



I-QUI SOMMES NOUS ?



CTM est une entreprise privée, leader dans le secteur du transport voyageur depuis sa création en 1919.

- Plus de 1000 salariés ;
- 200 autocars ;
- 45 lignes régulières ;
- 20 millions de km parcourus par an ;
- Plus de 2 millions de voyageurs transportés par an.

Notre objectif : réduire en toute sécurité les distances, rapprocher les personnes et leur offrir un service de qualité.

En favorisant la mobilité des citoyens et la dynamique des échanges sur un vaste réseau, la CTM s'affirme aujourd'hui comme un prestataire de services complet en matière de transport de voyageurs avec des valeurs clefs qui s'articulent autour de la sécurité, le confort et le respect de l'environnement

II-NOS ENGAGEMENTS QUALITE ET SECURITE

L'adaptation, la ponctualité et la sécurité sont nos engagements.

CTM met en œuvre tous les moyens nécessaires pour optimiser la satisfaction de ses clients, une démarche consacrée par l'obtention de la certification ISO 9001 version 2008.

Cette qualité de service est mise en œuvre au quotidien par la mobilisation de son personnel à travers le contrôle systématique des autocars, la formation permanente du personnel technique roulant et d'accueil. Ceci afin d'assurer partout la mobilité et la sécurité de tous et de chacun.

Notre engagement inclut aussi le strict respect de la réglementation et des bonnes pratiques auxquelles toute entreprise de transport de voyageurs est soumise.

Types de métiers exercés par la CTM (plusieurs types de transport) / Source : site officiel de la CTM

La formation à la conduite environnementale permet aux conducteurs :



- de prendre conscience des conséquences de leur activité sur l'environnement
- d'acquérir les reflexes propres à réduire les consommations de carburants et l'usure du matériel
- d'optimiser le confort et la sécurité des voyageurs
- de diminuer le nombre d'accidents

III-NOTRE RÉSEAU DE VENTE

Pour être plus proche de ses clients, la CTM intensifie sa politique de multiplication des points de vente et de chargement à travers tout le Maroc.

Désormais, en plus des agences CTM et de ses commissionnaires, le ticket CTM est disponible dans un réseau élargi de points de vente multiservices Hanouti, M2T...



En favorisant la mobilité des citoyens et la dynamique des échanges sur un réseau qui s'étend sur plus de 26 000 km, la CTM s'affirme comme un prestataire de services complet en matière de transport de voyageurs.

IV-VOTRE VOYAGE



Pour tous vos déplacements professionnels, familiaux ou autres, vous disposez d'un large réseau national et d'une multitude de destinations desservies en Espagne, la France et l'Italie.

TRANSPORT INTERURBAIN



Grâce à notre couverture géographique étendue et à notre flotte d'autocars de dernière génération, nous nous efforçons de rendre votre voyage le plus agréable possible et de mettre à votre disposition un ensemble de lignes régulières répondant à vos besoins avec un service de qualité et performant au meilleur coût.

TRANSPORT INTERNATIONAL

Sur un réseau qui offre plus de 80 destinations en Europe, CTM (en partenariat avec les plus grands transporteurs Européens en l'occurrence : les groupes ALSA et EUROLINES) gère un réseau de lignes internationales desservant l'Espagne, la France et l'Italie.

Pour mieux vous servir, et être plus proche de vous, la CTM a intensifié sa politique de multiplication des points de vente et de chargement à travers tout le Maroc.

V-NOTRE FLOTTE :



La politique du renouvellement de son matériel permet à CTM de se doter d'un parc de véhicules variés avec un âge moyen de moins de 3 ans.

Ce parc s'adapte à toutes les formules de voyages et de transport et répond à toutes vos demandes.



Par ailleurs, tous nos autocars sont équipés de :

- Système de freinage ABS
- Sièges inclinables
- Air conditionné intégré
- Système de sonorisation
- Glacières
- Etc...



I-QUI SOMMES NOUS ?

C'est aussi une des spécialités de la CTM.

