

ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания услуг

Дата публикации оферты: 27.08.2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой индивидуального предпринимателя Телегиной Алисы Игоревны (ИНН 782512077088, ОГРНИП 318774600538746) (далее - Исполнитель), и содержит все существенные условия по заключению договора возмездного оказания услуг, перечень которых опубликован в сети Интернет на веб-сайте - https://alisali-gift.ru/strana_chudes (далее - Сайт).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что является совершеннолетним (лицом, достигшим возраста 18 лет) и полностью дееспособным.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных услуг по обучению в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.2. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.3. Заказчик - любое физическое лицо, заинтересованное в получении услуг для обеспечения собственных потребностей и совершившее акцепт Оферты.

2.4. Оферта - настоящий документ об услугах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный на Сайте.

2.5. Услуги - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуг по обучению, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.

2.6. Вебинар – интерактивный форма взаимодействия, предполагающий проведение онлайн-трансляции спикера с использованием специального программного обеспечения.

2.7. Тариф - стоимость осуществления Исполнителем услуг по обучению Заказчика, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.

2.8. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу - https://alisali-gift.ru/strana_chudes.

2.9. Тренинг – интерактивный формат оказания услуг по обучению, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения, персональным разборам, личным чистовым консультациям (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

2.11. Telegram - Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2.12. GetCourse (ГетКурс) — это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты, размещенная по адресу <https://getcourse.ru>

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг (далее — Услуги) путём организации процесса оказания платных образовательных онлайн-услуг.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.

3.3. Услуга "Тренинг "В стране чудес"

- Предусматривает получение доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM», специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам, (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком). Полное описание каждого тарифного плана, цели и задачи услуги, в актуальной редакции размещается Исполнителем на Сайте.

- Результатом услуги в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM»,

специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

- После оплаты Услуги Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе мессенджера Telegram, а также на интерактивной платформе GetCourse. Исполнителем осуществляется сбор и обработка персональных данных Заказчика в соответствии с Положением о конфиденциальности, опубликованном на Сайте, на основании которых Исполнитель открывает Заказчику возможность присоединения к персонализированному чату с предоставлением доступа к материалам, составляющим Услугу.

3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов, онлайн-трансляций (или последующего просмотра записей онлайн-трансляций). Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя.

Порядок использования материалов, размещённых на Сайте определен Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

3.6. В качестве дополнительной платформы, необходимой для обеспечения реализации Услуг и размещения материалов, составляющих услугу, Исполнитель вправе воспользоваться сервисом-платформой GetCourse. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе с предоставлением Заказчику отдельного логина и пароля для получения доступа. Регистрация Заказчика осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.

3.7. Предоставляя данные Исполнителю, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенным на сайте Пользовательском соглашении и Положении об обработке персональных данных.

3.8. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что применяет специальный налоговый режим - Упрощенная система налогообложения.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;

- осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможен только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобных перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на Сайте, а также рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги, не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранном Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, зависит от тарифного плана, избираемого Заказчиком. Актуальная информация о продолжительности предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, размещается Исполнителем на Сайте

6. Порядок расчётов

6.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем:

- Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;

- Путем оплаты в рассрочку через специализированные сервисы АО «Тинькофф».

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на Сайте по тарифным планам, а именно:

- Тариф «Предоплата- 3000 (три тысячи) рублей
- Тариф «Настроена серьезно» - 59 990 (пятьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей
- Тариф «VIP» - 299 990 (двести девяносто девять тысяч девятьсот девяносто) рублей

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на Сайте.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг. Условия возврата в таком случае осуществляется в порядке индивидуального согласования с Исполнителем путем отправки электронного письма по адресу alisali-gift@mail.ru.

6.4. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

В случае нарушения Заказчиком условий указанного пункта настоящей Оферты, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый на Сайте. Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на Сайте.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников образовательной программы.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

8.1.4. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен

и согласован порядок распоряжения денежными средствами. Отправка электронного письма со стороны Заказчика осуществляется на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Исполнителя. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Возврат денежных средств на основании расторжения настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

- В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты в течение 7 дней после начала образовательной программы, то Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме без перерасчёта стоимости.
- В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты после 7 дней после начала образовательной программы, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, пропорциональном времени, прошедшему с момента начала онлайн-курса до момента получения заявления на возврат, без учета индивидуальных уроков, способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления.
- Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Заказчику.

10.6. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что условие получения доступа является фактом оказания услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. В указанном случае, при отсутствии иных нарушений настоящей Оферты со стороны Исполнителя, Заказчик утрачивает право реализации возврата денежных средств за уже указанные Услуги.

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т. ч. любых условий, предусмотренных в п. 7.1 настоящей Оферты. Нарушение Правил определяется Заказчиком.

10.8. Стороны фиксируют, что все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения Договора, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящего Договора и предусмотренных им обязательств будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – судом общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности, установленных действующим законодательством. Место разбирательства определяется по месту нахождения Исполнителя (ответчика).

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель:

ИП Телегина Алиса Игоревна

ИНН: 782512077088

ОГРНИП: 318774600538746

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40802810338000142430

БИК: 044525225

Электронный адрес для обращений: alisali-gift@mail.ru