

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ И ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящая oferta является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Малаховой Ольги Валерьевны, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820** (далее – «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому совершеннолетнему физическому лицу, заинтересованному в получении информации по вопросам здорового образа жизни (далее – «Заказчик»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной oferty. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной oferty, не совершайте действий по акцепту.

Лицо, осуществившее акцепт oferty, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором.

Акцептуя oferta, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора.

Актуальный текст настоящего документа всегда находится по адресу: <http://detox.malahova.pro/healing>

Договор не является публичным договором. Исполнитель вправе отказать в заключении договора без объяснения причин.

До заключения договора ознакомьтесь с ограничением ответственности Исполнителя (дисклеймером):

Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Содержание услуги ограничивается предоставлением материалов и информации по здоровому образу жизни.

Услуги, предоставляемые по договору, не являются образовательной деятельностью, не предполагают контроля знаний и/или выдачи документов об образовании и/или квалификации.

Заказчик обязуется самостоятельно и ответственно контролировать состояние собственного здоровья, принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния при практическом применении полученной от Исполнителя информации.

Заказчик заверяет, что:

- Ознакомлен с ограничениями по применимости информации: материалы не подходят детям, беременным, пожилым, онкобольным и лицам в тяжёлом состоянии, их использование не может заменить или исключить консультации специалиста и требуемое лечение.
- Предупрежден, что информация, содержащаяся в материалах, описывает предпочтительный по мнению Исполнителя образ жизни и оздоровления. Практическое применение информации в отношении себя, членов семьи и других лиц является самостоятельным решением Заказчика, за которые Исполнитель ответственности не несет.
- Ознакомлен, что информация, содержащаяся в материалах, носит общий характер и не учитывает возможные индивидуальные реакции, непереносимость, наследственность, особые состояния (беременность, грудное вскармливание, послеоперационный период и иные), онкологию и иные хронические заболевания.
- Обязуется при любом ухудшении состояния здоровья и (или) психоэмоционального состояния консультироваться с профильным медицинским специалистом и обратиться в профильное медицинское учреждение.
- Ознакомлен, что применяет рекомендации о выборе продуктов питания, напитков, биологических активных и пищевых добавок, по своему усмотрению, самостоятельно

контролирует качество приобретаемых продуктов питания, напитков, добавок, сроки их годности и способов приготовления.

Термины

В оферте используются термины в следующем значении:

Договор, оферта – настоящий договор информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к материалам, заключаемый путем акцепта публичной оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается внесение Заказчиком оплаты.

Материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: видеозаписи, аудиоподкасты, презентации, схемы, гайды, чек-листы и другие.

Доступ – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленных договором.

Платформа – электронная платформа, посредством которой Заказчику предоставляется доступ к материалам, или с использованием которой проводятся онлайн-консультации. Исполнитель вправе использовать мессенджеры и платформы социальных сетей, сервисы видео-конференц-связи и вебинарные комнаты (Zoom или аналоги).

Чат, канал – площадка с пополняемым контентом для общения Заказчика, Исполнителя и других участников, созданная на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг, определяемая в зависимости от комбинации перечня, условий и сроков их оказания (состава пакета).

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте <http://detox.malahova.pro/healing>

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является возмездное предоставление Заказчику услуг путем предоставления доступа к информационным материалам или ссылок для их просмотра, проведения коллективных или индивидуальных онлайн-консультаций, консультационной поддержки Исполнителем Заказчиков в группе, созданной в мессенджере Telegram (далее – «Услуги», «Услуга»). Совокупность материалов и услуг, предоставляемых Исполнителем, образует пакет.

1.2. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие услуги, в соответствии с порядком оказания и пакетом услуг, указанным на сайте Исполнителя, в социальных сетях или в чат-боте.

1.3. Состав материалов, услуг в пакете, стоимость, сроки оказания услуг размещаются на сайте, в социальных сетях или чат-боте Исполнителя. Описание условий и состава пакета услуг и тарифов является неотъемлемой частью договора.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке услуг. В рамках исполнения обязательств по договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

1.5. Оказание услуг не предполагает реализацию каких-либо образовательных программ, не предполагает проведение итоговой аттестации и/или выдачу документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

2. Порядок заключения договора (акцепта)

2.1. До заключения договора Заказчик знакомится с форматом, описанием услуг на сайте, в социальных сетях, чат-боте Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации.