Depuis 2003, et avec une quarantaine de véhicules, la CTM accompagne les entreprises dans l'évolution de leur transport privé vers une meilleure qualité de service et leur apporte des solutions adaptées à la gestion des déplacements de leurs salariés.

Ce type de service est réglementé par des conventions fixant les engagements et les droits de chaque partie.

II-NOTRE FLOTTE

Une quarantaine de minibus de 25 à 33 places répondant aux critères de confort et de sécurité et aux normes exigées par la réglementation en vigueur.

III-NOS PRODUITS ET SERVICES

L'adaptation, la ponctualité et la sécurité sont nos engagements.

Notre offre :

- Des rotations sur mesure en fonction des besoins de chaque Entreprise
- L'accompagnement des entreprises dans leurs évolutions en adaptant le matériel mis à disposition aux fluctuations de leur personnel
- Mise à la disposition de ses clients d'un personnel roulant formé et qualifié pour ce genre de service.

IV-QUALITE ET SECURITE

CTM met en œuvre tous les moyens nécessaires pour optimiser la satisfaction de ses clients.

L'obtention de la certification ISO 9001 version 2008 consacre cette démarche de normalisation de la gestion du personnel et du matériel, ainsi qu'en terme de réalisation des services.

Notre qualité de service, comprend aussi notre engagement du respect de la réglementation et des bonnes pratiques auxquelles toute entreprise de transport de voyageurs est soumise.

V-DEMANDE DE COTATION



Pour répondre à toutes vos demandes, notre équipe commerciale vous assiste et vous propose des services personnalisés et des formules tarifaires adaptées.

Par ailleurs, nous mettons en place des conventions qui vous feront bénéficier de nos tarifs préférentiels durant toute l'année.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'information ou de cotation. Nous nous ferons plaisir de vous satisfaire dans les 24 heures.

Par mail : transport_entreprise@ctm.ma

Par téléphone : 00 212 5 22 76 21 44 / 23



I-QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis près de 90 ans, CTM, leader du transport touristique au Maroc s'engage à faire de vos voyages en groupe une réelle détente avec la plus grande attention.



Notre passion : cultiver les valeurs traditionnelles des beaux voyages et se tenir toujours plus proche des nouvelles visions du transport et du tourisme, pour votre confort et votre sérénité.

Notre savoir-faire : fruit d'un équilibre entre notre grande expérience dans le transport et la flexibilité d'équipes compétentes proches de ses clients et de son métier.

Types de métiers exercés par la CTM (plusieurs types de transport) / Source : site officiel de la CTM

Notre objectif : vous offrir un éventail de services personnalisés en mettant à votre disposition une flotte impressionnante d'autocars de luxe en location avec chauffeur qui parcourent tout le Royaume et rendre vos voyages des plus inoubliables, en toute sécurité.

Nos prestations : voyages d'affaires, incentive, sportifs, culturels, parascolaires...

II-NOS POINTS FORTS



- Une grande expérience
- Un parc d'autocars de luxe important
- Un personnel très expérimenté
- Un large réseau d'agences.

III-NOTRE FLOTTE



Véhicules Grand Tourisme de 48 places

Equipements intérieurs

- Sièges "grand confort" inclinables avec accoudoirs
- Vidéo, lecteur DVD, radio et micros
- Air conditionné intégré
- Glacière

IV-NOS PRODUITS ET SERVICES

Service optimal

Nous garantissons un service optimal sur l'intégralité de notre prestation :

- Un devis dans les 24 heures,
- Un seul interlocuteur pour l'ensemble de la prestation, depuis la conception du devis à la logistique transport,
- Des conducteurs professionnels joignables en permanence,
- Un service de permanence 24h/24 entre les conducteurs et nos exploitations.

Notre équipe met à votre disposition son savoir faire et vous propose une gamme non exhaustive de transport sur mesure :

Tourisme d'affaires



- Organisation et coordination du transport de vos congrès, séminaires et voyages incentive
- Déplacement VIP
- Transferts gare, aéroport, lieux d'hébergements, palais des congrès, parc des expositions, restaurants...
- Navettes et rotations d'autocars.

