ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

Дата публикации оферты: 27.08.2024

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой индивидуального предпринимателя Телегиной Алисы Игоревны (ИНН 782512077088, ОГРНИП 318774600538746) (далее Исполнитель), и содержит все существенные условия по заключению договора возмездного оказания услуг, перечень которых опубликован в сети Интернет на веб-сайте https://alisali-gift.ru/strana_chudes (далее Сайт).
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.
- 1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что является совершеннолетним (лицом, достигшим возраста 18 лет) и полностью дееспособным.

2. Термины и определения

- 2.1. Акцепт Оферты полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносилен заключению договора на оказание платных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных услуг по обучению в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.
- 2.2. Договор договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 2.3. Заказчик любое физическое лицо, заинтересованное в получении услуг для обеспечения собственных потребностей и совершившее акцепт Оферты.
- 2.4. Оферта настоящий документ об услугах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный на Сайте.

- 2.5. Услуги предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуг по обучению, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.
- 2.6. Вебинар интерактивный форма взаимодействия, предполагающий проведение онлайн-трансляции спикера с использованием специального программного обеспечения.
- 2.7. Тариф стоимость осуществления Исполнителем услуг по обучению Заказчика, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.
- 2.8. Сайт совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://alisali-gift.ru/strana_chudes.
- 2.9. Тренинг интерактивный формат оказания услуг по обучению, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения, персональным разборам, личным чистовым консультациям (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).
- 2.11. Telegram Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.
- 2.12. GetCourse (ГетКурс) это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты, размещенная по адресу https://getcourse.ru

3. Предмет Оферты

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг (далее Услуги) путём организации процесса оказания платных образовательных онлайн-услуг.
- 3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.
- 3.3. Услуга "Тренинг "В стране чудес"
- Предусматривает получение доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM», специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам, (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком). Полное описание каждого тарифного плана, цели и задачи услугу, в актуальной редакции размещается Исполнителем на Сайте.
- Результатом услуги в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM»,

специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

- После оплаты Услуги Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе мессенджера Telegram, а также на интерактивной платформе GetCourse. Исполнителем осуществляется сбор и обработка персональных данных Заказчика в соответствии с Положением о конфиденциальности, опубликованном на Сайте, на основании которых Исполнитель открывает Заказчику возможность присоединения к персонализированному чату с предоставлением доступа к материалам, составляющим Услугу.
- 3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов, онлайн-трансляций (или последующего просмотра записей онлайн-трансляций). Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя.

Порядок использования материалов, размещённых на Сайте определен Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте.

- 3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
- 3.6. В качестве дополнительной платформы, необходимой для обеспечения реализации Услуг и размещения материалов, составляющих услугу, Исполнитель вправе воспользоваться сервисом-платформой GetCourse. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе с предоставлением Заказчику отдельного логина и пароля для получения доступа. Регистрация Заказчика осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.
- 3.7. Предоставляя данные Исполнителю, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенным на сайте Пользовательском соглашении и Положении об обработке персональных данных.
- 3.8. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

4. Заверения и гарантии Сторон

- 4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что применяет специальный налоговый режим Упрощенная система налогообложения.
- 4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;

• осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия предоставления услуг

- 5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.
- 5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможет только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобных перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнения настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на Сайте, а также рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.
- 5.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги, не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранном Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.
- 5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, зависит от тарифного плана, избираемого Заказчиком. Актуальная информация о продолжительности предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, размещается Исполнителем на Сайте

6. Порядок расчётов

- 6.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем:
 - Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;

• Путем оплаты в рассрочку через специализированные сервисы АО «Тинькофф».

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на Сайте по тарифным планам, а именно:

- Тариф «Предоплата- 3000 (три тысячи) рублей
- Тариф «Настроена серьезно» 59 990 (пятьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей
- Тариф «VIP» 299 990 (двести девяносто девять тысяч девятьсот девяносто) рублей
- 6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на Сайте.
- 6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг. Условия возврата в таком случае осуществляется в порядке индивидуального согласования с Исполнителем путем отправки электронного письма по agpecy alisali-qift@mail.ru.
- 6.4. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

7. Обязанности Сторон

- 7.1. Заказчик обязуется:
- 7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.
- 7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
- 7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
 - надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.
- В случае нарушения Заказчиком условий указанного пункта настоящей Оферты, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1000000 (одного миллиона) рублей.

В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

7.2. Исполнитель обязуется:

- 7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.
- 7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый на Сайте. Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на Сайте.
- 7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников образовательной программы.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

- 8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.
- 8.14. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.
- 8.2. Исполнитель вправе:
- 8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

- 8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
- 8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящей Оферте.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.
- 9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.
 - 10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.
- 10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.
- 10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен

и согласован порядок распоряжения денежными средствами. Отправка электронного письма со стороны Заказчика осуществляется на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты.

- 10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Исполнителя. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Возврат денежных средств на основании расторжения настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:
- В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты в течение 7 дней после начала образовательной программы, то Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме без перерасчёта стоимости.
- В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты после 7 дней после начала образовательной программы, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, пропорциональном времени, прошедшему с момента начала онлайн-курса до момента получения заявления на возврат, без учета индивидуальных уроков, способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления.
- Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Заказчику.
- 10.6. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что условие получения доступа является фактом оказания услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. В указанном случае, при отсутствии иных нарушений настоящей Оферты со стороны Исполнителя, Заказчик утрачивает право реализации возврата денежных средств за уже указанные Услуги.
- 10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т. ч. любых условий, предусмотренных в п. 7.1 настоящей Оферты. Нарушение Правил определяется Заказчиком.
- 10.8. Стороны фиксируют, что все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения Договора, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящего Договора и предусмотренных им обязательств будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия судом общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности, установленных действующим законодательством. Место разбирательства определяется по месту нахождения Исполнителя (ответчика).

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными

органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов

Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в

течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты

обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых

Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего

Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель:

ИП Телегина Алиса Игоревна

ИНН: 782512077088

ОГРНИП: 318774600538746

Банк: ПАО СБЕРБАНК

P/c: 40802810338000142430

БИК: 044525225

Электронный адрес для обращений: alisali-qift@mail.ru