 (火災、感電けがを防ぐ)

禁止事項

- 交流100V以外では使わない
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない
- 濡れた手でコード類を抜き差ししない
- 発電所電源を入れたまま取付作業を行わない

重要事項

- 機器損傷の恐れ
- 火災・感電の恐れ
- 火災・感電の原因
- 爆発の恐れ

使用上のご注意

！ 注意 (漏電やけがを防ぎ、財産などを守る)

禁止事項 ● 内部基板には直接・間接を問わず触れない、分解しない。 ● 機器に水をかけたり、つけたりしない。 ● 濡れた手で操作しない ● 穴や隙間にピンや針金など金属を入れない ● 機器本体及びその付属品を改造しない ● 結露する場所には設置しない ● 本体に電流センサを差し込む手順を間違えない	重要事項 ● 故障の原因 ● 感電の原因 ● 火災の原因 ● 爆発の原因 ● 電流センサ故障の原因
--	--

ご使用前に

商品をお受け取りになられたら

- 商品開封し商品状態をご確認ください。商品の未同梱、不都合がございましたら直ちに御連絡ください。到着後5日以内にご連絡いただけない場合、または使用後の不都合はお受けできませんので、必ずご確認ください。
- 電源を入れ、本体通電させ電波強度とグラフがブラウザに表示されるかの初期動作確認を必ず行ってください。これは、配送業者配達時の衝撃等による機器トラブル有無を確認していただくためです。グラフが表示されない場合は機器異常が考えられますのでトラブルシューティングガイドに従い対応お願い致します。それでもグラフが表示されない場合は至急弊社まで御連絡下さい。ご購入者様指定で取付業者様へ直送された場合はその業者様が初期動作確認を行う必要がございます。お客様自身でご指示ください。
- 初期動作確認をされず商品を使用され、後に不都合が起きましても保証対象外とさせていただきますので十分にご注意下さい。
- 初期動作確認をしていただきました場合に限り、商品使用後の不都合につきましては、従来どおりのご対応とさせていただきます。
- 他所から購入された商品を使用され保証期間中に故障した場合、弊社では他所から購入された商品を担保できないため保証対象外となります。
- 携帯キャリアメールをご使用の方は「solarremon@urban-s.net」からメール受信ができるように設定ください。

以下の条件下には設置しないで下さい。

- ❖ 下記の要領で設置すること。
 - パネル下設置の場合はパネルより10cm以上あけること。
 - パワコンから1m以上はなれた位置に設置すること。
- ❖ 地上からは水が浸からない高さに設置すること。
- ❖ 直接潮風を受ける場所。
- ❖ 強い振動を受ける場所。
- ❖ 強い電磁波がある場所。
- ❖ 帯電・静電気が発生する場所。
- ❖ 結露が発生する場所。
- ❖ 直射日光の当たる場所(機器劣化が早まる可能性)。
- ❖ 集電箱内に設置の際は嵩上げをするなど本体に直接熱伝導しないようにすること(機器劣化が早まる可能性・機器温度が40℃を越えやすくなる可能性)

各部のなまえ



1. 集電板コネクターボックス
2. 電流センサ

SolarRemonMini の正面 コネクタ+電源コード 背面 アンテナ内蔵型



設置について

1. 本体を木製板やタップ磁石等で固定する。
固定の際はゴムワッシャーなどで嵩上げををすること
2. 本体に電流センサミニピンジャックを差し込んだ後に電力配線にクランプすること。取り外す際はこの逆と手順ですること。
 - a. パワコン台数に関わらず、赤い電線(R相)または黒い電線(T相)に全て統一してクランプすること。
 - b. 各ブレーカーの電線の前後問わず取り付け可能。
 - c. 白い電線(S相)へは取り付けないこと。※中性線なので測定不可能。
3. 最後にACアダプタをコンセントへ差し込み、本体から伸びる電源ケーブルと接続する。
4. 取付け位置により電波感度が悪くなることもある。
 - a. 鋼鉄製集電箱に設置の場合 電波を通しにくい可能性
 - b. 集電箱内電線直下やブレーカの横 電磁波を受ける可能性
 - c. パネル下など、奥まったところに設置 電波が届きにくくなる可能性