Tourisme réceptif

- City tours dans les villes impériales
- Transport pour excursions locales
- Circuits et séjours
- Toute prestation de transport pour les agences de voyages marocaines et étrangères : croisières

Transports spécifiques

- Déplacements à la carte en autocar avec chauffeur pour demi-journée, journée, soirée
- Voyages scolaires dans toutes les villes du Royaume
- Déplacements sportifs
- Voyages et sorties des comités d'entreprises, associations, clubs ...
- Transport pour des événements privés : mariage, anniversaire,

V-NOS ENGAGEMENTS QUALITE ET SECURITE

L'adaptation, la ponctualité et la sécurité sont nos engagements.

CTM met en œuvre tous les moyens nécessaires pour optimiser la satisfaction de ses clients. L'obtention de la certification ISO 9001 version 2008 consacre cette démarche de normalisation de la gestion du personnel et du matériel, ainsi qu'en terme de réalisation des services.

Qualité du personnel



Une équipe commerciale professionnelle collabore et étudie avec nos clients leurs besoins de déplacements, afin de proposer des solutions adaptées et optimisées.

CTM dispense des formations spécifiques aux conducteurs, telles que : le rôle commercial du conducteur, la

Types de métiers exercés par la CTM (plusieurs types de transport) / Source : site officiel de la CTM

réglementation sociale, la sécurité dans les transports.

Nos chauffeurs sont également formés à la conduite rationnelle, souple, économique et peu polluante.

Qualité dans la réalisation des services

Les conducteurs sont impliqués dans leurs différentes missions, ils ont une très bonne connaissance des principales villes marocaines.

Ils sont chargés de mettre en œuvre efficacement les engagements de programme pris auprès de nos clients et sont munis de téléphones portables permettant ainsi une permanence 24h/24 avec nos exploitations.

De plus, nos exploitations et notre équipe commerciale sont joignables à tout moment.

Qualité du matériel



La moyenne d'âge de nos autocars de tourisme est inférieure à 2 ans.

VI-DEMANDE DE COTATION



Pour répondre à toutes vos demandes, notre équipe commerciale vous assiste et vous propose des services personnalisés et des formules tarifaires adaptées.

Par ailleurs, nous mettons en place des conventions qui vous feront bénéficier de nos tarifs préférentiels durant toute l'année.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'information ou de cotation. Nous nous ferons plaisir de vous satisfaire dans les 24 heures.

Par mail : tourisme@ctm.ma

Par téléphone : 00 212 5 22 76 21 64 / 65 / 75

Qui sommes-nous ?

Une enseigne emblématique

CTM Messagerie jouit d'une forte notoriété et d'une bonne réputation auprès de millions de marocains depuis des générations. Une position de leadership qui n'est pas du au hasard mais à une vision stratégique claire et chiffrée.

Leader du secteur au Maroc, CTM Messagerie contribue à la modernisation des métiers à fort potentiel de la messagerie rapide et la chaîne de valeurs logistique. Structuré en centre de profit autonome et bénéficiant des synergies du groupe, l'ambition de la filiale CTM messagerie s'appuie sur la compétence de ses collaborateurs, la densité du réseau, l'innovation produit et l'engagement constant de satisfaction client.

Favorisant une gestion optimale de la grille d'exploitation et des affrètements, les systèmes

d'information de dernière génération de CTM Messagerie garantissent la traçabilité des marchandises depuis la prise en commande et l'étiquetage numérique des colis jusqu'à leur livraison. Ils permettent le développement des services à forte valeur ajoutée, notamment de gestion de fonds et de documents, et la mise en place de e-services en ligne : demandes d'enlèvement, suivi opérations en temps réel, reporting personnalisé...