2.2. Подача заявки может осуществляться одним из двух способов:

– первый способ: заполнение на сайте формы, когда Заказчик вводит свои ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм, город. Далее Заказчик знакомится с текстом публичной оферты и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате;

– второй способ: направление заявки через социальные сети или через мессенджеры (в том числе через чат-боты), когда Заказчик предоставляет ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм, город в сообщениях. В случае этом случае публичная оферта для ознакомления может быть предоставлена в виде ссылки или документа, направленных в переписке или размещенного непосредственно в форме оплаты.

2.3. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.

2.4. Совершение акцепта, пока иное не установлено судом, подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями публичной оферты и принимает полностью и безоговорочно; признает пригодность услуг для своих целей и возможность их получения дистанционно; получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Общий срок оказания услуг в составе пакета определяется Исполнителем и размещается на сайте.

3.2. График предоставления материалов, проведения коллективных или индивидуальных онлайн-консультаций определяется Исполнителем и размещается на сайте или платформе (даты начала и окончания), а также в группе, созданной в мессенджере Telegram.

3.3. В случае переноса коллективных или индивидуальных онлайн-консультаций по инициативе Исполнителя, срок оказания услуг продлевается до момента проведения всех запланированных онлайн-консультаций.

3.4. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

3.5. Консультационная поддержка Исполнителем Заказчика в группе, созданной в мессенджере Telegram, в чате предоставляется в течение срока оказания услуг по пакету. Консультационная и иная поддержка Исполнителем Заказчика происходит на безвозмездной основе.

3.6. По завершении срока оказания услуг в качестве бонуса для Заказчика может сохраняться пролонгированный доступ к материалам на платформе.

4. Стоимость услуг. Порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. НДС не выделяется в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ч. 3 ст. 346.11 НК РФ).

4.2. Стоимость услуг размещается на сайте, в социальных сетях, в чат-боте или сообщается Заказчику в переписке.

4.3. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования Исполнителем и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату.

4.4. Исполнитель вправе применять акции и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями акций и скидок, осуществляя оплату в период действия специального предложения. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях акции и со скидкой или с предоставлением бонуса после окончания срока действия предложения.

4.5. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:

- Путем единовременной 100%-ной предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем или путем перевода денежных средств на счет Исполнителя;
- С привлечением заемных средств. В случае оплаты услуг Исполнителя с привлечением заемных средств Заказчику предоставляется скидка на стоимость услуг в размере процентов по кредиту. Стоимость услуг Исполнителя при этом составляет тело долга в договоре, заключенном Заказчиком и кредитной организацией.

4.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг. Заключением договора на условиях оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую коммерческую или иной вид охраняемой тайны, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранному тарифу в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично.

5.2.3. Привлекать для оказания услуг в соответствии с договором третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи или в чат-боте соответствующей услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по договору по запросу Исполнителя.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

6.1.1. Оказание услуг осуществляется путем:

- Размещения Исполнителем материалов и предоставления к ним возможности доступа Заказчику;
- Проведения групповых или индивидуальных онлайн-консультаций в режиме реального времени (если предусмотрено в составе пакета услуг и тарифа);
- Предоставления консультационной поддержки (если предусмотрено в составе пакета услуг и тарифа).

6.1.2. Формат оказания услуг: исключительно онлайн. Для тарифов, предусматривающих оказание услуг в группе, состав и количество участников группы определяется по усмотрению Исполнителя.

6.1.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

6.2. Предоставление доступа к материалам

6.2.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям и аудиозаписям материалов доступ выдается Заказчику путем направления ссылки доступа к закрытому каналу (чату) в мессенджере Telegram через чат-бот или путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, для доступа к личному кабинету на платформе. Каждый из входящих в состав пакета материалов может применяться и использоваться отдельно и независимо друг от друга.