aの改善策 → 本体を鋼鉄製集電箱から出し、プラ製ウォールボックス等へ移設 ※電波が元々弱い場合は改善されない場合があります。

bの改善策 → 該当場所から出来るだけ離して設置すること

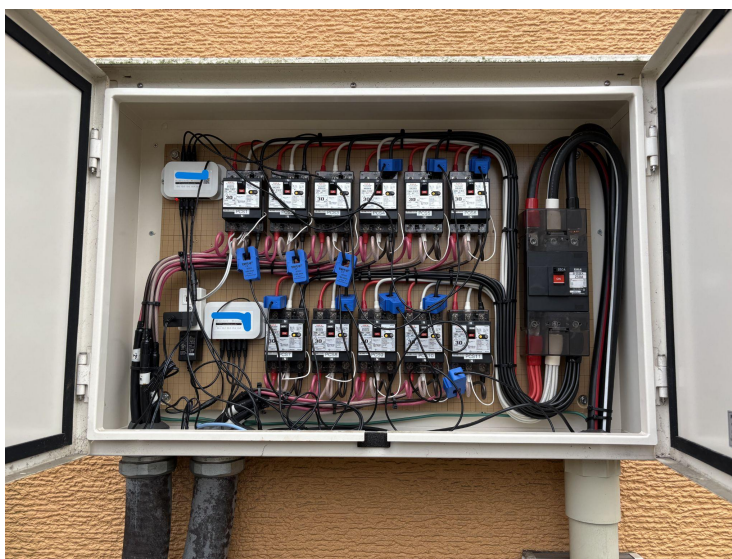
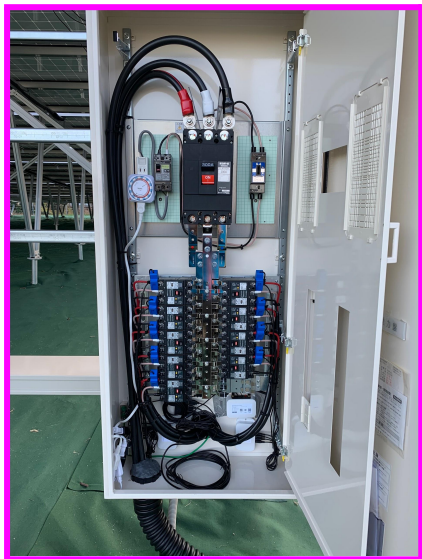
cの改善策 → 見通しの良い場所へ設置し直す

設置について(共通事項)

SolarRemonは電子機器です。集電箱内の銅バー加工された直下や電線直下や電線直上、ブレーカ付近への設置は本体が電磁波の影響を直接受けるため設置しないでください。

設置してはいけない具体例

SolarRemon本体が銅バー直下にあると、電磁波を受け本体が誤動作をする可能性があります。ブレーカ真横のため本体誤動作、本体故障の原因、電磁波の影響で通信電波送受信ができず電波強度が極度に落ちる場合があります。



集電箱が上記の様に狭い場合、プラボックス等を別途設け設置をお勧めいたします。但し、元々電波が弱い地域では電磁波の影響とは関係なく電波が弱いため、プラボックス等に収納しても電波強度が改善されないことがあります。

動作確認



1. 予め本体または利用開始書QRコードを携帯等で読み取り保存する。
2. 全てが整ったら本体に電源をつなげ運転開始。集電箱等の扉を閉める。
3. 電源接続より本体赤LEDランプが点滅後、約30分程でデータが送信(電波状況によりそれ以上がかかることがあります)。取付現場には、グラフページが更新され電波強度が表示されるまで必ず滞留すること。

4. 本体は約5分に一度計測、約30分一度通信をします。
5. ブラウザ更新ボタンで都度状況を確認可能。

電源投入後の機器本体LEDランプ状況説明

1. 電源投入直後 赤LEDランプ常時点灯 4G LTE基地局探索中(1～2分程度)
2. 電波捕捉後 約5秒に1回 電波強度分 赤LEDランプ点滅 電波強度は5/5が最大
3. 約30分に1回 赤LEDランプ消灯 データ送信中
4. 赤LEDランプ点滅をせず常時点灯 → 電波強度が弱い可能性
5. 赤LEDランプ点滅をせず常時消灯 → ACアダプタ破損または本体故障の可能性

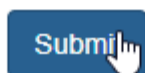
最初の設定

グラフページ発電所名・エラーメールアドレス・グラフ表示等の変更設定方法

設定変更の注意

お買い上げいただいてから初回の設定変更は、SolarRemon本体を通电させ、本体LED赤ランプ点滅開始約30分後、電波送受信(ブラウザグラフの表示)を少なくとも1回行った後に可能です。携帯やPCブラウザでグラフ画面が表示されてから設定変更できます。その際は、グラフページ内「設定変更」からできます。

本体QRコードを読み取るか、メール添付の利用開始書「リンク」から、グラフページ画面を表示させ、利用開始書記載のログインIDとパスワードを入力(ご注文時に入力いただきましたメールアドレスが設定されています)。Submitボタンを押すと設定変更画面に入ることができます。



エラーメール送信先の設定

初期設定では、ご購入時に入力いただいたメールがすでに入力されています。

各種設定

発電所名 URBAN Stream発電所

エラーメール [Redacted]

センサユニットラベル

同、1 表示対象 ☒ Ch.1 ☒ Ch.2 ☒ Ch.3 ☒ Ch.4 ☒ Ch.5

画像表示 ☐ ログイン時のみ画像を表示する

ログインID(admin時のみ表示) [Redacted]

旧パスワード(変更時のみ入力) [Redacted]

新パスワード(変更時のみ入力) [New Password]

新パスワード確認用として再入力 [New Password Confirmation]

Submit

使用しないチャンネルの削除

1. 初期設定では全てのチャンネルが表示されるようになっています。使用しないチャンネルは各種設定表示対象から外す必要があります。
2. ch.6は使用していませんので必ずチェックを外してください。

