



## **Правила посещения Интерактивного пространства “GoLava”**

Настоящие правила обязательны к соблюдению всеми гостями интерактивного пространства GoLava, расположенного по адресу: г. Ижевск, переулок Широкий, 53.

Посетители обязаны внимательно ознакомиться с правилами до начала предоставления услуг. Полный текст правил доступен на ресепшене, на официальном сайте и в социальных сетях.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила посещения “GoLava (Далее по тексту-Правила) определяют нормы поведения гостей при посещении Интерактивного пространства “GoLava” (Далее по тексту - “GoLava”)и являются обязательными к исполнению.

1.2. В случае нарушения гостем настоящих Правил, администрация оставляет за собой право предупредить гостя и отказать ему в доступе в “GoLava”.

1.3. “GoLava” располагается в ТЦ “Сигма, 3 этаж, по адресу г. Ижевск, переулок Широкий, 53.

1.4. “GoLava” имеет режим работы: с 10:00 до 21:00 часов.

1.5. “GoLava” доступна только для гостей возрастом от 6 (шесть) лет.

1.6. Несовершеннолетние лица к посещению в “GoLava” допускаются исключительно в сопровождении родителей или доверенных лиц возрастом не моложе 18 лет.

1.7. Во избежание получения физической травмы, гость обязан соблюдать Правила и рекомендации посещения “GoLava” и информационных табличек, размещенных непосредственно в “GoLava”.

1.8. Администрация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья гостя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Гость должен уведомлять персонал “GoLava” о любых случаях ухудшения самочувствия во время его пребывания в “GoLava”.

1.9. Гость несет полную ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние сопровождаемого ребенка, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

1.10. Гость несет полную ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования “GoLava”. В случае нанесения порчи имуществу, гость возмещает стоимость причиненного имуществу ущерба согласно действующему прейскуранту, который находится на стойке ресепшена.

1.11. Согласно санитарным нормам и Правилам в "GoLava" запрещается:

- Находиться в "GoLava" в верхней одежде и уличной обуви;
- Курить и распивать алкогольные напитки;
- Приводить с собой животных;
- Находиться на территории "GoLava" с явными признаками простудных заболеваний, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ**

2.1. Посещение "GoLava" возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

2.2. Посещение "GoLava" разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви или носках. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в "GoLava" с голым торсом.

2.3. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в "GoLava" (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

2.4. Все гости "GoLava" имеют равные по праву возможности на использование оборудования игровой комнаты. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим гостем.

2.5. Передвигаться по комнате необходимо, не торопясь, не заходя в игровую зону других гостей.

2.6. После использования игр/оборудования, гость обязан убрать используемые им предметы на специально отведенные места.

### **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В "GoLava".**

3.1. Запрещено посещение "GoLava" с оружием (холодным, огнестрельным, пневматическим, травматическим), предметами, имитирующими оружие.

3.2. Запрещено проносить колюще-режущие предметы, легковоспламеняющиеся или иные опасные для жизни и здоровья предметы.

3.3. На территории "GoLava" категорически запрещается курение, распространение, продажа и употребление спиртных напитков, наркотиков и неразрешенных к применению медикаментов, а также нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.4. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Запрещается применение любых форм воздействия или насилия в отношении других посетителей "GoLava", а также персонала.

3.6. Администрация "GoLava" не несет ответственности за вещи, оставленные на территории "GoLava".

3.7. При возникновении пожара необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещение, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

3.8. В целях безопасности на территории "GoLava" может быть организовано видеонаблюдение.

3.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций просьба уведомить персонал "GoLava" с мобильного телефона по номеру телефона +79658420038, либо позвонить по номеру 112.

3.10. Администрация вправе изменять режим работы "GoLava" в связи с проведением внутренних мероприятий.

#### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

4.1. Гость принимает на себя ответственность за собственное состояние здоровья, состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, состояние здоровья иных посетителей, чьи интересы представляет сам гость, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих "GoLava" вместе с ним.

4.2. Акцептом правил гость соглашается с тем, что в случае несоблюдения настоящих Правил не вправе требовать от "GoLava" какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Администрация не несет ответственность за личные вещи гостей при посещении "GoLava".

4.4. Акцептом правил гость заявляет:

- о своем полном и безусловном согласии с изложенными в ней обстоятельствами и правами сторон и обязуется их соблюдать.
- Содержание Правил гостю понятно.
- о своем полном и безусловном согласии с тем, что администрация может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с гостем вносить изменения в условия Правил.

4.5. Администрация в лице сотрудника "GoLava" оставляет за собой право делать замечания посетителям "GoLava" при нарушении ими настоящих Правил.

4.6. Все возникающие споры и разногласия, связанные с посещением "GoLava", решаются по соглашению сторон, в случае не достижения согласия – в судебном порядке.

4.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.