6.2.2. Доступ к урокам открывается в порядке, предусмотренном Исполнителем, при этом в один день может быть открыт доступ полностью ко всем материалам или к нескольким материалам, объединенным общей темой.

6.2.3. Услуги по предоставлению Заказчику раздаточных, дополнительных и бонусных материалов в соответствии с оплаченным Заказчиком пакетом услуг считаются выполненными в момент предоставления Исполнителем Заказчику ссылки для самостоятельного скачивания.

6.2.4. В случае, если в указанные сроки доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем и предоставить копию документа об оплате.

6.2.5. Заказчик вправе просматривать материалы в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.

6.2.6. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования и актуализации информации.

6.2.7. Доступ к материалам после завершения срока оказания услуг по графику может быть сохранен как бонусный.

6.3. Проведение онлайн-консультаций

6.3.1. Исполнитель проводит онлайн-консультации в режиме реального времени по установленному им графику.

6.3.2. Количество групповых или индивидуальных онлайн-консультаций определяется тарифом. Групповые онлайн-консультации проводятся по графику, установленному Исполнителем. Дата и время проведения индивидуальных онлайн-консультаций согласовываются сторонами в переписке через мессенджеры.

6.3.3. Исполнитель при наличии технической возможности осуществляет запись онлайн-консультаций.

6.3.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения онлайн-консультаций, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до ее начала. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения онлайн-консультаций.

6.3.5. При проведении онлайн-консультаций Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика и особенностями его намерения и запроса.

6.3.6. В случае неявки Заказчика на онлайн-консультацию ее повторное проведение не предусмотрено.

6.4. Консультационная поддержка

6.4.1. Обратная связь в форме консультационной поддержки предоставляется в течение срока оказания услуг по графику, если это предусмотрено тарифом.

6.4.2. Для оказания дополнительных безвозмездных услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу участников, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме здорового образа жизни другим Заказчикам и Исполнителю, Исполнителем в течение 3-х календарных дней с момента начала оказания услуг предоставляет Заказчику ссылку для доступа. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

6.4.3. Исполнитель предоставляет обратную связь, как правило, в срок не более 72 (семидесяти двух) часов. Формат обратной связи определяется по выбору Исполнителя: письменно в комментариях, голосовыми сообщениями.

6.4.4. Исполнитель осуществляет поддержку в будние дни. В выходные дни (суббота, воскресенье) поддержка в чатах может не предоставляться.

6.4.5. Услуги по консультационной поддержке в чате признаются сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по пакету в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

6.5. Правила общения при получении услуг

6.5.1. Заказчик, участвуя в онлайн-консультациях, в чатах, обязуется соблюдать правила общения:

- Общаться корректно и вежливо, без хамства, оскорблений, дискриминации;
- Не создавать своими действиями неудобства для Исполнителя, других участников;
- Не размещать рекламу, коммерческие предложения, реквизиты для сбора помощи;
- Не размещать ссылки на какие-либо сторонние чаты или сообщества без согласования с Исполнителем, спам;
- Не использовать онлайн-консультации или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю;
- Не использовать базу участников для направления личных сообщений и рассылок другим участникам со предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц.

6.5.2. При несоблюдении внутренних правил общения консультационная поддержка прекращается, а Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа и без перерасчета стоимости услуг.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». При одностороннем расторжении договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги.

7.2. После завершения оказания услуг по графику возврат не осуществляется.

7.3. Если заявления на возврат поступило до завершения курса по графику, сумма к возврату рассчитывается по формуле:

$$A = (B - M\% - 50 * C * D)$$

A – стоимость услуг, подлежащая возврату.

Б – полная стоимость услуг по договору (сумма, зачисленная Исполнителю).

С – стоимость одного дня.

Д – количество дней, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

М – стоимость доступа к платформе/материалам, удерживается с момента направления ссылки доступа Заказчику. $M = 50\% \cdot Б$.