同、1 表示対象 ☒ Ch.1 ☒ Ch.2 ☒ Ch.3 ☒ Ch.4 ☒ Ch.5 ☐ Ch.6

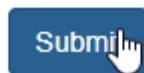
3. チェックボックスからチェックを外した場合、該当チャンネルがグラフページから削除されます。
4. チェックボックスからチェックを外さない限り、毎日エラーメールが届きます。
5. センサユニットラベルは任意です。複数台お持ちの際、記入されると便利です。

パスワードの変更は任意ですが、忘れてしまった場合は弊社にご連絡ください。お時間をいただく場合があります。ログインIDの変更はお客様ではできません。

1. 【再掲】Ch.6は使用しませんのでチェックボックスからチェックを外して下さい。
2. 【再掲】使用しないチャンネルのチェックを外さない場合、そのユニットが発電していないとみなされ、毎日エラーメールが届きます。

ch表示のされ方

本体Ch.2・Ch.3を使用せず本体Ch.1、Ch.4、Ch.5を使用した場合、グラフは本体Ch.1がグラフCh.1、本体Ch.4がグラフCh.2、本体Ch.5がグラフCh.3と詰めて表示されます。ご注意ください。Submitボタンを押すと更新されます



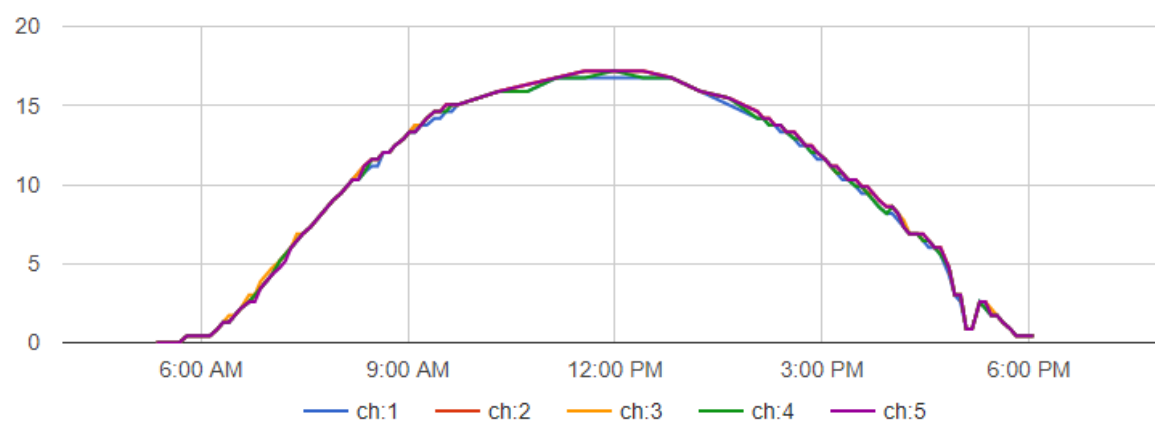
利用開始方法

1. 機器と同梱されていた紙ベースの「利用開始書」または別途メール添付されていた「PDFファイル利用開始書」を準備する。
 2. 本体または利用開始書記載QRコードを携帯等で読み込ませブラウザを表示させる。
 3. 本体を電源と接続し、機器を全て取付後通常30分前後でグラフデータが表示されます。現場で取付けの際は、取付けBOX扉を閉め、従来使用する状態で30分経過するまで現場を離れずグラフ確認ができた状態で終了すること。
 4. ブラウザは最新のGoogle Chromeなどのモダンブラウザをご利用下さい。
 - a. Internet Explorer・Microsoft Edge・Firefox・Safariはサポート対象外です。
 - b. 古いスマホやらくらくホン等をご覧になれないことがあります。
 - c. 上記bの場合、ご自身で最新ブラウザに更新していただくなどの作業、または機器の買い替えが必要となる場合があります。
 - d. パソコン操作や携帯操作がわからない場合は、ご購入の店舗などへ相談をしてください。弊社にご連絡いただいても回答できません。
- ※ ご利用端末・携帯電話等からサーバへの通信料はお客様のご負担となります