Des infrastructures modernes

Où que vous soyez au Maroc, il y'a sûrement une agence CTM Messagerie près de chez vous. Avec ses

120 points de ventes, CTM Messagerie a constitué l'un des réseaux les plus denses. Entre ses sites, 220 véhicules transportent plus de 5 millions de colis et plus de 350.000 tonnes de différents produits par an. Son parc diversifié est constitué de :

- Semi-remorques 25 T fourgons ou bâchés
- Camion 19, 17, 14, 8, 5,5 T équipés de hayon élévateurs
- Fourgons 3,5 T
- Véhicules utilitaires et voitures légères

CTM messagerie procède annuellement au renouvellement du matériel roulant, tout en l'équipant de véhicules dernière génération répondant à tous les besoins en transport de messagerie et marchandise. Notre flotte est aussi équipée en boîtier GPS permettant d'assurer le tracking des colis et de disposer d'information en temps réel pour un meilleur service.

Nos services

Une offre de prestation complète et variée

CTM Messagerie propose à chaque client professionnel ou particulier, expéditeur ou destinataire, une solution optimale grâce à l'engagement de collaborateurs spécialement formés et un management de qualité visant le zéro défaut.

CTM Messagerie est également engagée dans une dynamique de progrès à travers des solutions bien taillées et ciblées pour satisfaire tous les clients quel que soit leur domaine d'activité. Une plateforme de service à valeur ajoutée constitue un atout supplémentaire qui permet aux clients de CTM Messagerie de gagner en efficacité : ramassage et livraison à domicile, magasinage, gestion de documentaire, service de paiement et de remboursement, e-services en ligne etc.

OFFRE PARTICULIERS

Express avant 10H

Permet de livrer les colis partout au Maroc avant 10H

- >> Mono ou multi-colis de 1 kg à 1t
- >> Fiabilité des délais de livraison vers toutes les villes du Maroc
- >> Tarification en fonction du poids et de la destination (la ville)
- >> Ramassage à domicile et livraison en gare
- >> Disponibilité du produit du lundi au Samedi (6j/7)
- >> Acheminement vers le plus grand réseau d'agences au Maroc



Une solution de livraison le même jour pour les colis urgents

- >> Envois uniques, urgents de 1 à 15 kg
- >> Livraison en gare maximum dans les 5 heures qui suivent l'heure d'envoi
- >> Plusieurs fréquences à destination des villes dans un rayon de 400 Km
- >> Départs quotidiens planifiés (Casablanca, El Jadida, Rabat, Marrakech, Asfi, Meknès, Fès, Tanger , Agadir)
- >> Tarification par forfait
- >> Disponibilité du produit du Lundi au Samedi (6j/7)
- >> Dépôt des colis dans les agences minimum 1H avant le départ de la ligne



Extrême Urgence

Solution adaptée aux envois urgents et individualisés

- >> Mono ou multi-colis de 1 kg à 2t en porte à porte
- >> Service personnalisé incluant un suivi par un interlocuteur dédié
- >> Tarification en fonction de la prestation
- >> Disponibilité du produit 7j/7 et 24h/24
- >> Services additionnels à valeur ajoutée

OFFRE ENTREPRISES

Chaque secteur d'activité, chaque entreprise a ses propres exigences, c'est pourquoi CTM Messagerie conçoit pour chacun de ses clients des solutions spécifiques adossées à son savoir-faire global

Messagerie Entreprises

Le service Messagerie Entreprises comprend un ensemble de domaines couverts par notre Offre Entreprises. Découvrez dès maintenant les domaines d'expertise CTM Messagerie :