$C = 50\% \cdot Б / \text{количество дней}$.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8. Приемка услуг

8.1. Каждая услуга в составе пакета услуг признается самостоятельной для целей приемки. Приемка по договору производится поэтапно по фактическому совершению действий по исполнению. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

8.2. Обязанности Исполнителя признаются исполненными:

- В отношении доступа к материалам: с первого дня открытия доступа к соответствующим частям. Открытием доступа считается момент размещения материалов по графику вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
- При проведении онлайн-консультаций: с момента наступления времени проведения по графику вне зависимости от того, участвовал в них Заказчик или нет. Если Заказчик не принял участие в онлайн-консультации по графику, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. Равноценным исполнением признается предоставление записи.
- В отношении предоставления консультационной поддержки: с момента истечения срока оказания услуг по графику. Услуги обратной связи предоставляются по требованию в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Если Заказчик не затребовал услугу обратной связи в течение установленного срока, обязательства Исполнителя считаются исполненными в дату завершения по графику.

8.3. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:

- В отношении доступа к материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа с подтверждением факта наличия проблем с доступом;
- При проведении онлайн-консультаций, в отношении консультационной поддержки: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения онлайн-консультации, консультационной поддержки.

8.4. В случае если Заказчик заявляет мотивированные возражения и обоснованные замечания по исполнению отдельной услуги при поэтапной приемке, стороны согласовывают срок и порядок устранения таких недостатков.

8.5. Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме в дату завершения их по графику и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. Если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней с момента завершения услуг по графику не заявил мотивированных замечаний и возражений, услуги считаются принятыми по количеству и качеству по договору в целом, в том числе если Заказчик не приступил к получению услуг или участвовал в их получении не в полном объеме.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в процессе оказания услуг, являются его охраняемой интеллектуальной собственностью. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.

9.2. Авторские и исключительные права на видео- и аудиозаписи, материалы принадлежат Малаховой Ольге Валерьевне.

9.3. Заказчику разрешается использовать полученные при оказании услуг результаты интеллектуальной деятельности следующими способами:

- В отношении видеозаписей и аудиозаписей – просмотр/прослушивание для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
- В отношении иных материалов – скачивание, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.

9.4. Запрещается передача доступа и ссылок на платформу и чат третьим лицам, передача материалов, их частей третьим лицам, использование для создания своих услуг и продуктов.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения прав Исполнителя.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения договора, содержания чатов, онлайн-консультаций, предоставленных материалов является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам.

10.2. Ни одна из сторон не вправе использовать вне рамок исполнения договора информацию, имеющую конфиденциальный характер.

10.3. В целях соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителем и другими участниками, Заказчику запрещается публиковать информацию, с помощью которой возможно идентифицировать личность другого участника (например, с распознаваемым лицом, персональными данными или иными способами идентификации). Заказчик, опубликовавший такой контент, самостоятельно несет связанные с этим ответственность, последствия и риски.

10.4. Условия об охране конфиденциальной информации действуют неограниченный срок.

10.5. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения договора между сторонами, размещение записей мероприятий и предоставление возможности их просмотра другим участниками, публикация Исполнителем отзывов.

10.6. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчик обязуется самостоятельно компенсировать причиненный им ущерб.

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. Оказание услуг Исполнителем ограничено информационными целями.

11.3. Предоставленные на сайтах, каналах, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя отзывы лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, уровня готовности к восприятию информации и действий по ее применению.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа к ней; за сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»; за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме). Несогласие с авторскими подходами и материалами Исполнителя не является

основанием считать услуги некачественными или основанием для предъявления претензий по качеству услуг.

11.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в связи с договором (при обнаружении недостатков услуг, нарушении сроков или объема услуг) ограничивается суммой абонентской платы, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

11.8. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, стороны согласовывают альтернативные способы исполнения договора.

12. Направление уведомлений

12.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или через чат-бот или через личный кабинет, считаются направленными и подписанными сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: help@malahova.pro
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации или оплате услуги.

12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.4. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.5. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Обработка персональных данных

13.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджеры, указанные при регистрации.

13.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

13.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

13.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

13.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения исполнения договора.

14. Заключительные положения

14.1. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг. Местом оказания услуг признается город Рязань.

14.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами (до завершения оказания услуг по графику).

14.4. Признание судом какого-либо положения договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валерьевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046126614

к/с №: 30101810500000000614

Счёт №: 40802810053000003643

help@malahova.pro

Приложение № 1.

**ОПИСАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ
“ПРОГРАММА ОСОЗНАННОГО ОЧИЩЕНИЯ ОЛЬГИ МАЛАХОВОЙ”**

Срок оказания услуг: 2 (две) недели

Пакет услуг включает: доступ к информационным материалам по вопросам детокса, консультационное сопровождение в чате, проведение групповых онлайн-консультаций.

График размещается в чате

Формат услуг: в группе, с использованием мессенджера Telegram

Дополнительные бонусы (предоставляются в период проведения акций):

При оплате услуг 13 мая 2024: Гайд по целлюлиту, Сам себе доктор

При оплате услуг с 14 до 17 мая 2024: Сам себе доктор

СОГЛАСИЕ НА РЕКЛАМНУЮ И ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ

Заполняя форму и (или) направляя заявку и(или) совершая акцепт публичной оферты, даю Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валерьевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, согласие на рекламную и информационную рассылку на следующих условиях:

- по СМС;
- в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram);
- через чат-боты;
- в аккаунты социальных сетей;
- по электронной почте;
- путем совершения телефонных звонков, в том числе автоматических.

Согласие дается в момент проставления галочки в форме или нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться» или иную с аналогичным значением. В случае подачи заявки через социальные сети или мессенджеры согласие дается в момент направления запроса Оператору.

Согласие на рекламную и информационную рассылку действует с момента его предоставления Оператору и до отписки от получения рассылки.

Осведомлен, что имею право в любое время отказаться от рассылки путем отправки сообщения Оператору или нажав на «Отписаться от рассылки» в письме-рассылке.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валерьевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отправляя сообщение или заявку, предоставляю свое согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валерьевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, на следующих условиях:

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- Фамилия, имя;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Никнейм в мессенджерах;
- Аккаунт в социальных сетях;
- Город.

Персональные данные не относятся к биометрическим или специальным.

Цель обработки персональных данных посетителей сайта:

- Продвижение услуг Оператора, в том числе обработка заявок, регистрация на мероприятия;
- Заключение договора на оказание услуг.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие

Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Момент предоставления согласия

Согласие предоставляется путем проставления галочки в поле «Согласен на обработку персональных данных» или в момент нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Принять участие» или иной с аналогичным значением. При направлении запроса согласие дается в момент направления такого запроса Оператору.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных

Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных в случае достижения целей обработки или отзыва согласия, или до заключения договора с Оператором, смотря что произойдет быстрее.

Порядок отзыва согласия

Согласие может быть отозвано в любое время путем направления Оператору заявления на адрес электронной почты.

Хранение и уничтожение

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные уничтожаются:

- В срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки либо утраты необходимости их достижения, а в случае отзыва – с даты отзыва согласия, если сохранение персональных данных не требуется для целей

обработки, если иное не предусмотрено договором (соглашением), либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом;

- В срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных.
- В случае обращения Субъект персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Заверения

Предоставляя данные, Субъект подтверждает, что:

- является дееспособным лицом;
- все указанные или направляемые Оператору данные принадлежат лично ему, соответствуют действительности, не искажены;
- он внимательно и в полном объеме прочитал Согласие и Политику обработки персональных данных, условия ему понятны, и он их принимает;
- Согласие предоставлено свободно, своей волей и в своем интересе, является конкретным, предметным, информированным, однозначным и сознательным.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валерьевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ
СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

Заполняя форму и (или) направляя отзыв, в соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валерьевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, согласие на обработку персональных данных в форме распространения Оператором.

Данные Оператора:

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валерьевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

Цель (цели) обработки персональных данных: размещение отзывов об услугах Оператора, использование в презентациях, рекламных и маркетинговых материалах Оператора, размещение на официальных сайтах, каналах и в аккаунтах социальных сетей Оператора.

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Общие/иные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Аккаунт в социальных сетях;
- Город;
- Фото- и видеоизображение.

Специальные категории персональных данных не распространяются.

Условия и запреты на обработку вышеуказанных данных в соответствии со статьей 10.1 не устанавливаются.

Срок действия согласия: до достижения цели распространения.