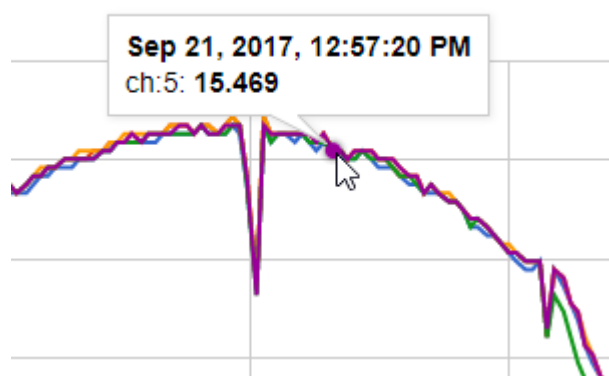
使い方

SolarRemonは5分間隔でデータ蓄積し約30分間隔でサーバにデータ送信します。

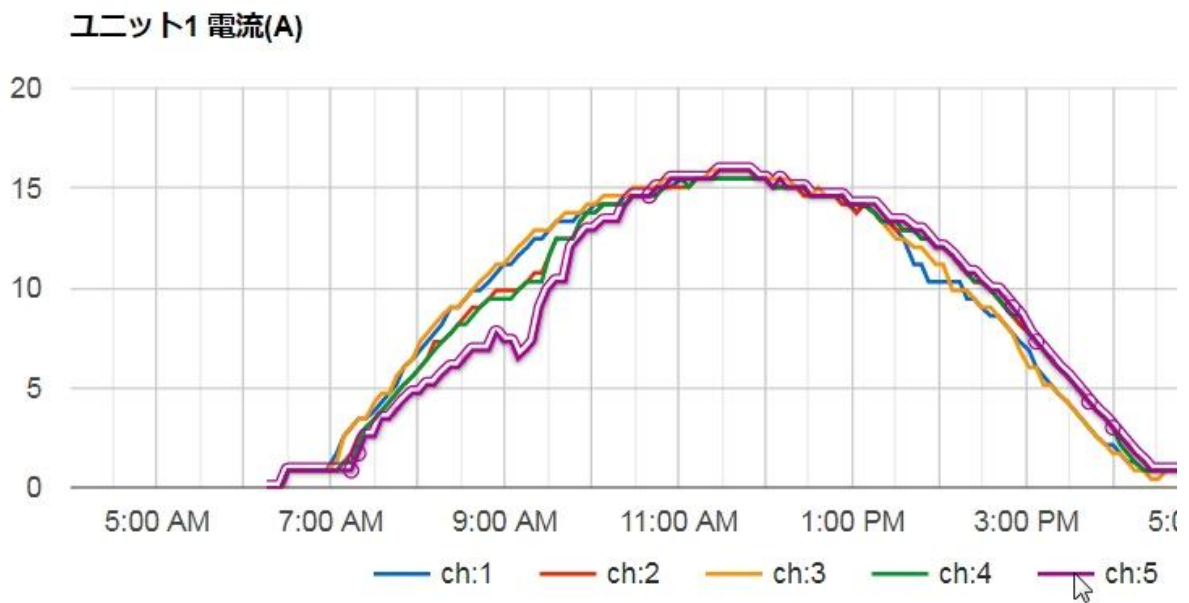
電流グラフ(良好時)



パワコンに対してのパネル積載量が均等な発電施設の場合、全ての電流センサの値がほぼおなじ値となり、グラフはすべて一致する傾向になります。

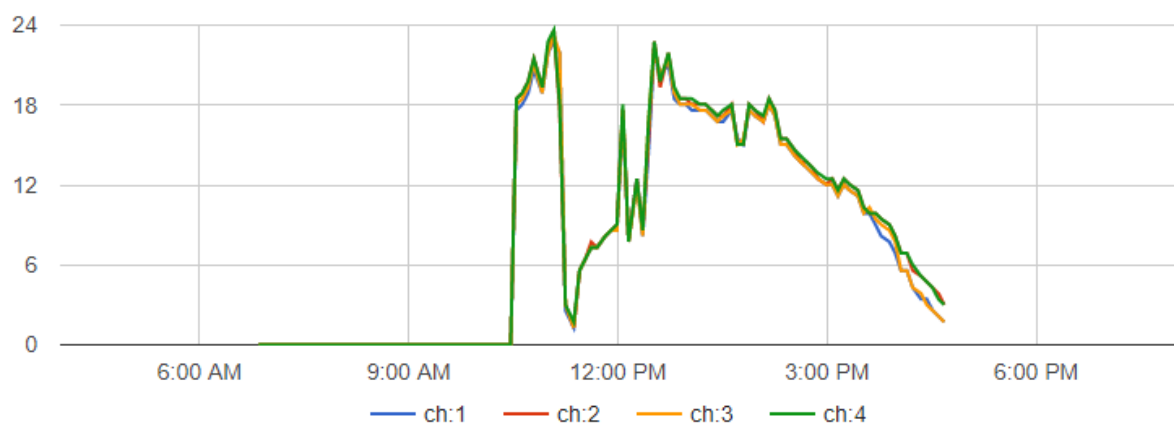


グラフに対してマウスカーソルをあわせることで、数値を確認する事ができます。



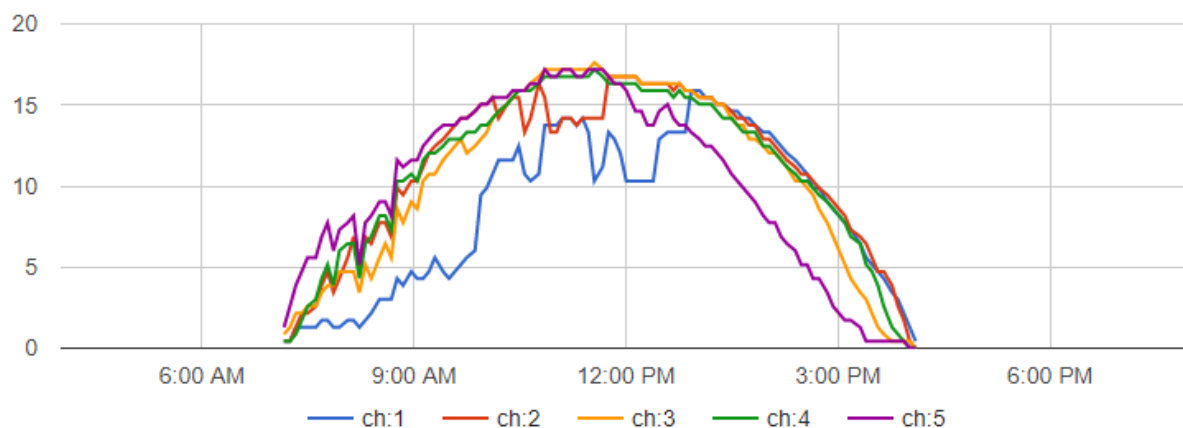
chに対してマウスカーソルを合わせクリックすると、線が太く強調されます。

電流グラフ(異常時1)