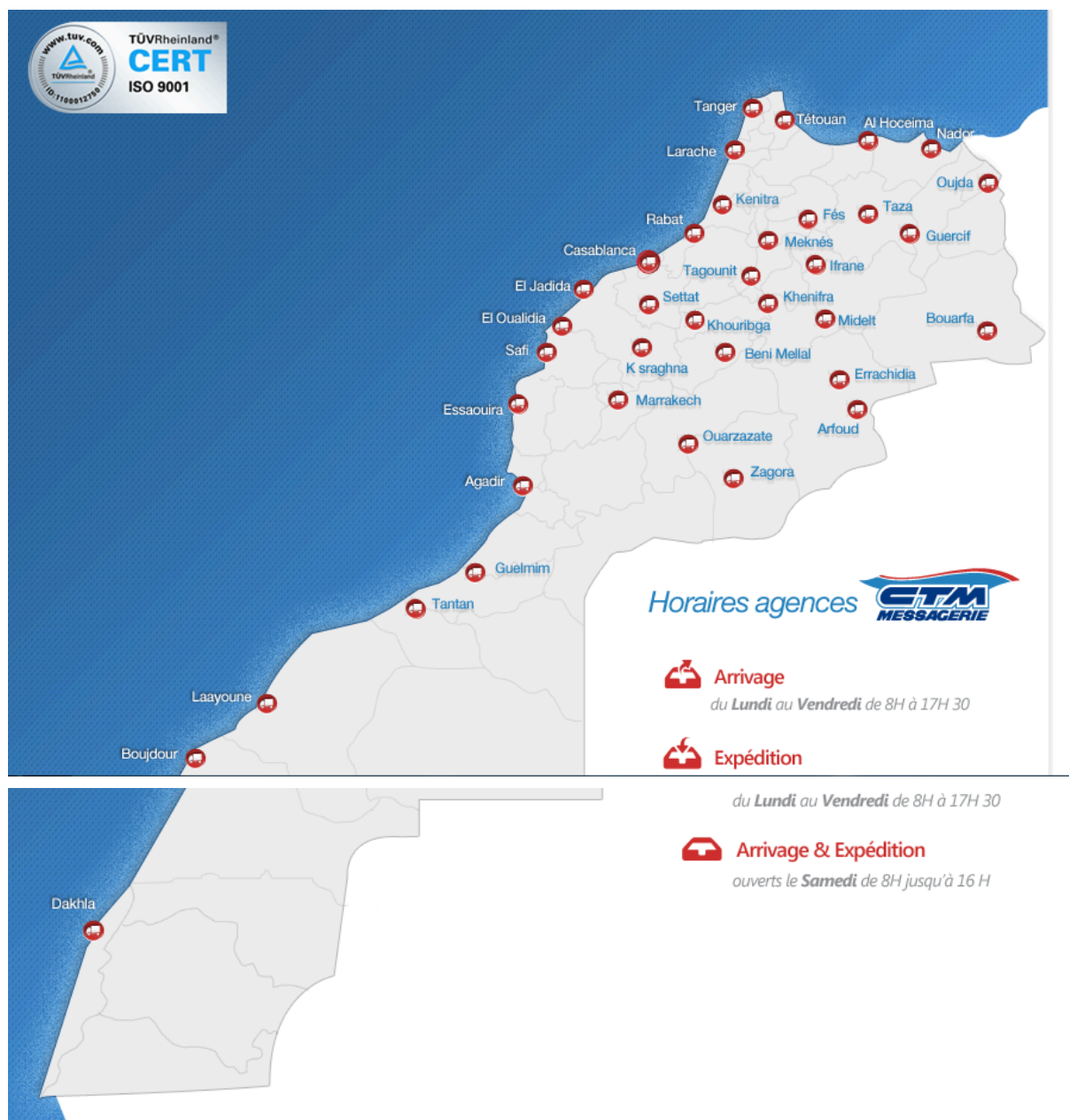
- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| >> Médical & Paramédical | >> Grande Consommation |
| >> Banque Assurance | >> High-tech |
| >> Tertiaire Plus | >> Industrie |



Une gamme de camions dédiés à vos besoins de transport, ponctuels ou de long terme. Un engagement de disponibilité et d'accompagnement d'une équipe de spécialiste dédiée.

Réseau

En choisissant CTM Messagerie, vous disposez d'un large réseau partout au Maroc pour répondre à toutes vos attentes. Nous sommes en mesure d'offrir une parfaite réactivité quelque soit la nature de votre demande. Chaque secteur d'activité, chaque entreprise a ses propres exigences, c'est pourquoi CTM Messagerie conçoit pour chacun de ses clients des solutions spécifiques adossées à son savoir-faire global



Plus de 74 agences sur le territoire national