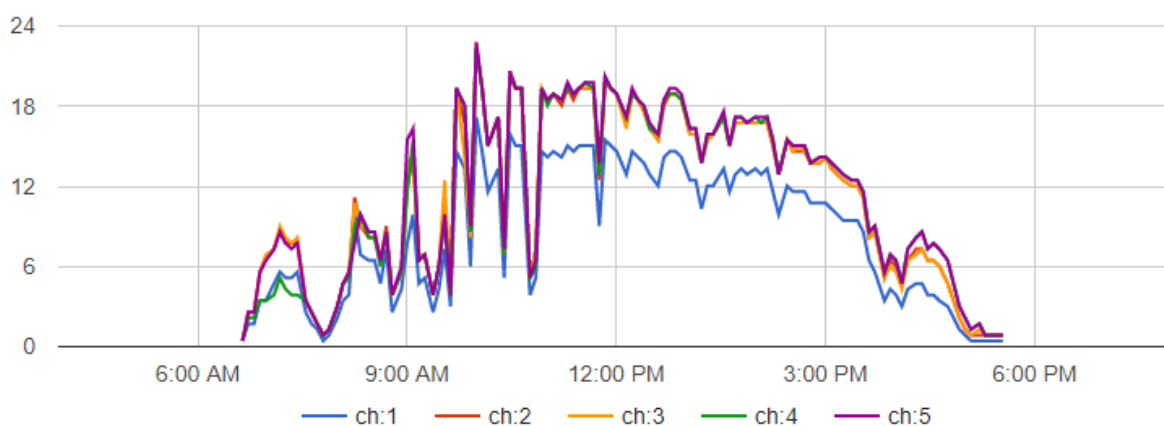
実際に発生した障害のサンプルとして、全てのパソコンが異常停止し、その後自動復旧したときのグラフです。電流センサの値が0となり、出力が無い事がわかります。

電流グラフ(異常時2)



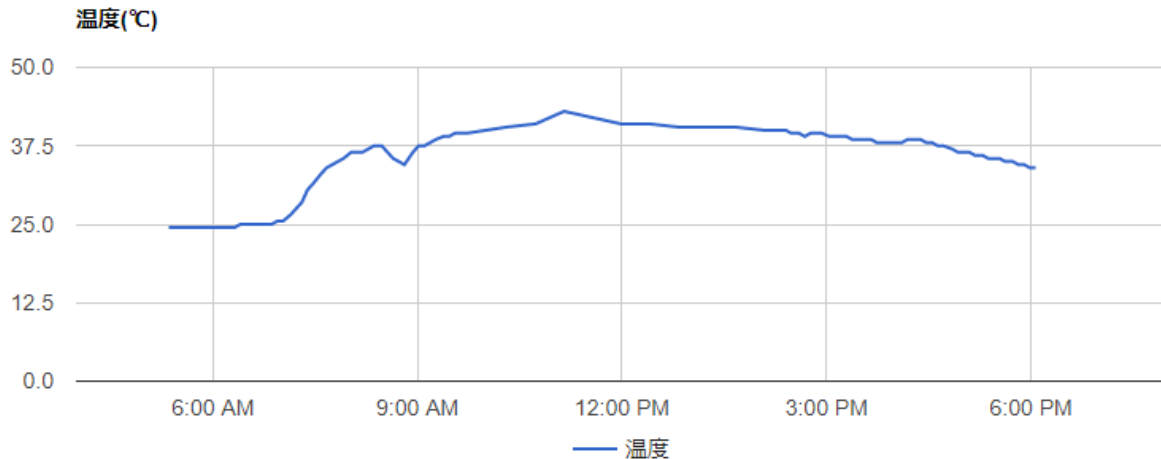
雑草もしくは周辺の立木の影響で、パネルの一部に影が入ることにより一部パワコンの出力が低下している場合、このようなグラフになります。

電流グラフ(異常時3)



太陽光パネルのコネクタ接続異常もしくはパネル不良の為、一部のパネルが発電に利用されていなかった場合のグラフです。パネル積載量はパワコンに対して同じにもかかわらず、電流値が常に一定の割合で出力が低くなります。

温度グラフ 基板の温度、集電箱内温度ではありません。



各種条件

測定条件

- 午前5時頃～午後8時頃の間、若干の緩急があります。
- 機器によって測定開始時間、測定終了時間が異なります。
- 電波状況が悪い場合、監視データが飛ぶことがあります。これは、通信モジュールが何らかの影響で電波を掴むことができない場合に起こります。通信できない間の監視データは破棄されてしまいますので予めご了承下さい。なお、その時の電波状況は弊社では分かりかねます。

データの蓄積

- 過去1年分のデータを蓄積。
- 1年以降はデータは上書きされ過去データは自動消去。
- CSVファイル等でデータを取り出すサービスは提供していません。

エラーメールの種類

① グラフ異常

- 9:00～15:00の間でグラフが1度でも「0」になったら送信されます。
- エラーメール通知は12時間に1回しか送信は行われません。
- 他に新たな要因が発生してもメール通知はされません。
- 設定変更ページでエラー発生時に連絡するメールアドレスが登録されていること。
- 1ヶ月以上使用料滞納の場合、エラーメールは届きません。

【ご注意】

急な天候の変化で電流値が「0」になった場合、システム上エラーメール通知されます。送信中止はできません。SolarRemonは「照度計」を搭載しておりませんので、システムが天候区別判断することができないためです。

② 電線盗難・停電・SolarRemon装置停止連絡メール

- 前日分の当該機器データがサーバにあること。毎日10:30に弊社サーバが自動確認。
- 当日10:30までに一度もSolarRemonよりサーバへ情報が届いていないこと。
- 設定変更ページでエラー発生時に連絡するメールアドレスが登録されていること。
- エラーメール通知は1回しか送信は行われません。
- 使用料滞納の場合、エラーメールは届きません。

【ご注意】

長期間に渡る機器停止の場合、前日情報がサーバにないため、複数回のメール通知は行われません。

③ 出力傾向の変化による連絡メール

おおよそ6ヶ月間のデータ収集より出力傾向が変化した場合にメール発報をします。

- スtringの異常
- パワコンの異常
- パネルの汚れや破損

注)全ての異常を検出することを保証するサービスではありません。判定基準は弊社独自となります。

しかしながら、

- パワコン積載パネル量が不均衡な場合
- パネルが真南に向いていない場合
- パネルに陰がかかる場合

は、誤判定される場合がありますことをご承知おきください。

※エラーメールを受信できるよう、ドメイン指定や指定メール受信をできるようにお客様自身で設定の必要があります。

※メールアドレス変更をされた場合、ご自身で設定変更よりメール設定が必要です。

お手入れ



！警告

禁止事項

- 機器本体、基盤に水をかけない
- 月に1回程度点検・手入れをする
- 本体内部のホコリや虫の死骸などはエアードスターを使用し除去する
- AC電源プラグの刃や刃の取付面についたホコリや汚れは、乾いた布で拭き取る
- LANケーブル、ミニジャックを外す場合は必ず全ての電流クランプを電力線から外してから行う。
- パワコン運転を稼働させたまま配線を触らない

重要事項

- 漏電し火災・感電の原因
- 点検・お手入れをしないと。異常・故障を発見できず、火災・感電・けがの原因
- 直接接触すると感電の原因
- 湿気などで絶縁不良になり火災の原因

！注意

禁止事項

- 雨天時や荒天時には絶対にしない

重要事項

- 感電・けが・やけどの可能性
- 機器損傷と感電の可能性

お手入れ後の点検

1. 電源を接続した後にデータ送受信ができていますか？本体LEDランプ確認。
2. 電流センサの電線つけ間違いや、電流センサのクランプ具合、電流センサピンジャックを本体差込口に奥まで確実に差し込まれていますか？
3. 本体取付は取り付けてはいけない場所に取り付けていませんか？
4. 本体はきちんと固定されていますか？
5. 防水等の水漏れはありませんか？
6. 昆虫対策等(粘土等での防虫)は確実ですか？
7. 集電箱のカギはされましたか？

こんなときは？

まず初めに、
SolarRemonグラフ画面に「今日の情報はありません」と表示された場合、

現場本体がエラーを起こしている可能性が極めて高いため、お客様ご自身での一次対応が必要となります。

- ・SolarRemon本体LEDランプが常時点灯のお客様
- ・SolarRemon本体LEDランプが消灯されているお客様
- ・途中からまたは途中でグラフ画面が途切れるお客様

まずは現場でコンセントの抜き差しを実施下さい。

その際、抜いてから30秒後にさしなおしてください(内部電流を全て抜くため)

その後、本体LEDランプの点灯具合を確認して下さい。

電源を入れなおした後、

1.に該当の方は、データ更新される30分間は必ず現場滞在しブラウザグラフが更新されるか確認して下さい。

2.3に該当される方は30分間滞在する必要はありませんので、一式をご自宅へ持ち帰りトラブルシューティングを実施下さい。

1. LEDが点灯した場合 LEDランプは電波強度分点灯します 例)電波強度が5の場合、5回点滅。そのまま現場でご使用頂けます。
2. LEDが常時点灯の場合 通信エラーが起きていますので、現場からご自宅へSolarRemon本体、ACアダプタをお持ち帰りいただき、確実に電波が入るところで電源を入れ再度お試しください。電流センサは不要です。
3. LEDが消灯している場合 本体が故障または通信エラーが起きていますので、現場からご自宅へSolarRemon本体、ACアダプタをお持ち帰りいただき、確実に電波が入るところで電源を入れ再度お試しください。電流センサは不要です。
4. LEDが消灯している場合 ACアダプタ故障が考えられますので、ACアダプタをテスターで測定ください。ACアダプタをご購入いただけましたら復活する可能性がございます。しかしながら、ご購入いただきましても復活しない場合も考えられますのでお客様の判断でご購入ください。復活しなかった場合でもACアダプタのご返金は致しかねます。
5. 2と3の場合の方 ご自宅等で電源を入れていただく時間は1時間以上お願いいたします。また、修理申請の場合、電源を入れていただいた日付時間とそのお試しいただいた本体の写真が必要になります。

グラフ画面が途中で途切れる場合は

- ・取付の機械式タイマー時間がズレが生じている
- ・Softbank基地局のメンテナンス <https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/maintenance/>をご確認ください。

SolarRemonは系統側電圧の急激な低下や過電流(雷サージ)などが起きると本体がエラーを起こし、本体コンセントの入れ直しが必ず必要になります。

[※機械式コンセントタイマー取付をお勧めいたします](#)

※クリックされますと弊社HPお知らせページへジャンプします。

[トラブルシューティングガイドを参照しご対応をお願い致します](#)

保証とアフターサービス

修理を依頼される時は

1. 修理を依頼される前に前事項の「こんなときは？」を調べて下さい。
2. トラブルシューティングガイドを参照してください。
https://docs.google.com/document/d/1fuBNR2HkA7UzSLQPwSZwFFFIqqLHO_rx_SC-OtitifY/
3. それでも問題が解決しない場合や異常があるときは使用を止めて、電源を落として下さい。
4. お買上げの販売店にご連絡下さい。
5. 弊社以外から購入された部品・または弊社が推奨する部品以外を使用した場合の動作は保証致しません。また保証期間内であっても、本体やそれに付属する製品を含め保証対象外となります。
6. 保証期間内であっても、落下、水没、結露によるショート、取付業者による取付不良やそれに起因する原因、不当な修理や分解等を行った場合、購入後何らかの事故、落雷等による損傷、自然が起因する浸水、地震、天災地変による損傷、戦乱や動乱、虫や人為的過失・瑕疵によるなどの外的影響によるショートや故障、一時的な異常電圧による故障、損傷はすべて免責となります。
7. 上記記載の二次的な故障が原因(使用者(使用者からみた関係者を含む/弊社から見た第三者を含む)の落度で配線がショートし通信モジュールやCMCUの故障など)での修理(保証期間内修理後を含む)は、善意・悪意を問わず有料修理と致します。
8. 商品を受け取り、初期動作確認をしていただいた方が対象となります。

保証期間と内容

保証期間は納品日より6ヶ月間とします。

- 保証修理に関しましては保証開始日を証明できる書類(利用開始書)をご提示下さい。規定に沿って修理させていただきます。
- 保証修理期間内であっても、取り付け場所までの機器回収・設置に要する実費・交通費・代替機に関する費用はお支払いできません。
- 保証修理期間中・または修理期間中にパソコンが停止しそれに要する補償請求はできません。詳しくは[約款](#)をご覧ください。
- 保証修理期間中の機器を名義変更により取得された場合、保証期間を引き継ぐことはできません。
- 保証修理期間中の機器を中古等で買い受けた場合、保証期間を引き継ぐことができません。
- 代替機の貸し出しはありません([約款第11条3項](#)を参照)
- 機器は保証修理期間最終日までに弊社指定の修理受付へ必着していることが保証修理条件となります。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

長期ご使用の場合は商品の点検を！

- 焦げ臭い臭いがしたり、運転中に音や振動がする。
- その他異常や故障がある。

⇒ 故障や事故防止のため使用を中止し、修理を弊社へ依頼下さい。

お客様ご相談窓口のご案内

メールでのお問い合わせ

※お時間を頂く場合がございます。土日祝祭日 お休み

購入前のご相談

070-9308-7874 ●受付時間 月曜～金曜 10:00～16:00 土日祝祭日 お休み

※ご要件は必ず留守番電話へ残して下さい。録音がない場合はお掛け直しいたしません。

※お電話でのご購入後の取扱説明書記載の基本的なご質問にはお答えいたしません。

※動作確認等のお問い合わせは個人情報の関係上ご遠慮願います。

修理のご相談など

070-9308-7874 ●受付時間 月曜～金曜 10:00～16:00 土日祝祭日 お休み

※先ずは[トラブルシューティング](#)をお試ください。

購入後のご相談【有料サービスとなります】

サポートデスクでは、ご購入後の「操作に関するお問合せ」や「お申込み内容・ご利用料金等に関するお問合せ」をお受けしております。

【お問合せの前に】

「[SolarRemon取扱説明書](#)」「[トラブルシューティングガイド](#)」「よく頂くご質問」「AmazonPay引き落とし設定ガイド」をご覧いただきましたか。おわかりにならないことがありましたら、まず上記をご覧ください。また、「説明書・約款・規約・指針」は[こちら](#)から提供しています。お問合せの前にご確認ください。

ご不明な点やお困りのことが、SolarRemon取扱説明書、ご購入の際にお送りしたメールやホームページをご覧いただいても解決しない場合には、「[サポートデスククーポン](#)」をご購入ください。専任のカスタマサポートスタッフがお問合せを承り、回答いたします。

「お申込み内容・ご利用料金等に関するお問合せ」、AmazonPay決済確認、故障に関するご連絡ご質問は「無料」です。

「solarremon@urban-s.net」までメールでご連絡下さい。

購入後の お問合せ料金	お問合せ1案件につき、2,200円(税込)
開設時間	10:00～12:00、13:00～16:00(土、日、祝日および弊社休業日を 除きます)

修理や送料などの料金

運送費

初期不良の場合(到着後2週間かつ初期動作確認をしていただいたお客様に限ります)

- 無料 (梱包と発送時の送料はご依頼主様の負担でお願いいたします。後に初期不良と分かった場合、お客様支払済み送料は後日お振込み・返送料は弊社負担。しかし保証期間内でもお客様の瑕疵により修理となった場合は発送料・返送料ともお客様負担。)

到着後2週間以降(初期不良の場合でも初期動作確認を実施されなかったお客様はこちらとなります)

- 有料 (梱包と発送時の送料はご依頼主様の負担でお願いいたします。後に初期不良と分かった場合、お客様支払済み送料は後日お振込み・返送料は弊社負担。しかし保証期間内でもお客様の瑕疵により修理となった場合は発送料・返送料ともお客様負担。)

修理料金

修理には技術料^(※)がかかります。

保証修理期間内 無料 但し、トラブルシューティングをお客様で行っていただいた方

保証修理期間外 有料

保証修理期間内であっても、お客様の瑕疵や自然災害による機器故障の際は有料となります。

※修理有無にかかわらず、弊社修理センターへ修理依頼品が届いた時点で技術料が5,500円がかかります。

お届け

- ご連絡時に修理サービス料金(修理料金+返送料)をご連絡致します。
- サービス料金を弊社口座にお振込みいただき、確認後の発送となります。

SolarRemon月々使用料金

- 毎月使用料(通信料+サーバ使用料)は、AmazonPay支払いの場合275円、銀行振込の場合400円がかかります。
- AmazonPay引き落とし毎月使用料は搭載SIM(キャリア)によって異なります。

- Softbank 275円 通常商品
 - マルチキャリアSIM 400円 販売店専売品
- 銀行振込毎月使用料は搭載SIM(キャリア)によって異なります。
 - Softbank 400円 通常商品
 - マルチキャリアSIM 400円 販売店専売品

SolarRemon使用停止

- 使用停止は2ヶ月間可能。それ以降は利用復活ができなくなり、2ヶ月間の未納使用料SIM再発行手数料+SIM交換技術料+往復送料が必要です。

ご使用のメールアドレスが変更・廃止となった場合

- ご購入時に記載されたメールアドレスが変更となった場合は、アドレス変更手続きが必要です。本体1台につき2,200円の手数料がかかります。
- 変更されない場合、弊社からの重要なお知らせが届かず、場合によりましてはお客様に不利益が生じることがあります。
- エラーメールの受信アドレスを変更されたい場合は、グラフページ「設定変更」より「障害時Email」を変更ください。

製品仕様(SolarRemon Mini)

型番	【低圧用】SR221-A5S (パワコン最大5台用) / SR221-A10S (パワコン最大10台用) / 【高圧用】SR221-E5S (パワコン最大5台用)
サイズ	12.4cm x 6.7cm x 2.3cm (ケース部分のみ。アンテナ、端子部含まず)
定格	電流センサ: 0~100A AC (50Aのブレーカーまでを推奨) ACアダプタ: AC100~240V 50/60Hz
消費電力	平均: 0.1 W

動作温度	-20℃～70℃ 但し結露なきこと。
無線通信	Softbank 4G LTEエリア(※1)通常商品 docomo au 4G LTEエリア(※1)販売店専売品 3GPP Release 13 LTE Cat M1 LTE bands 1, 2, 3, 4, 5, 8, 12, 13, 20, 25, 26, 28, 66, 85
付属品	本体 ACアダプタ1個 電流センサ1個 (ケーブル長1M)
注意事項	● アナログ式のコンセントタイマースイッチの使用を強く推奨します。 ※詳しくはこちらから。 ● ACアダプタや本体LEDなどの一部仕様は予告なく変更となる場合があります。 ● 通信会社の価格改定や提供終了により利用料金の見直しやサービスの提供を終了する場合があります。 ● SIMを取り出して他の機器にご使用になった場合、通信が遮断される場合があります。遮断された場合は有償修理扱いとなります。
別売品	● コンセント～本体間を接続する為の電源延長タップ ● 2個目以降の電流センサ(本体には電流センサ1個付属) ● 【高圧用】CTケーブル

※1:LTEエリア内であっても極めて一部の基地局でCat M1に対応していない事により、通信ができない場合があります。

※[弊社HP各商品一覧](#)に詳細がございます。

各種約款類について

ご購入いただく前に必ず了承の上、ご購入下さい。商品購入された場合、全ての約款類について同意いただいたものとします。

約款を参照されない場合、後にお客様自身が不利益を受けた場合でも弊社は責任を負いかねます。[約款類はこちらからご参照頂けます。](#)